



Guía de acceso para Constancias Fiscales

Accede fácilmente para agilizar los procesos en línea.



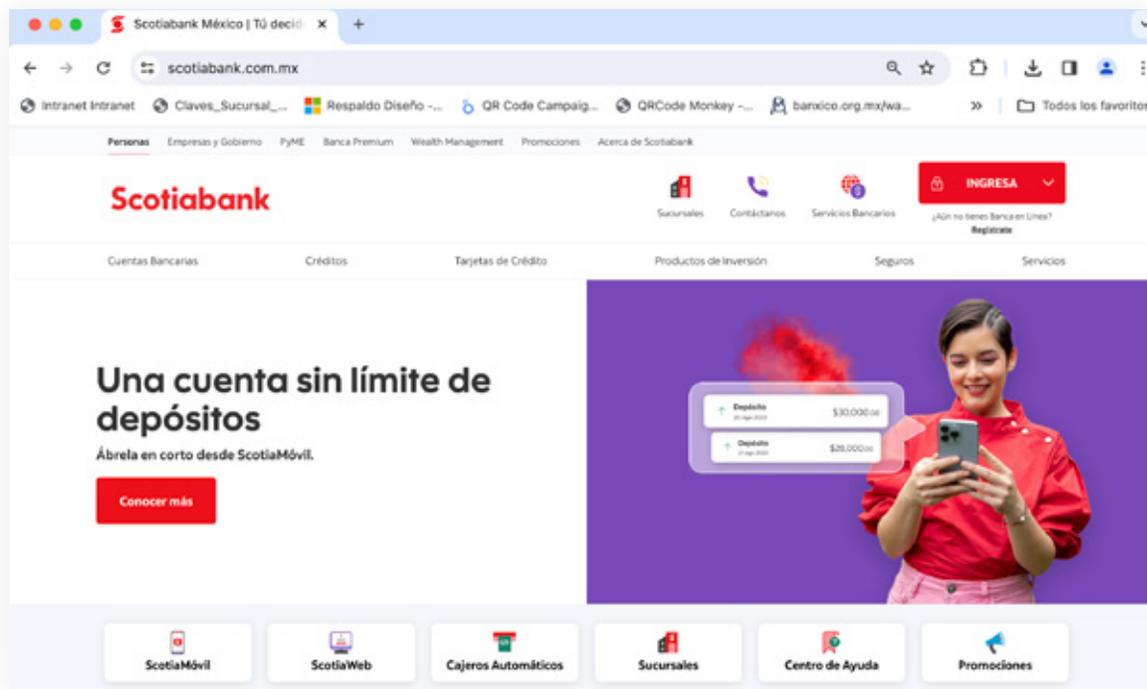
Scotiabank

Primer Ingreso

A partir de febrero de 2024, ponemos a tu disposición las constancias fiscales correspondientes, identificadas individualmente como Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), en su versión XML y PDF. Esta Guía te indica paso a paso el proceso que debes seguir para realizar consulta y descarga.

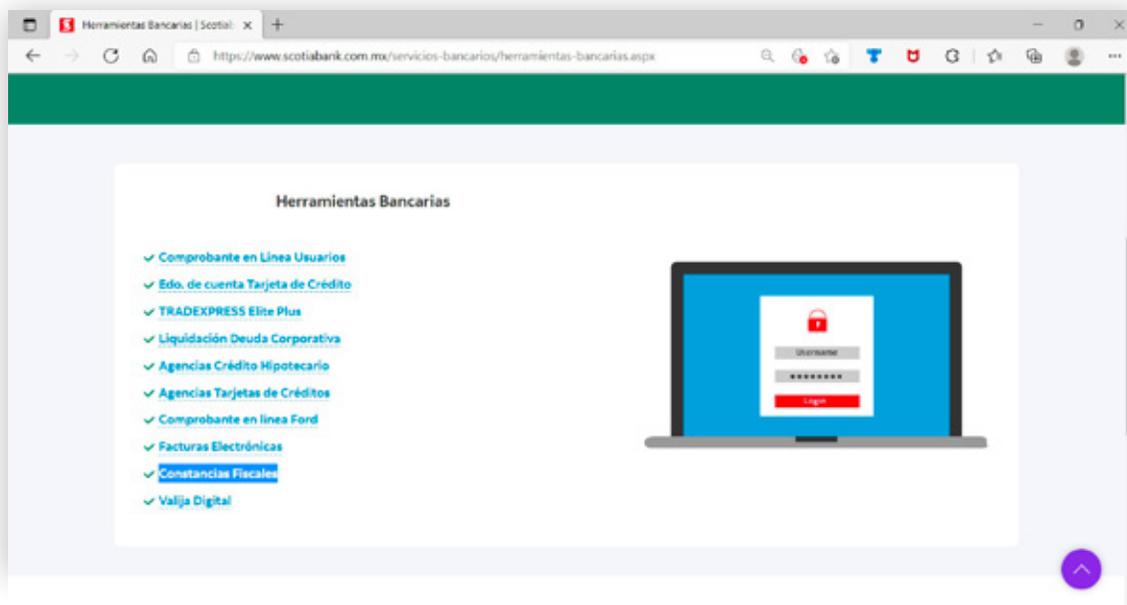
Sigue estos sencillos pasos:

- 1 Ingresa al portal de Scotiabank: **scotiabank.com.mx**

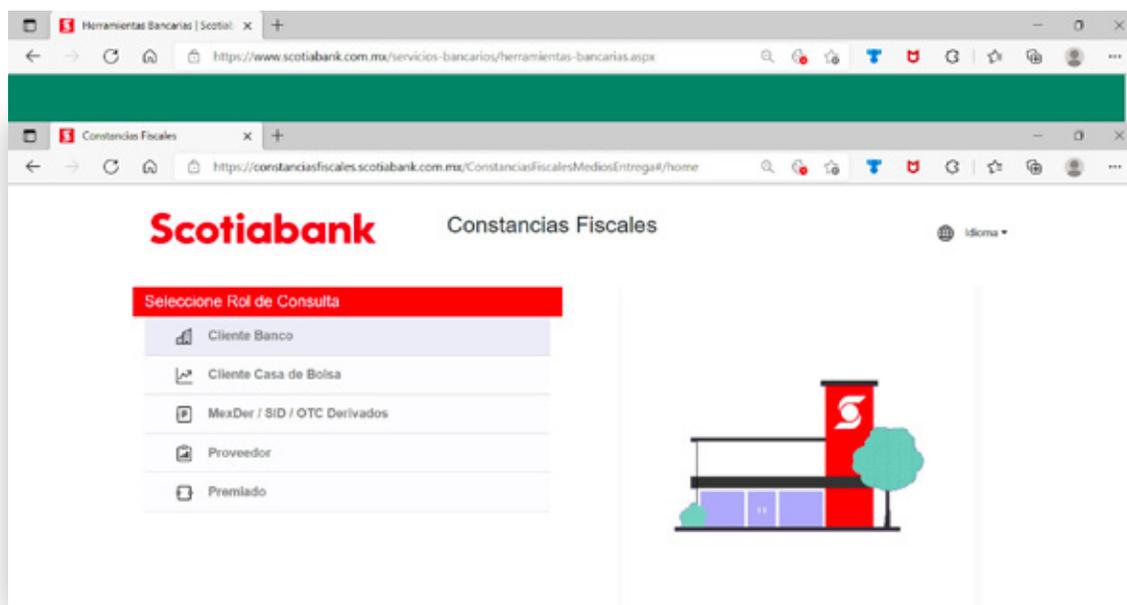


Primer Ingreso

2 En la sección "INGRESA", elige la opción "Constancias Fiscales".



3 Selecciona el **Rol de Consulta**, el cual debe de ser: "Cliente Banco".



Primer Ingreso

- 4 Captura tu **Número de Cliente** y oprime el botón de “**¿Primer ingreso?**”, para identificarte como Cliente de Banco.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://constanciasfiscales.scotiabank.com.mx/ConstanciasFiscalesMediosEntrega#/bank>. The page header includes the Scotiabank logo and the text 'Constancias Fiscales'. A red banner at the top left reads 'Rol de Consulta Seleccionado' with a sub-label 'Cliente Banco'. The main content area is titled 'Capture' and contains a form with two input fields: 'Número de Cliente' (containing '276523529') and 'Contraseña'. Below the fields is a checkbox labeled 'No soy un robot' and a CAPTCHA image. A red 'Aceptar' button is positioned below the form. At the bottom of the form area, there are two links: '¿Olvidó su contraseña?' and '¿Primer ingreso?'. A small note at the very bottom says 'Haga click azul para cambiar su contraseña'.

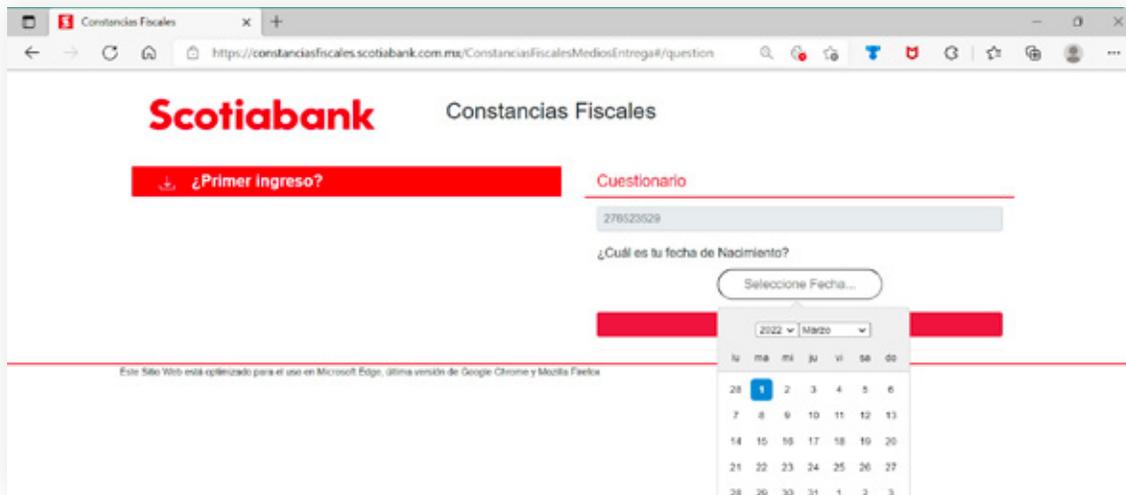


NOTAS:

- Si tienes una cuenta de cheques o inversión, puedes obtener tu número de cliente de tu contrato (solo aplica para titulares).
- Si eres cliente de Fiduciario, puedes obtener tu número de cliente con el Ejecutivo que te atiende directamente.
- En caso de que no conozcas tu número de cliente, no puedas ingresar al sitio o requieras asistencia personalizada, llama al Centro de Atención Telefónica al 55 5728 1900, lada sin costo desde cualquier parte del país o acude a Sucursal.

Primer Ingreso

- 5 Responde a las **siguientes preguntas** de tus datos que tenemos registrados.



Scotiabank Constancias Fiscales

¿Primer ingreso?

Cuestionario

278523529

¿Cuál es tu fecha de Nacimiento?

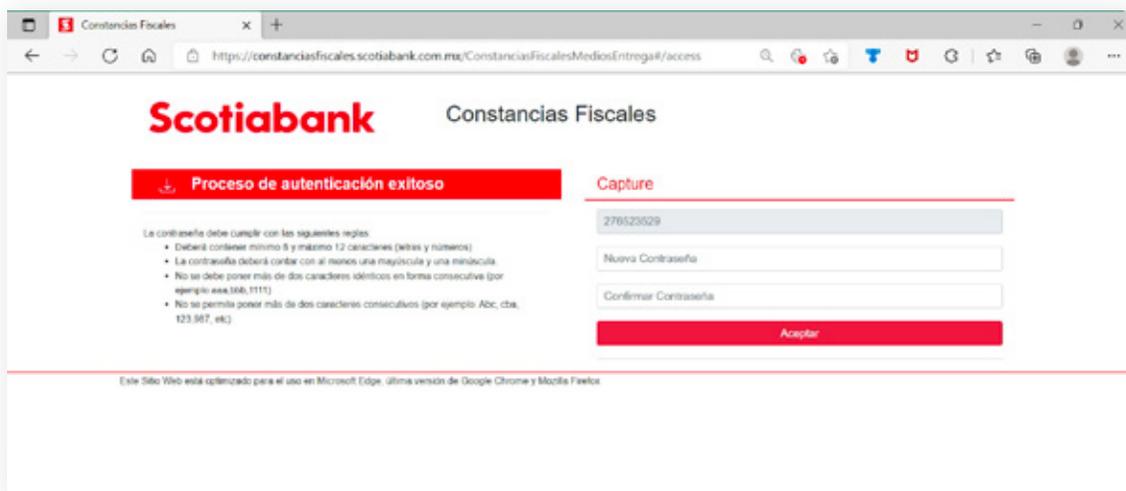
Seleccione Fecha...

2022 | Marzo

Este Sitio Web está optimizado para el uso en Microsoft Edge, última versión de Google Chrome y Mozilla Firefox



- 6 Genera **tu contraseña** de acuerdo a los estándares institucionales (alfanumérica, mínimo 8 caracteres, etc.).



Scotiabank Constancias Fiscales

Proceso de autenticación exitoso

Capture

278523529

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

Aceptar

La contraseña debe cumplir con las siguientes reglas:

- Deberá contener mínimo 8 y máximo 12 caracteres (letras y números)
- La contraseña deberá contar con al menos una mayúscula y una minúscula
- No se debe poner más de dos caracteres idénticos en forma consecutiva (por ejemplo: aaa111)
- No se permite poner más de dos caracteres consecutivos (por ejemplo: Abc, cba, 123, 987, etc.)

Este Sitio Web está optimizado para el uso en Microsoft Edge, última versión de Google Chrome y Mozilla Firefox

Primer Ingreso

- Una vez realizado lo anterior, el sistema muestra tu(s) Constancia(s) Fiscal(es) de los últimos dos ejercicios fiscales, las cuales podrás consultar las veces que desees.

IMPORTANTE: Si el cuestionario de autenticación no es respondido correctamente, el usuario se bloqueará y mostrará el siguiente mensaje:

NOTA:

Los datos de la constancia son los registrados al día 31 de diciembre de 2023. En caso de que requieras actualizarlos, debes acudir a Sucursal para realizar los cambios necesarios a través de una aclaración CIS no.89 Reimpresión Constancias Hipotecario (Partición de Intereses con Coacreditado). **Tienes hasta el 30 de abril 2024 para realizar el cambio y reimprimir la constancia.**



Cambio de Contraseña

En la sección “**Solicitud de Constancias**”, realiza los siguientes pasos:

- 1 Selecciona el rol de consulta, el cual debe ser: “**Cliente Banco**”.



Cambio de Contraseña

- 2 Oprime el botón de “Haga click aquí para cambiar su Contraseña”.

Si no conoce su número de cliente, por favor comuníquese con su ejecutivo de contact center al número: 55 5726 1900 en la Ciudad de México o desde el interior de la República Mexicana



- 3 Ingresa tu **Número de Cliente** donde se indica, posteriormente escribe tu **Contraseña anterior** y **Nueva Contraseña**, la cual deberás confirmar.

Este Sitio Web está optimizado para el uso en Microsoft Edge, última versión de Google Chrome y Mozilla Firefox

NOTA:

Si la contraseña anterior no es correcta, aparecerá el mensaje: “Contraseña incorrecta, intenta nuevamente”. Si la contraseña nueva no coincide con la confirmación, aparecerá el mensaje: “La contraseña debe ser idéntica al campo anterior”.

Olvido de Contraseña

En la sección “**Constancias Fiscales**”, debes realizar los siguientes pasos:

- 1 Selecciona el rol de consulta, el cual debe ser: “**Cliente Banco**”.



Olvido de Contraseña

- Ingresas tu **número de cliente** y oprime el botón de “¿Olvidó su Contraseña?”.

Si no conoce su número de cliente, por favor comuníquese con su ejecutivo de contact center al número: 55 5726 1900 en la Ciudad de México o desde el interior de la República Mexicana.

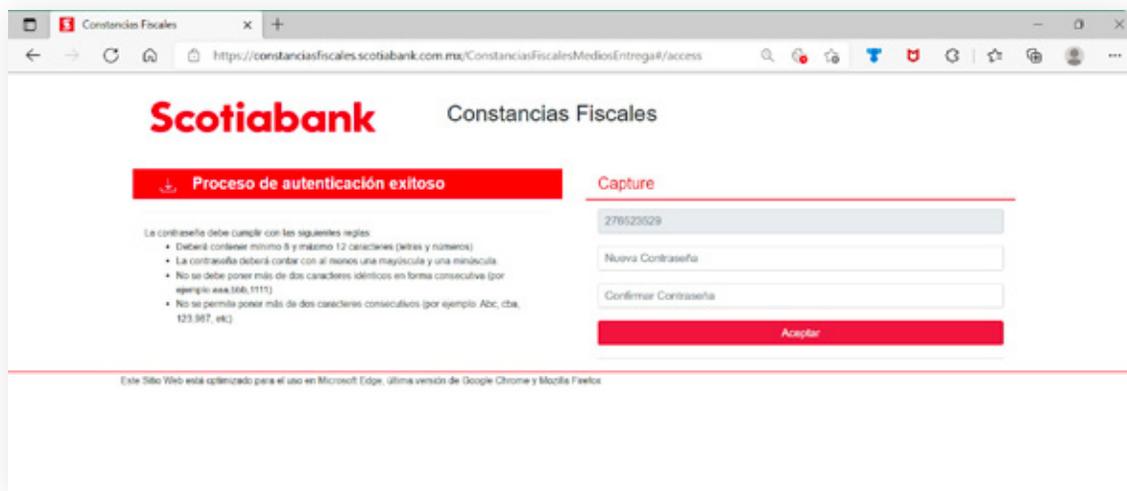


- Responde a las **siguientes preguntas** de tus datos que tenemos registrados.

Este Sitio Web está optimizado para el uso en Microsoft Edge, última versión de Google Chrome y Mozilla Firefox

Olvido de Contraseña

- 4 Genera tu **contraseña** de acuerdo a los estándares institucionales (alfanumérica, mínimo 8 caracteres, etc.).



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://constanciasfiscales.scotiabank.com.mx/ConstanciasFiscalesMediosEntrega#/access>. The page header includes the Scotiabank logo and the text "Constancias Fiscales". A red banner at the top left reads "Proceso de autenticación exitoso". Below this, a list of password requirements is displayed:

- La contraseña debe cumplir con las siguientes reglas:
- Deberá contener mínimo 8 y máximo 12 caracteres (letras y números)
- La contraseña deberá contar con al menos una mayúscula y una minúscula.
- No se debe poner más de dos caracteres idénticos en forma consecutiva (por ejemplo aaa111, 1111)
- No se permite poner más de dos caracteres consecutivos (por ejemplo Abc, cba, 123, 987, etc.)

To the right, under the heading "Capture", there is a form with the following fields:

- A text input field containing the value "276523529".
- A text input field labeled "Nueva Contraseña".
- A text input field labeled "Confirmar Contraseña".
- A red button labeled "Aceptar".

At the bottom of the page, a small note states: "Este Sitio Web está optimizado para el uso en Microsoft Edge, última versión de Google Chrome y Mozilla Firefox".



Una vez realizado lo anterior, el sistema muestra tu(s) Constancia(s) Fiscal(es) de los últimos dos ejercicios fiscales, las cuales podrás consultar las veces que desees.



Tú decides, nosotros te asesoramos.®

scotiabank.com.mx

Scotiabank

Productos y servicios ofrecidos por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.
Para mayor información sobre términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación, consulta: scotiabank.com.mx