

Informe Anual 2012



Descubre lo que puedes lograr



Carlos Muriel Vázquez
Vicepresidente del Consejo
de Administración

Distinguidos señores accionistas:

Me complace informarles que **Grupo Scotiabank** al cierre de 2012 logró un incremento anual de 44% en la utilidad neta, para ubicarse en \$4,520 millones, con un rendimiento sobre capital de 14%, un sólido índice de capitalización en el banco del 15.8% y un índice de productividad de 63.3%.

Este desempeño favorable confirma una vez más la adecuada aplicación y ejecución de nuestra estrategia de negocio basada en el **“crecimiento sostenido de los ingresos, gestión del capital, manejo prudente del riesgo, enfoque en el liderazgo y capital humano y la eficiencia en la administración del gasto”**.

Grupo Scotiabank se destaca por ser una organización enfocada en los clientes al considerarlos parte fundamental de nuestra estrategia de crecimiento, es por eso que gracias al posicionamiento de nuestra marca bajo el eslogan **“Descubre lo que puedes lograr”** Grupo Scotiabank reafirma el enfoque en nuestros clientes, fortaleciendo su confianza en nosotros e impulsando nuestra posición dentro del mercado.

En Grupo Scotiabank hemos ampliado nuestras actividades a nuevos segmentos de negocio y mercado; lo cual, nos brinda mayor presencia y la oportunidad de explorar y expandir nuestra gama de servicios donde el cliente y la gestión de riesgos constituyen un pilar fundamental de nuestras actividades, tal es el ejemplo de la reciente adquisición de Crédito Familiar Sociedad Financiera de Objeto Múltiple.

Contamos con un modelo de negocios diversificado ya que las diferentes subsidiarias que integran el Grupo Scotiabank nos permiten ofertar una amplia gama de productos y servicios especializados a través del Banco, la Casa de Bolsa, Crédito Familiar y nuestra Operadora de Fondos.

Actualmente en el Banco contamos con una base de clientes de 2.3 millones aproximadamente, en tanto la Casa de Bolsa cuenta con un número de inversionistas que representan el 8% del total de la industria.

La competencia en el sector bancario se ha visto favorecida con la entrada de nuevos participantes y una mayor diversidad de productos y servicios en el mercado de menudeo. No obstante este entorno altamente competido, en el año se colocaron alrededor de 10,500 créditos hipotecarios lo cual representó un incremento anual del 11% en la cartera hipotecaria vigente;

por su parte, los créditos al consumo crecieron 44%, debido principalmente a la reciente integración de Crédito Familiar así como al lanzamiento en Banco del préstamo personal “De Volada”.

Los créditos empresariales, de entidades financieras y gobierno mostraron un incremento anual del 3%. Grupo Scotiabank mantiene una sólida estructura de fondeo, los depósitos a la vista y de ahorro representan el 52% de la captación total al cierre del año 2012, en tanto que los depósitos a plazo representaron un 44%.

Aprovechando las oportunidades favorables en el mercado, Scotiabank emitió en el mercado local certificados bursátiles por \$2,000 millones.

Las agencias calificadoras coinciden en que las calificaciones de Scotiabank reflejan su buen perfil de negocio respaldado por su cartera de crédito bien diversificada.

Standard & Poor's confirmó las calificaciones de crédito de largo y corto plazo en escala global y nacional, con lo que Scotiabank mantuvo su calificación en “BBB/A-3” y “mxAAA/mxA-1+”, con perspectiva estable, respectivamente. Así mismo, Fitch Ratings ratificó las calificaciones domésticas de riesgo contraparte de Scotiabank en “AAA(mex)” y “F1+(mex)”, siendo la perspectiva estable. Finalmente Moody's también afirmó las calificaciones en depósitos en escala global y nacional incluyendo la calificación de fortaleza financiera de bancos, en “A2/Prime-1”, “Aaa.mx/MX-1” y C-, todas con perspectiva estable.

Scotia Casa de Bolsa recibió de Standard & Poor's la confirmación de sus calificaciones de crédito de largo y corto plazo en escala nacional, con lo que Scotia Inverlat Casa de Bolsa S.A. mantuvo su calificación en “mxAAA/mxA-1+”, con perspectiva estable. Por su parte, Moody's afirmó sus calificaciones de escala nacional de México de “Aaa.mx/MX-1”, con perspectiva estable. Ambas calificaciones reflejan el elevado grado de integración de la Casa de Bolsa con el Grupo Financiero Scotiabank, en especial con Scotiabank Inverlat, S.A. en términos de administración de riesgos, base de clientes y estrategia.

2012 fue un año en el cual la industria de fondos en México continuó con un elevado dinamismo, logrando cifras históricas en crecimientos de activos. Los fondos se consolidaron como un vehículo de gran transparencia en el manejo de las inversiones, que permite poner a disposición del gran público inversionista los beneficios de la diversificación de sus inversiones con rendimientos atractivos.

Scotia Fondos logró mantener la calidad del servicio al cliente y ofrecer rendimientos competitivos, basados en una adecuada gestión de los portafolios administrados y la participación de los distribuidores, lo que se vio reflejado en un crecimiento continuo de la base de cuentas, que supera las 185 mil cuentas y los activos administrados que superaron los \$68,500 millones al cierre de Febrero de 2013.

En ámbitos del capital humano, Scotiabank valora la aportación de cada uno de sus colaboradores, ya que para tener clientes satisfechos se debe contar con el apoyo de Scotiabankers comprometidos con el futuro de la empresa. Por ello, cada año ponemos especial atención en implementar las mejores prácticas en el ámbito laboral que nos han permitido obtener diversos reconocimientos. Es así como Great Place to Work Institute durante 2012 reconoció a Scotiabank con el 7o lugar como una de las mejores empresas para trabajar en México y América Latina, en la categoría de empresas con más de 5,000 empleados, manteniendo nuestra posición de 1er lugar entre los grupos financieros.

En el ranking de Súper Empresas, realizado por TOP COMPANIES y publicado por la revista Expansión, también coloca a la institución en el **1er lugar de los grupos financieros**.

La implementación de políticas que favorecen el cumplimiento de las responsabilidades familiares permitió a Scotiabank obtener el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

En Grupo Scotiabank sabemos que la diversidad es un factor relevante en el desarrollo de nuestros colaboradores ya que permite impulsar el talento de las personas sin importar sus diferencias. Esta filosofía de trabajo ha sido reconocida por el Instituto Nacional de las Mujeres con la certificación de Modelo de Equidad de Género por cinco años consecutivos, con la certificación de la Norma de Igualdad Laboral del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C., y el nombramiento de Great Place to Work Institute como una de las Mejores Empresas para Trabajar por Equidad de Género.

Conscientes de la importancia de mantener un ambiente laboral sano, Scotiabank decidió ser miembro de la alianza para el Bienestar Laboral del Foro Económico Mundial.

Nuestro programa de voluntariado corporativo cada año se va fortaleciendo, claro ejemplo de ello es la participación durante 2012 de 2,844 Scotiabankers en 55 eventos de voluntariado registrados, alcanzando una participación del 24% del personal y sumando 32,227 horas de voluntariado.

Por último, siguiendo el compromiso de promover la sustentabilidad en México, Scotiabank fue firmante de la Cátedra de Vinculación Centro Regional del Pacto Mundial con la Universidad Anáhuac.

Quiero aprovechar para darle la bienvenida y brindarle todo nuestro apoyo a **Troy Wright, como el nuevo Vicepresidente Ejecutivo y Director General de Grupo Scotiabank.**

Mirar hacia adelante

Hoy más que nunca es importante dirigir nuestro compromiso y esfuerzos para hacer de Grupo Scotiabank una institución sólida y estable que contribuya de manera positiva en el desempeño de nuestra casa Matriz.

Finalmente, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a los señores accionistas por la confianza que nos han demostrado, a los señores miembros del Consejo de Administración por el apoyo recibido y a nuestros empleados y funcionarios por su entusiasta colaboración y trabajo en equipo.

Carlos Muriel Vázquez

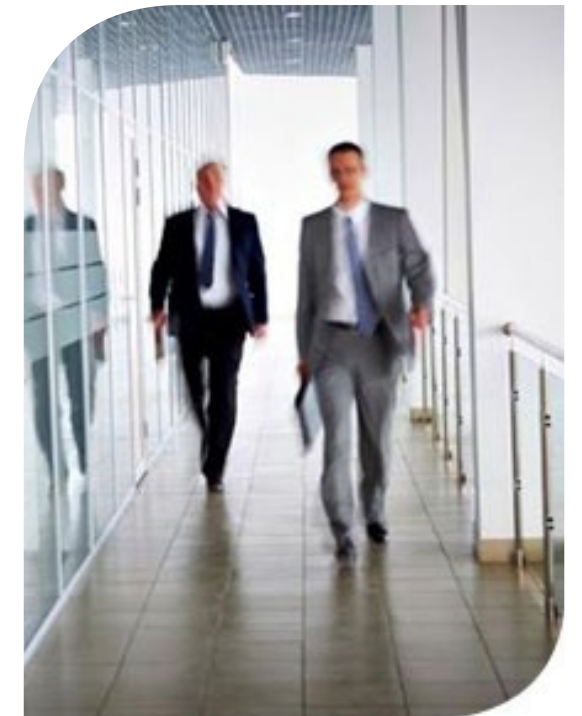
Vicepresidente del Consejo de Administración

Nuestros Valores

Integridad | Respeto | Dedicación
Optimismo | Perspicacia

Nuestro objetivo

Continuar posicionándonos como una de las mejores instituciones financieras, manteniendo la confianza de nuestros clientes y mejorando su situación financiera; a través de soluciones eficientes hechas a la medida de sus necesidades, siempre guiados por nuestros valores y cultura de gestión de riesgos.



Nuestra Estrategia



Sustentabilidad y crecimiento rentable de los ingresos

Administración y manejo del capital

Liderazgo

Administración prudente del riesgo

Administración eficiente del gasto



Resultados Financieros

Grupo Scotiabank registró una utilidad después de impuestos al cierre de diciembre de 2012 de \$4,520 millones un crecimiento anual de 44% con respecto al año anterior. El incremento se debió, principalmente, a un mayor margen financiero, una menor estimación preventiva para riesgos crediticios, mayores ingresos no financieros y a una menor tasa efectiva de impuestos lo anterior fue parcialmente compensado con mayores gastos de administración y promoción. Este resultado incluye el efecto de una recuperación de impuestos de periodos anteriores en una de las empresas del Grupo por \$219 millones.

Cifras Relevantes del Estado de Resultados (millones de pesos)		
	2012	2011
Margen financiero	10,935	9,921
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(1,359)	(2,047)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	9,576	7,874
Comisiones y tarifas cobradas y pagadas, netas	3,254	2,802
Resultados por intermediación	743	909
Ingresos (egresos) de la operación	3,041	2,957
Gastos de administración y promoción	(11,380)	(10,552)
Resultado de la operación	5,234	3,990
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	1	2
Resultado antes de Impuestos a la utilidad	5,235	3,992
Impuestos a la utilidad	(715)	(850)
Resultado neto	4,520	3,142

El **margen financiero** se ubicó en \$10,935 millones, un incremento de \$1,014 millones ó 10% respecto al año pasado. Esto se debió principalmente a mayores volúmenes de la cartera de menudeo (incluyendo Crédito Familiar) y comercial, así como a mayores volúmenes en los depósitos a la vista y ahorro.

La **estimación preventiva para riesgos crediticios** mostró una disminución anual de \$688 millones ó 34%. Incluyendo las recuperaciones de cartera, la estimación preventiva para riesgos crediticios neta disminuyó \$762 millones ó 49%, debido a menores provisiones de la cartera de menudeo y préstamos personales, así como por la disminución de provisiones en la cartera comercial, principalmente por la implementación de la metodología de cálculo de reservas basado en la severidad de la pérdida y a prepagos de créditos.

Al cierre de diciembre de 2012, el total de **comisiones y tarifas netas** fue de \$3,254 millones, \$452 millones ó 16% mayor que el año pasado. Esto se debió principalmente a mayores comisiones por manejo de cuenta, tarjeta de crédito, comisiones relacionadas con cartera, así como mayores ingresos por fondos de inversión.

Los **resultados por intermediación** se ubicaron en \$743 millones, una disminución de \$166 millones ó 18% respecto al mismo periodo del año pasado. Esto se debió a menores operaciones con derivados y menores ingresos por inversiones en valores, parcialmente compensado con un incremento en divisas.

Los **otros ingresos y egresos de la operación** se ubicaron en \$3,041 millones, \$84 millones ó 3% superior al mismo periodo del año anterior. Esto se debió principalmente a el efecto de una recuperación de impuestos de periodos anteriores en una de las subsidiarias del Grupo por \$203 millones, por una sentencia favorable que permitió deducir ciertas pérdidas por esos periodos; así como a mayores recuperaciones de cartera, mayores ingresos por seguros y asesoría financiera y menores castigos y quebrantos, lo anterior fue parcialmente compensado con menores recuperaciones y menores ingresos por la venta de bienes adjudicados.

Los **gastos de administración y promoción** ascendieron a \$11,380 millones un incremento de \$828 millones ó 8%, de los cuales \$242 millones corresponden a la integración de Crédito Familiar.

Los gastos de personal aumentaron \$376 millones ó 8% respecto al año pasado. Los gastos de operación aumentaron \$452 millones ó 8%, debido principalmente a mayores gastos por servicios, depreciación y amortización y otros gastos generales, parcialmente compensados con menores gastos de promoción y publicidad.



Scotiabank

Scotiabank basado en la sustentabilidad de su modelo de negocios, al 31 de diciembre de 2012 registró una utilidad después de impuestos de \$3,841 millones, comparada con \$2,872 millones del mismo periodo del año pasado. El incremento se debió, principalmente, a un mayor margen financiero, una menor estimación preventiva para riesgos crediticios, mayores ingresos no financieros y una menor tasa efectiva de impuestos, parcialmente compensado con mayores gastos de administración y promoción.

Los activos totales del Banco ascendieron a \$223,402 millones al cierre del 2012, un incremento de \$45,747 millones ó 26% respecto del año pasado, debido a mayores inversiones en valores, un sólido crecimiento en la cartera de crédito y mayores operaciones por reporto, parcialmente compensado con menores operaciones de derivados.

El saldo de la cartera vigente a diciembre de 2012 fue de \$124,600 millones, de los cuales \$68,225 millones corresponden a créditos de menudeo, y \$56,375 millones a créditos comerciales, de entidades financieras y gubernamentales.

Por su parte los créditos al consumo se ubicaron en \$20,190 millones mostrando un incremento de 25% respecto al año pasado. Se colocaron poco más de 41,380 créditos automotrices durante 2012; así mismo, se impulsó la colocación de créditos revolventes y personales a través del lanzamiento de nuevos productos y campañas.

Durante el año se realizaron mejoras a nuestros productos hipotecarios con la finalidad de posicionarnos como la mejor oferta del mercado, ya que contamos con tasas de interés competitivas y el más amplio anaquele de productos. Dentro de estos cambios se pueden mencionar la mejora y alineación en los procesos de score, cambios en las políticas de riesgo, en los niveles de aforos y la alineación de precios; esto nos permitió contar con comisiones más atractivas y mejorar el nivel de pago de nuestros clientes. Además, somos la única opción en el mercado con el diseño de producto basado en “precio de acuerdo al riesgo” lo cual nos permite premiar a los clientes más cumplidos.

Adicionalmente, se instrumentaron diferentes estrategias comerciales que nos permitieron establecer una fuerte relación de negocios con desarrolladores y corredores inmobiliarios (por ejemplo, creación de fuerza de ventas móvil, cero por ciento de comisión de apertura, carreras hipotecarias y colectivos).

Por lo que respecta a los créditos al consumo, lanzamos al mercado dos nuevos productos de Préstamos Personales: “Préstamo Personal y de Nómina De Volada Scotiabank”; ambos se basan en el destino libre del crédito, no es necesario un comprobante de ingresos y la aprobación es en 10 minutos. Esto nos ha permitido penetrar y expandir nuestra presencia en un mercado nuevo.

Los créditos comerciales, de entidades financieras y gobierno en su conjunto, mostraron un crecimiento de \$4,205 millones ú 8% respecto al año anterior.

La cartera vencida se ubicó en \$2,873 millones, \$237 millones ú 8% abajo del año anterior. Al cierre de 2012 la cartera de crédito vencida representó el 2.3% de la cartera total, por debajo del 2.7% del año anterior. Esto se debió a una menor morosidad en la cartera de menudeo e hipotecaria y comercial.

La estimación preventiva para riesgos crediticios se ubicó en \$3,405 millones, una disminución de \$171 millones respecto al año pasado. El porcentaje de cobertura de cartera vencida fue de 119% comparado con 115% del año pasado. La captación total se ubicó en \$143,719 millones, un incremento anual de \$20,646 millones ó 17%. Los depósitos de bajo costo representan el 52% al cierre de 2012.

El Banco continúa enfocado en impulsar el crecimiento de una base estable de depósitos de bajo costo, a través del soporte de la red de sucursales, productos innovadores y la calidad en el servicio. La captación de vista y ahorro creció \$4,740 millones ó 7% para ubicarse en \$74,353 millones al cierre del año.

Los depósitos a plazo mostraron un incremento anual de \$15,905 millones ó 34%.

Se lanzaron diversos programas de descuentos con las tarjetas de débito Scotiabank, adicionalmente durante 2012 le dimos la bienvenida a la Cuenta Logra+ Scotiabank, una opción que complementa nuestra oferta de productos Día a Día y que está dirigida a personas físicas que buscan una cuenta con saldo promedio bajo que no cobre comisión. Finalmente, se lanzó la Campaña Cuenta Unica® 2012, cuyo objetivo es aprovechar el posicionamiento de la marca Cuenta Unica® y promover los beneficios que ofrecen nuestras cuentas sin costo adicional; tales como Servicios de Inversión Inmediata (Scotia Ahorro Programado), Disposición de efectivo, ScotiaWeb®, Banca por teléfono y programa de descuentos.

No obstante los títulos de crédito emitidos no presentaron cambios en el año, Scotiabank emitió en el mercado local certificados bursátiles por \$2,000 millones, la colocación de estos certificados confirma la confianza de los inversionistas en el modelo de negocios de Scotiabank.



Scotia Casa de Bolsa

Scotia Casa de Bolsa cuenta con diversas áreas enfocadas a dar soluciones inmediatas a las necesidades de sus clientes. Su amplia gama de productos y servicios especializados, enfocados en clientes corporativos y de menudeo con sofisticadas necesidades de asesoría e inversión patrimonial, complementan su oferta en el mercado.

Al cierre de 2012 registró una utilidad neta de \$421 millones y un Índice de consumo de Capital de 33.7%. Estos resultados confirman que la Casa Bolsa forma parte fundamental en las estrategias claves de crecimiento de largo plazo del Grupo Financiero.

Scotia Casa de Bolsa cuenta con un número de inversionistas que representan el 8% del total de la industria al cierre de diciembre de 2012. Los valores de clientes recibidos en custodia se ubicaron en \$219 mil millones, un incremento anual de 9%.



Crédito Familiar

En Grupo Scotiabank hemos ampliado nuestras actividades a nuevos segmentos de negocio y mercado; lo cual, nos brinda mayor presencia y la oportunidad de explorar y expandir nuestra gama de servicios donde el cliente y la gestión de riesgos constituyan un pilar fundamental de nuestras actividades, tal es el ejemplo de la reciente adquisición de Crédito Familiar Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada.

Al cierre de diciembre de 2012 la cartera vigente de créditos al consumo de Crédito Familiar asciende a \$3,066 millones.

Al cierre de diciembre de 2012, la cartera vigente de créditos al consumo de Crédito Familiar, asciende a **\$3,066 millones.**

Scotia Fondos registró un incremento anual en la utilidad neta del 19% para ubicarse en **\$128 millones.**



Scotia Fondos

2012 fue un año en el cual la industria de fondos en México continuó con un elevado dinamismo, logrando cifras históricas en crecimientos de activos. Los fondos se consolidaron como un vehículo de gran transparencia en el manejo de las inversiones, que permite poner a disposición del gran público inversionista los beneficios de la diversificación de sus inversiones con rendimientos atractivos.

Scotia Fondos mantuvo una intensa actividad para apoyar a nuestros distribuidores, estableciendo estrategias de largo plazo con una adecuada diversificación para los inversionistas, tanto personas como empresas, ofreciéndoles productos financieros adecuados a sus necesidades.

Logramos mantener la calidad del servicio al cliente y ofrecer rendimientos competitivos, basados en una adecuada gestión de los portafolios administrados y la participación de los distribuidores, lo que se vio reflejado en un crecimiento continuo de la base de cuentas, que supera las 185 mil cuentas y los activos administrados que superaron los 68,500 millones de pesos al cierre de Febrero.

Continuamos fortaleciendo la plataforma de sistemas y ajustamos e incrementamos la infraestructura de nuestra área de inversiones. Por otra parte, la administración de riesgos ha sido una prioridad, enfocados sobre todo a la calidad crediticia y el análisis técnico bursátil, a fin de garantizar un adecuado manejo del riesgo contraparte de los portafolios administrados. Seguimos desempeñando una intensa labor de capacitación del personal para desarrollar las habilidades técnicas requeridas y garantizar las certificaciones requeridas para cumplir con las disposiciones regulatorias con el propósito de asegurar los estándares más altos de gestión de los activos y la mejor atención a nuestros clientes.

Scotia Fondos registró un incremento anual en la utilidad neta del 19% para ubicarse en \$128 millones.



Capital

Al cierre de diciembre de 2012 el capital contable del Grupo continúa fortalecido, al ubicarse en \$33,126 millones. El índice de capital del Banco, considerando riesgo de crédito, mercado y operacional fue de 15.77%, mientras que el índice de consumo de capital de Casa de Bolsa fue de 33.7%.

La suficiencia de capital es evaluada por el área de Riesgos a través de la proyección del índice de capitalización, mediante la cual da seguimiento mensual a los principales límites de operación del Banco determinados en función del capital neto, logrando con esto prevenir posibles insuficiencias de capital, y por consecuencia tomar las medidas pertinentes para mantener un capital suficiente y adecuado.

El Banco realizó pagos de dividendos en efectivo durante 2012. Estos pagos provinieron de la resolución de la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, celebrada el 25 de noviembre de 2011, en donde se acordó lo siguiente:

Decreto de dividendo en efectivo por la cantidad de \$1,800 millones a razón de \$0.29032 pesos por acción, sobre las 6,200,000,000 acciones nominativas de las series "F" y "B". Los pagos parciales de dividendos son determinados por el Consejo de Administración, tomando como base los resultados de los trimestres del Banco y considerando entre un 0% y 100% de la utilidad neta de los mismos.

Los pagos en efectivo que se realizaron fueron:

Fecha de Pago	Importe
30 de noviembre de 2011	\$ 800 millones
30 de marzo de 2012	\$ 499 millones
31 de mayo de 2012	\$ 501 millones
	\$1,800 millones

El Banco realizó pagos de dividendos en efectivo durante 2012. Estos pagos provinieron de la resolución de la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, celebrada el 25 de Noviembre de 2011, en donde se acordó lo siguiente:

En resolución de la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, celebrada el 30 de abril de 2012, se acordó el pago de dividendo como sigue:

Decreto de dividendo en efectivo por la cantidad de \$1,000 millones a razón de \$0.16129 pesos por acción, sobre las acciones nominativas de las series "F" y "B" a esa fecha. Los pagos parciales de dividendos son determinados por el Consejo de Administración, tomando como base los resultados de los trimestres del Banco y considerando entre un 0% y 100% de la utilidad neta de los mismos.

Los pagos en efectivo que se realizaron fueron:

Fecha de Pago	Importe
31 de agosto de 2012	\$ 500 millones
30 de noviembre de 2012	\$ 500 millones
	\$1,000 millones

En Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 12 de octubre de 2012, se aprobó decretar dividendos en efectivo por la cantidad de \$300 millones, los cuales fueron pagados en su totalidad el 19 de octubre de 2012. El dividendo de referencia fue destinado para que el Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S.A. de C.V., llevara a cabo la compra de CF Promotora de Negocios, S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada.

Al 31 de diciembre 2012, no hay dividendos decretados pendientes de pago.

Por su parte en la Casa de Bolsa con fecha 12 de octubre del 2012, mediante Asamblea General Ordinaria de Accionistas, se aprobó decretar un dividendo en efectivo hasta por la cantidad de \$200'000,000.00 M.N. (Doscientos millones de pesos 00/100 M.N.), asimismo se aprobó llevar a cabo el pago de dicho dividendo el 19 de octubre de 2012, a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V., a razón de 9,081.827263645 pesos por acción, con cargo a la cuenta de "Utilidades por Aplicar".

El dividendo de referencia fue destinado para que Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S.A. de C.V. lleve a cabo la compra de CF Promotora de Negocios S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada, y con el objetivo de cumplir con el porcentaje mínimo de capital social para el año 2013, requerido para las Casas de Bolsa de conformidad con la normativa mexicana.

De conformidad con el acuerdo adoptado por el Consejo de Administración mediante resoluciones unánimes de la Sociedad de fecha 5 de diciembre del 2012, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad de fecha 10 de diciembre de 2012, aprobó el decreto de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$200'000,000.00 (Doscientos millones de pesos 00/100 M.N.) a razón de \$9,081.827263645 por acción, para distribuirlo entre los accionistas sobre la totalidad de las acciones en circulación, es decir, sobre las 22,022 (Veintidós mil veinte dos acciones) acciones de las series "F" y "B" que integran el capital social suscrito y pagado de la Sociedad y con cargo a la cuenta "Utilidad de Ejercicios Anteriores".

El dividendo fue destinado para dar cumplimiento al artículo 10 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Casas de Bolsa" donde se establece que las casas de bolsa, como entidades legales, deberán mantener, como mínimo, un 30% de su capital global (al final del periodo fiscal anterior) como capital social.

El dividendo se realizó en una sola exhibición el 17 de diciembre de 2012, a través de la S.D. Indeval, Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.



Administración de Riesgos

El objetivo fundamental del Grupo es la generación de valor para sus accionistas, manteniendo la estabilidad y solvencia de la organización. La adecuada gestión financiera incrementa la rentabilidad sobre activos productivos, permite el mantenimiento de niveles de liquidez adecuados y un control de la exposición a las pérdidas.

En cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Comisión Bancaria y los lineamientos establecidos por BNS, el Grupo continúa instrumentando una serie de acciones para fortalecer la administración integral de riesgos, identificar, medir, dar seguimiento, transferir y controlar las exposiciones a riesgos de crédito, liquidez y mercado y a otros riesgos generados por las operaciones, así como, el cumplimiento de leyes, reglamentos y otros asuntos legales.

La responsabilidad del establecimiento de las políticas de administración de riesgos del Grupo y del nivel global de riesgo que éste debe asumir compete al Consejo de Administración. El Consejo de Administración debe aprobar por lo menos una vez al año, las políticas y procedimientos, así como la estructura de límites globales para los distintos tipos de riesgo. Dicha estructura de límites incluye un límite de valor en riesgo global que está relacionado al capital contable del Grupo. Asimismo, el Consejo de Administración delega en el Comité de Riesgos establecer límites específicos y en la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR), la responsabilidad de implementar los procedimientos para la medición, administración y control de riesgos, conforme a las políticas establecidas.

Asimismo, el Comité de Riesgos delega en el Comité de Activos-Pasivos y de Riesgos (CAPA), la responsabilidad de monitorear el cumplimiento de las políticas y procedimientos en los riesgos de mercado y liquidez. Asimismo, la UAIR cuenta con políticas para informar y corregir las desviaciones a los límites establecidos, debiendo en este caso informar al Comité de Riesgos y al propio Consejo de Administración, sobre dichas desviaciones.



Responsabilidad Social Corporativa

El ranking de Súper Empresas, realizado por TOP COMPANIES y publicado por la revista Expansión, también coloca a la institución en el 1er lugar de los grupos financieros.

2,844 Scotiabankers participaron en los 55 eventos de voluntariado registrados, alcanzando una participación del 24% del personal y sumando 32,227 horas de voluntariado.

Grupo Scotiabank valora la aportación de cada uno de sus colaboradores, pues para contar con clientes satisfechos se debe contar con el apoyo de Scotiabankers comprometidos con el futuro de la empresa. Por ello, cada año ponemos especial atención en implementar las mejores prácticas en el ámbito laboral y compararnos con los mejores, es así que obtuvimos los siguientes reconocimientos.

Durante el 2012, Great Place to Work Institute reconoció a Scotiabank con el 7o lugar como una de las mejores empresas para trabajar en México y América Latina, en la categoría de empresas con más de 5,000 empleados. Además, mantenemos nuestra posición en el 1er lugar entre los grupos financieros.

El ranking de Súper Empresas, realizado por TOP COMPANIES y publicado por la revista Expansión, también coloca a la institución en el 1er lugar de los grupos financieros.

La implementación de políticas que favorezcan el cumplimiento de las responsabilidades familiares permitió obtener el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

La diversidad es un integrante importante de la forma de trabajo de Scotiabank, pues cree en el talento de las personas sin importar sus diferencias, al ser éstas últimas las que suman a la propuesta de valor. Esta forma de pensar ha permitido ser reconocidos con la certificación de Modelo de Equidad de Género por cinco años consecutivos, el cual otorga el Instituto Nacional de las Mujeres. Además cuenta con la certificación de la Norma de Igualdad Laboral

del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C., y el nombramiento de Great Place to Work Institute como una de las Mejores Empresas para Trabajar por Equidad de Género.

Conscientes de la importancia de mantener un ambiente laboral sano es que Scotiabank es miembro de la alianza para el Bienestar Laboral del Foro Económico Mundial.

También, en este mismo año, se vio fortalecido y consolidado el programa de voluntariado corporativo, alcanzando una participación extraordinaria respecto del lustro anterior.

2,844 Scotiabankers participaron en los 55 eventos de voluntariado registrados, alcanzando una participación del 24% del personal y sumando 32,227 horas de voluntariado.

En este tenor, en alianza con Naturalia A.C., desde 2007 se participa en el programa 'Cinturón Verde', habiendo plantando al momento 37,000 árboles de los cuales 13,590 corresponden al año 2012. Se reforestaron nueve zonas en los estados de: Veracruz, Estado de México, Jalisco, Querétaro, Puebla, Chihuahua, Morelos, Sonora y la Ciudad de Torreón. Los servicios ambientales que presentan los árboles plantados por Scotiabank tienen 2,120 beneficiados directos y 28,800 indirectos. Este año los Scotiabankers reforestaron 13 hectáreas, las cuales absorberán 32 toneladas de CO2 al año y generarán un beneficio de alrededor de 62,000 m3 de agua al año.

Los donativos aportados por el personal de Scotiabank a las instituciones de beneficencia sumaron \$420,480.00.

En el programa de Apoyo a la Comunidad, Scotiabank donó \$12,865,844.00 a 26 organizaciones de la sociedad civil, beneficiando directamente a 23,108 personas, e indirectamente a 81,654. La población mayoritariamente beneficiada son niños, niñas y jóvenes en situación vulnerable, además de mujeres y personas con discapacidad.

Las instituciones beneficiadas fueron:

- CONFE
- UNIDOS LO LOGRAREMOS A.C.
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
- FUNDACION MARILLAC, A.C.
- INROADS DE MEXICO, A.C.
- MACHINCUEPA CIRCO SOCIAL A. C.
- BÉCALOS
- ASOCIACIÓN DE SCOUTS DE MÉXICO
- NATURALIA COMITÉ PARA LA CONSERVACIÓN DE ESPECIES
- CLUB DE NIÑOS Y NIÑAS DE NUEVO
- LOS OJOS DE DIOS A.C.
- CENTRO PARA LOS ADOLESCENTES DE SAN MIGUEL DE ALLENDE
- ASOCIACIÓN MEXICANA PARA LA AUDICIÓN AYÚDANOS A OÍR, A.C.
- AMANC QUERÉTARO
- GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
- OJOS QUE SIENTEN
- OLIMPIADAS ESPECIALES DE MÉXICO, A.C.
- SANANDO HERIDAS A. C.
- TALLER LEÑATEROS
- YMCA
- ASOCIACIÓN MEXICANA PARA LA SUPERACIÓN INTEGRAL DE LA FAMILIA, A.C.
- QUIERA FUNDACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MEXICO
- CASA CUNA LA PAZ
- CENTEOTL
- HÁBITAT PARA LA HUMANIDAD MÉXICO, A.C.
- FUNDACIÓN SAN IGNACIO DE LOYOLA



En el 2012 se realizaron seis campañas de donación para los clientes a través de los ATM's, apoyando con esto a seis organizaciones de la sociedad civil. Se logró una recaudación total de \$6,825,940.00 gracias a las aportaciones de los clientes de Scotiabank y destinados a la Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad Intelectual, A.C.; YMCA México; Universidad Ayuuk; Bécalos; Olimpiadas Especiales México y a la Fundación Infantil Ronald McDonald.

El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) reconoció a Scotiabank por quinto año consecutivo distinguiéndolo como Empresa Socialmente Responsable.

De la misma forma, El MOVIMIENTO CONGRUENCIA otorgó el reconocimiento por nuestro programa de inclusión en la categoría "Mejor práctica de Accesibilidad".

Desde 2010 es miembro del Comité de la Red Mexicana del Pacto Mundial, encargado de promover los 10 Principios del The Global Compact. Es así que en el 2012 se entregó el 5° reporte de RSC al Pacto Mundial, al tiempo de participar en el estudio realizado del Cumplimiento del Principio 10 en América Latina y el Caribe.

Por último, siguiendo el compromiso de promover la sustentabilidad en México, Scotiabank fue firmante de la Cátedra de Vinculación Centro Regional del Pacto Mundial con la Universidad Anáhuac.

**Consejo de Administración
Scotiabank Inverlat, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat**

Presidente

Peter Christopher Cardinal (renuncia por jubilación)

Vicepresidente

Carlos Muriel Vázquez

Representantes de la Serie "F" en el Consejo de Administración de la Sociedad

Consejeros Independientes

Thomas Heather Rodríguez
Carlos Muriel Vázquez
Patricio Treviño Westendarp
Roberto Hemuda Debs
Pedro Sáez Pueyo

Javier Pérez Rocha
Federico Santacruz González
Jorge Francisco Sánchez Ángeles
Magdalena Suberville de Brachet
Pablo Pérezalonso Eguía

Miembros Propietarios

Consejeros

Peter Christopher Cardinal
Paul Andrew Baroni
Felipe de Yturbe Bernal

Miembros Suplentes

Paul Victor D'Agata Hechemá
José Del Águila Ferrer
Alberto Miranda Mijares

Consejeros Funcionarios

Troy Kent Wright Clarry
James T. Meek

Pablo Aspe Poniatowski
Carlos Mauricio Lomelí Alonzo

Representantes de la Serie "F" en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad

Comisarios

Propietario

Guillermo García-Naranjo Álvarez

Suplente

Ricardo Delfín Quinzaños

Representantes de la Serie "B" en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad

Propietario

Jorge Evaristo Peña Tapia

Suplente

Jorge Orendain Villacampa

Secretario

Prosecretario

Mónica Cardoso Velázquez