

**INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL DE TITULOS No 5
 CONTRATO DE REPRESENTACION LEGAL DE TENEDORES DE TITULOS - EMISION TIPS-UVR-U1
 TITULARIZADORA COLOMBIANA S.A – FIDUCIARIA COLPATRIA S.A.
 PERIODO DEL INFORME: 01 DE JULIO DEL 2017 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**

DIRIGIDO A.

FIDEICOMITENTE: TITULARIZADORA COLOMBIANA S.A

En virtud del contrato de Representación Legal de Tenedores de Títulos - Emisión TIPS-UVR U-1 celebrado entre Titularizadora Colombiana S.A y Fiduciaria Colpatría S.A., el día 08 de octubre del 2015, estamos presentando a ustedes en su calidad de **Fideicomitente** un informe sobre la gestión que por medio del mismo se nos ha encomendado.

PARTES DEL CONTRATO.

**TITULARIZADORA
 FIDUCIARIO**

**TITULARIZADORA COLOMBIA S.A
 FIDUCIARIA COLPATRIA S.A**

1. OBJETO Y FINALIDAD DEL CONTRATO.

El objeto del Contrato consiste en la prestación de servicios de representación legal de tenedores de títulos hipotecarios por parte de la Fiduciaria en la Emisión TIPS UVR U-1. En tal virtud y en su calidad de Representante Legal de Tenedores de Títulos de la Emisión TIPS UVR U-1, la Fiduciaria estará obligada al desarrollo de las actividades relacionadas en la cláusula cuarta del contrato.

2. DESARROLLO DEL OBJETO CONTRACTUAL:

2.1. Aspectos Generales de la Emisión

Fecha de la Emisión:	15 de octubre de 2015										
Emisor:	TITULARIZADORA COLOMBIANA S.A. Con respaldo exclusivo en la UNIVERSALIDAD TIPS U-1 y sin garantía de su propio patrimonio.										
Tipo de títulos	Títulos de Titularización Hipotecaria representativos de derechos sobre la UNIVERSALIDAD TIPS U-1 conformada por la TITULARIZADORA COLOMBIANA S.A. con fundamento en la autorización contenida en los artículos 12, 13 y 14 de la ley 546 de 1999. Tienen el carácter y las prerrogativas de los títulos valores y están sujetos a las reglas previstas en la Ley, en el Reglamento, en el Prospecto de la información y en el título global de la emisión TIPS U-1.										
Ley de Circulación	A la Orden										
Tipo de Activos Utilizados como subyacente de la Emisión	Créditos adquiridos										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Portafolio de Créditos</th> <th>Número de Créditos</th> <th>Tasa con cobertura FREGH</th> <th>Tasa deudor PP</th> <th>Saldo de capital Total (UVR)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Portafolio de Créditos	Número de Créditos	Tasa con cobertura FREGH	Tasa deudor PP	Saldo de capital Total (UVR)					
Portafolio de Créditos	Número de Créditos	Tasa con cobertura FREGH	Tasa deudor PP	Saldo de capital Total (UVR)							

	PP (1) %	(2) %			
Portafolio Banco Caja Social	3.237	9,00	8,99 1.308.814.389,31		
Portafolio Davivienda	3.665	9,55	7,99 549.058.314,18		
PP: Promedio Ponderado (1) Tasa con cobertura FRECH (2) Tasa sin cobertura FRECH					
Proveedores de Mecanismo de Cobertura Parcial	Titularizadora Colombiana S.A.				
Representante legal de los Tenedores	Fiduciaria Colpatría S.A.				
Depositario de los Títulos y administrador de pagos	Deceval				
Bolsa de Valores	Bolsa de Valores de Colombia BVC				
Administrador de la Subasta y Cumplimiento MEC	La Bolsa de Valores de Colombia es la entidad encargada de realizar la adjudicación del primer lote, a través del mecanismo de Subasta Holandesa por tasa y realiza el proceso de cumplimiento.				
Custodios Designados de los Créditos Hipotecarios	Portafolio Banco Caja Social: Manejo Técnico de la información (MTI) Portafolio Davivienda: Manejo Técnico de la información (MTI)				
Auditor Externo	PriceWaterHouseCoopers Ltda.				
Monto de la Emisión	1.937.915.000 UVR'S a la fecha de expedición del REGLAMENTO DE EMISION de la UNIVERSALIDAD TIPS UVR U-1				
Clases	Los TIPS UVR U-1 tendrán las siguientes clases: (i) TIPS UVR A, (ii) TIPS UVR B, (iii) TIPS UVR MZ y (iv) TIPS UVR C.				
Series plazos y Rentabilidad de los TIP'S UVR A 2025	Clase	Serie	Plazo de vencimiento meses	Tasa facial máxima	Modalidad de pago
	TIPS UVR A U-1	A 2025	120	3,25%	Mes vencido
Series plazos y Rentabilidad de los TIP'S B, TIP'S MZ y TIP'S C	Clase	Serie	Plazo de vencimiento meses	Tasa de interés (EA)	Modalidad de pago
	TIPS UVR B U-1	B 2030	180	Tasa Facial Final TIPS Pesos B	Mes vencido
	TIPS UVR MZ U-1	MZ 2030	180	8,00%	Mes vencido
	TIPS UVR C U-1	C 2030	180	9,50%	Mes vencido
Monto de la Emisión por Series:	Clase	Serie	Monto (UVR)		
	TIPS UVR A U-1	A 2020	1.653.507.000		
	TIPS UVR B U-1	B 2025	204.366.000		
	TIPS UVR MZ U-1	MZ 2025	70.753.000		

Número de Títulos a Emitir	TIPS UVR C U-1	C 2025	9.289.000
	Total		1.937.915.000
Mecanismos de Cobertura:	Clase	Serie	Nº De títulos
	TIPS UVR A U-1	A 2020	3.307.014
	TIPS UVR B U-1	B 2025	408.732
	TIPS UVR MZ U-1	MZ 2025	141.506
	TIPS UVR MZ U-1	C 2025	18.578
	Total		3.875.830
Calificación de la Emisión	i) Subordinación de la Emisión		
	ii) Mecanismo de Cobertura parcial Titularizadora Colombiana (La interpretación y ejecución del Mecanismo de Cobertura Parcial TC se sujetará a las leyes de la República de Colombia);		
	iii) Ajuste de Balance de Capital Requerido		
	iv) Causales de suspensión de pagos		
	v) Mecanismo de reducción de tasa		
BRC Standard & Poor's:			
TIPS Clase A: "AAA" (Triple A)			
TIPS Clase B: "A" (A)			
TIPS Clase MZ: "BBB" (Triple B)			
TIPS Clase C: "BB" (Doble B)			

Tabla 1. Aspectos Generales de la Emisión (fuente: <https://www.titularizadora.com>)

La emisión fue colocada el día 15 de octubre del 2015 por un monto de 1.653.507.000 unidades de UVR a una tasa cupón del 3.2% Títulos a 10 años con vencimiento 15 de octubre del 2025.

Mediante la presente rendición de cuentas se solicita a Titularizadora Colombiana, actualice el nombre del auditor externo en el prospecto del papel ya que el mismo fue cambiado por Deloitte & Touche Ltda.

3. COMISIONES FIDUCIARIAS

Por su gestión el fiduciario recibe como retribución a título de comisión las siguientes sumas:

- Por la administración del FIDEICOMISO, una suma de dinero mensual equivalente a UN SALARIO MÍNIMO LEGAL MENSUAL VIGENTE (1 SMLMV) más IVA.

La Fiduciaria Colpatría anexa a la presente rendición de cuentas el estado detallado de las comisiones fiduciarias a la fecha y el valor acumulado, que por este concepto se ha causado y pagado. **Anexo1**

4. PAGOS EFECTUADOS A LA UNIVERSALIDAD TIPS PESOS U-1

- ❖ Informe del Pago de Intereses y Capital al 15 de Diciembre del 2017

Pagos efectuados a la Universalidad TIPS U-1
Payments made to Universalidad TIPS U-1
Con corte a la fecha de pago del título / As of the securities payment due date
Valores en UVR / Values in UVR

Fecha / Date	TIPS A-1 U-1 2025	% de amortizacion efectuado / Amortization performed	Pago de Capital / Principal Payment	Pago de Intereses / Interest Payment
15/10/2015	1,653,507,000.0000		-	
15/11/2015	1,618,819,845.8995	2.097793%	34,687,154.1005	4,345,416.3960
15/12/2015	1,582,310,179.8485	2.208014%	36,509,666.0510	4,254,258.5550
15/01/2016	1,537,625,046.0673	2.702446%	44,685,133.7812	4,158,311.1526
15/02/2016	1,490,801,448.2181	2.831775%	46,823,597.8492	4,040,878.6211
15/03/2016	1,446,824,941.3968	2.659590%	43,976,506.8213	3,917,826.2059
15/04/2016	1,412,139,573.0838	2.097685%	34,685,368.3130	3,802,255.9460
15/05/2016	1,374,273,518.7056	2.290045%	37,866,054.3782	3,711,102.7981
15/06/2016	1,322,744,221.8201	3.116364%	51,529,296.8855	3,611,590.8072
15/07/2016	1,280,215,459.5877	2.572034%	42,528,762.2324	3,476,171.8149
15/08/2016	1,236,963,734.4897	2.615757%	43,251,725.0980	3,364,406.2278
15/09/2016	1,196,236,435.0637	2.463086%	40,727,299.4260	3,250,740.6942
15/10/2016	1,163,983,970.8103	1.950549%	32,252,464.2534	3,143,709.3513
15/11/2016	1,138,803,572.5309	1.522848%	25,180,398.2794	3,058,949.8753
15/12/2016	1,111,622,910.2986	1.643819%	27,180,662.2323	2,992,775.7886
15/01/2017	1,085,108,363.3612	1.603534%	26,514,546.9374	2,921,345.0083
15/02/2017	1,059,714,365.0476	1.535766%	25,393,998.3136	2,851,664.7789
15/03/2017	1,035,439,625.6223	1.468076%	24,274,739.4253	2,784,929.3513
15/04/2017	1,015,504,465.7133	1.205629%	19,935,159.9090	2,721,135.3361
15/05/2017	998,579,267.2717	1.023594%	16,925,198.4416	2,668,745.7359
15/06/2017	975,645,406.2779	1.386983%	22,933,860.9938	2,624,266.3144
15/07/2017	952,432,615.1883	1.403852%	23,212,791.0896	2,563,996.1277
15/08/2017	929,171,773.1852	1.406758%	23,260,842.0031	2,502,992.9127
15/09/2017	900,428,960.2146	1.738294%	28,742,812.9706	2,441,863.4199
15/10/2017	877,222,485.5217	1.403470%	23,206,474.6929	2,366,327.3074
15/11/2017	854,746,728.6422	1.359278%	22,475,756.8795	2,305,340.6920
15/12/2017	828,946,546.3340	1.560331%	25,800,182.3082	2,246,274.4029

Tabla No.2 Pagos Efectuados a la Universalidad. TIPS A-1 U-1

Fecha / Date	TIPS B	% de amortizacion efectuado / Amortization Paid	Pago de Capital / Capital Payment	Pago de Intereses / Interest Payment
15/10/2015	204,366,000.0000		-	
15/11/2015	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/12/2015	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/01/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/02/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/03/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/04/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/05/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/06/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/07/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/08/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/09/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/10/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/11/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/12/2016	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/01/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/02/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/03/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/04/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/05/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/06/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/07/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/08/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/09/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/10/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/11/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500
15/12/2017	204,366,000.0000	0.000000%	-	1,026,939.1500

Tabla No.3 Pagos Efectuados a la Universalidad. TIPS B

Fecha /	TIPS MZ	% de amortizacion efectuado /	Pago de Capital /	Pago de Intereses /
15/10/2015	70,753,000.0000		-	455,224.8020
15/11/2015	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/12/2015	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/01/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/02/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/03/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/04/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/05/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/06/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/07/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/08/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/09/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/10/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/11/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/12/2016	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/01/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/02/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/03/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/04/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/05/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/06/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/07/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/08/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/09/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/10/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/11/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020
15/12/2017	70,753,000.0000	0.000000%	-	455,224.8020

Tabla No.4 Pagos Efectuados a la Universalidad. TIPS MZ

Fecha / Date	TIPS C	% de amortizacio n efectuado / % of principal repaid	Pago de Capital / Principal Payment	Pago de Intereses / Interest Payment
15/10/2015	9,289,000.0000		-	-
15/11/2015	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/12/2015	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/01/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/02/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/03/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/04/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/05/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/06/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/07/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/08/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/09/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/10/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/11/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/12/2016	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/01/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/02/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/03/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/04/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/05/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/06/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/07/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/08/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/09/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/10/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/11/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-
15/12/2017	9,289,000.0000	0.000000%	-	-

Tabla No.4

Pagos Efectuados a la Universalidad. TIPS C

5. CARACTERISTICAS DEL COLATERAL

El activo subyacente de la universalidad TIPS U-1 está conformado por los créditos hipotecarios VIS y No VIS (para vivienda diferente a interés social) con todos los derechos principales y accesorios que se derivan de los mismos.

La cartera a titularizar está compuesta por 6.902 créditos de vivienda VIS y No VIS, que representan 11% y 89%, del monto de la cartera, respectivamente. Los originadores involucrados en este proceso de titularización son BCS y Banco Davivienda, cuyos créditos representan 70% y 30% del monto total de la cartera, respectivamente.

6. SUMINISTRO DE LA INFORMACION

El emisor ha cumplido con el deber de suministrar información oportuna sobre la universalidad así como de las diferentes actividades inherentes al proceso de emisión y colocación efectuada. En la página de la titularizadora se encuentran todos los datos de la emisión.

❖ <http://www.titularizadora.com/paginas/Emisiones/>.

7. SITUACION FINANCIERA DE LA EMISION TIPS PESOS UVR-U1

Para el presente informe se relaciona la información financiera correspondiente al mes de Noviembre de 2017:

- Balance General

TITULARIZADORA COLOMBIANA S.A. - HITOS -
UNIVERSALIDAD TIPS U1
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA - NOVIEMBRE 2017
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION - NOVEMBER 2017



301,980,649,420	
ACTIVO	
BANCOS Y OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS - BANKS AND OTHER FINANCIAL ENTITIES	6,320,980,645
CARTERA DE CRÉDITOS - MORTGAGE LOANS PORTFOLIO	277,884,412,797
INTERESES - INTERESTS	1,078,153,913
PAGOS POR CUENTA DE CLIENTES, VIVIENDA - PAYMENTS ON BEHALF OF CLIENTS, HOUSING	365,332,867
DIVERSAS - VARIOUS	18,328,675
DIVERSOS - VARIOUS	495,887,008
VALORACIÓN DEL ACTIVO SUBYACENTE - UNDERLYING ASSET VALUATION	15,817,553,515
PASIVO	299,952,531,584
TÍTULOS DE INVERSIÓN EN CIRCULACION - OUTSTANDING INVESTMENT SECURITIES	295,986,658,355
PROVEEDORES Y SERVICIOS POR PAGAR - SUPPLIERS AND PAYABLE SERVICES	443,862,295
RETENCIONES EN LA FUENTE - WITHHOLDING TAX	615
DIVERSAS - VARIOUS	373,128,573
DERECHO RESIDUAL / DÉFICIT DEL VEHÍCULO - RESIDUAL RIGHT / VEHICLE SHORTAGE	2,084,033,799
VALORACIÓN DEL PROCESO DE TITULARIZACIÓN - SECURITIZATION PROCESS VALUATION	1,064,847,947
BIENES FIDEICOMITIDOS / TRUST ASSETS	2,028,117,836
GANANCIA DEL EJERCICIO - PROFIT FOR THE PERIOD	2,028,117,836
PÉRDIDA DEL EJERCICIO - LOSS FOR THE PERIOD	-
CUENTAS DE ORDEN / MEMORANDUM ACCOUNTS	
DEUDORAS POR CONTRA - DEBTORS (CONTRA)	1,796,571,513
DEUDORAS - DEBTORS	1,796,571,513
ACREEDORAS - CREDITORS	922,680,860,126
ACREEDORAS POR CONTRA - CREDITORS (CONTRA)	922,680,860,126

- PyG

TITULARIZADORA COLOMBIANA S.A. -HITOS-
 UNIVERSALIDAD TIPS U1



ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS - DEL 01 DE ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2017
 STATEMENT OF PROFITS & LOSSES - FOR JANUARY 01 TO NOVEMBER 30 OF 2017

INGRESOS OPERACIONALES - OPERATING INCOME	35,950,943,972
INGRESOS FINANCIEROS DE CARTERA - FINANCIAL INCOME FROM LOAN PORTFOLIO	23,369,267,542
INGRESOS FINANCIEROS DE OPERACIONES DE MERCADO - FINANCIAL INCOME FROM INVESTMENTS	338,861,715
REAJUSTE DE LA UNIDAD DE VALOR REAL (UVR) - ACTUAL VALUE REFERENCE RATE (UVR) ADJUSTMENT	12,025,137,562
VALORAC. VEHÍCULO PROPÓSITO ESPECIAL - SPECIAL PURPOSE VEHICLE VALUATION	217,677,153
GASTOS - EXPENSES	35,950,943,972
RENDIMIENTOS EN OPERACIONES REPO, SIMULT - RETURNS ON REPO & SIMULTANEAS OPERATIONS	11,328,480,300
REAJUSTE DE LA UNIDAD DE VALOR REAL (UVR) - ACTUAL VALUE REFERENCE RATE (UVR) ADJUSTMENT	12,731,709,518
VALORAC. VEHÍCULO PROPÓSITO ESPECIAL - SPECIAL PURPOSE VEHICLE VALUATION	9,822,464,279
DIVERSOS - VARIOUS	40,172,039
GANANCIAS Y PÉRDIDAS - PROFIT AND LOSS	2,028,117,836

8. COMENTARIOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE TENEDORES DE TÍTULOS

A corte del presente informe, Fiduciaria Colpatria S.A, actuando como representante legal de tenedores de títulos – Emisión TIPS UVR U-1, informa los siguientes acontecimientos durante el periodo del presente informe:

- **13 de Septiembre de 2017:** BRC Investor Services S.A. SCV publica informe de revisión periódica para la transacción TIPS UVR U-1, quedando de la siguiente manera:
 - TIPS A U-1 UVR – AAA
 - TIPS B U-1 UVR – A+
 - TIPS Mz U-1 UVR – BBB+
 - TIPS C U-1 UVR – BBB-
- **1 de Septiembre de 2017:** El Comité Técnico de BRC Investor Services S.A. SCV confirmó la calificación de los TIPS A U-1, y subió las calificaciones de los TIPS B U-1, de los TIPS Mz U-1 y de los TIPS C U-1 en revisión periódica

9. INFORME SEMESTRAL:

Fiduciaria Colpatria notifica que da cumplimiento a la periodicidad que en materia de informe como representante legal de títulos TIPS UVR U-1 como señala el contrato Fiduciario

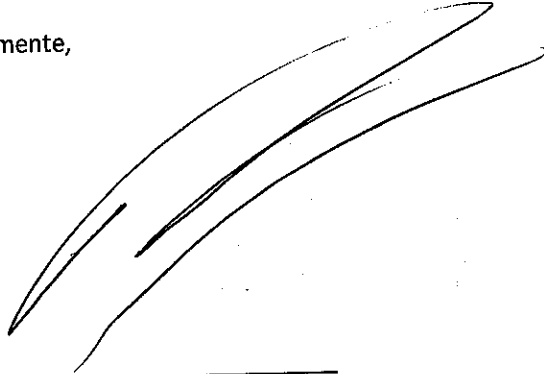
10. SITUACION LEGAL Y JURÍDICA

Con corte al presente informe, Fiduciaria Colpatria S.A. actuando como Representante Legal de Tenedores de Títulos - Emisión TIPS-UVR U-1, no conoce la existencia de pleitos o litigios sobre la emisión.

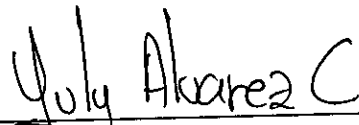
11. Anexos

Se anexa el estado de cuenta del fideicomiso. Anexo1.

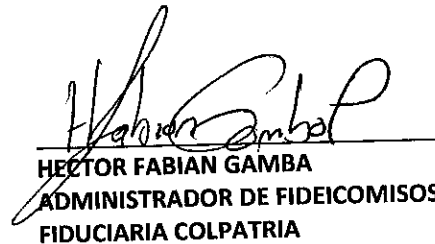
Cordialmente,



REPRESENTANTE LEGAL
FIDUCIARIA COLPATRIA



YULY ANDREA ALVAREZ CRISTANCHO
DIRECTOR DE FIDEICOMISOS
FIDUCIARIA COLPATRIA



HECTOR FABIAN GAMBA
ADMINISTRADOR DE FIDEICOMISOS
FIDUCIARIA COLPATRIA

Cualquier observación a la presente, favor comunicarla a nuestras oficinas ubicadas en la carrera 7ª No. 24-.89 piso 21 de la ciudad de Bogotá DC. Si transcurridos 15 días calendario contados a partir de la fecha de entrega, no se presentan objeciones, se entiende aprobada tanto por parte del fideicomitente como por el beneficiario.

Para reclamos y sugerencias Usted también cuenta con su Defensoría del Cliente, ubicada en la Cl. 12B # 7 - 90 Piso 2 Bogotá D.C., teléfono: 7456300 Ext. 4910, 4911, 4947, 3412, 3414 Fax Ext. 3473, correo electrónico defensoria@colpatria.com o ingrese al acceso directo en www.colpatria.com