

Ciudad de México, a 17 de Octubre de 2025

**Estimado Cliente:**

En cumplimiento con la regulación vigente, te informamos que el Banco de México (“Banxico”) en el ejercicio de sus atribuciones, modificó las Disposiciones de carácter general en materia de registro de comisiones, dadas a conocer mediante la Circular 36/2010 publicada en el Diario Oficial de la Federación el 22 de septiembre de 2023, incluyendo sus modificaciones emitidas mediante las Circulares 8/2021 y 20/2023, las cuales fueron publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 22 de noviembre de 2021 y 22 de diciembre de 2023 respectivamente, cuyo objetivo es hacer transparentes los conceptos de cobro de comisiones mediante la implementación de un nuevo catálogo de conceptos estandarizado para facilitar el análisis de las comisiones que cobran las Entidades Financieras.

En este orden de ideas, Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, en cumplimiento a lo anterior, informa que las nuevas denominaciones y abreviaturas de los conceptos sobre comisiones en contratos, anexos de comisiones, estados de cuenta y movimientos, serán las siguientes a partir del 18 de noviembre de 2025:

DENOMINACIÓN ACTUAL	DENOMINACIÓN NUEVA EN BANXICO
Consultas al Buró de Crédito	Consulta de reporte de crédito; cliente
Consultas al Buró de Crédito	Consulta de reporte de crédito; no cliente

Las modificaciones realizadas aplican a instrumento no asociado a un producto.

Consulta el catálogo de comisiones en: <https://www.scotiabank.com.mx/transparencia/costos-comisiones.aspx>

Para cualquier duda o información adicional, estamos a tu disposición en:

- Centro de Atención Telefónica de Scotiabank Inverlat S.A., número telefónico a 55 5728 1262, en la Ciudad de México y desde el interior de la República Mexicana o en Boulevard Manuel Ávila Camacho número 1, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11009, Ciudad de México.
- Unidad Especializada de Aclaraciones (UNE), localizada en Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763, Teléfonos 55 5123-0990. Correo Electrónico: [une@scotiabank.com.mx](mailto:une@scotiabank.com.mx)
- CONDUSEF: Centro de Atención Telefónica CONDUSEF: a los números telefónicos 55 5340-0999 en la Zona Metropolitana o en el interior de la República Mexicana. Asimismo, en la página de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y en el correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)