

INFORME DE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL BANCO

A continuación se presenta el informe correspondiente al ejercicio social del año 2009.

ENTORNO ECONÓMICO

Como se había previsto este año presentó una desaceleración del crecimiento, debido principalmente a las condiciones económicas mundiales. Con datos al cierre del tercer trimestre de 2009, la economía colombiana decreció en 0,2% con relación al mismo trimestre de 2008.

Desde el punto de vista de la demanda, la formación bruta de capital disminuyó en 10,7% y las exportaciones cayeron en 10,0%, comparadas con el tercer trimestre de 2008. Los principales crecimientos por el lado de la oferta por grandes ramas de actividad fueron el sector de construcción 13,7%, explotación de minas y canteras 8,8%, agropecuario, electricidad y establecimientos financieros.

Al cierre del año 2009 la tasa de cambio se situó en \$2.044,23 pesos por dólar, lo que representó una revaluación anual del 8,89%. La tendencia revaluacionista se dió en gran parte por las medidas tomadas en Estados Unidos para hacer frente a la contracción de la demanda interna, correspondiente a la inyección de liquidez al sistema financiero, que conllevaron una depreciación de la moneda norteamericana.

El índice de desempleo al cierre de mes de noviembre se ubicó en 11,1% con lo que se evidenció un deterioro frente al mes de noviembre del año 2008 el cual se situaba en 10,8%. Por su parte, el índice de subempleo llegó al 30,9%, presentando un incremento respecto al 26,6% del año anterior.

El crecimiento anual de la inflación para el año 2009 fue de 2,0%, ubicándose en el límite inferior del rango fijado por el Banco de la República, lo que reflejó una disminución de 5,7 puntos porcentuales con respecto a la inflación registrada en el 2008, que fue de 7,7%.

Durante el año 2009 el sector que presentó la mayor variación de precios fue el de educación con un crecimiento del 6,3% anual, mientras que el sector alimentos registró la mayor disminución de precios en la economía con una caída de 0,3%. Se ven altas probabilidades que para el 2010 la inflación se sitúe dentro del rango de largo plazo anunciado por el Banco de la República que es entre el 2,0% y el 4,0%.

Un efecto colateral de la crisis económica mundial fue la menor inflación registrada en América Latina. En Chile, Guatemala y El Salvador se presentaron cifras negativas, mientras que Perú, Brasil, Ecuador y Colombia lograron la meta

de inflación. Las excepciones fueron Argentina y Venezuela que mantuvieron una alta inflación, aunque menor a la registrada en 2008.

La DTF finalizó el 2009 en 4,11% con una disminución de 5,71% frente a Diciembre de 2008.

COMPORTAMIENTO DEL SECTOR

La cartera total del sistema bancario a noviembre ascendió a \$128.6 billones, con un crecimiento anual del 1,6%, siendo este inferior al 19,3% registrado un año atrás.

El mayor crecimiento anual a noviembre se observa en la cartera hipotecaria, la cual crece 10.4%, esto es, 4,5% menos que el año 2008 (incluyendo titularizaciones). De igual forma la cartera de consumo registra un crecimiento anual del 1,8% inferior al 12,5% del año anterior. Por último, la cartera comercial presenta una disminución del 0,8%. El indicador de cartera vencida por calificación se ubica en el 9,2%.

Los depósitos del sistema bancario ascendieron a \$141.3 billones a noviembre de 2009, con un incremento anual del 10,1%, siendo inferior al crecimiento del mismo periodo del año anterior (14,7%). Los principales crecimientos del año 2009 se han dado en cuenta corriente con una variación de 19,2% y cuenta de ahorros de 12,5%.

Los ingresos y gastos por servicios financieros registran una disminución anual al mes de noviembre de 2,5% y 4,1%, al igual que el margen financiero bruto presenta un crecimiento del 3,3% para el sistema bancario. Así mismo, al cierre de noviembre de 2009 las utilidades acumuladas por el sistema bancario ascendieron a \$4,14 billones, reflejando un crecimiento del 6,3% en relación con el mismo periodo del año inmediatamente anterior.

REGULACIÓN

Durante el año 2009 el Congreso expidió varias leyes que resultaron relevantes para la operación de los Bancos. Fue sancionada la Ley 1328 conocida como de Reforma Financiera y que contiene, entre otros aspectos, una especial regulación en materia de protección al consumidor, así como autoriza a los bancos para desarrollar operaciones de leasing, la Ley 1314 por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera aceptados en Colombia, la Ley 1340 que modifica la regulación sobre protección de la competencia en los mercados, la ley 1357 que modifica el Código Penal en cuanto a los delitos de Omisión de Control y Omisión de reporte sobre transacciones en efectivo, norma esta que hace parte del paquete regulatorio referente al SARLAFT, y por último la Ley 1370 que adiciona el Estatuto Tributario sobre el

Impuesto al Patrimonio que se causará el 1 de enero de 2011. De otro lado, el Gobierno Nacional expidió varios Decretos, tales como el Decreto 1121 que modifica la norma original del año 2006 sobre operaciones que se pueden realizar a través de Corresponsales no Bancarios, el Decreto 1142 que permite otorgar créditos para mejoramiento de vivienda con garantía del Fondo Nacional de Garantías, el Decreto 1143 que regula el desembolso de créditos de vivienda con cobertura condicionada del Fondo de Reserva para la Estabilización de la Cartera Hipotecaria -FRECH- y el Decreto 3327 por medio del cual se reglamenta la Ley 1231 sobre Facturas.

Por su parte, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 08 que contiene instrucciones sobre la constitución de cuentas de ahorro electrónicas, la Circular Externa 13 que contiene instrucciones en materia de cobertura condicionada a los recursos del FRECH para créditos de vivienda, la Circular Externa 14 (modificada posteriormente por la Circular Externa 38) que instruye sobre la creación del Sistema de Control Interno, la Circular Externa 53 sobre apertura simplificada de cuentas de ahorro y la Circular Externa 54 sobre provisiones.

EL BANCO

El Banco registró un crecimiento del activo durante el año 2009 del 21.2%, dentro del cual la cartera, que es el principal rubro del activo, creció al 18.4%. El portafolio de inversiones presentó un crecimiento del 12.0% frente al cierre del año pasado. En el siguiente cuadro se observan las variaciones anuales de cada uno de los rubros que conforman el activo del Banco:

CUENTA	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08	
			Var \$	Var %
Disponible	695.279	395.298	299.981	75,9%
Fondos interbancarios	82.000	7.696	74.304	965,6%
Inversiones	1.113.162	994.095	119.067	12,0%
Cartera neta	6.282.113	5.305.336	976.777	18,4%
Bienes recibidos en pago	16.646	16.395	251	1,5%
Aceptaciones y derivados	1.782	13.457	- 11.675	-86,8%
Cuentas por cobrar	77.123	71.236	5.887	8,3%
Propiedades y equipo	72.493	68.959	3.534	5,1%
Otros activos	226.067	197.124	28.943	14,7%
TOTAL ACTIVO	8.566.664	7.069.595	1.497.069	21,2%

El crecimiento de cartera en el año fue liderado principalmente por tarjetas de crédito con 24.3% y por la adquisición de la cartera de créditos de Codensa Hogar (\$583.402 MM de cartera y 530.063 tarjetas).

La cartera comercial, por su parte, creció un 8%, mientras que el sistema mantuvo un nivel similar al alcanzado al cierre de 2008. Por último, la cartera hipotecaria presentó un crecimiento del 9.3% frente a diciembre de 2008. En cuanto a tarjetas de crédito, el saldo total de plásticos a Diciembre de 2009 fue de 893.901, reflejando un crecimiento del 3.4%, con una participación de mercado del 19.0% al corte de Noviembre de 2009.

Millones de \$

CARTERA	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08	
			Var \$	Var %
Comercial	3.110.787	2.875.076	235.712	8,2%
Consumo	2.552.874	1.752.619	800.255	45,7%
Hipotecaria	1.029.790	941.805	87.985	9,3%
Total Cartera Bruta	6.693.451	5.569.500	1.123.951	20,2%
Provisiones	-411.338	-264.164	-147.175	55,7%
TOTAL CARTERA NETA	6.282.113	5.305.336	976.777	18,4%

La mezcla de cartera presenta su variación más importante en la cartera de consumo, la cual aumenta su participación en un 6.7%, principalmente como resultado de la compra de cartera mencionada anteriormente. Las carteras comercial e hipotecaria disminuyeron su participación dentro del portafolio total en 5,1% y 1,5% respectivamente.

MEZCLA DE CARTERA	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08
			Var %
Comercial	46,5%	51,6%	-5,1%
Consumo	38,1%	31,5%	6,7%
Hipotecaria	15,4%	16,9%	-1,5%

La calidad de cartera por calificación presentó un comportamiento favorable durante el 2009. La cartera comercial registró una mejora de 3.5% en el indicador de calidad por calificación, consumo de 1.3% en dicho indicador, así mismo el indicador de la cartera hipotecaria disminuye en un 1.2%.

CARTERA VENCIDA POR CALIFICACIÓN	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08
			Var %
Comercial	10,64%	14,16%	-3,5%
Consumo	13,60%	14,92%	-1,3%
Hipotecaria	12,45%	13,62%	-1,2%

En cuanto al indicador de calidad por temporalidad la cartera de consumo presenta una mejoría de 2.1%, mientras que la cartera comercial vencida presenta un deterioro de 1.4%.

CARTERA VENCIDA POR TEMPORALIDAD	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08
			Var %
Comercial	3,19%	1,89%	1,4%
Consumo	8,30%	10,41%	-2,1%
Hipotecaria	7,28%	7,31%	0,0%

Durante el año se causaron provisiones por la suma de \$ 55.600 MM como resultado del incremento de las probabilidades de incumplimiento (PDI) con lo cual el Banco mejoró sus indicadores de cobertura por calificación para cartera comercial en el 25.3% y la de consumo en el 11.3%.

COBERTURA CARTERA POR CALIFICACIÓN	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08
			Var %
Comercial	49,5%	24,2%	25,3%
Consumo	61,0%	49,7%	11,3%
Hipotecaria	20,0%	20,3%	-0,2%

El saldo de bienes recibidos en dación de pago registró un incremento de \$251 MM en el último año, explicado por un crecimiento neto en los bienes comerciales de \$3.151 MM y por un decrecimiento neto en los bienes de vivienda de \$2.900 MM.

Millones de \$

BIENES RECIBIDOS EN PAGO	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08	
			Var \$	Var %
Comercial	19.954	15.705	4.249	27,1%
Vivienda	5.060	8.542	- 3.482	-40,8%
TOTAL BRDP	25.014	24.247	767	3,2%
Provisiones	8.369	7.853	516	6,6%
BRDP NETO	16.646	16.395	251	1,5%

El pasivo total del Banco al cierre de Diciembre ascendió a \$7.703.230 MM con un crecimiento anual de 23%, los principales movimientos fueron generados por los depósitos y exigibilidades que crecieron un 19.1% y los bonos que crecieron un 142%, como producto de la emisión de bonos ordinarios realizada en el mes de septiembre por valor de \$200.000 MM.

Millones de \$

CUENTA	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08	
			Var \$	Var %
Depósitos y exigibilidades	5.917.498	4.970.517	946.982	19,1%
Credito con bancos y otras entidades	898.553	874.990	23.563	2,7%
Fondos interbancarios	246.003	72.200	173.803	240,7%
Cuentas por pagar	242.473	158.402	84.071	53,1%
Bonos	330.000	135.913	194.087	142,8%
Otros pasivos	35.981	39.028	-3.046	-7,8%
Pasivos estimados y prov.	32.722	31.847	874	2,7%
TOTAL PASIVO	7.703.230	6.282.897	1.420.334	23%

El crecimiento en los depósitos ha sido impulsado por las cuentas de ahorro y los certificados a término, los cuales aumentaron en el año \$578.332 MM y \$319.540 MM respectivamente. Las cuentas corriente presentaron un incremento de 12.7%, para llegar a un saldo a Diciembre de 2009 de \$512.312 MM.

Millones de \$

CUENTA	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08	
			Var \$	Var %
Certificado a término	2.812.963	2.493.423	319.540	12,8%
Depósitos ahorros	2.501.493	1.923.160	578.332	30,1%
Cuenta corriente	512.312	454.427	57.886	12,7%
Otros depósitos	90.929	100.042	- 9.113	-9,1%
DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES	5.917.697	4.971.052	946.645	19,0%

Dentro de la mezcla de captación, el mayor saldo en cuentas de ahorro se tradujo en un incremento de 3.4% en su participación.

MEZCLA DE CAPTACIÓN	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08
			Var %
Certificado a término	48,3%	51,2%	-2,9%
Depósitos ahorros	42,9%	39,5%	3,4%
Cuenta corriente	8,8%	9,3%	-0,5%

El patrimonio del Banco al 31 de diciembre de 2009 ascendió a \$863.434 MM, con un crecimiento anual del 9.8%. Durante el 2009 se realizó un pago de dividendos a los accionistas en el mes de marzo por \$103.982 MM, lo cual equivale al 46% de las utilidades del 2008.

Al mes de diciembre el Banco presenta un margen de solvencia de 11,53%, que refleja una disminución con respecto a Diciembre de 2008 de 2,4%, debido principalmente a la compra de la cartera de Codensa Hogar. Este indicador es resultado de unos activos ponderados por riesgo de \$6.785.784 MM y un patrimonio técnico de \$824.697 MM.

CUENTA	Dic-09	Dic-08	Dic09 - Dic08	
			Var \$	Var %
Capital social	233.878	233.878	-	0,0%
Reservas	372.975	252.410	120.565	47,8%
Valorizaciones	104.087	74.084	30.003	40,5%
Resultados del ejercicio	152.494	226.326	-73.832	-32,6%
PATRIMONIO	863.434	786.698	76.736	9,8%

Estado de Resultados:

DESCRIPCION	Ejecucion Dic-09	Ejecucion Dic-08	Variación \$	Variación %
Ingresos Operacionales	1.025.675	1.000.022	25.652	2,6%
Egresos Operacionales	374.434	434.652	-60.218	-13,9%
MARGEN FINANCIERO	651.241	565.370	85.870	15,2%
Comisiones Netas	153.387	148.943	4.444	3,0%
Provisiones	330.052	251.125	78.927	31,4%
CONTRIBUCION FINANCIERA	474.576	463.188	11.387	2,5%
TOTAL GTOS. + OTROS	265.949	188.534	77.415	41,1%
UTILIDAD ANTES DE IMPTOS	208.626	274.654	-66.028	-24,0%
Impuesto de Renta	56.133	48.328	7.805	16,1%
UTILIDAD/PERDIDA NETA	152.494	226.326	-73.832	-32,6%

Las utilidades netas del año 2009 fueron del orden de \$152.494 MM, con un decrecimiento frente al año anterior de 32,6%. En el año 2008 el Banco obtuvo un fallo judicial a favor en relación con el proceso de estabilidad tributaria con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN por un importe equivalente a \$58 mil MM. Si se excluyera dicho impacto el resultado de 2008 habría sido de 168 mil MM y el decrecimiento sería del 9.4%. Cabe señalar que la rentabilidad sobre el patrimonio del Banco para el 2009 fue del 18.6%.

A continuación se describen las operaciones de mayor importancia concluidas por el Banco, de manera directa o indirecta, con las sociedades vinculadas o filiales:

Con Salud Colpatría:

Al Banco Colpatría ingresaron \$896 MM por concepto de pago de comisiones por servicios bancarios. De estos ingresos el principal servicio prestado es el recaudo y pago empresarial.

Por los depósitos que tiene en el Banco Colpatría, Salud recibió ingresos por intereses de recursos depositados la suma de \$579 MM y \$637 MM por dividendos decretados.

Con Capitalizadora Colpatría:

El Banco Colpatría recibió de Capitalizadora Colpatría por servicios bancarios en 2009 ingresos por \$2.320 MM. El principal concepto de estos ingresos corresponde a servicios de recaudo y pago empresarial.

Para este período Capitalizadora Colpatría percibió por parte de Banco Colpatría ingresos por intereses sobre depósitos por \$5.213 MM y dividendos por \$308 MM.

Con Seguros de Vida Colpatría:

A diciembre de 2009 Seguros de Vida Colpatría le generó ingresos por servicios bancarios al Banco Colpatría por \$19.024 MM.

Estos ingresos son principalmente por el servicio de recaudo empresarial y una comisión por primas emitidas sobre seguros de vida otorgados a clientes vinculados con el Banco.

Seguros de Vida mantuvo depósitos en el Banco Colpatría que a diciembre le generaron intereses por \$9.049 MM. Durante dicho período a Seguros de Vida ingresaron \$2.292 MM de dividendos decretados por Banco Colpatría.

Con Seguros Generales Colpatría:

Banco Colpatría recibió de Seguros Generales Colpatría por servicios bancarios prestados la suma de \$2.718 MM a diciembre de 2009.

Seguros Colpatría mantuvo depósitos en el Banco Colpatría que a diciembre le generaron intereses por \$1.964 MM.

Con Constructora Colpatría:

Constructora Colpatría recibió intereses sobre sus depósitos en el Banco Colpatría durante el 2009 por \$24 MM y recibió ingresos por dividendos decretados por \$1.213 MM.

Con Fiduciaria Colpatría:

La Fiduciaria efectuó pagos por arrendamiento de la Red de oficinas y servicios bancarios al Banco Colpatría equivalentes a la suma de \$1.455 MM, que representa el 73% de los ingresos por arrendamientos del Banco.

Con Gestiones y Cobranzas:

Gestiones y Cobranzas S.A. (G&C), la cual tiene como propósito especializar y optimizar la gestión de cobro de las obligaciones que presenten mora con el Banco Colpatría, recibió por parte del Banco comisiones por gestión de cobro por \$2.644 MM.

Con Leasing Colpatría:

Banco Colpatría recibió de Leasing Colpatría por servicios bancarios prestados la suma de \$110 MM.

Leasing Colpatría mantuvo depósitos en el Banco Colpatría que a diciembre le generaron intereses por \$231 MM.

Con Banco Colpatría Cayman

Banco Colpatría recibió de Banco Colpatría Cayman por servicios bancarios prestados la suma de \$1.046 MM a diciembre de 2009.

A su vez el Banco le pagó por concepto de préstamos e intereses por depósitos a Cayman durante el 2009 la suma de \$1.601 MM.

RIESGOS

El Banco mantiene su sistema de administración de riesgos de acuerdo con lo que considera necesario y adecuado para el perfil de su portafolio. Desde hace varios años se vienen desarrollando y utilizando una serie de técnicas y herramientas adecuadas para la identificación, monitoreo y gestión de los riesgos de crédito, operativo, liquidez, mercado y lavado de activos y financiación del terrorismo.

Todo esto orientado hacia los lineamientos de las normas regulatorias locales y las recomendaciones internacionales emitidas por los acuerdos de Basilea II.

Sistema Administración de Riesgo de Liquidez (SARL):

El Banco desarrolló e implementó el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 016 de 2008 de Superintendencia Financiera, el cual contempla la determinación de las políticas, procedimientos, metodologías, mecanismos de control interno y la plataforma

tecnológica requerida para el modelo estándar, así como para el desarrollo del modelo interno.

El SARL permite a la entidad identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente este riesgo, así como adoptar decisiones oportunas para la adecuada mitigación, en desarrollo de sus operaciones autorizadas, tanto para las posiciones del libro bancario como del libro de tesorería, sean del balance o por contingencias deudoras y acreedoras.

Sistema Administración de Riesgo de Mercado (SARM):

La Junta Directiva y la Alta Gerencia del Banco han revisado y aprobado el Sistema de Administración de Riesgos de Mercado - SARM compuesto por políticas, procedimientos, metodologías y mecanismos de control interno que permiten a la entidad adoptar decisiones oportunas para la adecuada mitigación de los riesgos de mercado y mantener un monto de capital adecuado que guarde correspondencia con los niveles de riesgo definidos.

Políticas - La política de gestión y control de los riesgos es propuesta directamente por la Alta Gerencia de la Entidad, analizada y aprobada por la Junta Directiva, y divulgada ampliamente en el Banco.

Procedimientos - La medición y control de riesgos de mercado se realiza en las siguientes etapas:

- Identificación de riesgos: para las operaciones de tesorería (libro bancario), así como de las operaciones de intermediación financiera (libro bancario). También para tasas de interés en moneda legal y extranjera, así como tipos de cambio.
- Medición de riesgos: se utiliza el modelo estándar definido por la Superintendencia Financiera y modelos internos que se han desarrollado para el libro de tesorería.
- Control de los riesgos: establecimiento de límites y validación de los modelos de valoración y riesgo utilizados.

Metodologías para medición de riesgos - La medición de los riesgos de mercado se ciñe a los criterios y procedimientos del Capítulo XXI de la Circular Externa 100 de 1995.

Sistema Administración de Riesgos del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT):

En cumplimiento de lo estipulado en el Capítulo XI del Título I de la Circular Básica Jurídica 07 de 1996 emitida por la Superintendencia Financiera el Banco ha implementado un Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT, con el fin de prevenir y controlar ser

utilizado para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades ilícitas o para canalizar recursos hacia la realización de actividades terroristas.

A continuación se esbozan los aspectos más importantes de las etapas y elementos que componen este sistema de administración de riesgos.

- **Marco normativo**

Durante el año 2009 no se presentaron cambios relevantes en la normatividad SARLAFT salvo lo dispuesto en las circulares externas 003 de febrero 27 y 009 de abril 13, las cuales respectivamente modificaron el medio de envío de los reportes a la UIAF y adicionaron excepciones a la obligación de diligenciar el formulario de solicitud de vinculación de clientes y de realizar entrevistas, modificaciones que fueron implementadas por el Banco sin presentar inconvenientes.

- **Gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo**

En la gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) la Gerencia SARLAFT ha apoyado a las áreas responsables del diseño de nuevos productos y canales de distribución en la identificación de los riesgos de LA/FT y en la implementación de los controles necesarios para su mitigación. De igual forma ha apoyado en el cumplimiento del marco normativo concerniente al SARLAFT, particularmente, en lo referente a la generación de reportes externos.

En cumplimiento de la etapa de monitoreo se ha realizado seguimiento al SARLAFT y se ha cumplido con la detección de operaciones inusuales y el reporte oportuno de operaciones sospechosas. Es así como se han implementado planes de acción para la corrección de las deficiencias identificadas y se han valorado los controles establecidos para garantizar que los niveles de exposición se encuentran dentro de los límites establecidos. Los reportes internos que evidencian el cumplimiento de la etapa de monitoreo ha sido presentados de forma oportuna para consideración y aprobación de los miembros de Junta Directiva.

- **Políticas y procedimientos**

Las políticas y procedimientos adoptados por el Banco en la implementación del SARLAFT cumplen con los requisitos normativos establecidos y se encuentran debidamente documentados y actualizados en el Manual SARLAFT. Las modificaciones a los textos de dicho manual y sus anexos fueron presentadas para consideración y aprobación de la Junta Directiva.

En relación a la vinculación de personas expuestas públicamente – PEP- se trabajó en la depuración de la base de datos de los mismos y en el mejoramiento del proceso de identificación y registro con la participación de las áreas de operaciones. De igual forma se ha previsto todo lo necesario para la vinculación, control y monitoreo de las cuentas a nombre de campañas y partidos políticos en consideración a la próxima jornada electoral.

- **Detección de operaciones inusuales y sospechosas**

Los procesos de identificación y análisis de operaciones inusuales, así como el de determinación y reporte de operaciones sospechosas se apoyan en ACTIMIZE, plataforma tecnológica que ha sido implementada de forma exitosa con el apoyo de la Gerencia de Tecnología y GE Solutions. Esta plataforma tiene una extensa biblioteca de modelos analíticos que estudian a los clientes y su comportamiento histórico, con el propósito de detectar comportamientos sospechosos y generar alertas de actividades inusuales de forma oportuna. Desde la entrada en producción (junio 30) hasta el cierre del año 2009 se generaron y revisaron 30.746 alertas, garantizando el cumplimiento de los controles indicados por las autoridades regulatorias en cuanto a oportunidad, confiabilidad y disponibilidad de la información. Las alertas generadas fueron revisadas y analizadas con el fin de detectar falsas alarmas, así como aquellas que requerían mayor gestión.

Durante el año 2009 se reportaron de forma inmediata a la Unidad Administrativa Especial de Información y Análisis Financiero –UIAF- las operaciones sospechosas detectadas conforme a las razones objetivas establecidas por la entidad.

Adicionalmente se implementó un aplicativo basado en la segmentación de los factores de riesgo y que tiene como propósito mejorar la calidad de las alertas generadas desde ACTIMIZE y facilitar el seguimiento y comparación del nivel de riesgo de la entidad.

Las operaciones de giros y reintegros en moneda extranjera, las realizadas por PEPs, y campañas y partidos políticos son monitoreadas con el rigor requerido debido a que exponen en mayor medida a la entidad al riesgo de LA/FT.

- **Estructura organizacional**

Se designó como nuevo Oficial de Cumplimiento Suplente para Banco, Fiduciaria y Leasing a Luz Myriam López Velásquez. Igualmente se continuó con la implementación de cambios en el área y en los procesos permitiendo optimizar los recursos asignados.

- **Reportes externos**

Se ha cumplido con el envío oportuno de los reportes a la UIAF, en relación con transacciones en efectivo, clientes exonerados del reporte de operaciones en efectivo, operaciones con divisas, transacciones con tarjetas internacionales, vehículos y productos ofrecidos. De igual forma se atendieron todos los requerimientos de las demás autoridades competentes (Fiscalía, DAS, etc.).

- **Capacitación**

Los planes de capacitación sobre SARLAFT diseñados y coordinados por la Gerencia SARLAFT cumplieron las condiciones establecidas en la normatividad en el sentido de tener alcance a funcionarios y terceros, tener periodicidad anual y

contar con mecanismos de evaluación. Los contenidos y metodologías fueron revisadas y actualizadas con el propósito de cumplir con los objetivos trazados para este elemento del SARLAFT, es así como se elaboró un video para apoyar las inducciones y capacitaciones presenciales.

Dentro de las actividades de capacitación realizadas se destacan las siguientes: Olimpiadas del Saber (2.669 funcionarios), capacitación presencial (1.653 funcionarios asistentes), boletín El Preventivo (5 ediciones), artículo en revista La Torre (4 ediciones), concurso cerrado videos de casos, V Seminario SARLAFT, charla institucional de los lunes ("Tipologías mas comunes en el mundo en el lavado de activos") y capacitación a facilitadores.

Sistema Administración de Riesgo Crediticio (SARC):

Desde la adopción de un sistema de riesgo crediticio normado por la Superintendencia Financiera en el año 2002 con el SARC, el Banco ha desarrollado las políticas y mecanismos de administración, medición y control de este riesgo, tanto para cumplir con las regulaciones vigentes como para garantizar la solidez de la institución, los cuales son reportados permanentemente en las reuniones de Junta Directiva.

Políticas y procedimientos - Las políticas y procedimientos se mantienen actualizados y en constante seguimiento para garantizar un cumplimiento ajustado a las normas legales. El Banco cuenta con un Manual de SARC que consolida las políticas que rigen cada uno de los portafolios de crédito, la cobranza y los diferentes modelos matemáticos, de referencia e internos, que soportan la operación.

Cartera de personas - Durante el 2009 los niveles de morosidad se redujeron de manera importante con relación al 2008, a pesar de los rezagos de la crisis financiera internacional y las disminuciones en las tasas de crecimiento, especialmente en la cartera de consumo.

El Banco sigue trabajando en la mejora y optimización de los modelos de otorgamiento y cobranzas; es así como se desarrollaron nuevos modelos y estrategias segmentadas por perfiles de riesgo permitiendo mejoras significativas en los niveles de recuperaciones en cada uno de los rangos de mora, reduciendo costos y focalizando recursos a través de la segmentación. De igual forma se adelantaron procesos de mantenimiento de clientes, lo que incluyó reducciones de cupos para perfiles de alto riesgo en los productos de tarjeta de crédito y rotativo, maximizando la relación riesgo-rentabilidad de los productos.

Cartera de empresas - La brecha histórica entre los niveles de morosidad y la calificación de riesgo se disminuyó durante el año y se mejoró la cobertura de provisiones de forma adecuada a la distribución del riesgo del portafolio.

Bienes recibidos en dación de pago: Con el fin de modernizar la administración de bienes recibidos en pago y ajustar el modelo de cálculo de provisiones desarrollado en el año 2005, el Banco viene adelantando un proyecto para el

desarrollo de un nuevo módulo de administración con la reconstrucción histórica de variables adicionales que le permitan ajustar el modelo de cálculo de provisiones, desarrollado en el año 2005, con comportamientos actuales. Se estima que este proyecto estará en producción para finales del primer bimestre del 2010.

Sistema administración de riesgo operativo (SARO)

La gestión, administración, control y monitoreo del Riesgo Operativo en el Banco se adelantan de conformidad con los requerimientos establecidos por la Superintendencia Financiera contemplados en la Circular Externa 041 de 2007.

El Banco ha incluido el **Manejo del Riesgo** como uno de los objetivos estratégicos para el periodo 2010 – 2014, con lo que se pretende enviar el mensaje claro a la organización sobre la importancia que supone la efectiva **Administración del Riesgo Operativo** por parte de cada uno de los miembros que integran y interactúan estrechamente con el Banco.

Durante 2009 el Banco administró el Riesgo Operativo ejecutando, entre otras, las actividades que se describen a continuación:

- Se estableció el plan de trabajo y metodología para la mejor evaluación de Riesgo Operativo de los procesos de la Red de Oficinas.
- Se realizó periódicamente el comité de Gestores de Riesgo Operativo, presentado las estadísticas de eventos de riesgo materializados para su respectivo monitoreo y seguimiento.
- Se adelantaron pruebas sobre un nuevo software de apoyo a la administración del Riesgo Operativo. Durante esta primera etapa se realizaron las parametrizaciones de acuerdo con la estructura del Banco y los requerimientos establecidos en la Circular Externa 041 de 2007.
- Se llevó a cabo la capacitación virtual anual de Riesgo Operativo dirigida a todos los funcionarios de la Organización, en la cual se logró una participación del 87%. Ella se enfocó en el reporte de eventos. Adicionalmente, se capacitó presencialmente a 126 Proveedores de servicios.
- Se fortaleció VIGIA como herramienta para la administración automática del Riesgo Operativo y de esta manera se está conformando la base de datos de eventos de riesgo operativo de acuerdo con los requerimientos establecidos por el Supervisor, lo que constituye la materia prima para el proceso posterior de seguimiento y monitoreo.

Las acciones y programas que se describen a continuación responden al compromiso y responsabilidad asumidos por el Banco y sus filiales tanto con la comunidad que los rodea como con sus colaboradores.

SERVICIO A LA COMUNIDAD

La iluminación de la Torre, regalo de Colpatria a la ciudad desde 1998, sigue siendo un atractivo para los ciudadanos; es el primer edificio en su especie iluminado de arriba hacia abajo con bajo consumo de energía.

Reconocida como símbolo de la ciudad, cada año en diciembre Colpatria brinda a la capital desde la Torre un espectáculo de fuegos artificiales uniéndose a la celebración del día de las velitas. Al igual que en el 2008, se celebró la Fiesta de Fin de año en colaboración de la Alcaldía Mayor de Bogotá, Bogotá despierta y Transmilenio.

Nuevamente se realizó la Carrera de Ascenso a la Torre Colpatria, que desde el año 2005 los bogotanos vienen disfrutando. En el 2009 la versión número 5 contó con más de 5.000 atletas y la participación de atletas internacionales de Kenia y México. Todos corrieron por los niños de la Fundación Operación Sonrisa.

EDUCACIÓN

Colpatria tiene como eje de responsabilidad social empresarial la educación, y en desarrollo de este compromiso desde hace más de tres décadas, cuando creó el programa de becas "Colombia Próximo Siglo" de la Universidad de los Andes, el cual tiene como filosofía apoyar la educación de los menos favorecidos, orienta donaciones y aportes para las diferentes etapas de la educación superior de colombianos con talento (estudios técnicos, pre-grado y post-grado).

Para el año 2009 el Banco, como filial de Mercantil Colpatria Sociedad matriz del Grupo Colpatria reafirmó este compromiso social, con la donación de \$650 MM para este Programa; un programa de becas completo que facilita a jóvenes talentosos y de escasos recursos, cursar estudios superiores.

Igualmente en desarrollo de este compromiso y a través de Mercantil Colpatria, hace parte del Acuerdo suscrito con la Corporación Minuto de Dios, para liderar la creación de un centro de estudios para carreras técnicas en Ciudad Bolívar, al sur de Bogotá, donde los jóvenes tienen pocas oportunidades de estudio.

La educación básica primaria también ha sido contemplada en esta política de compromiso educativo del Grupo Colpatria con el país, a través de la transmisión de conocimientos que directivos de la Organización han hecho a niños de pocos recursos, mediante el programa "Colombia Emprendedora".

Adicionalmente, apoya el proceso de educación financiera de la población colombiana, para lo cual ha desarrollado un portal de libre acceso con orientación, nociones básicas y recomendaciones para que cualquier persona independiente de su condición, pueda tomar la mejor decisión con sus finanzas en ahorro, crédito e inversión.

Con estas acciones, Colpatría seguirá contribuyendo a la educación como eje fundamental de su responsabilidad social empresarial.

SELECCIÓN INTERNA Y EXTERNA

En el transcurso del 2009 el Banco y sus filiales continuaron aportando al bienestar de sus 3.646 colaboradores, ofreciendo estabilidad, oportunidades de desarrollo personal y profesional, además de múltiples beneficios adicionales que la compañía pone a su disposición.

A su vez, a lo largo del 2009 se generaron 674 nuevos empleos, los cuales se encuentran distribuidos en el Banco y sus filiales de acuerdo a la compañía y modalidad de contrato de la siguiente manera:

Compañía	Contrato Tér. Indefinido	Contrato de Aprendizaje	Contrato Fijo Menor 1 Año	Total general
Banco Colpatría	342	104	104	550
Fiduciaria	25	7	3	35
Gestiones Cobranzas y	13	10	64	87
Leasing			2	2
Total general	380	121	173	674

Adicional a lo anterior, la compañía, manteniendo el propósito de incentivar el desarrollo de habilidades y buscando siempre fortalecer las posibilidades de crecimiento y progreso de los funcionarios, realizó durante el año 2009 235 convocatorias internas.

BENEFICIOS

De acuerdo a las políticas vigentes, se otorgaron auxilios y préstamos por motivo de: Auxilio educativo, Crédito educativo, Condonación de Préstamo Educativo, Auxilio educativo para hijos de funcionarios, Auxilio odontológico/Oftalmológico, Auxilio de Natalidad, Auxilio Funerario, Préstamos de Calamidad, Préstamos de Vivienda, Préstamos de Vehículo y beneficio de Quinquenio, para un total de 5.299 préstamos y auxilios otorgados.

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Durante el año 2009 la estrategia de capacitación estuvo orientada a fortalecer conocimientos, competencias y a desarrollar habilidades de los funcionarios de manera tal que les permita robustecer su rol dentro de la Organización a fin de contribuir con los objetivos estratégicos de ésta y el crecimiento personal de los funcionarios.

Es así como en el 2.009 líderes del Banco participaron en el Programa de Alta Dirección Empresarial PADE y el Programa Desarrollo de Directivos PDD de la escuela de negocios INALDE de la Universidad de la Sabana.

De igual manera, por medio de la Escuela de Formación y Desarrollo para la Gerencia Media EDIME de la misma universidad se viene desarrollando el Programa Integral de Desarrollo PID, en el cual se contó con la participación de 79 líderes en Bogotá y 4 líderes en Medellín.

El área de capacitación, con el apoyo del Centro de Desarrollo de Bogotá INCOLDA, estructuró y desarrolló 6 Diplomados durante el 2009: Gerencia Estratégica de Ventas, Comunicación Organizacional, Finanzas para no Financieros, y en convenio con el SENA: Mercadeo y Ventas, Riesgo Crediticio y Riesgo Personas Jurídicas.

En el programa de formación virtual CVC se realizaron 8 cartillas de producto, 7 cursos de herramientas ofimáticas, 2 olimpiadas del saber, 3 cursos propios y 6 cursos con temas de cumplimiento.

En el cuadro anexo se detalla el total de horas registradas por cada uno de cursos realizados a través de la plataforma de Capacitación Virtual CVC.

Temas	Descripción	Hr Virtuales
Cartillas	Cartilla Cuenta de Ahorros AFC	681
	Cartilla Encargos Fiduciarios de Inversión	347
	Cartilla Encargos Fiduciarios de Preventa	259
	Cartilla Multiprestamo Consumo	63
	Cartilla Multiprestamo Rotativo	116
	Cartilla Multiprestamo Vehículo	385
	Cartilla Tarjetas de Crédito Colpatría	457
	Cartilla Venta Transparente de Seguros: Vida Plan Familia y Desempleo	408
Cursos Ofimáticos	Formato avanzado en Excel 2003	1044
	Formato avanzado en Word 2003	340
	Formato de datos básicos en Excel 2003	634
	Formularios básicos de Access 2003	45
	Fórmulas y funciones básicas de Excel 2003	2232
	Iniciación a Access 2003	405
	Creación de presentaciones básicas mediante PowerPoint 2003	552
Olimpiadas	Olimpiadas del Saber Noviembre 2009	2557
	Olimpiadas del Saber Septiembre 2009	2628
Cursos Propios	Conociendo la Organización en la que trabajo	8320
	Taller de Servicio (SOFIA)	2463
	Seguridad en Cédulas	949
Cursos de Cumplimiento	Sistema de Administración del Riesgo Operativo	822
	Comprometidos con Nuestro Plan	5421
	Créditos Responsables	228
	Evaluación Circular 014	2782
	Manejo Seguro de la Información	1498
	Cazadores del Riesgo Operativo	3020
Reporte Cazador Junior, Senior y Profesional	8209	
Total general		46.865

Durante el 2009 se capacitaron 3.104 funcionarios del Banco Colpatría, registrándose un total 107.194 horas distribuidas así: 21% capacitación interna, 46% capacitación externa y 33% capacitación virtual. El indicador de

capacitación a Diciembre 31 de 2009 presentó un promedio de 34,53 Horas/Hombre.

El indicador de capacitación a Diciembre 31 de 2009 para Gestiones & Cobranzas presentó un promedio de 35,4 Horas/Hombre. El total de horas de capacitación fue de 12.744 distribuidas así: 10% capacitación interna, 20% capacitación externa y 70% capacitación virtual.

Fiduciaria Colpatría registró un total de 5.690 horas de capacitación distribuidas así: 8% capacitación interna, 54% capacitación externa y 37% capacitación virtual. El indicador de capacitación a Diciembre 31 de 2009 presentó un promedio de 31,44 Horas/Hombre.

Al cierre de Diciembre de 2009 Leasing Colpatría registró un total de 230 horas de capacitación, para un promedio 25,56 Horas/Hombre, distribuidas así: 14% capacitación interna, 43% capacitación externa y 43% capacitación virtual.

A continuación se detalla el total de horas registradas por Gestiones & Cobranzas, Fiduciaria y Leasing:

COMPAÑÍA	Hr Internas	Hr Externas	Hr Virtuales	Hr Totales
Fiduciaria Colpatría S.A.	493	3.117	2.080	5.690
Gestiones y Cobranzas S.A.	1.343	2.523	8.878	12.744
Leasing Colpatría CIA Financiamiento S.A.	32	99	99	230
Total general	1868	5739	11057	18664

Aprendizaje Idioma Inglés

En Octubre de 2009 se hizo el lanzamiento del **Colpatría Professional English Program** que encierra toda la metodología y el material utilizado en las clases que reciben funcionarios de la Organización el cual les sirve de ayuda para el aprendizaje del idioma inglés.

Este paso que se dio en tanto la redacción, edición y posterior publicación del material es un progreso importante frente al proceso de Certificación del Programa frente al Ministerio de Educación Nacional. Este documento, que deberá ser expedida en los primeros meses de 2010, permitirá que los funcionarios que lo han adelantado, sean reconocidos por los diferentes entes reguladores de educación a nivel Nacional.

De igual forma, se llevó a cabo la inclusión en la Revista la Torre de artículos en inglés y de resúmenes que permiten a los funcionarios tener un contacto directo con el inglés que se está manejando en el negocio. Adicionalmente se consolidó el boletín semanal llamado "Tools" en el que se publican artículos, en edición bilingüe, planteados desde un punto de vista pedagógico, que permiten a sus lectores encontrar una herramienta para la adquisición de nuevo vocabulario y el análisis de estructuras en inglés a partir del trabajo con el texto traducido. Se han publicado en total 45 números de este boletín digital.

SALUD OCUPACIONAL

1. Programa Gimnasta Empresarial Colpatria

En el año 2009 se empezó a consolidar el Programa Gimnasta Empresarial Colpatria, cuyo objetivo es implementar un programa de vigilancia epidemiológica que permita prevenir, identificar, intervenir y controlar en forma temprana los principales factores de riesgo ergonómico por trauma acumulativo que se puedan traducir en enfermedades profesionales de los empleados.

2. Programa de Autocuidado

Se desarrolló una actividad sobre identificación de riesgos en los sitios de trabajo, esto con el propósito de facilitar en los funcionarios espacios de observación y reflexión que les permitieran evidenciar los riesgos propios de su labor y lugar de trabajo, previniendo futuros accidentes o enfermedades

3. Emergencias

Brigadas Torre Colpatria, Torre B, Calle 13 y Lido:

Se registraron 229 funcionarios del Banco como brigadistas activos. Durante 2009 se reclutaron 16 nuevos brigadistas de Banco, 25 de Gestiones y Cobranzas de los cuales 11 de Banco y 19 de G y C cumplieron todo el programa de formación y entrenamiento.

Se ampliaron las alianzas institucionales. En particular, con el cuerpo de bomberos de Cali se especializó un grupo de 7 brigadistas antiguos del Banco y 3 de G y C; con el cuerpo de Bomberos de Bogotá se profundizó el entrenamiento para 17 brigadistas antiguos del Banco y 5 de G y C y con la Defensa Civil se realizó certificación de brigadistas nuevos.

4. Seguridad e Higiene Industrial

Inspecciones

Se realizaron inspecciones en Bogotá donde el objetivo principal fue identificar los diferentes riesgos a los que se encuentran expuestos los funcionarios y revisar los diferentes ambientes de trabajo. También se dio inicio con el proceso de capacitación en Red de oficinas Bogotá sobre los conceptos generales de Salud Ocupacional.

Higiene Industrial

Se realizó medición en el área de Fábrica de emisión de gases en Tecno File Calle 13.

ITEM	BOGOTÁ
Inspecciones	69
Capacitaciones	29

de ruido en Calle 13 de pasivo y de

5. Gestión

Funcionamiento COPASO Nacional

Se mantuvo el funcionamiento del Comité, haciendo seguimiento a las necesidades de los trabajadores y al programa de Salud Ocupacional, apegados a las disposiciones legales vigentes en Colombia.

BIENESTAR

El área de Bienestar junto con el Club Social y Deportivo – Clubampatria, organizaron diversas actividades, tales como: Karts, Minifútbol Femenino, Minifútbol Masculino, Bolos Mixto, Volleyball Mixto, Paintball, Tenis de Campo y Media Maratón de Bogotá. En estas disciplinas deportivas participaron aproximadamente 1.229 funcionarios.

En las sucursales 937 funcionarios tuvieron la oportunidad de participar en salidas ecológicas y diferentes **Actividades de Integración** durante el primer semestre del año.

Este año se dio inicio al programa **Escuela de Padres**, espacio que busca formar a los funcionarios y sus familias en diferentes temas que mejoren su calidad de vida. En Bogotá, Barranquilla y Cali se realizó la charla “El consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes y jóvenes en Colombia: una realidad en aumento”. El video de la conferencia fue distribuido en las demás ciudades.

Actividades adicionales se llevaron a cabo, dentro de las cuales vale la pena mencionar: Día del Niño, Día de la Secretaría., Vacaciones Recreativas, Grupo de Danzas, Fiesta de fin de año y Fiesta de los Niños.

CULTURA, DESARROLLO Y LIDERAZGO

Desarrollo de Líderes

Se realizaron en 2009 13 talleres de "7 Hábitos de los gerentes altamente efectivos", se logró el cubrimiento de 262 líderes para el Banco y 6 líderes para la Fiduciaria con el soporte de facilitadores internos. Con Leasing y Gestiones y cobranzas se logró un cubrimiento del 100% en los líderes de primera y segunda línea.

Adicional se desarrollaron 11 programas en Bogotá, en convenio con GE (Bels, ILW, Presentation Skills, Negotiation Skills), cubriendo mas de 170 líderes a nivel nacional.

INDICADORES BALANCE SOCIAL AÑO 2.009

INDICADORES BALANCE SOCIAL AÑO 2009 BANCO COLPATRIA				
INDICADORES LABORALES	TOTAL (Millones)	% INGRESOS BRUTOS	% UTILIDADES OPERACIONALES	% GASTOS DE PERSONAL
		1.554.845	149.709	120.310
Fondos para Vivienda	21.998	0,014148032	0,146938131	0,182844869
Cartera Fondo Vivienda	17.522	0,011269289	0,117040182	0,145640867
Aportes Seguridad Social	13.507	0,869%	9,022%	11,227%
Pensión obligatoria	7.657	0,004924339	0,051143023	0,063640658
Aportes ARP	314	0,000201685	0,00209465	0,002606511
Aportes Salud EPS	5.537	0,003560907	0,03698274	0,046020078
Salud	181	0,012%	0,121%	0,150%
Auxilio odontológico/Oftalmológico	162	0,010%	0,108%	0,135%
Auxilio Medicina prepagada	19	0,001%	0,013%	0,016%
Educación	2.318	0,149%	1,548%	1,926%
Inversión en capacitación para Funcionarios	854	0,055%	0,571%	0,710%
Crédito educativo para funcionarios	332	0,021%	0,222%	0,276%
Auxilio educativo para funcionarios	1.013	0,065%	0,677%	0,842%
Auxilio educativo para hijos de funcionarios	118	0,008%	0,079%	0,098%
Fondo para vehículo	4.231	0,272%	2,826%	3,517%
Cartera Fondo Vehículo	2.438	0,157%	1,628%	2,026%
Otros Beneficios	310	0,020%	0,207%	0,258%
Auxilio de Natalidad	11	0,001%	0,007%	0,009%
Auxilio Funerario	9	0,001%	0,006%	0,007%
Crédito Calamidad Domestica	15	0,001%	0,010%	0,012%
Bonificación por quinquenios	162	0,010%	0,108%	0,135%
Pólizas de Vida	114	0,007%	0,076%	0,094%
Indicadores Sociales				
Contribución Superintendencias	2.234	0,144%	1,492%	1,857%
Impuestos	31.455	2,023%	21,011%	26,145%
Contribución ICBF	1.781	0,115%	1,190%	1,480%
Contribución Caja de Compensación	2.275	0,146%	1,519%	1,891%
Contribución SENA	1.187	0,076%	0,793%	0,987%
Donaciones	458	0,029%	0,306%	0,380%

INDICADORES BALANCE SOCIAL AÑO 2009 GESTIONES Y COBRANZAS

INDICADORES LABORALES	TOTAL (Millones)	% INGRESOS BRUTOS	% UTILIDADES OPERACIONALES	% GASTOS DE PERSONAL
		27.935	5.922	10.039
Fondos para Vivienda	21.998	0,787470915	3,714623438	2,191254109
Cartera Fondo Vivienda	17.522	0,627241811	2,958797703	1,745392967
Aportes Seguridad Social	1.140	4,081%	19,250%	11,356%
Pensión obligatoria	667	0,023876857	0,112630868	0,066440881
Aportes ARP	27	0,000966529	0,004559271	0,002689511
Aportes Salud EPS	446	0,015965635	0,075312394	0,044426736
Salud	29	0,104%	0,490%	0,289%
Auxilio odontológico/Oftalmológico	28	0,100%	0,473%	0,279%
Auxilio Medicina prepagada	1	0,004%	0,017%	0,010%
Educación	432	1,546%	7,291%	4,301%
Inversión en capacitación para Funcionarios	110	0,394%	1,857%	1,096%
Crédito educativo para funcionarios	96	0,343%	1,617%	0,954%
Auxilio educativo para funcionarios	217	0,777%	3,664%	2,162%
Auxilio educativo para hijos de funcionarios	9	0,032%	0,152%	0,090%
Fondo para vehículo	4.231	15,145%	71,444%	42,144%
Cartera Fondo Vehículo	2.438	8,727%	41,169%	24,285%
Otros Beneficios	30	0,106%	0,498%	0,294%
Auxilio de Natalidad	1	0,004%	0,017%	0,010%
Auxilio Funerario	1	0,002%	0,008%	0,005%
Crédito Calamidad Domestica	-	0,000%	0,000%	0,000%
Bonificación por quinquenios	19	0,068%	0,321%	0,189%
Pólizas de Vida	9	0,032%	0,152%	0,090%
Indicadores Sociales				
Contribución Superintendencias	1	0,004%	0,017%	0,010%
Impuestos	488	1,747%	8,240%	4,861%
Contribución ICBF	171	0,612%	2,888%	1,703%
Contribución Caja de Compensación	225	0,805%	3,799%	2,241%
Contribución SENA	114	0,408%	1,925%	1,136%
Donaciones	-	0,000%	0,000%	0,000%

INDICADORES BALANCE SOCIAL AÑO 2009 FIDUCIARIA				
INDICADORES LABORALES	TOTAL (Millones)	% INGRESOS BRUTOS	% UTILIDADES OPERACIONALES	% GASTOS DE PERSONAL
		25.383	7.249	7.970
Fondos para Vivienda	21.998	0,866654662	3,034611986	2,759978447
Cartera Fondo Vivienda	17.522	0,690313801	2,417150251	2,198397234
Aportes Seguridad Social	854	3,365%	11,781%	10,715%
Pensión obligatoria	494	0,019462106	0,068147028	0,061979696
Aportes ARP	20	0,00078794	0,002758989	0,002509299
Aportes Salud EPS	340	0,013394972	0,046902813	0,04265809
Salud	7	0,028%	0,097%	0,088%
Auxilio odontológico/Oftalmológico	6	0,024%	0,083%	0,075%
Auxilio Medicina prepagada	1	0,004%	0,014%	0,013%
Educación	91	0,357%	1,249%	1,136%
Inversión en capacitación para Funcionarios	11	0,043%	0,152%	0,138%
Crédito educativo para funcionarios	18	0,069%	0,242%	0,220%
Auxilio educativo para funcionarios	58	0,229%	0,800%	0,728%
Auxilio educativo para hijos de funcionarios	4	0,016%	0,055%	0,050%
Fondo para vehículo	4.231	16,668%	58,365%	53,083%
Cartera Fondo Vehículo	2.438	9,605%	33,632%	30,588%
Otros Beneficios	17	0,066%	0,230%	0,209%
Auxilio de Natalidad	0	0,001%	0,004%	0,004%
Auxilio Funerario	0	0,000%	0,001%	0,001%
Crédito Calamidad Domestica	4	0,017%	0,059%	0,054%
Bonificación por quinquenios	3	0,012%	0,041%	0,038%
Pólizas de Vida	9	0,035%	0,124%	0,113%
Indicadores Sociales				
Contribución Superintendencias	16	0,063%	0,221%	0,201%
Impuestos	343	1,351%	4,732%	4,303%
Contribución ICBF	136	0,536%	1,876%	1,706%
Contribución Caja de Compensación	180	0,709%	2,483%	2,258%
Contribución SENA	89	0,351%	1,228%	1,117%
Donaciones	-	0,000%	0,000%	0,000%

INFORMACION ADICIONAL DE LEY

Finalmente, de acuerdo con las normas legales propias de este informe, es pertinente agregar que las operaciones celebradas con accionistas, administradores y entidades o compañías vinculadas, se han ajustado a las políticas de crédito del Banco y al cumplimiento de los procesos que las regulan, en especial en lo referente a cupos de endeudamiento y autorización de estamentos de la organización, entre otros, tal como consta en las notas de los estados financieros.

Así mismo, la Administración del Banco ha considerado al cierre del año 2009 todas las transacciones que tuvo conocimiento, registrando sus activos y obligaciones, los cuales se han valorado, clasificado y revelado según lo señalado en el artículo 57 del decreto 2649 de 1993.

Adicionalmente, se dio cumplimiento a las normas legales sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad, de acuerdo con la ley 603 de julio 27 del año 2000.