

## **Programa AAdvantage® de American Airlines**

### **¿En qué consiste el programa AAdvantage®?**

AAdvantage® es el programa de viajeros frecuentes de American Airlines que te permite volar a cerca de 1.000 destinos alrededor del mundo en American y más de 20 otras aerolíneas. Descúbrelos ingresando [aquí](#).

### **¿Por cuáles premios puedo canjear mis millas AAdvantage®?**

- Vuelos a cerca de 1,000 destinos en 150 países de todo el mundo.
- Upgrades a primera clase o clase ejecutiva en vuelos de American o de algunas aerolíneas asociadas.
- Alquileres de autos y reservas de hoteles con descuentos exclusivos. <sup>(1)</sup> Conoce todas las posibilidades [aquí](#).

### **¿Qué aerolíneas participan del programa AAdvantage®?**

- Más de 20 aerolíneas asociadas con American Airlines, incluidas todas las de **oneworld®**. Conócelas [aquí](#).

### **¿Qué son las millas AAdvantage®?**

- Como miembro del programa AAdvantage® de American Airlines sumas millas volando en American y más de 20 aerolíneas, alojándote en hoteles, alquilando autos y más. Estas millas se acumulan junto a las de los consumos de tus Tarjetas de Crédito Scotiabank / AAdvantage® para que acumules aún más rápido para canjear viajes alrededor del mundo.

### **¿Puedo usar millas AAdvantage® para reservar viajes para mis familiares y amigos?**

- Sí. Cuando te pidan la información del viajero durante el proceso de reservación por canje, ingresa el nombre del familiar o amigo que viajará.

### **¿Pierdo mi membresía al programa AAdvantage al cancelar mi tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage®?**

- No, el programa AAdvantage® es independiente al estatus de tu tarjeta; sin embargo, al cancelar tu tarjeta dejarás de acumular millas por las compras que realices.

## **Acumulación de millas AAdvantage®**

### **¿Cómo puedo acumular millas con mi tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage®?**

- Acumularás 1.5 millas por cada 1 USD gastado con tu tarjeta Scotiabank / AAdvantage® Platinum.
- Acumularás 2 millas por cada 1 USD gastado con tu tarjeta Scotiabank / AAdvantage® World Elite.

### **¿Todos los consumos con tarjetas de crédito Scotiabank / AAdvantage® acumulan millas?**

Sí, las únicas excepciones son:

- Transferencias de saldo, disposición de efectivo, cheques de viaje, los cargos por intereses y comisiones, cargos relacionados con el servicio de la tarjeta, devoluciones, los impuestos que cualquiera de estos últimos genere; así como consumo en Casinos y/o Casas de Apuestas.

### **¿Las compras con tarjetas de crédito Scotiabank / AAdvantage® adicionales generan millas?**

- Sí, generan millas para el número AAdvantage® de la tarjeta de crédito titular. No se asignarán números AAdvantage® independientes para tarjetas de crédito adicionales.

### **¿Los cargos recurrentes de servicios en la tarjeta de crédito generan millas?**

- Sí, todos los cargos recurrentes de servicios generan millas.

### **¿Puedo pagar la anualidad de la tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage® con millas?**

No

### ¿Las compras en el extranjero generan millas?

- Sí, todas las compras en el extranjero generan millas por el importe correspondiente a la compra. La comisión por compra en el exterior y los impuestos de esta comisión, no generan millas.

### ¿Las compras en mensualidades generan millas?

- Sí, generan millas por el importe total de la compra en el mes que se haya realizado, independientemente de la cantidad de mensualidades. No generan millas durante los meses posteriores por el importe correspondiente a las mensualidades.

### ¿Obtengo millas adicionales por las compras en American Airlines?

Sí, obtendrás millas adicionales por las compras en American Airlines<sup>(2)</sup>. Por estas compras obtendrás un total de:

- 2 millas por cada 1 USD gastado con tu tarjeta Scotiabank / AAdvantage® Platinum.
- 3 millas por cada 1 USD gastado con tu tarjeta Scotiabank / AAdvantage® World Elite.

### ¿Hay tope en la acumulación de millas?

Si, el tope máximo de acumulación en un año calendario es:

- 200,000 millas para la tarjeta Scotiabank / AAdvantage® Platinum.
- 400,000 millas para la tarjeta Scotiabank / AAdvantage® World Elite.

### ¿Las millas AAdvantage® tienen fecha de vencimiento?

Tus millas no vencen siempre que continúes comprando con tu tarjeta Scotiabank / AAdvantage® o tengas alguna otra actividad en tu cuenta AAdvantage®, al menos 1 vez cada 18 meses.<sup>(3)</sup>

### ¿Cuál es el costo de la Tarjeta de Crédito Scotiabank / AAdvantage®?

La tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage® Platinum tiene una comisión anual de MXN \$2,400 + IVA

La tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage® World Elite tiene una comisión anual de MXN \$4,999 + IVA

La anualidad puede exentarse al acumular una facturación anual de al menos MXN \$250,000 y ser cliente Premium del Banco.

### Bonos por solicitar la tarjeta Scotiabank / AAdvantage®

#### ¿Qué Bonos puedo recibir al activar y usar mi tarjeta Scotiabank / AAdvantage®?

- **Bono de Bienvenida promocional:** son millas adicionales a las que podrás acceder por única vez, hasta el 28 de febrero 2021, si cumples con un consumo mínimo durante periodos de tiempo específicos.
- **Bono de Bienvenida permanente:** son millas adicionales a las que podrás acceder por única vez, a partir del 1 de marzo 2021, si cumples con un consumo mínimo durante periodos de tiempo específicos.
- **Bono Anual:** Son millas adicionales a las que podrás acceder si cumples con un consumo mínimo durante cada año. Podrás acceder a estas millas extra por una única vez, en cada uno de los períodos detallados en la siguiente pregunta.

#### ¿Cuáles son las características y condiciones que debo cumplir para acceder a las millas extra por bono de Bienvenida?

##### Bono de Bienvenida Promocional

- 30,000 millas para la tarjeta Scotiabank / AAdvantage® Platinum al realizar compras por MXN \$37,000 en los primeros 3 meses desde la aprobación de tu Tarjeta de Crédito (solo aplica una vez para tarjetas titulares nuevas).
- 50,000 millas para la tarjeta Scotiabank / AAdvantage® World Elite al realizar compras por MXN \$74,000 en los primeros 3 meses desde la aprobación de tu Tarjeta de Crédito (solo aplica una vez para tarjetas titulares nuevas).
- Es necesario adquirir la tarjeta a más tardar el 28 de Febrero 2021.
- Activar la tarjeta y cumplir la meta de compra en los primeros 3 meses a la apertura de la Tarjeta de Crédito.
- No se contabilizan dentro de las compras realizadas las transferencias de saldo, disposición de efectivo, cheques de viaje; así como consumo en Casinos y/o Casas de Apuestas.

## **Bono de Bienvenida Permanente**

A partir del 1 de marzo 2021, el bono de bienvenida será:

- 12,500 millas para la tarjeta Scotiabank / AAdvantage® Platinum al realizar compras por MXN \$37,000 en los primeros 3 meses desde la aprobación de tu Tarjeta de Crédito (solo aplica una vez para tarjetas titulares nuevas).
- 25,000 millas para la tarjeta Scotiabank / AAdvantage® World Elite al realizar compras por MXN \$74,000 en los primeros 3 meses desde la aprobación de tu Tarjeta de Crédito (solo aplica una vez para tarjetas titulares nuevas).
- Activar la tarjeta y cumplir la meta de compra en los primeros 3 meses a la apertura de la Tarjeta de Crédito.
- No se contabilizan dentro de las compras realizadas las transferencias de saldo, disposición de efectivo, cheques de viaje; así como consumo en Casinos y/o Casas de Apuestas.

## **¿Cuáles son las características y condiciones que debo cumplir para acceder a las millas extra por Bono Anual?**

- 5,000 millas para la tarjeta Scotiabank / AAdvantage® Platinum al realizar compras, por un mínimo de MXN \$463,000 al aniversario de la tarjeta. Es necesario que la Tarjeta de Crédito esté al corriente en sus pagos durante el año calendario. No se contabilizan dentro de las compras realizadas las transferencias de saldo, disposición de efectivo, cheques de viaje; así como consumo en Casinos y/o Casas de Apuestas.
- 10,000 millas para la tarjeta Scotiabank / AAdvantage® World Elite al realizar compras, por un mínimo de MXN \$1,388,000 al aniversario de la tarjeta. Es necesario que la Tarjeta de Crédito esté al corriente en sus pagos durante el año calendario. No se contabilizan dentro de las compras realizadas las transferencias de saldo, disposición de efectivo, cheques de viaje; así como consumo en Casinos y/o Casas de Apuestas.

## **Otras formas de acumular millas AAdvantage®**

### **¿Puedo regalar o compartir mis millas AAdvantage® con otra persona?**

- Sí, puedes decidir la cantidad de millas AAdvantage® que quieras compartir con otro miembro del programa. Conoce los detalles ingresando [aquí](#).

### **¿Puedo comprar millas AAdvantage® de American Airlines?**

- Si no cuentas con las millas necesarias para el premio que quieres canjear, puedes comprar las faltantes [aquí](#) ingresando con tu número AAdvantage® y contraseña. Conoce las preguntas frecuentes sobre la compra de millas desde [aquí](#).

### **¿Puedo obtener millas AAdvantage® viajando en otras aerolíneas asociadas al programa AAdvantage aunque no compre el pasaje con mi tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage®?**

- Sí, se puede acumular millas AAdvantage® en todos los vuelos elegibles de socios, si se les provee el número AAdvantage® en algún momento (reserva del boleto o check in). Esto es independiente de dónde o cómo se haya comprado el pasaje. El viajero siempre puede elegir acumular millas AAdvantage®.

Debe tener en cuenta que solo podrá acumular millas para un programa de afinidad de una aerolínea de la alianza **oneworld** por viaje.

## **Número AAdvantage®**

### **¿Qué es mi número AAdvantage®?**

- Es tu número de miembro del programa de fidelidad AAdvantage® de American Airlines. Necesitarás este número de miembro para realizar diferentes gestiones con American Airlines: consulta de millas acumuladas, canjeo de millas, entre otras.

### **¿Puedo vincular mi actual número AAdvantage® a mi nueva tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage®?**

- Sí, para eso solo debes informar tu actual número AAdvantage® al banco, al momento de realizar la solicitud de tu tarjeta de crédito. De esta manera, continuarás acumulando millas sobre el mismo número AAdvantage®.

Las millas que ya tuvieras generadas se mantienen, y continúas acumulando millas nuevas sobre el mismo número.

### **¿Qué sucede si no cuento con un número AAdvantage® al momento de realizar la solicitud de la nueva tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage®?**

• Al momento de crear tu tarjeta, si no eres miembro del programa AAdvantage de American Airlines, se te asignará un nuevo número. Pero si ya eres miembro, asegúrate de informar tu número correctamente para evitar la creación de una segunda cuenta. Si tienes un número, pero no sabes cuál es, un representante de AAdvantage Customer Service, te puede ayudar a confirmarlo, posterior a verificar tu identidad.

**¿La generación de mi nuevo número AAdvantage® es automática al momento de realizar la solicitud de mi tarjeta?** No, puede haber un plazo aproximado de 15 días luego de activada tu tarjeta de crédito, para que se genere tu número. Si eres un nuevo socio y compartiste tu correo electrónico, es probable que te llegue una comunicación directamente de American Airlines. Y en cualquier caso, puedes confirmar tu número AAdvantage llamando al 555809- 4806.

### **¿Qué sucede si olvidé informar mi número AAdvantage® al momento de solicitar mi tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage®?**

Al momento de crear tu tarjeta, se te asignará un nuevo número AAdvantage®. Podrás unificar este nuevo número con el anterior, realizando un trámite directamente con American Airlines.

Para realizar este trámite American Airlines te solicitará que indiques: nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, email y los números AAdvantage® que quieres unificar (tu número anterior más el nuevo generado por el banco). Recuerda que no puedes realizar este trámite si no conoces ambos números.

Deberás realizar este trámite telefónicamente llamando al 55 5209 1400 en la CDMX o el 800 904 6000 para el interior de la República.

### **¿Dónde puedo consultar el número AAdvantage® vinculado a mi nueva tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage®?**

Podrás consultar el número AAdvantage® vinculado a tu tarjeta de crédito:

• Telefónicamente llamando al 555809- 4806.

Considera que puede haber un plazo aproximado de 15 días luego de activada tu tarjeta de crédito, para que se genere tu número. Si eres un nuevo socio y compartiste tu correo electrónico, es probable que te llegue una comunicación directamente de American Airlines. En cualquier caso, puedes confirmar tu número llamando al 55 5209 1400 en la CDMX o el 800 904 6000 para el interior de la República.

### **Consulta del saldo de millas**

#### **¿El banco me informará regularmente mi saldo de millas?**

No, el saldo de millas deberás consultarlo directamente con American Airlines. Sin embargo, si tienes alguna duda sobre la cantidad de millas que acumulaste con tu tarjeta Scotiabank / AAdvantage®, por favor ponte en contacto con el banco.

#### **¿En cuánto tiempo se acreditarán las millas que realizo usando tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage®?**

Las millas se generarán a la fecha de corte de tu tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage® y se verán reflejadas en tu cuenta AAdvantage® típicamente en un plazo de 15 días hábiles posteriores a la fecha de corte de tu cuenta.

#### **¿Dónde puedo ver el total de millas AAdvantage® que tengo acumuladas?**

La consulta del total de millas AAdvantage® deberá hacerla directamente con American Airlines [aquí](#). También podrá suscribirse al eSummary de American Airlines, y la aerolínea le informará mensualmente su saldo de millas. Puede suscribirse [aquí](#).

#### **¿Qué debo hacer para consultar mi saldo de millas online?**

Debe seguir estos pasos:

- Ingresar a la web de American Airlines.
- Registrarte con tu número AAdvantage®, primer nombre y primer apellido.
- Recibirás una contraseña vía email.
- Registrarte en la web de American Airlines con tu número AAdvantage®, primer nombre, primer apellido y la contraseña que recibiste vía email.

En caso de inconvenientes en este proceso debes comunicarte directamente con American Airlines al 800-904-6000

## Canjeo de millas AAdvantage® de American Airlines

### ¿Cómo se canjean las millas AAdvantage® de American Airlines?

Para canjear tus millas AAdvantage® por un pasaje de American Airlines, deberás reservarlo desde [aquí](#) y marcar la opción “Canjear millas” en el “Tipo de reservación”. Recuerda que, para poder hacer la compra, deberás ingresar al sistema con tu número AAdvantage®, tu apellido y tu contraseña.

También puedes redimir millas por vuelos en la mayoría de las aerolíneas asociadas directamente en aa.com, y con las que no, por teléfono.

### ¿A partir de qué cantidad de millas puedo realizar un canje?

La cantidad de millas varía según el canje que quieras realizar. Entérate de todas las posibilidades ingresando [aquí](#)

### ¿Cuántas millas necesito para viajar desde diferentes ciudades mexicanas hacia otros destinos en aerolíneas asociadas al programa AAdvantage?

Puedes tener una idea general [aquí](#)

### ¿Los canjes tienen algún costo adicional?

Dependerá de algunas variables relativas al programa AAdvantage®. Consulta siempre las condiciones antes de canjear y conoce más sobre el canje de millas desde [aquí](#).

### ¿Si tengo algún problema con el programa AAdvantage® donde puedo llamar?

En caso de tener algún imprevisto propio del programa, dudas sobre tu cuenta AAdvantage® o tus vuelos y reservas, ingresa [aquí](#). También podrás realizar tu consulta ingresando aquí <https://www.aa.com/contact/forms?topic=ACS> o comunicarte al 800-904-6000 las 24 horas.

Legales:

<sup>(1)</sup> Algunos socios, incluidos los titulares de tarjetas de crédito de marca compartida con AAdvantage®, reciben tarifas especiales de canje. Tales tarifas son promocionales y están sujetas a cambio en cualquier momento. Para más información, términos, condiciones y para canjear millas, visite [aa.com/autoyhotel](http://aa.com/autoyhotel).

<sup>(2)</sup> Aplica a compras realizadas con una tarjeta de crédito Scotiabank / AAdvantage® Platinum ó Scotiabank / AAdvantage® World Elite en productos que estén registrados bajo el código de comercio y la marca de American Airlines. Los alquileres de auto, reservación de hoteles, paquetes 'American Airlines Vacations<sup>SM</sup> Packages', servicios asociados con AA Cargo<sup>SM</sup>, no participan para esta promoción.

<sup>(3)</sup> Las millas AAdvantage® de American Airlines no expirarán siempre que al menos una vez cada 18 meses usted acumule o redima millas en American Airlines, una aerolínea afiliada, o con un participante AAdvantage® de American Airlines.

American Airlines, AAdvantage® y el símbolo de vuelo son marcas de American Airlines, Inc. American Airlines es miembro de la alianza oneworld.

oneworld es una marca de oneworld Alliance, LLC. American

Airlines se reserva el derecho de cambiar el programa AAdvantage® en cualquier momento y sin previo aviso, y a clausurarlo avisando con seis meses de anticipación. American no se hace responsable de los productos o servicios ofrecidos por otras compañías participantes. Para más información sobre el programa AAdvantage®, visite [aa.com/millas](http://aa.com/millas).