

2010



Globalcard reporta resultados del tercer trimestre

Resultados financieros del tercer trimestre de 2010 de Globalcard, comparados con el mismo periodo del año anterior:

- La pérdida neta fue de \$44.3 millones, respecto a la pérdida de \$54.2 millones del año pasado.
- Los gastos de operación se ubicaron en \$84 millones; un incremento anual de 26% principalmente en tecnología por estrategias institucionales.
- El índice de productividad al cierre del periodo fue de 66.7% vs 56.6% del año pasado.
- Un índice de capital neto de 35.4%. vs. 30.6% del año pasado.

México, D.F., a 30 de septiembre de 2010 – Globalcard anuncia los resultados del tercer trimestre de 2010. La pérdida neta fue de \$44.3 millones, comparada con los \$54.2 millones del mismo periodo del año pasado y la utilidad de \$25.9 millones del trimestre anterior.

La menor pérdida respecto al mismo periodo del año pasado se debe principalmente a menores provisiones para riesgos crediticios.

La variación trimestral se debe a menores ingresos por la finalización en la aplicación del crédito diferido, por menores cobros provenientes de los activos financieros adquiridos durante el segundo trimestre del año pasado, a una institución financiera relacionada. Adicionalmente, los resultados se vieron afectados por un crecimiento en los gastos operativos principalmente de tecnología por estrategias institucionales que se pusieron en marcha. Estas cifras se vieron parcialmente compensadas con menores provisiones para riesgos crediticios.

Los ingresos totales mostraron una baja de \$32 millones respecto al mismo periodo del año pasado y de \$29 millones respecto al trimestre anterior. La baja en ambos periodos se debe a una disminución en la aplicación del crédito diferido, ante menores cobros de los activos financieros adquiridos.

Los gastos de administración se ubicaron en \$84 millones, un crecimiento anual de 26% y trimestral de 25%. Los aumentos anuales y trimestrales provienen principalmente de gastos en tecnología derivados de la implementación de estrategias institucionales. El resto de los rubros de gastos continuó contenido debido a la política de control de gastos a lo largo de la institución.

El índice de capital neto se ubicó en 35.4%, un nivel superior respecto al reportado el mismo periodo del año pasado.

Globalcard – Indicadores Financieros y operacionales seleccionados

1

NIVEL DE CAPITAL:

El nivel de capital neto fue de 35.4%, permitiendo a Globalcard una adecuada gestión

2

CARTERA DE CREDITO:

La estimación preventiva para riesgos crediticios fue de 210% de la cartera vencida.

3

EFICIENCIA:

El índice de productividad al cierre del periodo se ubicó en 66.7%.

Globalcard es miembro de la familia **Scotiabank**.

Scotiabank es una de las principales instituciones financieras en Norte América y el banco canadiense más internacional. Globalcard, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., es una Entidad Financiera de Objeto Múltiple Regulada con 253 empleados.

Para mayor información, comuníquese con: Laura Castillo P. (52) 5017 5004 / laura.castillo@gcard.com.mx / nernet.gcard.com.mx

Globalcard

Estado de resultados

Durante el tercer trimestre de 2010, el resultado neto de Globalcard fue una pérdida de \$44.3 millones, una reducción \$9.9 millones respecto a la registrada en el mismo periodo del año pasado y una variación de \$70.2 millones respecto a la utilidad del trimestre anterior. La baja anual proviene principalmente de la disminución en la estimación preventiva para riesgos crediticios; compensada parcialmente con menores ingresos en la aplicación del crédito diferido debido a menores cobros de los activos financieros adquiridos a una empresa financiera relacionada así como un aumento en gastos de tecnología por la implementación de estrategias institucionales.

La variación en el trimestre también obedece a la disminución en la aplicación del crédito diferido ante una disminución en los cobros de los activos financieros, así como al incremento en los gastos de tecnología ya mencionados.

Globalcard Cifras relevantes del Estado de Resultados	3 meses		
	30 Sept. 2010	30 Jun. 2010	30 Sept. 2009
<i>(miles de pesos)</i>			
Ingresos por intereses	43,447	67,608	73,575
Gastos por intereses	9,403	4,578	7,207
Margen financiero	34,044	63,030	66,368
Otros ingresos y gastos (Netos)	35,594	53,017	68,096
Ingresos	69,638	116,047	134,464
Estimación preventiva para riesgos crediticios	32,746	39,171	116,869
Total Ingresos	36,892	76,876	17,595
Gastos de Administración	83,956	67,540	67,308
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	(47,064)	9,336	(49,713)
Impuestos a la utilidad - Causados y Diferidos	(2,737)	(16,575)	4,471
Utilidad Neta	(44,327)	25,911	(54,184)

En el tercer trimestre de 2010, los ingresos por intereses netos alcanzaron \$43 millones, una baja de \$30 millones respecto al mismo periodo del año anterior y de \$24 millones en comparación con el trimestre pasado; dichas bajas provienen principalmente de la reducción de la cartera de tarjeta de crédito.

Los otros ingresos y gastos (neto), se ubicaron en \$36 millones durante el tercer trimestre de 2010, una baja anual de \$33 millones y de \$17 millones respecto al trimestre anterior. Tanto la disminución anual, como la trimestral, se debe, principalmente, a la aplicación del crédito diferido por una disminución en los cobros de los activos financieros adquiridos a una institución financiera relacionada.

Durante el trimestre, los gastos de administración se ubicaron en \$84 millones, un incremento de \$17 millones respecto al mismo periodo del año anterior y de \$16 millones respecto al trimestre pasado. Ambos incrementos se deben a gastos en tecnología por la implementación de estrategias institucionales.

Al cierre de septiembre de 2010, el índice de productividad medido como gastos entre ingresos, sin incluir estimaciones preventivas para riesgos crediticios se ubicó en 66.7%; una reducción respecto al 56.6% del año pasado, debido principalmente a la reducción de los ingresos por la aplicación del diferido y el aumento de gastos estratégicos realizados en el periodo.

La estimación preventiva para riesgos crediticios, durante el tercer trimestre de 2010, se ubicó en \$33 millones; una disminución de \$6 millones respecto al trimestre anterior y de \$84 millones respecto al mismo periodo del año pasado, debido a la reducción de los activos financieros adquiridos, ya mencionados.

Durante el tercer trimestre de 2010, los impuestos a la utilidad, causados y diferidos, fueron un ingreso de \$3 millones; una baja respecto al nivel observado el trimestre anterior, pero superior respecto al mismo periodo del año pasado. La variación anual proviene principalmente de la base para el cálculo de Impuestos, principalmente por la compra de activos financieros a una institución financiera relacionada.

Balance General

Al 30 de septiembre de 2010, los activos totales se ubican en \$723 millones, una disminución anual de \$246 millones ó 25% y una baja de \$59 millones ó 8%, respecto al trimestre pasado. Las reducciones anuales y trimestrales provienen principalmente de los pagos recibidos, lo cual tuvo como resultado, una reducción en créditos de tarjetas.

Globalcard Cifras relevantes del Balance General	3 meses		
	Al 30 Sept. 2010	Al 30 Jun. 2010	Al 30 Sept. 2009
<i>(miles de pesos)</i>			
Caja, bancos y valores	32,268	54,786	28,255
Cartera vigente	417,567	457,849	714,032
Cartera vencida	47,132	110,175	294,277
Estimación preventiva para riesgos crediticios	98,985	166,888	356,654
Otras activos	324,519	325,869	288,280
Activo Total	722,501	781,791	968,190
Préstamos bancarios	227,993	262,536	354,209
Otros pasivos	75,389	55,809	269,237
Capital	419,119	463,446	344,744
Total Pasivo y Capital	722,501	781,791	968,190

Al 30 de septiembre de 2010 la cartera de crédito total se ubicó en \$465 millones, de los cuales \$418 corresponden a la cartera vigente y \$47 a la cartera vencida.

La cartera vigente, al cierre de septiembre de 2010, mostró una baja anual de \$296 millones ó 42%, y de \$40 millones ó 9% en el trimestre; la notable baja anual proviene de los pagos recibidos de los activos financieros adquiridos. Por lo que respecta a la baja trimestral, esta proviene del traspaso a cartera vencida por el deterioro de la cartera vigente, así como por liquidaciones recibidas.

También al cierre del tercer trimestre de 2010, la cartera vencida se ubicó en \$47 millones, una baja respecto al trimestre anterior de \$63 millones ó 57%, debido principalmente a liquidaciones recibidas en el periodo.

Al cierre del tercer trimestre de 2010, el índice de morosidad fue de 10%, una variación respecto al 9% del trimestre anterior, debido principalmente al deterioro de la cartera.

Al 30 de septiembre de 2010 la estimación preventiva para riesgos crediticios ascendió a \$99 millones, una reducción en el trimestre de \$67 millones debido a una mejora en la calificación de la cartera por un mejor comportamiento, compensada con aplicaciones de quitas y castigos en el periodo. Respecto al año pasado la estimación preventiva para riesgos crediticios mostró una baja de \$258 millones.

Al cierre del tercer trimestre de 2010 el índice de cobertura de reservas sobre cartera vencida fue de 210%.

Dentro de los rubros del pasivo, los préstamos interbancarios reflejan los saldos de las líneas de crédito que mantenemos. *Ver Nota pág. 6*

El capital contable de Globalcard mostró una disminución de \$44 millones en el trimestre y un incremento de \$74 millones respecto al año pasado. La disminución en el trimestre deriva de las pérdidas generadas por la empresa. Comparativamente con el año pasado el capital contable incluye los resultados del periodo así como la fusión con Pacific Card Holdings, S.A. de C.V. (Pacific Card), que era la empresa propietaria del edificio donde Globalcard tiene sus oficinas y el reconocimiento en el capital contable de reservas por la nueva metodología dada a conocer. *Ver Nota pág. 5*

Indicadores financieros

Globalcard – Indicadores financieros del 3er. Trimestre de 2010	
ROE (<i>Utilidad neta anualizada / Capital contable promedio</i>)	3.87
ROA (<i>Utilidad neta anualizada / Activo total promedio</i>)	2.00
MIN (<i>Margen financiero del trimestre ajustado por riesgos crediticios anualizados / Activos productivos promedio</i>)	1.15
Eficiencia Operativa (<i>Gastos de administración y promoción del trimestre anualizados / Activo total promedio</i>)	74.65
Índice de Morosidad (<i>Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del trimestre / Saldo de la cartera de crédito total al cierre del trimestre</i>)	10.14
Índice de cobertura de cartera de crédito vencida (<i>Saldo de la estimación preventiva para riesgos crediticios al cierre del trimestre / Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del trimestre</i>)	210.03
Capital Neto / Activos sujetos a riesgo de crédito	42.30
Capital neto / Activos sujetos a riesgo totales (<i>crédito, mercado y operacional</i>)	35.41
Liquidez (<i>Activos líquidos / Pasivos líquidos</i>)	14.15

El presente documento ha sido preparado por **Globalcard** única y exclusivamente con el fin de proporcionar información de carácter financiero y de otro carácter a los mercados. La información oficial (financiera y de otro tipo) de la empresa ha sido publicada y presentada a las autoridades financieras mexicanas en los términos de las disposiciones legales aplicables. La información (financiera y de otro tipo) que la empresa ha publicado y presentado a las autoridades financieras mexicanas es la única que se debe considerar para determinar la situación financiera de la empresa.

Los resultados trimestrales no son necesariamente indicativos de los resultados que se pueden obtener en el año fiscal o en cualquier otro trimestre. La información financiera contenida ha sido preparada de acuerdo a principios contables y lineamientos establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). Tales prácticas y principios contables pueden diferir de las normas de información financiera, las cuales incluyen boletines y circulares de la comisión de principios de contabilidad del IMCP y de los lineamientos establecidos por la Comisión de Valores y Bolsa de los Estados Unidos de América ("U.S. Securities and Exchange Commission") aplicables a tales instituciones en los Estados Unidos de América ("USGAAP"). No se han realizado conciliaciones entre los principios contables usados en México y los utilizados en los Estados Unidos de América de la información contenida en este documento.

Ciertas cantidades o porcentajes calculados en este boletín de prensa pueden variar ligeramente contra las mismas cantidades o porcentajes señalados en cualquier parte de la estructura del documento; así como contra los estados financieros, debido al redondeo de las cifras.

Cambios en Criterios Contables con base en el Anexo 16 de la Circular Única de SOFOMES relativo al criterio de contabilidad de cartera de crédito.

Modificación de la metodología aplicable a la calificación de cartera de consumo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo segundo transitorio de la Resolución que modifica las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 12 de agosto de 2009, mediante la cual se modifica la metodología aplicable a la calificación de la cartera de consumo de la tarjeta de crédito, **Globalcard** optó por aplicar lo establecido en la fracción primera del mencionado artículo transitorio, es decir, reconoció en el capital contable registrado en el balance general al 31 de agosto de 2009, dentro del resultado de ejercicios anteriores, el efecto financiero acumulado inicial derivado de la aplicación de la metodología de calificación de cartera de consumo correspondiente a operaciones con tarjetas de crédito a que se refiere el artículo 91 fracción II de las citadas disposiciones.

El impacto financiero por el cambio en la metodología fue de \$113 millones de pesos que se reconocieron al cierre de agosto de 2009; los registros contables se realizaron con cargo a la Cuenta de Capital Contable Resultado de ejercicios anteriores y abono a la cuenta complementaria de activo, estimación preventiva para riesgos crediticios.

Modificación del registro para la constitución de la estimaciones preventivas para riesgos crediticios de la cartera adquirida.

Con fundamento en el Anexo 16 "Criterio de Contabilidad de Cartera de Crédito" de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Organizaciones Auxiliares del Crédito, Casas de Cambio, Uniones de Crédito, Sociedades Financieras de Objeto Limitado y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas (Circular Única de SOFOMES), en la parte relativa a Adquisiciones de cartera de crédito, que establece que se deberá reconocer el valor contractual de la cartera adquirida y la diferencia que se origine respecto del precio de adquisición se registrará como sigue: cuando el precio de adquisición sea menor al valor contractual, en los resultados del ejercicio dentro del rubro de otros ingresos de la operación, hasta por el importe de la estimación preventiva para riesgos crediticios que en su caso se constituya y el excedente como un crédito diferido, a partir de julio las reservas resultado de la calificación de cartera se aplicarán contra resultados y no contra el crédito diferido, por lo que en el mes de julio de 2009 se restituyó en el crédito diferido lo

correspondiente al gasto por reservas de abril a junio por un monto de \$60.6 millones (*Se confirmó criterio con la entidad reguladora*).

Resolución que modifica la Circular Única de SOFOMES.

La CNBV con fecha 30 de julio de 2009, dio a conocer las reglas sobre los criterios contables aplicables, entre otras, a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas, que les permiten contar con información financiera transparente y comparable con otros países, En apego a esto el estado de resultados cumple con la estructura normativa y en algunos casos las cifras de periodos anteriores han sido reclasificadas para su comparabilidad.

Operaciones con Partes Relacionadas

En el curso normal de sus operaciones, **Globalcard** lleva a cabo transacciones con partes relacionadas. De acuerdo con las políticas, todas las operaciones de crédito con partes relacionadas son autorizadas por el Consejo de Administración y se pactan con tasas de mercado, garantías y condiciones acordes a sanas prácticas bancarias.

Los principales saldos con partes relacionadas al 30 de septiembre de 2010 son: USD 10 millones relativo a un crédito recibido de la oficina matriz y el de una subsidiaria en México de la oficina matriz por \$100 millones y cuya línea de crédito asciende \$405 millones.

Operaciones Relevantes

1. El 23 de abril de 2009 se compró cartera a una institución de crédito relacionada por \$806 MM, con un precio pagado de \$383 MM. El Anexo 16 de la Circular Única de SOFOMES, especifica que, se deberá reconocer el valor contractual de la cartera adquirida en el rubro de cartera de crédito y la diferencia que se origine respecto del precio de adquisición como un crédito diferido, el cual se amortizará conforme se realicen los cobros respectivos de acuerdo al porcentaje que estos representen del valor contractual del crédito. El registro contable inicial fue cartera por \$806 millones y un crédito diferido por \$377 millones. Adicionalmente se registraron \$47 millones de estimación preventiva para riesgo crediticio.

Contractualmente se estableció que la institución de crédito será el administrador de la cartera hasta que la totalidad de los créditos que forman parte de la cartera se consideren como créditos insolutos, posteriormente Globalcard realizará la administración y cobranza correspondiente.

2. Al cierre de noviembre de 2009 **Globalcard** realiza una operación corporativa, consistente en la fusión con Pacific Card, sociedad que era la propietaria del inmueble donde Globalcard tiene sus oficinas. Dicha operación fue aprobada en la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas del 27 de noviembre de 2009. Como resultado de la fusión, el capital social sufrió un aumento de \$43 millones. El balance general y estado de resultados que se presentan en el documento incluyen los efectos de la fusión en el último trimestre del 2009.

Revelación de Información Financiera

The Bank of Nova Scotia (“BNS”), la entidad controladora de **Globalcard**, ofrece diversos servicios financieros a nivel global, y cotiza sus acciones en las Bolsas de Valores de Toronto y de Nueva York. Como emisora, BNS pública, entre otras, información anual y trimestral que elabora con base en principios contables generalmente aceptados en Canadá (“PCGA de Canadá”). Además de lo anterior, sus estados financieros consolidados también cumplen con los requisitos contables que la Ley Bancaria Canadiense establece. Tal información financiera incluye los resultados de **Globalcard**.

Con base en los requisitos establecidos por la CNBV, **Globalcard** publica a través de su página electrónica en la red mundial (“Internet”), sus estados financieros con cifras a marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año, los cuales elabora de conformidad con los Criterios Contables Aplicables a Instituciones Financieras que la CNBV establece.

Conciliación de las NIF de México y Canadá

La Utilidad Neta de \$25.9 millones que **Globalcard** reportó por el trimestre terminado el 30 de junio de 2010, es diferente a la utilidad de \$1.6 millones (dólares canadienses por 0.1 millones) que BNS consolidó, en virtud de que en México las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas elaboran y presentan sus estados financieros de conformidad con las NIF (Normas de Información Financiera) de México, que difieren en ciertos aspectos de los PCGA de Canadá.

Resumen de las principales partidas conciliadas, con motivo de las diferencias entre la utilidad neta reportada por **Globalcard** y la pérdida neta reportada por BNS respecto del trimestre que terminó el 30 de junio de 2010.

Conciliación de las NIF de México y Canadá (cifras en millones de pesos)	T2/10
Utilidad México	25.9
Cancelación del Crédito Diferido México	(54.4)
Diferencial Estimación preventiva para riesgos crediticios	17.2
Valuación Forward	5.5
Otros	7.4
Utilidad Canadá	1.6
La Utilidad Neta Consolidada (en millones de dólares canadienses)	0.1

GLOBALCARD, S.A. DE C.V. SOFOM ER
RIO USUMACINTA S/N COL. LA PRESITA CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO C.P 54763
BALANCE GENERAL AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010
EXPRESADOS EN MONEDA DE PODER ADQUISITIVO DE SEPTIEMBRE DE 2010
 (Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	PASIVO Y CAPITAL
DISPONIBILIDADES	0 PASIVOS BURSATILES
INVERSIONES EN VALORES	PRÉSTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS
Títulos para negociar	De corto plazo
Títulos disponibles para la venta	De largo plazo
Títulos conservados a vencimiento	
	COLATERALES VENDIDOS
DEUDORES POR REPORTE (SALDO DEUDOR)	Reportos (Saldo acreedor)
	Derivados
DERIVADOS	Otros colaterales vendidos
Con fines de negociación	
Con fines de cobertura	DERIVADOS
	Con fines de negociación
CARTERA DE CREDITO VIGENTE	Con fines de cobertura
Créditos comerciales	
Acti vidad empresarial o comercial	OTRAS CUENTAS POR PAGAR
Enti dades fi nancieras	Impuesto a la uti lidad por pagar
Enti dades gubernamentales	Parti cipación de los trabajadores en las uti lidades por pag
Créditos de consumo	Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno
Créditos a la vivienda	Acreedores diversos y otras cuentas por pagar
TOTAL CARTERA DE CREDITO VIGENTE	
	OBLIGACIONES SUBORDINADAS EN CIRCULACION
CARTERA DE CREDITO VENCIDA	IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)
Créditos comerciales	
Acti vidad empresarial o comercial	CRÉDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS
Enti dades fi nancieras	
Enti dades gubernamentales	
Créditos de consumo	
Créditos a la vivienda	
TOTAL CARTERA DE CREDITO VENCIDA	TOTAL PASIVO
CARTERA DE CRÉDITO	CAPITAL CONTABLE
(-) MENOS:	CAPITAL CONTRIBUIDO
ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS	Capital social
	Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizados por asamblea de accionistas
CARTERA DE CREDITO (NETO)	Prima en venta de acciones
	Obligaciones subordinadas en circulante
TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO (NETO)	CAPITAL GANADO
	Reservas de capital
OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)	Resultado de ejercicios anteriores
	Resultado por valuación de tí tulos disponibles para la vent
INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de fl ujos de efectí vo
	Efecto acumulado por conversión
INVERSIONES PERMANENTES	Resultado por tendencia de acti vos no monetarios
	Resultado neto
IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)	
	TOTAL CAPITAL CONTABLE
OTROS ACTIVOS	
Cargos diferidos, pagos anti cipados e intangibles	TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE
Otros acti vos a corto y largo plazo	
TOTAL ACTIVO	

CUENTAS DE ORDEN

Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida	0
Acti vos y Pasivos Conti ngentes	820
Compromisos Crediti cios	690
Colaterales recibidos por la enti dad	32
Otras cuentas de registro	1.127

El saldo histórico del Capital Social al 30 de Septiembre de 2010 es de \$865.

"El presente balance general se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Insti tuciones de crédito, emití dos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con fundamento en lo dispuesto por los Artí culo 99, 101 y 102 de la Ley de Insti tuciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose refle jada: las operaciones efectuadas por la Insti tución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácti cas bancarias y a las disposiciones legales y administrati vas aplicables.

Ingresos por intereses		165
Ingresos por arrendamiento operativo		0
Otros beneficios por arrendamiento		0
Gastos por intereses		19
Depreciación de bienes en arrendamiento operativo		0
Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)		<u>0</u>
MARGEN FINANCIERO		146
Estimación preventiva para riesgos crediticios		<u>133</u>
MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS		13
Comisiones y tarifas cobradas	73	
Comisiones y tarifas pagadas	6	
Resultado por intermediación	(12)	
Otros ingresos (egresos) de la operación	<u>122</u>	<u>177</u>
TOTAL DE INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACION		190
Gastos de administración		<u>216</u>
RESULTADO DE LA OPERACION		(26)
Otros productos	13	
Otros gastos	<u>12</u>	<u>1</u>
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA UTILIDAD		(25)
Impuestos a la utilidad causados	0	
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	<u>37</u>	<u>37</u>
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACION EN SUBSIDIARIAS NO CONSOLIDADAS Y ASOCIADAS		12
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas		<u>0</u>
RESULTADO ANTES OPERACIONES DISCONTINUADAS		12
Operaciones discontinuadas		<u>0</u>
RESULTADO NETO		<u>12</u>

"El presente estado de resultados se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 9, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de resultados fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Juan José Garay Rodríguez
 Director General

Laura Araceli Casti Ilo Pichardo
 Dir. Ejecutiva de Fin. y Admón.

Jesús E. Velázquez Reyes
 Director de Auditoría

Adrián Beltrán Alcocer
 Director de Contraloría

Germán Toledo Miranda
 Subdirector de Contabilidad

GLOBALCARD, S.A. DE C.V. SOFOMER
 RIO USUMACINTA S/N. COL. LA PRESITA CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO C.P 54763
ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010
EXPRESADOS EN MONEDA DE PODER ADQUISITIVO DE SEPTIEMBRE DE 2010
 (Cifras en millones de pesos)

	Capital Contribuido		Capital Perdido			Total del Capital Contable
	Capital Social	Obligaciones Subordinadas	Reserva de Capital	Resultado de ejercicios Anteriores	Resultado Neto	
Saldos al 31 de Diciembre de 2008	484	338	0	(302)	0	520
Conversión anticipada de las obligaciones forzosamente convertidas en acciones	338	(338)				0
Registro de la fusión realizada	43					43
Constitución de reservas:						
Estimación preventiva para riesgos crediticios				(113)		(113)
ISR, IETU Diferido				26		26
PTU, Diferida				8		8
Eliminación de método de participación por fusión						0
Traspaso de reserva de capital por fusión						0
Perdida neta					(77)	(77)
Saldos al 31 de Diciembre de 2009	865	0	0	(381)	(77)	407
Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores				(77)	77	0
Utilidad neta					12	12
Saldos al 30 de septiembre de 2010	865	0	0	(458)	12	419

"El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de variaciones en el capital contable fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben".

Juan José Garay Rodríguez
 Director General

Laura Araceli Castillo Pichardo
 Dir. Ejecutiva de Fin. y Admón.

Jesús E. Velázquez Reyes
 Director de Auditoría

Adrián Beltrán Alcocer
 Director de Contraloría

Germán Toledo Miranda
 Subdirector de Contabilidad

GLOBALCARD, S.A. DE C.V. SOFOM ER
 RIO USUMACINTA S/N COL. LA PRESITA CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO C.P 54763
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010
EXPRESADOS EN MONEDA DE PODER ADQUISITIVO DE SEPTIEMBRE DE 2010
(Cifras a millones de pesos)

Resultado neto	12
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	
Resultado por valuación a valor razonable	5
Estimación preventiva para riesgos crediticios	132
Depreciaciones y Amortizaciones	28
Utilidad asociada a actividades de financiamiento	(9)
Impuestos a la utilidad y PTU diferidos	(49)
	107
Actividades de operación:	
Cambio en deudores por reporto	24
Cambio en instrumentos financieros derivados	(23)
Cambio en cartera de crédito	45
Cambio en otros activos y pasivos operativos	38
	84
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	
Actividades de inversión:	
Pagos por adquisición de mobiliario y equipo	(6)
Inversiones permanentes	0
Cargos y créditos diferidos	(131)
	(137)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	
Actividades de financiamiento	
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	(70)
	(70)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	
Disminución neta de efectivo	(4)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	4
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	0

"El presente estado de flujos de efectivo se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Juan José Garay Rodríguez
 Director General

Laura Araceli Castillo Pichardo
 Dir. Ejecutiva de Fin. y Admón.

Jesús E. Velázquez Reyes
 Director de Auditoría

Adrián Beltrán Alcocer
 Director de Contraloría

Germán Toledo Miranda
 Subdirector de Contabilidad

Cartera de crédito y reservas

Globalcard Variaciones de cartera vencida <i>(millones de pesos)</i>	
Saldo al 30 de Junio de 2010	110.2
Traspaso de Cartera Vigente a Vencida	34.0
Reestructuras	0.0
Recuperaciones	0.0
Castigos	97.1
Saldo al 30 de septiembre de 2010	47.1

Globalcard Variaciones de las Estimaciones preventivas para riesgos crediticios <i>(millones de pesos)</i>	
Saldo al 30 de Junio de 2010	166.9
Más: Creación de reservas	32.7
Menos: Liberaciones	
Castigos y quitas	100.6
Desliz cambiario	
Saldo al 30 de septiembre de 2010	99.0

Impuestos Diferidos

Globalcard	
Cifras relevantes del Balance General	
<i>(millones de pesos)</i>	
Saldo al 30 de Junio de 2010	
Activo	
Pérdidas fiscales	75
Activo fijo y otros activos	15
Reservas de cartera crediticia	93
Provisiones de gastos	21
Subtotal	204
Pasivo	
Estimación de cobros futuros	(36)
Valuación de instrumentos financieros	1
Subtotal	(35)
Efecto neto en diferido	169

Derivados

Globalcard		
Derivados y operaciones de cobertura al 30 de septiembre de 2010		
<i>(cifras en millones de pesos; valor razonable)</i>		
	Forward	
	Posición	
	Activa	Pasiva
Con fines de negociación	-	-
Con fines de cobertura	225	130

Índice de Capitalización

Requerimientos de Capital (cifras en millones de pesos)	30 Sept '10	30 Jun '10	30 Sept '09
CÓMPUTO			
Requerimiento de Capital Total	61.3	68.5	102.7
Capital Neto	271.4	290.2	393.6
Capital Básico	268.4	288.8	378.6
Capital Complementario	3.1	1.4	15.0
Sobrante o (Faltante) de Capital	210.1	221.7	290.9
ACTIVOS PONDERADOS EN RIESGO			
Activos por Riesgos de Mercado	10	11	33
Activos por Riesgo de Crédito	642	737	1,203
Activos por Riesgo Operacional	115	108	48
Activos por Faltantes de Capital en Filiales del Exterior	0	0	0
Activos por Riesgo Totales	767	856	1,284
COEFICIENTES (POR PORCENTAJES)			
Capital Neto / Requerimiento de Capital Total	4.43	4.24	3.83
Capital Neto / Activos por Riesgo de Crédito	42.30	39.36	32.71
Capital Neto / Activos por Riesgo Totales (ICAP)	35.41	33.90	30.65
Capital Básico / Requerimiento de Capital Total	4.38	4.22	3.68
Capital Básico / Activos por Riesgo Totales	35.01	33.74	29.48
ICAP incluyendo activos por Riesgo oper. Sin considerar la 8ª. transitoria	34.58	32.73	28.26

*Cifras calificadas por Banco de México (Banxico)

El Índice de Capitalización (ICAP) al cierre de Septiembre fue de 35.41%, un incremento respecto al 30.65% del año pasado; debido principalmente a una reducción de los activos en riesgo totales y en el capital neto.

Calificación de Cartera

Globalcard - Calificación de Cartera Al 30 de septiembre de 2010 (miles de pesos)		
	Valor de la cartera	Reservas preventivas
Exceptuada		
Calificada		
A1/A	4,858	30
A2	0	0
B1/B	284981	3,042
B2	286,835	27,309
B3	0	0
C1/C	103,518	39,025
C2	0	0
D	39,096	27,751
E	1,411	1,496
Total	464,699	98,653
Reservas constituidas		98,653
Exceso (otras reservas)		332
		98,985

NOTAS:

Las cifras para la calificación y constitución de las reservas preventivas son las correspondientes al día último del mes a que se refiere el balance general al 30 de septiembre de 2010.

Administración Integral de Riesgos

El Consejo de Administración asume la responsabilidad sobre el establecimiento de normas de control de riesgos y los límites de la exposición global de riesgo que toma la sociedad, delegando facultades en un Comité de Riesgos y en la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR) para la instrumentación, administración y vigilancia del cumplimiento de las mismas.

El Consejo de Administración debe aprobar por lo menos una vez al año, las políticas y procedimientos, así como la estructura de límites para los distintos tipos de riesgo. Asimismo, el Consejo de Administración delega en el Comité de Riesgos y en la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR), la responsabilidad de implementar los procedimientos para la medición, administración y control de riesgos, conforme a las políticas establecidas. La responsabilidad de monitorear el cumplimiento de las políticas y procedimientos en los riesgos de mercado y de liquidez es delegada al Comité de Riesgos.

La UAIR cuenta con políticas para informar y corregir las desviaciones a los límites establecidos, debiendo en este caso informar al Comité de Riesgos y al Consejo de Administración.

Funciones y Responsabilidades

De conformidad con las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, el Consejo de Administración de **Globalcard** designa a los funcionarios del Comité de Crédito, el cual es responsable de la aprobación de facultades, de funcionarios, la revisión y aprobación de cambios a políticas de riesgo y aprobación de campañas especiales, la evaluación de riesgo y áreas de oportunidad, Stress Testing, Triggers y planes de acción, los cambios a características del producto de acuerdo a lo que el propio Consejo ha establecido.

El Comité de Crédito sesiona mensualmente y sus acuerdos se documentan en minutas de las sesiones, que son resguardadas por el Secretario del Comité, las cuales están a disposición de los responsables de auditoría interna o externa de la institución. El Manual de Crédito es actualizado trimestralmente con base en las decisiones tomadas por el Comité de Crédito y presentado al Consejo de Administración para su aprobación, previa revisión de los Comités de Auditoría y Riesgos.

El Comité de Auditoría revisa que el Manual de Crédito sea acorde con los objetivos, lineamientos en materia de originación y administración de crédito de conformidad con las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito.

La estructura organizacional de **Globalcard** incluyendo las áreas encargadas de la originación y administración de crédito también es aprobada por el Consejo de Administración.

Es responsabilidad del Director General que exista congruencia entre los objetivos, lineamientos y políticas, la infraestructura de apoyo y las funciones de originación y administración del crédito dentro de **Globalcard**. Informará cuando menos una vez al año al Consejo, sobre la problemática que genere desviaciones en la estrategia de crédito y las acciones orientadas a solventarla, así como también respecto de los recursos humanos, materiales y económicos que se destinen para garantizar una adecuada administración de la cartera crediticia. Asimismo deberá asegurarse del cumplimiento de los objetivos, lineamientos y políticas para la originación y administración del crédito.

Modelos paramétricos de evaluación (score)

Con base en la información proporcionada en la Solicitud y el Reporte de Crédito obtenido de una Sociedad de Información Crediticia, **Globalcard** utiliza modelos paramétricos para la evaluación de los solicitantes en la etapa de originación del crédito.

La evaluación de los solicitantes mediante los modelos paramétricos, considera variables demográficas y crediticias a las que se les atribuye un puntaje o score.

Los modelos evalúan tanto variables demográficas como las variables obtenidas del Reporte de Crédito de la sociedad de información crediticia.

Modelos paramétricos de evaluación de riesgo de comportamiento (Behavior score)

En **Globalcard** se utilizan 3 modelos expertos genéricos desarrollados para segmentos de mercado y perfiles afines a los que se enfoca el negocio de **Globalcard**.

Estos modelos son monitoreados periódicamente para evaluar su desempeño y, cuando se alcance el tiempo adecuado, podrán ser validados y, en su

caso, re-calibrados o re-desarrollados, según sea el caso.

Los modelos evalúan el comportamiento interno de las cuentas en términos de antigüedad y utilización, considerando en esto último; frecuencia de pagos, indicadores de morosidad, tipo de transacciones, etc.

Calificación de cartera y cartera vencida

La Cartera considerará periodos de facturación mensuales, con un plazo de 10 días (días de gracia) entre la fecha límite de pago y la fecha de corte de las cuentas.

Tomando en cuenta este periodo de facturación, la cartera será calificada con base al número de periodos que reporten incumplimiento de pago, con cifras al último día de cada mes. Apegándose a la metodología señalada en el artículo 91 del Apartado A, Sección Primera, Capítulo V de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las instituciones de Crédito.

La cartera vencida se considera a partir del segundo incumplimiento de pago de una cuenta. A partir de alcanzado este estado, se dejarán de generar intereses, a menos que se regularicen en sus pagos y siempre y cuando no alcancen tres pagos vencidos o más.

Por lo anterior, no es necesario que se realice el control a través de cuentas de orden de intereses o ingresos financieros devengados conforme a lo indicado en el párrafo 75 del Anexo 16 de la Circular Única de SOFOMES.

Provisiones Preventivas

Mediante procesos mensuales, a la Cartera calificada, se calculará para cada estrato el monto de reservas preventivas que, acorde a la probabilidad de incumplimiento y al porcentaje de severidad de la pérdida, sea determinado. Lo anterior conforme a lo señalado en las Disposiciones de Carácter General aplicables a las instituciones de Crédito, en el Capítulo V, Artículo 91, Inciso B, Punto II.

Provisiones Preventivas adicionales

En el caso de que se aprueben Tarjetas o programas que contemplen la generación de Provisiones Preventivas Adicionales conforme a lo señalado en los artículos 39 ó 42 de la sección cuarta de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, dichas

provisiones adicionales se conformarán con apego a los artículos antes mencionados y a la Circular 1413 de la CNBV el proceso a seguir se documenta en las "Políticas y Procedimientos para el Cierre Contable Mensual Operación Tarjeta de Crédito" (P OYT 37) (Anexo L).

Control en la originación y administración del crédito

El control de la originación y administración de los créditos que se estipula en los artículos 20 y 21 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, se lleva a cabo a través de revisiones periódicas dentro del área Políticas de Crédito y tienen por objetivo la verificación del cumplimiento de todos los requerimientos establecidos en el Manual de Crédito, así como la documentación correcta de los mismos.

Dentro de las funciones del área de Políticas de Crédito:

- Verificar el cumplimiento de todos los requerimientos establecidos en el Manual de Crédito para la celebración de operaciones crediticias.
- Comprobar que los créditos se documenten y hayan sido aprobados por los funcionarios facultados.
- Llevar una bitácora con los eventos dejando constancia de las operaciones realizadas y los datos relevantes.
- Corroborar que las áreas correspondientes den seguimiento individual y permanente a cada uno de los créditos y se cumpla con las distintas etapas establecidas en el Manual de Crédito y durante la vigencia de los mismos.

Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito se define como las pérdidas potenciales por falta de pago de un acreditado o por el incumplimiento de una contraparte en las operaciones financieras que efectúe la sociedad.

Globalcard administra su exposición al riesgo crediticio conforme a las disposiciones regulatorias aplicables, así como a las mejores prácticas de mercado.

El Riesgo de Crédito se monitorea basándose en el número de pagos vencidos y otras variables relevantes.

Con el objeto de dar seguimiento a la evolución y posibles variaciones en la calidad de la cartera, **Globalcard** calcula medidas de pérdida esperada y pérdida no esperada en función a la probabilidad de incumplimiento y la severidad de la pérdida en caso de incumplimiento.

Al cierre de septiembre de 2010, la pérdida esperada sobre la cartera total de **Globalcard** fue del 21%, la pérdida no esperada del 16.6% y la probabilidad de Incumplimiento del 26%.

Riesgo de Mercado

El Riesgo de Mercado se define como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden en el valor y/o utilidades de la institución ante fluctuaciones en las tasas de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros o cualquier otro factor.

Para 2010 fueron aprobados por el Comité de Riesgos los siguientes límites:

Se aprobó como medición para el riesgo de tasa de interés de balance:

- 1) La sensibilidad del valor económico que deberá ser menor o igual a 1 millón de pesos
- 2) La sensibilidad del margen anual menor o igual a 10 millones de pesos
- 3) Las Brechas de Re depreciación de 0 a 12 meses, deberán ser menor o igual a 1,000 millones de pesos y de 1 a 30 años, menor o igual a 500 millones de pesos.

Al cierre de septiembre de 2010 los límites fueron:

	(millones de pesos)
Valor económico	0.353
Sensibilidad del margen	2.604
Brecha de depreciación de 0 a 12 meses	467.94
Brecha de depreciación de 1 a 30 años	221.83

Riesgo de Liquidez

Se refiere a la pérdida potencial por la imposibilidad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para **Globalcard**; por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

El límite de liquidez se definió como: la máxima brecha acumulada negativa a 30 días sobre los activos líquidos deberá ser menor o igual a 50% aplicable para 2010.

Este límite indica el monto necesario para hacer frente a los compromisos de efectivo que **Globalcard** tiene en ese periodo y los Activos Líquidos servirán como recursos para su cumplimiento en caso de no tener acceso a otras fuentes de fondeo.

Riesgo Operativo

Se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los sistemas de información, en los controles internos o por errores en el procesamiento de las operaciones.

Actualmente, **Globalcard** enfrenta una demanda de carácter mercantil por \$5.5 millones, sin embargo no se constituyeron reservas, toda vez que se cuentan con elementos suficientes para oponerse a la misma.

Control Interno

Las Políticas de Control Interno establecen el marco general de control interno para **Globalcard**, así como el entorno dentro del cual se debe operar, con el objeto de estar en posibilidad de transmitir un grado razonable de confianza de que la sociedad funciona de manera prudente y sana.

Se tiene establecido un modelo de control interno que identifica claramente las responsabilidades, bajo la premisa de que la responsabilidad sobre el control interno es compartida por todos los miembros de la organización. El modelo de control interno está formado por:

- **Un Consejo de Administración** cuya responsabilidad es cerciorarse que **Globalcard** opere de acuerdo a prácticas sanas, y que sea eficazmente administrado. Que aprueba los objetivos y las Políticas de Control Interno, las Pautas de Conducta en los Negocios de **Globalcard** y otros códigos de conducta particulares y la estructura organizacional y que designa a los auditores interno y externo de la sociedad, así como los principales funcionarios.
- **Un Comité de Auditoría** que apoya al Consejo de Administración en la definición y actualización de las políticas y procedimientos de control interno, así como su verificación y su evaluación, presidido por un Consejero Independiente, que sesiona trimestralmente.
- Una **Dirección General** con responsabilidad sobre el establecimiento del Sistema de Control Interno que maneja y hace funcionar eficientemente a la sociedad.
- Controles organizacionales y de procedimientos apoyados por un sistema efectivo de información para la Dirección General, que permite administrar los riesgos a que está expuesta la sociedad.
- Una función independiente de auditoría interna para supervisar la efectividad y eficiencia de los controles establecidos.
- Funciones de Contraloría y Compliance para el aseguramiento de la integridad del Sistema de Control Interno.
- Una Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR), la cual es responsable de dar soporte a cada área en su proceso de control de riesgos a través de la promoción y el desarrollo de políticas y métodos, que incluye la metodología de Riesgo Operativo.
- Un mandato claro de que el Control Interno, así como el cumplimiento con las leyes, regulaciones y políticas internas es responsabilidad de cada una de las áreas y de cada individuo.

Adicionalmente, **Globalcard** se conduce conforme a las leyes y regulaciones aplicables.

Políticas que rigen la tesorería de la sociedad.

La administración de **Globalcard** sigue una política prudente y conservadora en cuanto al mantenimiento de niveles adecuados de liquidez dentro de las más sanas prácticas del mercado. Se cuenta con políticas, procedimientos y límites claros para la administración de la liquidez, los cuales delinear puntualmente los pasos a seguir para mantener activos líquidos suficientes que permitan cubrir los requerimientos necesarios.

El Consejo de Administración y el Comité de Riesgos han delegado, en la UAIR, la función de la administración y el monitoreo del riesgo de liquidez dentro de los parámetros y límites establecidos por el Comité de Riesgos. La posición financiera en lo que respecta a la liquidez, es monitoreada periódicamente por el área de Administración de Riesgos que a su vez informa al Comité de Riesgos para su análisis, seguimiento y aprobación de estrategias a seguir. Dentro del marco anteriormente descrito, la Tesorería Operativa, adscrita al área de Finanzas, es el área responsable de ejecutar las estrategias tendientes al manejo adecuado de la posición financiera en lo que respecta a la liquidez.

Consejo de Administración

Globalcard, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.

Consejero Propietario

Nicole Reich de Polignac (Presidente)

Juan Manuel Gómez Chávez

Timothy P. Hayward

Nolan Miller

José Del Águila Ferrer

Pablo Aspe Poniatowski

Consejero Suplente (indistinto)

Diego Miguel Pisinger Alter

Órgano de Vigilancia de la Sociedad

Comisario Propietario

Jorge Evaristo Peña Tapia

Comisario Suplente

Jorge Orendain Villacampa

Secretario del Consejo de Administración, sin ser miembro

María del Rosario Ordóñez Rodríguez

Al 30 de septiembre de 2010, el monto global que percibieron en conjunto los Consejeros, por su asistencia al Consejo de Administración y diversos Comités ascendió a \$40 mil.

“Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a **Globalcard** contenida en el presente reporte, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación”.

Juan José Garay Rodríguez
Director General

Laura Araceli Castillo Pichardo
Directora Ejecutiva de Finanzas y
Admón.

Jesús E. Velázquez Reyes
Director de Auditoría Interna

Adrián Beltrán Alcocer
Director de Contraloría

Germán Toledo Miranda
Subdirector de Contabilidad