

# Informe Anual **2013**





## Distinguidos Señores Accionistas:

Es un honor y privilegio haber sido elegido para presidir este Consejo de Administración, quisiera dedicar unos minutos en memoria de Don Carlos Muriel para reconocer su valiosa contribución al Grupo Financiero, lo extrañaremos y recordaremos con mucho aprecio y respeto. Estamos agradecidos por haber compartido su experiencia y útiles consejos.

Durante 2013 diversas economías emergentes enfrentaron un panorama complicado ante los desbalances macroeconómicos. No obstante, México mantuvo una posición relativamente más favorable que otros países; a pesar de que durante el primer semestre de 2013 la economía en México mostró una desaceleración, alcanzó una ligera recuperación hacia finales del año.

2013 representó un año de nuevos retos para el Grupo Financiero Scotiabank, el incremento en las reservas crediticias y mayores gastos de administración y promoción que fueron parcialmente compensados con mayores ingresos y menores impuestos a la utilidad, dieron como resultado una utilidad neta de

\$3,315 millones con un rendimiento sobre capital de 10%, un índice de capitalización del Banco de 12.3% y un índice de productividad de 64.5% al cierre de diciembre de 2013.

La adquisición de Crédito Familiar y la puesta en marcha de nuevas alianzas estratégicas con Oxxo y Cardtronics nos permitieron alcanzar más puntos de contacto con los clientes; esto demuestra el enfoque de Grupo Financiero Scotiabank hacia nuestros clientes para brindarles nuevas e innovadoras soluciones financieras de acuerdo a sus necesidades.

Al cierre de diciembre de 2013, en el Banco contamos con una base de clientes de 2.3 millones aproximadamente. Durante 2013, se realizó el posicionamiento de la marca bajo el eslogan "Descubre lo que puedes lograr", el cual reafirma y fortalece la confianza en Scotiabank, impulsando su posición dentro del mercado.

No obstante el entorno altamente competido en el sector bancario, en el año se colocaron alrededor de 13,300 créditos hipotecarios, lo cual representó

un incremento anual del 14% en la cartera hipotecaria vigente; por su parte, los créditos al consumo crecieron 23%, donde destaca el lanzamiento del préstamo personal "De Volada".

Así mismo hemos ampliado nuestras actividades a nuevos segmentos de negocio y mercado, a través de Crédito Familiar, logrando una mayor presencia y oportunidad de explorar y expandir nuestra gama de servicios donde el cliente y la gestión de riesgos constituyen un pilar fundamental de nuestras actividades.

Los créditos empresariales de entidades financieras y de gobierno sin incluir los derechos de cobro, mostraron una tendencia positiva al alcanzar un incremento anual del 14%. Grupo Scotiabank mantiene una sólida estructura de fondeo, los depósitos a la vista y de ahorro representan el 54% de la captación total al cierre del año 2013, en tanto que los depósitos a plazo representaron un 38%.

Aprovechando las oportunidades favorables en el mercado, el Banco emitió en el mercado local certificados

### La operadora de Fondos de Scotiabank fue reconocida entre las cinco mejores de México en 2013.

bursátiles por \$4,600 millones durante 2013. Las agencias calificadoras coinciden en que las calificaciones de Scotiabank y Scotia Casa de Bolsa reflejan su buen perfil de negocio respaldado por su cartera de crédito bien diversificada. Standard & Poor's confirmó las calificaciones de crédito de largo y corto plazo en escala global y nacional, con lo que Scotiabank mantuvo su calificación en "BBB/A-2" y "mxAAA/mxA-1+", con perspectiva estable respectivamente. Así mismo, Fitch Ratings ratificó las calificaciones domésticas de riesgo contraparte de Scotiabank en "AAA(mex)" y "F1+(mex)", siendo la perspectiva estable.

Finalmente Moody's también afirmó las calificaciones en depósitos en escala global y nacional incluyendo la calificación de fortaleza financiera de bancos en "A2/Prime-1", "Aaa.mx/MX-1" y "C-", todas con perspectiva estable.

Así mismo Scotia Casa de Bolsa recibió de Standard & Poor's la confirmación

de sus calificaciones de crédito de largo y corto plazo en escala nacional, con lo que Scotia Inverlat Casa de Bolsa S.A. mantuvo su calificación en "mxAAA/mxA-1+", con perspectiva estable. Por su parte, Moody's afirmó sus calificaciones de escala nacional de México de "Aaa.mx/MX-1", con perspectiva estable. Ambas calificaciones reflejan el elevado grado de integración de la Casa de Bolsa con el Grupo Financiero Scotiabank, en especial con Scotiabank Inverlat, S.A. en términos de administración de riesgos, base de clientes y estrategia.

Al cierre de 2013 Scotia Casa de Bolsa cuenta con un número de inversionistas que representan el 8% del total de la industria. Los valores de clientes recibidos en custodia se ubicaron en \$279 mil millones, un incremento anual de 27%. A principios de 2013, Scotia Casa de Bolsa obtuvo el primer lugar en el ranking de Casas de Bolsas en México, realizado por la revista El Inversionista, considerada la publicación especializada en inversiones más importante del país.

Este resultado en la primera edición del ranking se debe a la excelente relación riesgo-rendimiento que Scotia Casa de Bolsa ofrece a sus clientes, la gama de activos y servicios, así como la calidad de la asesoría del equipo de expertos en inversión.

La operadora de Fondos de Scotiabank fue reconocida entre las cinco mejores de México en 2013. En el ranking realizado por "Standard & Poor's (S&P)" y publicado en la revista "Expansión", se otorgó el máximo reconocimiento de cinco estrellas a cinco de sus fondos; lo que refleja que han logrado un mejor y más consistente rendimiento ajustado por riesgo que sus respectivos pares.

La adecuada gestión de los portafolios administrados por Scotia Fondos y la participación de los distribuidores se vio reflejada en un crecimiento continuo de la base de cuentas, lo que supera las 195 mil cuentas y los activos administrados superaron los \$75,000 millones al cierre de Febrero 2014. S&P destacó tanto fondos de renta fija (SCOTIA1, SCOTIAG, SCOTI10 Y SBANKCP) como de renta



variable (SCOTIPC) de Scotiabank entre los más de 1,500 fondos y series que evaluó.

En ámbitos de responsabilidad social, el programa de educación financiera Aflatoun, ejecutado por la Fundación EDUCA México en alianza con Scotiabank tiene la misión de empoderar social y económicamente a niños y niñas y convertirlos en ciudadanos responsables y proactivos para lograr un mundo más equitativo. Se han beneficiado a 1,893 personas, esto incluye a estudiantes, profesores y padres de familia.

Scotiabank obtuvo el primer lugar en el ranking Súper Empresas 2013 en la categoría de más de 3,000 empleados, gracias a su filosofía "Primero la Gente", la cual promueve las relaciones duraderas en las que el respeto, la equidad y el diálogo franco son la base para intercambiar ideas, experiencias y conocimientos. Great Place to Work Institute 2013 reconoció a Scotiabank con el 11° lugar de las mejores empresas para trabajar en México y América Latina, en la categoría de empresas con más de 5,000 empleados.

La implementación de políticas que favorecen el cumplimiento de las responsabilidades familiares permitió a Scotiabank obtener el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Por cinco años consecutivos Scotiabank cuenta con la certificación de la Norma de Igualdad Laboral del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

También es miembro de la alianza para el Bienestar Laboral del Foro Económico Mundial; entre otros.

### Mirar hacia adelante

Confiamos que con la aprobación del paquete de reformas estructurales a finales del 2013, se perfila un impacto positivo en los indicadores económicos, fiscales y financieros del país, dando lugar a una mayor inversión que elevará gradualmente el crecimiento económico en México, sin duda Grupo Financiero Scotiabank estará atento a las oportunidades de negocio en el mercado.

Estoy seguro que con el paso del tiempo continuaremos reflejando el resultado de la invaluable experiencia que día a día ponen en práctica nuestros equipos de trabajo. Hoy como siempre, es importante mantener nuestro compromiso y esfuerzos para hacer de Scotiabank una institución sólida y estable que contribuya de manera positiva en el desempeño del Grupo Financiero.

Finalmente, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a los señores accionistas por la confianza que nos han demostrado, a los señores miembros del Consejo de Administración por el apoyo recibido y a nuestros empleados y funcionarios por su entusiasta colaboración y trabajo en equipo.

*James Tully Meek*  
Presidente del Consejo de Administración.

## Nuestros Valores

### INTEGRIDAD

Interactuando de manera ética y honesta.

### RESPECTO

Considerando las necesidades de los demás.

### DEDICACIÓN

Comprometidos para lograr el éxito de nuestros clientes.

### OPTIMISMO

Enriqueciendo nuestro ambiente de trabajo con entusiasmo y buena actitud.

### PERSPICACIA

Poner en práctica el conocimiento y la pro actividad para brindar mejores soluciones.

## Nuestro *Objetivo*

Continuar posicionándonos como una de las mejores instituciones financieras, manteniendo la confianza de nuestros clientes y mejorando su situación financiera; a través de soluciones eficientes hechas a la medida de sus necesidades, siempre guiados por nuestros valores y cultura de gestión de riesgos.



## Nuestra *Estrategia*

**SUSTENTABILIDAD**  
y crecimiento rentable  
de los ingresos.

**ADMINISTRACIÓN**  
y manejo del capital.

**LIDERAZGO**

**ADMINISTRACIÓN**  
prudente del riesgo.

**ADMINISTRACIÓN**  
eficiente del gasto.

# Resultados Financieros



Grupo Scotiabank registró una utilidad después de impuestos al cierre de diciembre de 2013 de \$3,315 millones, una disminución anual de 27% con respecto al año anterior; principalmente por una mayor estimación preventiva para riesgos crediticios parcialmente compensada con menores impuestos a la utilidad. Por otro lado, el incremento en el total de ingresos fue parcialmente compensado con mayores gastos de administración y operación.

## Cifras Relevantes del Estado de Resultados (millones de pesos)

	2013	2012
Margen financiero	13,106	10,935
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(3,714)	(1,359)
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>9,392</b>	<b>9,576</b>
Comisiones y tarifas cobradas y pagadas, netas	3,433	3,254
Resultados por intermediación	1,086	743
Ingresos (egresos) de la operación	2,690	3,041
Gastos de administración y promoción	(13,113)	(11,380)
<b>Resultado de la operación</b>	<b>3,488</b>	<b>5,234</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	1	1
<b>Resultado antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>3,489</b>	<b>5,235</b>
Impuestos a la utilidad	(174)	(715)
<b>Resultado neto</b>	<b>3,315</b>	<b>4,520</b>

El **margen financiero** se ubicó en \$13,106 millones, un incremento de \$2,171 millones ó 20% respecto al año pasado. Esto se debió principalmente a mayores volúmenes de la cartera de menudeo (incluyendo Crédito Familiar) y de la cartera comercial, así como a mayores volúmenes en los depósitos a la vista y ahorro. La **estimación preventiva para riesgos crediticios** neta de recuperaciones aumentó \$2,379 millones. Excluyendo las recuperaciones, la estimación preventiva para riesgos crediticios aumentó \$2,355 millones. Este incremento se debió a mayores requerimientos de reservas en la

cartera de menudeo y en la cartera comercial; por lo que respecta a la cartera comercial el aumento se debió principalmente a las menores reservas el año pasado, por la implementación de una nueva metodología de cálculo de reservas basado en la severidad de la pérdida que fue aplicada a un segmento importante de la cartera. Por su parte, el crecimiento en la estimación preventiva para riesgos crediticios de la cartera de menudeo se debió principalmente al incremento en el volumen de préstamos personales.



# Scotiabank

Al cierre de diciembre de 2013 el total de **comisiones y tarifas netas** fue de \$3,433 millones, \$179 millones ó 6% mayor que el año pasado. Esto se debió principalmente a mayores comisiones por tarjeta de crédito, mayores comisiones por servicios de banca electrónica y mayores ingresos por fondos de inversión, parcialmente compensados con menores comisiones por manejo de cuenta y menores comisiones relacionadas a cartera. Los **resultados por intermediación** se ubicaron en \$1,086 millones, un incremento de \$343 millones ó 46% respecto al mismo periodo del año pasado. Esto se debió a mayores operaciones con derivados de la tesorería, mayores ingresos por inversiones en valores y mayores ingresos por cambios.

Los **otros ingresos y egresos de la operación** se ubicaron en \$2,690 millones, \$351 millones ó 12% inferior al mismo periodo del año anterior. Esto se debió principalmente a la pérdida por la venta del portafolio de préstamos personales a una sociedad financiera de objeto múltiple (SOFOM), parte relacionada por \$386

millones (compensada con menores estimaciones de reservas) con un resultado neto total de \$96 millones, así como al efecto de una recuperación de impuestos de periodos anteriores por \$203 millones en el 2012; debido a una sentencia favorable que permitió deducir ciertas pérdidas por esos periodos y menores recuperaciones de cartera, parcialmente compensados con mayores ingresos por la venta de bienes adjudicados y mayores ingresos por seguros.

Los **gastos de administración y promoción** ascendieron a \$13,113 millones, un incremento de \$1,733 millones ó 15%, de los cuales \$1,172 millones corresponden a la integración de Crédito Familiar.

Los gastos de personal aumentaron \$779 millones ó 14% respecto al año pasado. Los gastos de operación aumentaron \$954 millones ó 16%, debido principalmente a mayores gastos por servicios, rentas, gastos de promoción y publicidad y otros gastos generales.

Scotiabank al 31 de diciembre de 2013 registró una utilidad después de impuestos de \$2,902 millones, comparada con \$3,841 millones del mismo periodo del año pasado. La disminución se debió en su mayoría a una mayor estimación preventiva para riesgos crediticios, mayores gastos de administración y operación, parcialmente compensados con un mayor margen financiero, mayores ingresos no financieros y menores impuestos a la utilidad.

Los **activos totales** del Banco ascendieron a \$241,357 millones al cierre del 2013, un incremento de \$17,955 millones u 8% respecto del año pasado. El incremento anual se debe principalmente a un mayor volumen en la cartera de préstamos personales e hipotecarios, así como en la cartera de entidades financieras y comerciales.

El saldo de la **cartera vigente** a diciembre de 2013 fue de \$152,427 millones, de los cuales \$80,217 millones corresponden a créditos de menudeo y \$72,210 millones a créditos comerciales, de entidades financieras y gubernamentales.

Por su parte, los créditos al consumo se ubicaron en \$25,601 millones mostrando un incremento de 27% respecto al año pasado. Se colocaron poco más de 44,400 créditos automotrices durante 2013; así mismo, se impulsó la colocación de créditos revolventes y personales a través del lanzamiento de nuevos productos y campañas. Durante el año, se instrumentaron diferentes estrategias comerciales que nos permitieron establecer una fuerte relación de negocios.

A principios de 2013, Scotiabank anunció su incursión como patrocinador oficial de dos de los equipos más

importantes del futbol mexicano: Club Deportivo Cruz Azul y Club Deportivo Guadalajara. Estas asociaciones, permiten establecer relaciones más sólidas con los clientes, fortalecer la marca y mejorar el posicionamiento del Grupo Financiero al incrementar la presencia en medios de comunicación.

A finales de mayo 2013, Scotiabank anunció ajustes a las tasas de interés de sus esquemas de Crédito Hipotecario, con la finalidad de continuar brindando a la población mexicana mejores opciones de financiamiento para la adquisición, construcción, remodelación o ampliación de una vivienda, con lo que reitera su compromiso para contribuir con la calidad de vida de los mexicanos facilitando su acceso a créditos. A finales de septiembre, se lanzó la tarjeta Scotia Travel World Elite, una tarjeta enfocada en nuestros clientes que buscan beneficios exclusivos y un nivel de servicio preferencial, indispensable para su estilo de vida. La nueva tarjeta contará con más y mejores beneficios; tales como certificados de viaje y promociones exclusivas, como una extensa gama de coberturas y seguros.

En octubre 2013, Scotiabank inició la operación de la Banca Premium dentro de la Banca de Consumo: un modelo de atención diseñado para lograr una experiencia única dirigida a clientes que demandan productos de clase mundial para proteger y hacer crecer su patrimonio. A través de productos diferenciados y condiciones preferenciales, la Banca Premium de Scotiabank tiene como objetivo atender las necesidades de sus clientes independientemente del entorno económico.



Los créditos comerciales, de entidades financieras y de gobierno en su conjunto, mostraron un crecimiento de \$15,835 millones o 28% respecto al año anterior. Sin incluir el impacto por la reclasificación de los Derechos de cobro al rubro de Cartera y debido a la entrada en vigor de las Disposiciones para la constitución de reservas preventivas para la cartera de crédito comercial, el incremento fue de 13%.

La **cartera vencida** se ubicó en \$4,250 millones, \$1,377 millones o 48% arriba del año anterior. Al cierre de 2013 la cartera de crédito vencida representó el 2.7% de la cartera total, por arriba del 2.3% del año anterior. La variación se debe principalmente a un cambio en la composición del portafolio de menudeo; incrementando principalmente la cartera vencida de préstamos personales, así como al cambio en la política de castigos de préstamos hipotecarios.

La **estimación preventiva para riesgos crediticios** se ubicó en \$4,954 millones, un incremento de \$1,549 millones respecto al año pasado. El porcentaje de cobertura de cartera vencida fue de 117% comparado con 119% del año pasado.

La **captación total** se ubicó en \$158,983 millones, un incremento anual de \$15,264 millones u 11%. Los depósitos de bajo costo representan el 56% al cierre de 2013. El Banco continúa enfocado en impulsar el crecimiento de una base estable de depósitos de bajo costo, a través del soporte de la red de sucursales, productos innovadores

y la calidad en el servicio. La captación de vista y ahorro creció \$13,894 millones o 19% para ubicarse en \$88,247 millones al cierre del año. Los depósitos a plazo mostraron una disminución anual de \$4,258 millones o 7%.

Scotiabank incorporó desde el mes de Abril a la cadena de tiendas de conveniencia OXXO como corresponsal bancario, integrándose así al servicio Scotia Sucursal Xpress®. Con esta nueva asociación, Scotiabank adiciona 10,800 puntos para realizar operaciones, alcanzando un total de más de 15 mil puntos de contacto con los clientes, en los que estima realizar más de 750 mil operaciones al año.

A principios de Abril 2013, Scotiabank realizó una asociación con Cardtronics para incluir 666 cajeros automáticos de Cardtronics en las principales tiendas de conveniencia en el país a la red de ATMs de Scotiabank en México, como parte de una relación de branding de ATMs con el propietario del mayor número de cajeros automáticos para comercios minoristas en el mundo.

“En Mayo, Scotiabank lanzó **ScotiaMóvil**, el nuevo servicio para personas físicas que permitirá realizar operaciones de manera fácil, cómoda y segura desde su dispositivo móvil.”

Durante 2013 se lanzaron diversos programas de descuentos con las tarjetas de débito Scotiabank, adicionalmente, durante 2013 nuestro producto de inversión a la vista exclusivo para nominatarios “Club de Ahorro Voluntario”, cambio de nombre a: “Scotia Inversión Disponible Nómina”.

Con Nuevos Beneficios para nominatarios se busca aumentar la competitividad de nuestro producto Scotia Nómina para la atracción de clientes, hemos fortalecido nuestra oferta de valor con beneficios exclusivos para los nominatarios ahora con Servicios de Asistencia Funeraria para el titular de la cuenta Scotia Nómina y su cónyuge, Servicio Legal que ofrece orientación legal telefónica ilimitada para temas mercantiles, civiles, familiares, de seguridad social y Seguro de Vida por Muerte Accidental.

En 2013 se llevó a cabo el Relanzamiento de Beneficios para nuestros clientes de Cuenta Unica Premium, ofreciendo productos y servicios diferenciados sin costo como: ConciERGE Premium, Asistencia en el Hogar,

“**Cuenta Unica®** para personas físicas cambió sus modalidades de administración; dando mayores opciones, de acuerdo a las necesidades financieras de cada cliente.”

Asistencia Legal, Compra Protegida, Garantía Extendida, Apoyo económico por robo en cajero, Seguro por muerte, robo o asalto en cajero automático, Protección contra Fraude, Robo o pérdida de cheques, Protección de Precios, entre otros.

Además, durante el 2013 se lanzaron dos cuentas a la vista denominadas de “bajo riesgo”: Logra + Apoyo y Logra + Nómina; cuentas dirigidas a los segmentos de nómina de bajo perfil y de beneficiarios de programas de apoyo gubernamentales respectivamente.

En marzo de 2013, Scotiabank colocó en el mercado \$3,450 millones en bonos de largo plazo (Certificados Bursátiles Bancarios) a 5 años aproximadamente, con una tasa TIIE 28 + 0.40%. Por otro lado, en junio de 2013, Scotiabank colocó en el mercado \$1,150 millones en bonos de largo plazo (Certificados Bursátiles Bancarios) a 10 años aproximadamente, con una tasa fija.

Ambas colocaciones forman parte del programa de emisión de bonos por \$15,000 millones, previamente autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y fueron calificadas por Standard & Poor's y Fitch Ratings otorgándoles las siguientes calificaciones respectivamente: mxAAA en escala nacional de largo plazo y AAA(mex) en escala nacional.

La colocación de estos certificados confirma la confianza de los inversionistas en el modelo de negocios de Scotiabank.

# Scotia Casa de Bolsa

**D**urante 2013 diversas economías emergentes enfrentaron un panorama complicado ante los desbalances macroeconómicos. No obstante, México mantuvo una posición relativamente más favorable que otros países; a pesar de que durante el primer semestre de 2013 la economía en México mostró una desaceleración, alcanzó una recuperación para finales del año.

Scotia Casa de Bolsa al cierre de 2013, registró una utilidad neta de \$182 millones y un Índice de consumo de Capital de 55.3%. Estos resultados confirman que la Casa de Bolsa forma parte fundamental en las estrategias claves de crecimiento de largo plazo del Grupo Financiero. Al cierre de 2013 Scotia Casa de Bolsa cuenta con un número de

inversionistas que representan el 8% del total de la industria. Los valores de clientes recibidos en custodia se ubicaron en \$279 mil millones, un incremento anual de 27%.

A principios de 2013, Scotia Casa de Bolsa obtuvo el primer lugar en el ranking de Casas de Bolsa en México, realizado por la revista El Inversionista, considerada la publicación especializada en inversiones más importante del país.

Este resultado en la primera edición del ranking se debe a la excelente relación riesgo-rendimiento que Scotia Casa de Bolsa ofrece a sus clientes, la gama de activos y servicios, así como la calidad de la asesoría del equipo de expertos en inversión.

# Scotia Fondos

**E**l 2013 fue un año en el cual la industria de fondos en México continuó con un elevado dinamismo, logrando cifras históricas en crecimiento de activos e ingresos. Los fondos continúan siendo un vehículo de gran transparencia en el manejo de las inversiones, poniendo a disposición del gran público inversionista los beneficios de la diversificación de sus inversiones con rendimientos atractivos.

Scotia Fondos mantuvo una profunda vocación de entendimiento de las necesidades del cliente inversionista, como base para adecuar y lanzar nuevos productos. Continuamos apoyando a nuestros distribuidores (Banca Privada, Banca Comercial, Banca Gubernamental, Fiduciario, Banca Empresarial, Scotiabank GBM, y a la red de Terceros Distribuidores) a establecer estrategias de largo plazo para ofrecer productos financieros adecuados a las necesidades de sus clientes, tanto personas como empresas, con una adecuada diversificación. Logramos mantener la calidad del servicio al cliente y ofrecer rendimientos competitivos, basados en una adecuada gestión de

los portafolios administrados y la participación de los distribuidores, lo que se vio reflejado en un crecimiento continuo de la base de cuentas, que supera las 195 mil cuentas y los activos administrados que superaron los 75,000 millones de pesos al cierre de Febrero 2014.

Continuamos fortaleciendo la plataforma de sistemas y la infraestructura de nuestras áreas de inversiones y comercial. Una prioridad ha sido la administración de riesgos, donde nos enfocamos a cuidar la calidad crediticia, así como la generación de soporte estadístico en la toma de decisiones, a fin de garantizar un adecuado manejo del riesgo contraparte de los portafolios administrados. Seguimos desempeñando una intensa labor de capacitación del personal para desarrollar las habilidades técnicas requeridas y garantizar las certificaciones necesarias para cumplir con las disposiciones regulatorias, con el propósito de asegurar los estándares más altos de gestión de los activos y la mejor atención a nuestros clientes. **Scotia Fondos registró un incremento anual en la utilidad neta del 27% para ubicarse en \$163 millones.**



# Crédito Familiar

**C**on la finalidad de ampliar nuestras actividades a nuevos segmentos de negocio y mercado, Grupo Financiero Scotiabank a través de su filial Crédito Familiar otorga préstamos personales que van desde \$2,000 pesos hasta \$150,000 pesos, con plazos de hasta 36 meses, ofreciendo una de las tasas más competitivas dentro del mercado.

**Crédito Familiar cuenta con más de 230 sucursales dentro de la República Mexicana, con una cartera vigente de créditos al consumo de \$3,043 millones al cierre de diciembre de 2013.**



# Capital

Al cierre de diciembre de 2013 el capital contable del Grupo continúa fortalecido, al ubicarse en \$33,684 millones. El índice de capital del Banco, considerando riesgo de crédito, mercado y operacional fue de 12.30%, mientras que el índice de consumo de capital de Casa de Bolsa fue de 55.3%.

Se observó que el Banco tiene la capacidad de enfrentar un escenario de estrés, y en su caso, de obtener el capital suficiente para amortiguar las pérdidas potenciales de dicho escenario.

Para asegurar el cumplimiento y el monitoreo continuo de la suficiencia de Capital, se ha puesto en marcha un Plan de Acción para la Conservación del Capital y la Liquidez, el cual tiene como propósito el instrumentar indicadores de alerta temprana, los cuales son la base para que el Comité de Manejo de la Liquidez y el Capital, descrito en las Políticas de Administración de Capital y del Plan de Contingencia de Liquidez, y en el mismo sentido, las acciones correctivas descritas en los referidos documentos sean aplicadas en concordancia con la magnitud y características del evento de estrés y con base en las decisiones y acuerdos tomados por el Comité.

El Banco realizó pagos de dividendos en efectivo durante 2013 como sigue:

Mediante la sesión del Consejo de Administración del 26 de febrero del 2013, se acordó proponer a la Asamblea de Accionistas el decreto y pago de un dividendo en efectivo

por la cantidad de \$164,795,248.00 (Ciento sesenta y cuatro millones setecientos noventa y cinco mil doscientos cuarenta y ocho pesos 00/100 M.N.).

En la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 12 de abril del 2013, se aprobó decretar un dividendo en efectivo hasta por la cantidad de \$164,795,248.00 con fecha de pago de 23 de abril de 2013.

Así mismo, se aprobó la nueva política para el decreto y pago de dividendos para el año 2013, por medio de la cual al término de cada trimestre, se propondrá a la Asamblea de Accionistas el decreto y pago de un dividendo en efectivo por el 30% de las utilidades generadas en dicho trimestre por la Institución, con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores", para ser pagado en el mes inmediato posterior a la celebración de la Asamblea referida.

Mediante la Asamblea General ordinaria de Accionistas de fecha 24 de mayo del 2013, se aprobó decretar y pagar un dividendo en efectivo por la cantidad de \$299,944,566.00 (Doscientos noventa y nueve millones novecientos cuarenta y cuatro mil quinientos sesenta y seis pesos 00/100 M.N.) a razón de \$0.0483781558065 pesos por acción, para distribuirlo entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 6,200,000,000 (Seis mil doscientas millones) de acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Institución, mediante una sola exhibición en efectivo con cargo a la cuenta "Resultados Ejercicios Anteriores", el cual fue pagado el 31 de mayo del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Mediante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de agosto del 2013, se aprobó decretar y pagar un dividendo en efectivo por la cantidad de \$59,425,310.00 (Cincuenta y nueve millones cuatrocientos veinticinco mil trescientos diez 00/100 M.N.) a razón de \$0.0095847274194 pesos por acción, para distribuirlo entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 6,200,000,000 (Seis mil doscientas millones) de acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Institución, mediante una sola exhibición en efectivo con cargo a la cuenta "Resultados Ejercicios Anteriores". Así mismo, se aprobó decretar y pagar en dicha asamblea un segundo dividendo en efectivo hasta por la cantidad de \$200,000,000.00 (Doscientos millones de pesos 00/100 M.N.) a razón de \$0.0322580645161 pesos por acción, para distribuirlo entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 6,200,000,000 (Seis mil doscientas millones) de acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Institución mediante una sola exhibición en efectivo con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores".

Ambos dividendos fueron pagados el 30 de agosto del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Mediante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 13 de noviembre del 2013, se aprobó decretar y pagar dividendos en efectivo, el primero de ellos hasta por la cantidad de \$318,443,208.00 M.N. (Trescientos dieciocho millones cuatrocientos cuarenta y tres mil doscientos ocho pesos 00/100 M.N.), a razón de \$0.0513618077419 por acción, para distribuirlos entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 6,200,000,000 (Seis mil doscientas millones) de acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Institución mediante una sola exhibición en efectivo con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores" el cual fue pagado el 21 de noviembre del 2013, a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Así mismo, en dicha Asamblea se aprobó decretar y pagar un dividendo extraordinario hasta por la cantidad de \$490,000,000.00 (Cuatrocientos noventa millones de pesos 00/100 M.N.), a razón de \$0.0790322580645 por acción, para distribuirlos entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 6,200,000,000 (Seis mil doscientas millones) de acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Institución mediante una sola exhibición en efectivo el cual también fue pagado el 21 de noviembre del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.



Mediante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 13 de noviembre del 2013, se aprobó decretar y pagar un dividendo extraordinario en efectivo hasta por la cantidad de \$4,200,000,000.00 (Cuatro mil doscientos millones de pesos 00/100 M.N.), a razón de \$0.6774193548387 por acción para distribuirlos entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 6,200,000,000 (Seis mil doscientas millones) de acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Institución mediante una sola exhibición en efectivo. El dividendo de referencia no fue pagado a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V., se llevó a cabo a través del Banco con fecha 20 de diciembre de 2013.

Por su parte, en Casa de Bolsa mediante la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas de fecha 12 de abril del 2013, se aprobó la nueva política para el decreto y pago de dividendos para el año 2013, por medio de la cual al final de cada trimestre se propondrá a la Asamblea de Accionistas el decreto y pago de un dividendo en efectivo por el 100% de las utilidades generadas por la Sociedad en dicho trimestre, con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores" para ser pagado en el mes inmediato posterior.

Mediante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de mayo del 2013, se aprobó decretar y pagar un dividendo en efectivo por la cantidad de \$76,859,597.00 M.N., a razón de \$3,463.236020367 por acción para distribuirlos sobre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, entre las 22,193 acciones de las Series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la sociedad, con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores", el cual fue pagado el 31 de mayo del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Mediante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de agosto del 2013, se aprobó decretar y pagar un dividendo en efectivo por la cantidad de \$81,453,472.00 M.N., a razón de \$3,670.232595864 por acción para distribuirlos sobre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, entre las 22,193 acciones de las Series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la sociedad, con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores", el cual fue pagado el 30 de agosto del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Mediante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 13 de noviembre del 2013, se aprobó pagar dividendos en efectivo, el primero de ellos hasta por la cantidad de \$49,569,953.00 M.N. (Cuarenta y nueve millones quinientos sesenta y nueve mil novecientos cincuenta y tres pesos 00/100 M.N.), a razón de \$2,233.585049340 por acción, para distribuirlos entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 22,193 (Veintidós mil ciento noventa y tres) acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Sociedad, mediante una sola exhibición en efectivo con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores", el cual fue pagado el 21 de noviembre del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Así mismo en dicha Asamblea se aprobó decretar y pagar un dividendo extraordinario hasta por la cantidad de \$500'000,000.00 (Quinientos millones de pesos 00/100 M.N.), a razón de \$22,529.626458793 por acción, para distribuirlos entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 22,193 (Veintidós mil ciento noventa y tres) acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Sociedad, mediante una sola exhibición en efectivo, el cual también fue pagado el 21 de noviembre del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Finalmente, Scotia Fondos mediante la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas de fecha 12 de abril del 2013, se aprobó decretar y pagar un dividendo en efectivo por la cantidad de \$370,000,000.00 M.N. (Trescientos setenta millones de pesos 00/100 M.N.), a razón de \$185.00 (Ciento ochenta y cinco pesos 00/100 M.N.) por acción para distribuirlos entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 2,000,000 (Dos millones) de acciones de las Series "A" y "B" que

integran el capital social suscrito y pagado de la Sociedad, mediante una sola exhibición en efectivo con cargo a la cuenta "Resultado de Ejercicios Anteriores", el cual fue pagado el 23 de abril de 2013 a través del S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Así mismo, se aprobó la nueva política para el decreto y pago de dividendos para el año 2013, por medio de la cual al término de cada trimestre se propondrá a la Asamblea de Accionistas el decreto y pago de un dividendo en efectivo por el 50% de las utilidades generadas en dicho trimestre por la sociedad, con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores" para ser pagado en el mes inmediato posterior a la celebración de la Asamblea referida.

Mediante la Asamblea General ordinaria de Accionistas de fecha 24 de mayo del 2013, se aprobó decretar y pagar un dividendo en efectivo por la cantidad de \$19,332,997.00 M.N., a razón de \$9.6664885000000 por acción para distribuirlos sobre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, entre las 2,000,000 de acciones de las Series "A" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Sociedad, mediante una sola exhibición en efectivo con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores", el cual fue pagado el 31 de mayo del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Mediante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de agosto del 2013, se aprobó decretar y pagar un dividendo en efectivo por la cantidad de \$19,366,376.00 M.N., a razón de \$9.683188 por acción para distribuirlos sobre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, entre las 2,000,000 de acciones de las Series "A" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Sociedad, mediante una sola exhibición en efectivo con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores", el cual fue pagado el 30 de agosto del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Mediante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 13 de noviembre del 2013, se aprobó decretar y pagar dividendos en efectivo, el primero de ellos hasta por la cantidad de \$20,964,571.00 M.N. (Veinte millones novecientos sesenta y cuatro mil quinientos setenta y un pesos 00/100 M.N.), a razón de \$10.4822855 por acción, para distribuirlos entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 2,000,000 (Dos millones)

de acciones de las series "A" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Sociedad, mediante una sola exhibición en efectivo, con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores", el cual fue pagado el 21 de noviembre del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.

Así mismo, en dicha Asamblea se aprobó decretar y pagar un dividendo extraordinario hasta por la cantidad de \$37,000,000.00 (Treinta y siete millones 00/100 M.N.), a razón de \$18.50 (Dieciocho pesos 50/100) M.N., por acción, para distribuirlos entre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 2,000,000 (Dos millones) de acciones de las series "A" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Sociedad, mediante una sola exhibición en efectivo, el cual fue pagado también el 21 de noviembre del 2013 a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.



# Administración *de Riesgos*

El proceso de administración integral de riesgos tiene como objetivo el identificar los riesgos, medirlos, hacer seguimiento de su impacto en la operación y controlar sus efectos sobre las utilidades y el valor del capital, mediante la aplicación de las estrategias de mitigación más adecuadas y la integración de la cultura del riesgo en la operación diaria.

**D**e acuerdo con las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito en materia de administración de riesgos emitidas por la Comisión, el Consejo de Administración asume la responsabilidad sobre los objetivos, lineamiento y políticas de administración de riesgos del Grupo.

El Consejo de Administración debe aprobar por lo menos una vez al año las políticas y procedimientos, así como la estructura de límites para

los distintos tipos de riesgo. Dicha estructura de límites incluye un límite de valor en riesgo global, el cual está relacionado con el capital contable del Grupo.

El Consejo de Administración delega en el Comité de Riesgos y en la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR), la instrumentación de las políticas de riesgo y el establecimiento de límites específicos por factor de riesgo, así como la responsabilidad de implementar los procedimientos para

la medición, administración y control de riesgos, conforme a las políticas establecidas. Así mismo, el Comité de Riesgos delega en el Comité de Activos-Pasivos la responsabilidad de monitorear el cumplimiento de las políticas y procedimientos en los riesgos de mercado y liquidez. De igual forma, la UAIR cuenta con políticas para informar y corregir las desviaciones a los límites establecidos, debiendo en este caso informar al Comité de Riesgos y al propio Consejo de Administración, sobre dichas desviaciones.



# Responsabilidad Social



Nuestros clientes son nuestra razón de ser, quienes nos depositan su confianza, y para quien buscamos ser sustentables en una relación de largo plazo; por ello les demostramos nuestra vocación de retribuir a la comunidad a través del Programa Scotiabank Iluminando el Mañana que combina la dedicación del voluntariado, las necesidades de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC's) con las que colabora y el espíritu de las comunidades.

- Los ámbitos que apoya son: educación, salud, servicios sociales, medio ambiente, deporte, arte y cultura.
- En 2013 se realizaron 174 eventos de voluntariado Scotiabank donde se apoyó a 139 Organizaciones de la Sociedad Civil y 8 comunidades directamente.
- Participaron 5,096 Scotiabankers voluntarios incluyendo familia y amigos.
- El 30% del total de colaboradores participaron en un evento de voluntariado.
- Trabajaron 19,070 horas a favor de la comunidad.
- \$1'226,124.00 recaudados en donativos en especie por los colaboradores.
- \$5'258,680.00 recaudados por los clientes de Scotiabank a través de los ATM's y entregados a 5 OSC's.
- \$7'000,000.00 entregados en la convocatoria anual Iluminando el Mañana a 15 OSC's:
  - Bécalos
  - Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México, A.C.
  - Fondo Unido I.A.P.
  - Olimpiadas Especiales A.C.
  - Naturalia A.C.
  - Fondo para la Paz I.A.P.
  - Asociación Mexicana para la Audición "Ayúdanos a Oír" A.C.
  - Fundación para la Protección de la Niñez I.A.P.
  - Instituto Pedagógico para Problemas del Lenguaje I.A.P.
  - Sanando Heridas A.C.
  - Consorcio Internacional Arte y Escuela A.C.
  - COMEXUS - Programa de Becas Fullbright
  - Asociación Mexicana para la Superación Integral Familiar A.C.
  - Hábitat para la Humanidad México A.C.
  - Fundación Centéotl A.C.

En el ámbito de educación financiera Aflatoun, es ejecutado por la Fundación EDUCA México en alianza con Scotiabank, el cual, tiene la misión de empoderar social y económicamente a niños y niñas y convertirlos en ciudadanos responsables y proactivos para lograr un mundo más equitativo. Se han beneficiado a 1,893 personas, esto incluye a estudiantes, profesores y padres de familia.

Scotiabank obtuvo el primer lugar en el ranking Súper Empresas 2013 en la categoría de más de 3,000 empleados, gracias a su filosofía "Primero la Gente", la cual promueve las relaciones duraderas en las que el respeto, la equidad y el diálogo franco son la base para intercambiar ideas, experiencias y conocimientos.

“Desde 2007 Scotiabank en México participa activamente con el Pacto Mundial de la ONU. Desde 2009 es parte del Comité de la Red Mexicana del Pacto Mundial, que tiene como objetivo colaborar en la cultura de la sustentabilidad empresarial en México. Fue firmante de la Cátedra de Vinculación Centro Regional del Pacto Mundial con la Universidad Anáhuac.”



Great Place to Work Institute 2013 reconoció a Scotiabank con el 11° lugar de las mejores empresas para trabajar en México y América Latina, en la categoría de empresas con más de 5,000 empleados.

La implementación de políticas que favorecen el cumplimiento de las responsabilidades familiares permitió a Scotiabank obtener el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Por cinco años consecutivos cuenta con la certificación de la Norma de Igualdad Laboral del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Finalmente, en Scotiabank estamos comprometidos con el cuidado y preservación del medio ambiente. A través de:

**Reforestaciones:** Hemos participado con el Cinturón Verde durante 7 años, plantando aproximadamente 70,000 árboles. En 2013 se reforestaron los estados de: Veracruz, Querétaro, Puebla, Guadalajara, Estado de México, Morelos, Chihuahua y Monterrey. Logrando sembrar 18,300 árboles con la ayuda de 2,013 Scotiabankers, en 9,129 horas de voluntariado.

En unión con la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Distrito Federal y la Asociación Civil Mujeres en Bici A. C., se lanzó un primer curso de ciclismo urbano para promover que los colaboradores adquieran el hábito de la bicicleta como medio de transporte. Se dieron dos cursos de 10 horas de duración, en donde se capacitaron 39 empleados de Scotiabank.

Otras campañas como: Reduce, Reusa, Recicla.

La Hora del Planeta: Apagamos edificios corporativos e invitamos a que en las casas de los Scotiabankers también lo realicen.

**Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S.A. de C.V.**  
**Representantes de la Serie "F"**  
**en el Consejo de Administración de la Sociedad**

**Consejeros BNS**

**Propietarios**

James Tully Meek (Presidente)  
Paul Andrew Baroni

**Suplentes**

Carlos Mauricio Lomelí Alonzo  
José Carmen Del Águila Ferrer

**Consejeros Funcionarios**

**Propietarios**

Troy Kent Wright Clarry

**Suplentes**

José Juan Pablo Aspe Poniatowski

**Consejeros Independientes**

**Propietarios**

Thomas Heather Rodríguez (Vicepresidente)  
Pedro Sáez Pueyo  
Georgina Yamilet Kessel Martínez

**Suplentes**

Eugenio Sepúlveda González Cosío  
Pablo Perezalonso Eguía  
Federico Santacruz González

**Representantes de la Serie "B"**  
**en el Consejo de Administración de la Sociedad**

**Consejeros Funcionarios**

**Propietarios**

Enrique Julio Zorrilla Fullaondo

**Suplentes**

Paul Víctor D'Agata Hechemá

**Consejeros Independientes**

**Propietarios**

Patricio Treviño Westendarp  
Roberto Hemuda Debs  
Pedro Abelardo Velasco Alvarado  
Felipe De Yturbe Bernal

**Suplentes**

Jorge Francisco Sánchez Ángeles  
Magdalena Suberville de Brachet  
Magdalena Suberville de Brachet  
Alberto Miranda Mijares

**Representantes de la Serie "F"**  
**en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad**

**Comisario Propietario**

Guillermo García-Naranjo Álvarez

**Comisario Suplente**

Ricardo Delfín Quinzaños

**Representantes de la Serie "B"**  
**en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad**

**Comisario Propietario**

Jorge Evaristo Peña Tapia

**Comisario Suplente**

Mauricio Villanueva Cruz

**Secretario**

Álvaro Ayala Margain

**Prosecretario**

Mónica Cardoso Velázquez

