

En cumplimiento con la regulación vigente, se informan actualizaciones al **CONTRATO MÚLTIPLE DE OPERACIONES ACTIVAS Y SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS DE PERSONAS FÍSICAS**, que entrarán en vigor a partir del **26 de enero de 2026**.

Consulta a continuación el resumen de los cambios aplicables a su contenido.

CAPÍTULO	SECCIÓN	CLÁUSULAS MODIFICADAS	RESUMEN DEL CAMBIO
CAPÍTULO PRIMERO	SECCION SEXTA CLÁUSULAS COMUNES	Cláusula Vigésima segunda. 22ª. Inscripción al RECA	Actualización número de RECA
CAPÍTULO SEGUNDO	CLÁUSULAS APLICABLES AL CRÉDITO TDC (TARJETA DE CRÉDITO)	Cláusula Quincuagésima Quinta. 55ª. Lugar, Forma, Fecha y Prelación de Pago	Actualización de redacción.

Fecha de Publicación 23 de diciembre de 2025

Para cualquier duda o información adicional, estamos a tu disposición en:

- Centro de Atención Telefónica de Scotiabank Inverlat S.A., número telefónico a 55 5728 1262, en la Ciudad de México y desde el interior de la República Mexicana o en Blvd. M. Avila Camacho 1, Colonia Polanco II Sección, C.P. 11530, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Unidad Especializada de Aclaraciones (UNE), localizada en Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763, Teléfonos 55 5123-0990. Correo Electrónico: une@scotiabank.com.mx
- CONDUSEF: Centro de Atención Telefónica CONDUSEF: a los números telefónicos 55 5340- 0999 en la Zona Metropolitana o en el interior de la República Mexicana. Asimismo, en la página de Internet www.condusef.gob.mx y en el correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

En el supuesto de que no estés de acuerdo con las modificaciones a tu Contrato, podrás solicitar en cualquier sucursal Scotiabank la terminación del mismo dentro de un plazo de treinta (30) días posteriores al aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa.