



## Globalcard reporta resultados del primer trimestre

Resultados financieros del primer trimestre de 2010 de Globalcard, comparados con el mismo periodo del año anterior:

- La utilidad neta fue de \$30.4 millones, respecto a los \$86.0 millones de pérdida del año pasado.
- Globalcard continúa con la estrategia de contención de gastos a lo largo de la empresa permitiendo reducciones en el año.
- Un índice de productividad de 46.8%.
- El índice de capital neto fue de 29.3%. Sin comparativo con el año pasado. *Ver pág. 13 Índice de Capitalización.*

México, D.F., a 30 de Abril de 2010 – Globalcard anuncia los resultados del primer trimestre de 2010. La utilidad neta fue de \$30.4 millones, comparada con los \$86 millones de pérdida del mismo periodo del año pasado y la utilidad de \$15.2 millones del trimestre anterior. La mejora respecto al mismo periodo del año pasado, proviene principalmente de los ingresos por los activos financieros adquiridos a una institución financiera relacionada, durante el segundo trimestre del año pasado, así como a la contención del gasto como una estrategia institucional establecida a lo largo de la empresa. El incremento respecto al trimestre anterior, se debe principalmente a una reducción en los gastos por el registro de PTU ese mismo trimestre, así como a una baja en la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Los ingresos totales mostraron una mejora importante de \$103.7 respecto al mismo periodo del año pasado, pero una baja de \$30.4 millones, en comparación con el trimestre anterior; el aumento anual se debe principalmente a la compra de activos financieros, mencionados anteriormente; mientras que la disminución trimestral proviene del crédito diferido, ante menores cobros de los activos financieros adquiridos.

Los gastos de administración mostraron una baja anual significativa de 35%, para ubicarse en \$65 millones, reflejo del estricto control de gastos dentro de la institución. Respecto al trimestre anterior los gastos disminuyeron 28% debido principalmente al registro de PTU ese mismo trimestre.

El índice de capital neto de Globalcard se ubicó en 29.3%, un nivel muy similar al trimestre anterior, sin comparativo respecto al año pasado.

*Ver pág 13 Índice de capitalización..*



### Globalcard – Indicadores Financieros y operacionales seleccionados

#### 1 NIVEL DE CAPITAL:

El nivel de capital neto fue de 29.3%, permitiendo a Globalcard una adecuada gestión

#### 2 CARTERA DE CREDITO:

La estimación preventiva para riesgos crediticios fue de 138% de la cartera vencida.

#### 3 EFICIENCIA:

El índice de productividad se ubicó en 46.8%. Resultado de un estricto control de gastos

**Globalcard** es miembro de la familia **Scotiabank**.

**Scotiabank** es una de las principales instituciones financieras en Norte América y el banco canadiense más internacional. Globalcard, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., es una Entidad Financiera de Objeto Múltiple Regulada con 237 empleados.

**Para mayor información, comuníquese con:**

Laura Castillo P. (52) 5017 5004

[laura.castillo@gcard.com.mx](mailto:laura.castillo@gcard.com.mx)

[Internet gcard.com.mx](http://Internet.gcard.com.mx)

# Globalcard

## Estado de resultados

Durante el primer trimestre de 2010 el resultado neto de Globalcard fue una utilidad de \$30.4 millones, con una mejora respecto a la pérdida de \$86 millones registrada en el mismo periodo del año pasado y a la utilidad de \$15.2 millones del trimestre anterior. El incremento anual se debió principalmente a los ingresos provenientes de los activos financieros adquiridos, mencionados anteriormente. El incremento en comparación con el trimestre anterior, provino de una reducción en gastos debido principalmente al registro de PTU el trimestre anterior, así como una baja en la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Globalcard Cifras relevantes del Estado de Resultados	3 meses		
	31 Mar. 2010	31 Dic. 2009	31 Mar. 2009
<i>(miles de pesos)</i>			
Ingresos por intereses	67,535	73,321	27,023
Gastos por intereses	5,079	(13)	4,221
<b>Margen financiero</b>	<b>62,456</b>	<b>73,334</b>	<b>22,802</b>
Otros ingresos y gastos (Netos)	76,307	95,811	12,278
<b>Ingresos</b>	<b>138,763</b>	<b>169,145</b>	<b>35,080</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	61,055	83,086	24,116
<b>Total Ingresos</b>	<b>77,708</b>	<b>86,059</b>	<b>10,964</b>
Gastos de Administración	65,002	89,703	99,998
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>12,706</b>	<b>(3,644)</b>	<b>(89,034)</b>
Impuestos a la utilidad - Causados y Diferidos	(17,705)	(18,816)	(3,017)
Utilidad Neta	30,411	15,172	(86,017)

Al cierre de marzo de 2010, los ingresos por intereses netos alcanzaron \$67.5 millones, un nivel muy similar respecto al trimestre anterior, pero una mejora de \$40.5 millones respecto al año pasado. La mejora anual proviene principalmente de la compra de activos financieros a una institución financiera relacionada, realizada en el mes de abril del año pasado.

Los otros ingresos y gastos (neto), se ubicaron en \$76 millones, un incremento anual de \$64 millones, pero una baja de \$20 millones respecto al trimestre anterior. El incremento anual proviene principalmente de los ingresos por los activos financieros adquiridos, antes mencionados, mientras que la disminución trimestral se debe principalmente a la aplicación del crédito diferido por menores cobros de los activos financieros adquiridos.

Durante el trimestre, los gastos de administración se ubicaron en \$65 millones, una baja de \$25 millones respecto al trimestre anterior, principalmente por el registro de PTU ese mismo trimestre. Respecto al mismo periodo del año pasado, los gastos de administración se redujeron notablemente en un 35%, debido a la estrategia de contención de gastos dentro de la institución.

Las estrategias emprendidas por Globalcard enfocadas a la contención de gastos, permitieron que el índice de productividad medido como gastos entre ingresos, sin incluir estimaciones preventivas para riesgos crediticios, se ubicara en 46.8% en el trimestre. Esto es una mejora muy importante respecto al año pasado.

La estimación preventiva para riesgos crediticios se ubicó en \$61 millones en el trimestre, una disminución de \$22 millones respecto al trimestre anterior, resultado de la calificación de cartera. Respecto al año pasado, el aumento fue de \$37 millones debido a la adquisición de activos financieros antes mencionada.

Durante el primer trimestre de 2010, los impuestos a la utilidad, causados y diferidos, fueron un ingreso de \$18 millones; muy similar al nivel observado el trimestre anterior, pero superior respecto al mismo periodo del año pasado. En ambos casos, las variaciones se deben a la base para el cálculo de ISR, motivado principalmente por la compra de activos financieros a una institución financiera relacionada, ya antes mencionada.

## **Balance General**

Al 31 de marzo de 2010, los activos totales se ubican en \$878 millones, un crecimiento anual de \$398 millones ó 83%, pero una baja de \$29 millones ó 3%, respecto al trimestre pasado. El crecimiento anual se debió principalmente a la adquisición de activos financieros, anteriormente mencionados; mientras que la reducción trimestral provino principalmente de los pagos recibidos en el periodo, lo cual tuvo como resultado, una reducción en la cartera de tarjetas.

Globalcard Cifras relevantes del Balance General	3 meses		
	AI 31 Mar. 2010	AI 31 Dic. 2009	AI 31 Mar. 2009
<i>(miles de pesos)</i>			
Caja, bancos y valores	103,786	59,914	14,029
Cartera vigente	523,812	597,500	212,406
Cartera vencida	153,273	210,422	28,527
Estimación preventiva para riesgos crediticios	211,371	265,409	40,025
Otros activos	308,870	305,139	265,845
<b>Activo Total</b>	<b>878,370</b>	<b>907,566</b>	<b>480,782</b>
Préstamos bancarios	297,579	307,763	0
Otros pasivos	143,256	192,680	47,132
Capital	437,535	407,123	433,650
<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>878,370</b>	<b>907,566</b>	<b>480,782</b>

Al 31 de marzo de 2010 la cartera de crédito total se ubicó en \$677 millones, de los cuales \$524 corresponden a la cartera vigente y \$153 a la cartera vencida.

La cartera vigente, al cierre de marzo de 2010, mostró un incremento anual de \$311 millones ó 147%, mientras que en el trimestre tuvo una baja de \$74 millones ó 12%. El notable crecimiento anual proviene de la adquisición de activos financieros, así como por el crecimiento gradual de la cartera. Por lo que respecta a la baja trimestral, esta proviene del traspaso a cartera vencida por el deterioro de la cartera vigente, así como por liquidaciones recibidas.

También al cierre del primer trimestre de 2010, la cartera vencida se ubicó en \$153 millones, una baja respecto al trimestre anterior de \$57 millones ó 27%, debido principalmente a liquidaciones recibidas en el periodo. En el año, la cartera vencida mostró un incremento \$125 millones.

Al cierre del primer trimestre de 2010, el índice de morosidad fue de 22.6%, una mejora respecto al 26.0% del trimestre anterior, debido principalmente al desempeño de cobranza. El año pasado no se registra índice de morosidad por la puesta en marcha del negocio.

Al 31 de marzo de 2010 las reservas crediticias ascendieron a \$211 millones, una reducción en el trimestre de \$54 millones por la calificación de la cartera que mostró un mejor comportamiento, compensada con aplicaciones de quitas y castigos en el periodo. El notable incremento anual se debe al crecimiento gradual de la cartera y la adquisición de activos financieros en abril de 2009.

Al cierre del primer trimestre de 2010 el índice de cobertura de reservas sobre cartera vencida fue de 137.9%.

Dentro de los rubros del pasivo, los préstamos interbancarios reflejan los saldos de las líneas de crédito que mantenemos. *Ver Nota pág. 6*

El capital contable de Globalcard mostró un aumento de \$30 millones en el trimestre y un nivel similar al año pasado. El incremento en el trimestre deriva de las utilidades generadas por la empresa. Comparativamente con el año pasado el capital contable incluye los resultados del periodo, la fusión con Pacific Card Holdings, S.A. de C.V. (Pacific Card), que era la empresa propietaria del edificio donde Globalcard tiene sus oficinas y el reconocimiento en el capital contable de reservas por la nueva metodología dada a conocer. *Ver Nota pág. 5*

## **Indicadores financieros**

<b>Globalcard – Indicadores financieros del 1er. Trimestre de 2010</b>	
<b>ROE</b> ( <i>Utilidad neta del trimestre anualizada / Capital contable promedio</i> )	28.80
<b>ROA</b> ( <i>Utilidad neta del trimestre anualizada / Activo total promedio</i> )	13.62
<b>MIN</b> ( <i>Margen financiero del trimestre ajustado por riesgos crediticios anualizados / Activos productivos promedio</i> )	0.87
<b>Eficiencia Operativa</b> ( <i>Gastos de administración y promoción del trimestre anualizados / Activo total promedio</i> )	40.47
<b>Índice de Morosidad</b> ( <i>Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del trimestre / Saldo de la cartera de crédito total al cierre del trimestre</i> )	22.64
<b>Índice de cobertura de cartera de crédito vencida</b> ( <i>Saldo de la estimación preventiva para riesgos crediticios al cierre del trimestre / Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del trimestre</i> )	137.90
<b>Capital Neto / Activos sujetos a riesgo de crédito</b>	34.66
<b>Capital neto / Activos sujetos a riesgo totales</b> ( <i>crédito, mercado y operacional</i> )	29.27
<b>Liquidez</b> ( <i>Activos líquidos / Pasivos líquidos</i> )	34.88

## Notas

El presente documento ha sido preparado por **Globalcard** única y exclusivamente con el fin de proporcionar información de carácter financiero y de otro carácter a los mercados. La información oficial (financiera y de otro tipo) de la empresa ha sido publicada y presentada a las autoridades financieras mexicanas en los términos de las disposiciones legales aplicables. La información (financiera y de otro tipo) que la empresa ha publicado y presentado a las autoridades financieras mexicanas es la única que se debe considerar para determinar la situación financiera de la empresa.

Los resultados trimestrales no son necesariamente indicativos de los resultados que se pueden obtener en el año fiscal o en cualquier otro trimestre. La información financiera contenida ha sido preparada de acuerdo a principios contables y lineamientos establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). Tales prácticas y principios contables pueden diferir de las normas de información financiera, las cuales incluyen boletines y circulares de la comisión de principios de contabilidad del IMCP y de los lineamientos establecidos por la Comisión de Valores y Bolsa de los Estados Unidos de América ("U.S. Securities and Exchange Commission") aplicables a tales instituciones en los Estados Unidos de América ("USGAAP"). No se han realizado conciliaciones entre los principios contables usados en México y los utilizados en los Estados Unidos de América de la información contenida en este documento.

Ciertas cantidades o porcentajes calculados en este boletín de prensa pueden variar ligeramente contra las mismas cantidades o porcentajes señalados en cualquier parte de la estructura del documento; así como contra los estados financieros, debido al redondeo de las cifras.

### **Cambios en Criterios Contables con base en el Anexo 16 de la Circular Única de SOFOMES relativo al criterio de contabilidad de cartera de crédito.**

#### **Modificación de la metodología aplicable a la calificación de cartera de consumo.**

De acuerdo con lo establecido en el artículo segundo transitorio de la Resolución que modifica las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 12 de agosto de 2009, mediante la cual se modifica la metodología aplicable a la calificación de la cartera de consumo de la tarjeta de crédito, **Globalcard** optó por aplicar lo establecido en la fracción primera del mencionado artículo transitorio, es decir, reconoció en el capital contable registrado en el balance general al 31 de agosto de 2009, dentro del resultado de ejercicios anteriores, el efecto financiero acumulado inicial derivado de la aplicación de la metodología de calificación de cartera de consumo correspondiente a operaciones con tarjetas de crédito a que se refiere el artículo 91 fracción II de las citadas disposiciones.

El impacto financiero por el cambio en la metodología fue de \$113 millones de pesos que se reconocieron al cierre de agosto de 2009; los registros contables se realizaron con cargo a la Cuenta de Capital Contable Resultado de ejercicios anteriores y abono a la cuenta complementaria de activo, estimación preventiva para riesgos crediticios.

#### **Modificación del registro para la constitución de la estimaciones preventivas para riesgos crediticios de la cartera adquirida.**

Con fundamento en el Anexo 16 "Criterio de Contabilidad de Cartera de Crédito" de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Organizaciones Auxiliares del Crédito, Casas de Cambio, Uniones de Crédito, Sociedades Financieras de Objeto Limitado y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas (Circular Única de SOFOMES), en la parte relativa a Adquisiciones de cartera de crédito, que establece que se deberá reconocer el valor contractual de la cartera adquirida y la diferencia que se origine respecto del precio de adquisición se registrará como sigue: cuando el precio de adquisición sea menor al valor contractual, en los resultados del ejercicio dentro del rubro de otros ingresos, hasta por el importe de la estimación preventiva para riesgos crediticios que en su caso se constituya y el excedente como un crédito diferido, a partir de julio las reservas resultado de la calificación de cartera se aplicarán contra resultados y no contra el crédito diferido,

por lo que en el mes de julio se restituyó en el crédito diferido lo correspondiente al gasto por reservas de abril a junio por un monto de \$60.6 millones (*Se confirmó criterio con la entidad reguladora*).

### **Resolución que modifica la Circular Única de SOFOMES.**

La CNBV con fecha 30 de julio de 2009, dio a conocer las reglas sobre los criterios contables aplicables, entre otras, a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas, que les permiten contar con información financiera transparente y comparable con otros países, En apego a esto el estado de resultados cumple con la estructura normativa y en algunos casos las cifras de periodos anteriores han sido reclasificadas para su comparabilidad.

### **Operaciones con Partes Relacionadas**

En el curso normal de sus operaciones, **Globalcard** lleva a cabo transacciones con partes relacionadas. De acuerdo con las políticas, todas las operaciones de crédito con partes relacionadas son autorizadas por el Consejo de Administración y se pactan con tasas de mercado, garantías y condiciones acordes a sanas prácticas bancarias.

Los principales saldos con partes relacionadas al 31 de marzo de 2010 son: USD 17 millones relativo a un crédito recibido de la oficina matriz y el de una subsidiaria en México de la oficina matriz por \$75 millones y cuya línea de crédito asciende \$405 millones.

### **Operaciones Relevantes**

1. El 23 de abril de 2009 se compró cartera a una institución de crédito relacionada por \$806 MM, con un precio pagado de \$383 MM. El Anexo 16 de la Circular Única de SOFOMES, especifica que, se deberá reconocer el valor contractual de la cartera adquirida en el rubro de cartera de crédito y la diferencia que se origine respecto del precio de adquisición como un crédito diferido, el cual se amortizará conforme se realicen los cobros respectivos de acuerdo al porcentaje que estos representen del valor contractual del crédito. El registro contable inicial fue cartera por \$806 millones y un crédito diferido por \$377 millones. Adicionalmente se registraron \$47 millones de estimación preventiva para riesgo crediticio.

Contractualmente se estableció que la institución de crédito será el administrador de la cartera hasta que la totalidad de los créditos que forman parte de la cartera se consideren como créditos insolutos, posteriormente Globalcard realizará la administración y cobranza correspondiente.

2. Al cierre de noviembre de 2009 **Globalcard** realiza una operación corporativa, consistente en la fusión con Pacific Card, sociedad que era la propietaria del inmueble donde Globalcard tiene sus oficinas. Dicha operación fue aprobada en la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas del 27 de noviembre de 2009. Como resultado de la fusión, el capital social sufrió un aumento de \$43 millones. El balance general y estado de resultados que se presentan en el documento incluyen los efectos de la fusión en el último trimestre del 2009.

### **Revelación de Información Financiera**

The Bank of Nova Scotia ("BNS"), la entidad controladora de **Globalcard**, ofrece diversos servicios financieros a nivel global, y cotiza sus acciones en las Bolsas de Valores de Toronto y de Nueva York. Como emisora, BNS pública, entre otras, información anual y trimestral que elabora con base en principios contables generalmente aceptados en Canadá ("PCGA de Canadá"). Además de lo anterior, sus estados financieros consolidados también cumplen con los requisitos contables que la Ley Bancaria Canadiense establece. Tal información financiera incluye los resultados de **Globalcard**.

Con base en los requisitos establecidos por la CNBV, **Globalcard** publica a través de su página electrónica en la red mundial ("Internet"), sus estados financieros con cifras a marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, los cuales elabora de conformidad con los Criterios Contables Aplicables a Instituciones Financieras que la CNBV establece.

### **Conciliación de las NIF de México y Canadá**

La Utilidad Neta de \$15 millones que **Globalcard** reportó por el trimestre terminado el 31 de diciembre de 2009, es diferente a la pérdida de (\$6.3) millones (dólares canadienses por (0.5) millones) que BNS consolidó, en virtud de que en México las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas elaboran y presentan sus estados financieros de conformidad con las NIF (Normas de Información Financiera) de México, que difieren en ciertos aspectos de los PCGA de Canadá.

Resumen de las principales partidas conciliadas, con motivo de las diferencias entre la utilidad neta reportada por **Globalcard** y la pérdida neta reportada por BNS respecto del trimestre que terminó el 31 de diciembre de 2009.

<b>Conciliación de las NIF de México y Canadá</b>	<b>T4/09</b>
<b>Utilidad México</b>	<b>15.0</b>
Amortización del Crédito Diferido Canadá	2.0
Cancelación del Crédito Diferido México	(87.0)
Diferencial Estimación preventiva para riesgos crediticios	70.0
Valuación Forward	(9.0)
Otros	2.7
<b>Utilidad Canadá</b>	<b>(6.3)</b>
<b>La Utilidad Neta Consolidada (en millones de dólares canadienses)</b>	<b>(0.5)</b>





**GLOBAL CARD, S.A DE C.V SOFOM ER**

RIO USUMACINTA S/N COL. LA PRESITA CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO C.P 54763

**ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2010**

EXPRESADOS EN MONEDA DE PODER ADQUISITIVO DE MARZO DE 2010

(Cifras en millones de pesos)

Ingresos por intereses		67
Ingresos por arrendamiento operativo		0
Otros beneficios por arrendamiento		0
Gastos por intereses		5
Depreciación de bienes en arrendamiento operativo		0
Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)		<u>0</u>
<b>MARGEN FINANCIERO</b>		<b>62</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios		61
<b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS</b>		<b><u>1</u></b>
Comisiones y tarifas cobradas	24	
Comisiones y tarifas pagadas	2	
Resultado por intermediación	(13)	
Otros ingresos (egresos) de la operación	<u>65</u>	<u>74</u>
<b>TOTAL DE INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACION</b>		<b>75</b>
Gastos de administración		65
<b>RESULTADO DE LA OPERACION</b>		<b><u>10</u></b>
Otros productos	3	
Otros gastos	<u>0</u>	<u>3</u>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA UTILIDAD</b>		<b>13</b>
Impuestos a la utilidad causados	0	
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	<u>17</u>	<u>17</u>
<b>RESULTADO ANTES DE PARTICIPACION EN SUBSIDIARIAS NO CONSOLIDADAS Y ASOCIADAS</b>		<b>30</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas		0
<b>RESULTADO ANTES OPERACIONES DISCONTINUADAS</b>		<b><u>30</u></b>
Operaciones discontinuadas		0
<b>RESULTADO NETO</b>		<b><u><u>30</u></u></b>

"El presente estado de resultados se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de resultados fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Juan José Garay Rodríguez  
Director General

Laura Araceli Casti llo Pichardo  
Director Ejecutivo de Finanzas

Jesús E. Velázquez Reyes  
Director de Auditoría

Adrián Beltrán Alcocer  
Director de Contraloría

Germán Toledo Miranda  
Subdirector de Contabilidad

**GLOBAL CARD, S.A DE C.V SOFOM ER**  
 RIO USUMACINTA S/N COL. LA PRESITA CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO C.P 54763  
**ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2010**  
**EXPRESADOS EN MONEDA DE PODER ADQUISITIVO DE MARZO DE 2009**  
 (Cifras en millones de pesos)

	Capital Contribuido		Capital Perdido			Total del Capital Contable
	Capital Social	Obligaciones Subordinadas	Reserva de Capital	Resultado de ejercicios Anteriores	Resultado Neto	
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2008</b>	<b>484</b>	<b>338</b>	<b>0</b>	<b>(302)</b>	<b>0</b>	<b>520</b>
Conversión anticipada de las obligaciones forzosamente convertidas en acciones	338	(338)				0
Registro de la fusión realizada	43					43
Constitución de reservas:						
Estimación preventiva para riesgos crediticios				(113)		(113)
ISR, IETU Diferido				26		26
PTU, Diferida				8		8
Eliminación de método de participación por fusión						0
Traspaso de reserva de capital por fusión						0
Perdida neta					(77)	(77)
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2009</b>	<b>865</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(381)</b>	<b>(77)</b>	<b>407</b>
Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores				(77)	77	0
Perdida neta					30	30
<b>Saldos al 31 de marzo de 2010</b>	<b>865</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(458)</b>	<b>30</b>	<b>437</b>

"El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de variaciones en el capital contable fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben".

Juan José Garay Rodríguez  
 Director General

Laura Araceli Castillo Pichardo  
 Director Ejecutivo de Finanzas

Jesús E. Velázquez Reyes  
 Director de Auditoría

Adrián Beltrán Alcocer  
 Director de Contraloría

Germán Toledo Miranda  
 Subdirector de Contabilidad



**GLOBAL CARD, S.A DE C.V SOFOM ER**  
RIO USUMACINTA S/N COL. LA PRESITA CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO C.P 54763  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2010**  
**EXPRESADOS EN MONEDA DE PODER ADQUISITIVO DE MARZO DE 2010**  
(Cifras a millones de pesos)

<b>Resultado neto</b>	<b>30</b>
<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	
Resultado por valuación a valor razonable	14
Estimación preventiva para riesgos crediticios	61
Depreciaciones y Amortizaciones	10
Utilidad asociada a actividades de financiamiento	(11)
Impuestos a la utilidad y PTU diferidos	(22)
	<hr/> 52
<b>Actividades de operación:</b>	
Cambio en deudores por reporto	(47)
Cambio en cartera de crédito	16
Cambio en otros pasivos operativos	12
	<hr/> (19)
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	<b>(19)</b>
<b>Actividades de inversión:</b>	
Pagos por adquisición de mobiliario y equipo	0
Inversiones permanentes	0
Cargos y créditos diferidos	(66)
	<hr/> (66)
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	<b>(66)</b>
<b>Actividades de financiamiento</b>	
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	<hr/> 0
<b>Disminución neta de efectivo</b>	(3)
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	4
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	<hr/> <hr/> <b>1</b>

"El presente estado de flujos de efectivo se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Juan José Garay Rodríguez  
Director General

Laura Araceli Castillo Pichardo  
Director Ejecutivo de Finanzas

Jesús E. Velázquez Reyes  
Director de Auditoría

Adrián Beltrán Alcocer  
Director de Contraloría

Germán Toledo Miranda  
Subdirector de Contabilidad

## ***Cartera de crédito y reservas***

<b>Globalcard</b>	
<b>Variaciones de cartera vencida</b>	
<i>(millones de pesos)</i>	
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2009</b>	<b>210.4</b>
Traspaso de Cartera Vigente a Vencida	51.6
Reestructuras	0.0
Recuperaciones	6.4
Quitas y Castigos	115.1
<b>Saldo al 31 de marzo de 2010</b>	<b>153.3</b>

<b>Globalcard</b>	
<b>Variaciones de las Estimaciones preventivas para riesgos crediticios</b>	
<i>(millones de pesos)</i>	
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2009</b>	<b>265.4</b>
Más: Creación de reservas	61.1
Menos: Liberaciones	
Castigos y quitas	115.1
Desliz cambiario	
<b>Saldo al 31 de marzo de 2010</b>	<b>211.4</b>

## Capitalización

Requerimientos de Capital			
	31 Mar '10	31 Dic' 09**	30 Sep'09*
<b>CÓMPUTO</b>			
Requerimiento de Capital Total	66.9	78.9	99.4
Capital Neto	244.7	294.4	374.5
Capital Básico	242.8	292.7	359.9
Capital Complementario	1.8	1.7	14.5
Sobrante o (Faltante) de Capital	177.8	215.5	275.1
<b>ACTIVOS PONDERADOS EN RIESGO</b>			
Activos por Riesgos de Mercado	30	40	30
Activos por Riesgo de Crédito	706	855	1,161
Activos por Riesgo Operacional	100	91	52
Activos por Faltantes de Capital en Filiales del Exterior	0	0	0
Activos por Riesgo Totales	836	986	1,242
<b>COEFICIENTES (POR PORCENTAJES)</b>			
Capital Neto / Requerimiento de Capital Total	3.66	3.73	3.77
Capital Neto / Activos por Riesgo de Crédito	34.66	34.42	32.26
<b>Capital Neto / Activos por Riesgo Totales (ICAP)</b>	<b>29.27</b>	<b>29.84</b>	<b>30.15</b>
Capital Básico / Requerimiento de Capital Total	3.63	3.71	3.62
Capital Básico / Activos por Riesgo Totales	29.05	29.67	28.99
ICAP incluyendo activos por riesgo oper. Sin considerar la 8ª. transitoria	27.80	28.19	28.50

\*Cifras calificadas por Banco de México (Banxico)

\*\*Cifras dictaminadas no calificadas por Banxico

El índice de capitalización se publica a partir de mayo de 2009, cuando BNS adquiere el 100% de la empresa.

### El Índice de Capitalización (ICAP) al cierre de Marzo fue de 29.27%.

El índice de capitalización mostró un nivel muy similar respecto al trimestre pasado; sin comparativo respecto al año pasado, ya que el índice de capitalización se reporta a partir de mayo cuando BNS adquiere el 100% de Globalcard.

## Calificación de Cartera

Globalcard - Calificación de Cartera Al 31 de marzo de 2010 (miles de pesos)		
	Valor de la cartera	Reservas preventivas
Exceptuada		
Calificada		
A1/A	4,574	38
A2	0	0
B1/B	23,744	1,788
B2	357,227	36,487
B3	0	0
C1/C	151,057	60,618
C2	0	0
D	138,344	102,016
E	2,139	2,276
<b>Total</b>	<b>677,085</b>	<b>203,223</b>
Reservas constituidas		203,223
Exceso (otras reservas)		8,148
		211,371

### NOTAS:

Las cifras para la calificación y constitución de las reservas preventivas son las correspondientes al día último del mes a que se refiere el balance general al 31 de marzo de 2010.

## Administración Integral de Riesgos

El Consejo de Administración asume la El Consejo de Administración asume la responsabilidad sobre el establecimiento de normas de control de riesgos y los límites de la exposición global de riesgo que toma la sociedad, delegando facultades en un Comité de Riesgos y en la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR) para la instrumentación, administración y vigilancia del cumplimiento de las mismas.

El Consejo de Administración debe aprobar por lo menos una vez al año, las políticas y procedimientos, así como la estructura de límites para los distintos tipos de riesgo. Asimismo, el Consejo de Administración delega en el Comité de Riesgos y en la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR), la responsabilidad de implementar los procedimientos para la medición, administración y control de riesgos, conforme a las políticas establecidas. La responsabilidad de monitorear el cumplimiento de las políticas y procedimientos en los riesgos de mercado y de liquidez es delegada al Comité de Riesgos.

La UAIR cuenta con políticas para informar y corregir las desviaciones a los límites establecidos, debiendo en este caso informar al Comité de Riesgos y al Consejo de Administración.

## Funciones y Responsabilidades

De conformidad con las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, el Consejo de Administración de **Globalcard** designa a los funcionarios del Comité de Crédito, el cual es responsable de la aprobación de facultades, de funcionarios, la revisión y aprobación de cambios a políticas de riesgo y aprobación de campañas especiales, la evaluación de riesgo y áreas de oportunidad, Stress Testing, Triggers y planes de acción, los cambios a características del producto de acuerdo a lo que el propio Consejo ha establecido.

El Comité de Crédito sesiona mensualmente y sus acuerdos se documentan en minutas de las sesiones, que son resguardadas por el Secretario del Comité, las cuales están a disposición de los responsables de auditoría interna o externa de la institución. El Manual de Crédito es actualizado trimestralmente con base en las decisiones tomadas por el Comité de Crédito y presentado al Consejo de Administración para su aprobación, previa revisión de los Comités de Auditoría y Riesgos.

El Comité de Auditoría revisa que el Manual de Crédito sea acorde con los objetivos, lineamientos en materia de originación y administración de crédito de conformidad con las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito.

La estructura organizacional de **Globalcard** incluyendo las áreas encargadas de la originación y administración de crédito también es aprobada por el Consejo de Administración.

Es responsabilidad del Director General que exista congruencia entre los objetivos, lineamientos y políticas, la infraestructura de apoyo y las funciones de originación y administración del crédito dentro de **Globalcard**. Informará cuando menos una vez al año al Consejo, sobre la problemática que genere desviaciones en la estrategia de crédito y las acciones orientadas a solventarla, así como también respecto de los recursos humanos, materiales y económicos que se destinen para garantizar una adecuada administración de la cartera crediticia. Asimismo deberá asegurarse del cumplimiento de los objetivos, lineamientos y políticas para la originación y administración del crédito.

## Modelos paramétricos de evaluación (score)

Con base en la información proporcionada en la Solicitud y el Reporte de Crédito obtenido de una Sociedad de Información Crediticia, **Globalcard** utiliza modelos paramétricos para la evaluación de los solicitantes en la etapa de originación del crédito.

La evaluación de los solicitantes mediante los modelos paramétricos, considera variables demográficas y crediticias a las que se les atribuye un puntaje o score.

Los modelos evalúan tanto variables demográficas como las variables obtenidas del Reporte de Crédito de la sociedad de información crediticia.

## Modelos paramétricos de evaluación de riesgo de comportamiento (Behavior score)

En **Globalcard** se utilizan 3 modelos expertos genéricos desarrollados para segmentos de mercado y perfiles afines a los que se enfoca el negocio de **Globalcard**.

Estos modelos son monitoreados periódicamente para evaluar su desempeño y, cuando se alcance el tiempo adecuado, podrán ser validados y, en su caso, re-calibrados o re-desarrollados, según sea el caso.

Los modelos evalúan el comportamiento interno de las cuentas en términos de antigüedad y utilización, considerando en esto último; frecuencia de pagos, indicadores de morosidad, tipo de transacciones, etc.

### **Calificación de cartera y cartera vencida**

La Cartera considerará periodos de facturación mensuales, con un plazo de 10 días (días de gracia) entre la fecha límite de pago y la fecha de corte de las cuentas.

Tomando en cuenta este periodo de facturación, la cartera será calificada con base al número de periodos que reporten incumplimiento de pago, con cifras al último día de cada mes. Apegándose a la metodología señalada en el artículo 91 del Apartado A, Sección Primera, Capítulo V de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las instituciones de Crédito.

La cartera vencida se considera a partir del segundo incumplimiento de pago de una cuenta. A partir de alcanzado este estado, se dejarán de generar intereses, a menos que se regularicen en sus pagos y siempre y cuando no alcancen tres pagos vencidos o más.

Por lo anterior, no es necesario que se realice el control a través de cuentas de orden de intereses o ingresos financieros devengados conforme a lo indicado en el párrafo 75 del Anexo 16 de la Circular Única de SOFOMES.

### **Provisiones Preventivas**

Mediante procesos mensuales, a la Cartera calificada, se calculará para cada estrato el monto de reservas preventivas que, acorde a la probabilidad de incumplimiento y al porcentaje de severidad de la pérdida, sea determinado. Lo anterior conforme a lo señalado en las Disposiciones de Carácter General aplicables a las instituciones de Crédito, en el Capítulo V, Artículo 91, Inciso B, Punto II.

### **Provisiones Preventivas adicionales**

En el caso de que se aprueben Tarjetas o programas que contemplen la generación de Provisiones Preventivas Adicionales conforme a lo señalado en los artículos 39 ó 42 de la sección cuarta de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, dichas provisiones adicionales se conformarán con apego a los artículos antes mencionados y a la Circular 1413 de la CNBV el proceso a seguir se documenta en las "Políticas y Procedimientos para el Cierre Contable Mensual Operación Tarjeta de Crédito" (P OYT 37) (Anexo L).

### **Control en la originación y administración del crédito**

El control de la originación y administración de los El control de la originación y administración de los créditos que se estipula en los artículos 20 y 21 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, se lleva a cabo a través de revisiones periódicas dentro del área Políticas de Crédito y tienen por objetivo la verificación del cumplimiento de todos los requerimientos establecidos en el Manual de Crédito, así como la documentación correcta de los mismos.

Dentro de las funciones del área de Políticas de Crédito:

- Verificar el cumplimiento de todos los requerimientos establecidos en el Manual de Crédito para la celebración de operaciones crediticias.
- Comprobar que los créditos se documenten y hayan sido aprobados por los funcionarios facultados.
- Llevar una bitácora con los eventos dejando constancia de las operaciones realizadas y los datos relevantes.
- Corroborar que las áreas correspondientes den seguimiento individual y permanente a cada uno de los créditos y se cumpla con las distintas etapas establecidas en el Manual de Crédito y durante la vigencia de los mismos.



## Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito se define como las pérdidas potenciales por falta de pago de un acreditado o por el incumplimiento de una contraparte en las operaciones financieras que efectúe la sociedad.

**Globalcard** administra su exposición al riesgo crediticio conforme a las disposiciones regulatorias aplicables, así como a las mejores prácticas de mercado.

El Riesgo de Crédito se monitorea basándose en el número de pagos vencidos y otras variables relevantes.

Con el objeto de dar seguimiento a la evolución y posibles variaciones en la calidad de la cartera, **Globalcard** calcula medidas de pérdida esperada y pérdida no esperada en función a la probabilidad de incumplimiento y la severidad de la pérdida en caso de incumplimiento.

Al cierre de marzo de 2010, la pérdida esperada sobre la cartera total de **Globalcard** fue del 31%, la pérdida no esperada del 17.5% y la probabilidad de Incumplimiento del 37%.

## Riesgo de Mercado

El Riesgo de Mercado se define como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden en el valor y/o utilidades de la institución ante fluctuaciones en las tasas de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros o cualquier otro factor.

Para 2010 fueron aprobados por el Comité de Riesgos los siguientes límites:

Se aprobó como medición para el riesgo de tasa de interés de balance:

- 1) La sensibilidad del valor económico que deberá ser menor o igual a 1 millón de pesos
- 2) La sensibilidad del margen anual menor o igual a 10 millones de pesos
- 3) Las Brechas de Re depreciación de 0 a 12 meses, deberán ser menor o igual a 1,000 millones de pesos y de 1 a 30 años, menor o igual a 500 millones de pesos.

Al cierre de marzo de 2010 los límites fueron:

	(millones de pesos)
Valor económico	0.443
Sensibilidad del margen	3.8
Brecha de depreciación de 0 a 12 meses	632.1
Brecha de depreciación de 1 a 30 años	329.0

## Riesgo de Liquidez

Se refiere a la pérdida potencial por la imposibilidad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para **Globalcard**; por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

El límite de liquidez se definió como: la máxima brecha acumulada negativa a 30 días sobre los activos líquidos deberá ser menor o igual a 50% aplicable para 2010.

Este límite indica el monto necesario para hacer frente a los compromisos de efectivo que **Globalcard** tiene en ese periodo y los Activos Líquidos servirán como recursos para su cumplimiento en caso de no tener acceso a otras fuentes de fondeo.

Al 31 de marzo de 2010, el índice de liquidez se ubicó en 16.75%.

## Riesgo Operativo

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los sistemas de información, en los controles internos o por errores en el procesamiento de las operaciones.

Actualmente, **Globalcard** enfrenta una demanda de carácter mercantil por \$5.5 millones, sin embargo no se constituyeron reservas, toda vez que se cuentan con elementos suficientes para oponerse a la misma.

## Control Interno

Las Políticas de Control Interno establecen el marco general de control interno para **Globalcard**, así como el entorno dentro del cual se debe operar, con el objeto de estar en posibilidad de transmitir un grado razonable de confianza de que la sociedad funciona de manera prudente y sana.

Se tiene establecido un modelo de control interno que identifica claramente las responsabilidades, bajo la premisa de que la responsabilidad sobre el control interno es compartida por todos los miembros de la organización. El modelo de control interno está formado por:

- **Un Consejo de Administración** cuya responsabilidad es cerciorarse que **Globalcard** opere de acuerdo a prácticas sanas, y que sea eficazmente administrado. Que aprueba los objetivos y las Políticas de Control Interno, las Pautas de Conducta en los Negocios de **Globalcard** y otros códigos de conducta particulares y la estructura organizacional y que designa a los auditores interno y externo de la sociedad, así como los principales funcionarios.
- **Un Comité de Auditoría** que apoya al Consejo de Administración en la definición y actualización de las políticas y procedimientos de control interno, así como su verificación y su evaluación, presidido por un Consejero Independiente, que sesiona trimestralmente.
- Una **Dirección General** con responsabilidad sobre el establecimiento del Sistema de Control Interno que maneja y hace funcionar eficientemente a la sociedad.
- Controles organizacionales y de procedimientos apoyados por un sistema efectivo de información para la Dirección General, que permite administrar los riesgos a que está expuesta la sociedad.
- Una función independiente de auditoría interna para supervisar la efectividad y eficiencia de los controles establecidos.
- Funciones de Contraloría y Compliance para el aseguramiento de la integridad del Sistema de Control Interno.
- Una Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR), la cual es responsable de dar soporte a cada área en su proceso de control de riesgos a través de la promoción y el desarrollo de políticas y métodos, que incluye la metodología de Riesgo Operativo.
- Un mandato claro de que el Control Interno, así como el cumplimiento con las leyes, regulaciones y políticas internas es responsabilidad de cada una de las áreas y de cada individuo.

Adicionalmente, **Globalcard** se conduce conforme a las leyes y regulaciones aplicables.

## Políticas que rigen la tesorería de la sociedad.

La administración de **Globalcard** sigue una política prudente y conservadora en cuanto al mantenimiento de niveles adecuados de liquidez dentro de las más sanas prácticas del mercado. Se cuenta con políticas, procedimientos y límites claros para la administración de la liquidez, los cuales delinear puntualmente los pasos a seguir para mantener activos líquidos suficientes que permitan cubrir los requerimientos necesarios.

El Consejo de Administración y el Comité de Riesgos han delegado, en la UAIR, la función de la administración y el monitoreo del riesgo de liquidez dentro de los parámetros y límites establecidos por el Comité de Riesgos. La posición financiera en lo que respecta a la liquidez, es monitoreada periódicamente por el área de Administración de Riesgos que a su vez informa al Comité de Riesgos para su análisis, seguimiento y aprobación de estrategias a seguir. Dentro del marco anteriormente descrito, la Tesorería Operativa, adscrita al

área de Finanzas, es el área responsable de ejecutar las estrategias tendientes al manejo adecuado de la posición financiera en lo que respecta a la liquidez.

## **Consejo de Administración**

### **Globalcard, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.**

#### **Consejero Propietario**

Nicole Reich de Polignac (Presidente)

Juan Manuel Gómez Chávez

Timothy P. Hayward

Nolan Miller

José Del Águila Ferrer

Pablo Aspe Poniatowski

#### **Consejero Suplente (indistinto)**

Diego Miguel Pisinger Alter

### **Órgano de Vigilancia de la Sociedad**

#### **Comisario Propietario**

Jorge Evaristo Peña Tapia

#### **Comisario Suplente**

Jorge Orendain Villacampa

### **Secretario del Consejo de Administración, sin ser miembro**

María del Rosario Ordóñez Rodríguez

Al 31 de marzo de 2010, el monto global que percibieron en conjunto los Consejeros, por su asistencia al Consejo de Administración y diversos Comités ascendió a \$20 mil.

---

“Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a **Globalcard** contenida en el presente reporte, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación”.

---

Juan José Garay Rodríguez  
Director General

---

Laura Araceli Castillo Pichardo  
Director Ejecutivo de Finanzas y  
Admón.

---

Jesús E. Velázquez Reyes  
Director de Auditoría Interna

---

Adrián Beltrán Alcocer  
Director de Contraloría

---

Germán Toledo Miranda  
Subdirector de Contabilidad