

## Comment obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte CSEM de votre enfant pour accéder à des outils technologiques en éducation pendant la crise de COVID-19

**Si vous êtes parent d'un élève de la CSEM, vous pouvez présenter une demande pour obtenir le nom d'utilisateur de votre enfant et son mot de passe afin d'accéder à divers outils en ligne tels la Bibliothèque virtuelle de la CSEM, Office 365 et le logiciel gratuit Office Pro Plus, la suite Google G et LEARN Québec.**

Mais avant d'en faire la demande, il importe de noter ce qui suit :

1. Votre enfant connaît peut-être déjà son nom d'utilisateur CSEM et son mot de passe. Si c'est le cas, il peut se connecter à [eportal.emsb.qc.ca](http://eportal.emsb.qc.ca) ou à [office.com](http://office.com).
2. Sachez qu'un compte CSEM permettra à votre enfant d'accéder à une foule de services en ligne et infonuagiques, dont certains résident sur des serveurs qui se trouvent à l'extérieur de la CSEM (c.-à-d. hors du Québec et du Canada). **En permettant à votre enfant d'accéder au compte CSEM, vous confirmez avoir pris connaissance de ce qui précède et y consentez.** Il convient de noter que la CSEM a examiné les politiques de confidentialité de ces applications/services et estime qu'elles protègent la vie privée de votre enfant.
3. Étant donné que l'enseignant ne sera pas en mesure de superviser l'utilisation de ces outils par votre enfant dans le cadre de notre pratique habituelle en matière de citoyenneté numérique, nous vous encourageons à surveiller votre enfant lorsqu'il utilise tout outil technologique lié à l'éducation, au même titre que toute autre activité sur Internet.

Marche à suivre pour obtenir les informations de connexion liées au compte CSEM de votre enfant :

**Utilisez la même adresse électronique que celle que vous avez fournie au moment d'inscrire votre enfant à l'école** et faites parvenir un courriel à [IThelp@emsb.qc.ca](mailto:IThelp@emsb.qc.ca), en prenant soin de fournir les renseignements suivants propres à votre ou vos enfants :

- École fréquentée;
- Nom complet;
- Code permanent du Québec OU numéro d'identification de l'élève (également connu sous le nom de « numéro de fiche ») – vous trouverez ces informations sur le bulletin scolaire de votre enfant.

Après s'être assurée que ces informations concordent avec celles qui figurent dans nos dossiers, la CSEM vous transmettra par courriel le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe de votre enfant. **En raison du volume élevé de demandes que nous recevons actuellement, nous nous efforçons de vous répondre dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.**

Nous vous remercions de votre patience.