

En cumplimiento con la regulación vigente, se informan actualizaciones al **CONTRATO MÚLTIPLE DE OPERACIONES ACTIVAS Y SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS DE PERSONAS FÍSICAS**, que entrarán en vigor a partir del **26 de enero de 2026**.

Consulta a continuación el resumen de los cambios aplicables a su contenido.

CAPÍTULO	SECCIÓN	CLÁUSULAS MODIFICADAS	RESUMEN DEL CAMBIO
CAPÍTULO PRIMERO	SECCION SEXTA CLÁUSULAS COMUNES	Cláusula Vigésima segunda. 22 ^a . Inscripción al RECA	Actualización número de RECA
CAPÍTULO SEGUNDO	CLÁUSULAS APLICABLES AL CRÉDITO TDC (TARJETA DE CRÉDITO)	Cláusula Quincuagésima Quinta. 55^a. Lugar, Forma, Fecha y Prelación de Pago	Actualización de redacción.

Fecha de Publicación 23 de diciembre de 2025

Para cualquier duda o información adicional, estamos a tu disposición en:

- Centro de Atención Telefónica de Scotiabank Inverlat S.A., número telefónico a 55 5728 1262, en la Ciudad de México y desde el interior de la República Mexicana o en Blvd. M. Avila Camacho 1, Colonia Polanco II Sección, C.P. 11530, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Unidad Especializada de Aclaraciones (UNE), localizada en Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763, Teléfonos 55 5123-0990. Correo Electrónico: une@scotiabank.com.mx
- CONDUSEF: Centro de Atención Telefónica CONDUSEF: a los números telefónicos 55 5340- 0999 en la Zona Metropolitana o en el interior de la República Mexicana. Asimismo, en la página de Internet www.condusef.gob.mx y en el correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

En el supuesto de que no estés de acuerdo con las modificaciones a tu Contrato, podrás solicitar en cualquier sucursal Scotiabank la terminación del mismo dentro de un plazo de treinta (30) días posteriores al aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa.