

Code de conduite des invités

Nous nous engageons à fournir une expérience de divertissement sécuritaire, confortable et agréable pour nos invités. Pour atteindre cet objectif, nous demandons à ce que nos invités se comportent avec respect et selon les conditions du présent Code de conduite.

Pour la satisfaction et de la sécurité de tous et de toutes, les comportements ci-dessous sont interdits :

- Ne pas suivre les directives des employés ou les harceler verbalement ou physiquement;
- Transporter, afficher ou utiliser : (i) toute arme réelle, à l'exception de ce qui est autorisé par la loi; (ii) toute arme simulée qui n'est pas fixée aux jeux appartenant à cet établissement ou qui ne fait pas partie de ceux-ci; (iii) tout objet susceptible de compromettre la sécurité des invités ou du personnel;
- Flâner ou se comporter d'une manière qui est : (i) indisciplinée, dérangeante ou nuisible; (ii) en violation des règlements du centre commercial (si cette entreprise fait partie d'un centre commercial); ou (iii) en violation des lois ou règlements;
- Utiliser un langage abusif ou faire des gestes obscènes;
- Porter des patins, utiliser une planche à roulettes ou une planche gyroskopique ou un autre mode de transport sur roues similaire (qui n'est pas physiquement requis pour la mobilité);
- Utiliser un appareil non autorisé pour enregistrer ou pour communiquer;
- Fumer du tabac, du cannabis ou toute autre substance à l'intérieur ou à l'extérieur des locaux, comme cela peut être interdit par les règlements municipaux applicables ou les politiques des centres commerciaux. Cela comprend l'utilisation de cigarettes électroniques et de vaporisateurs.
- Démontrer des troubles liés à la consommation de drogue ou d'alcool;
- Posséder ou consommer de l'alcool qui n'est pas acheté pas sur les lieux, en violation de nos politiques sur l'alcool ou à l'encontre des lois applicables;
- Endommager nos biens ou nos locaux (y compris ceux entourant notre propriété ou nos locaux tels que les aires de stationnement);
- Pour les films et événements dans les salles, refuser de présenter un billet sur demande, ou s'asseoir dans un siège ou un emplacement non assigné; et
- Ne pas respecter nos politiques d'accessibilité, y compris le refus de changer de sièges spécifiques pour accueillir les personnes handicapées ou leurs accompagnateurs.

Nous ne tolérerons pas de comportement menaçant, de langage abusif, de harcèlement verbal ou d'inconduite envers le personnel ou les invités.

Nous ne tolérerons pas la prise de vidéo, ou encore d'images, de notre personnel ou de nos invités qui est diffamatoire, non sollicitée ou non autorisée.

Toute personne engagée dans ces types d'activités devra quitter les lieux.

Assurez-vous d'avoir tous vos biens personnels avant de quitter les lieux. Nous ne sommes pas responsables des objets perdus ou volés. La nourriture ou les boissons extérieures sont interdites.

Les invités devront porter des vêtements et des chaussures appropriés pour leur propre sécurité. Tout vêtement qui affiche du matériel injurieux ou blasphématoire, ou est destiné à dissimuler l'identité de l'invité, est interdit.

Nous nous réservons le droit d'inspecter les colis, sacs à dos et sacs des invités, et de demander les coordonnées des parents et/ou des tuteurs légaux des invités n'ayant pas atteint l'âge de la majorité.

Lorsque ces demandes sont refusées, nous pouvons communiquer avec les autorités, y compris, mais sans s'y limiter, la police, pour obtenir une assistance lorsque cela est jugé nécessaire.

La violation du présent code de conduite peut entraîner le retrait de, ou le refus d'admission à ces lieux, sans remboursement, ni indemnité.

Nous pouvons aussi faire appel à d'autres mesures s'il y a violation du présent code de conduite.

NOUS REMERCIONS NOS INVITÉS À L'AVANCE DE SE CONFORMER À CE CODE DE CONDUITE.