



Ciudad de México a 16 de diciembre de 2025

Apreciable Cliente:

Para Scotiabank es importante mantener una comunicación abierta contigo, por lo que te informamos que a partir del próximo 16 de enero de 2026 realizaremos una modificación en la periodicidad de las comisiones denominadas: "Penalización por inactividad; mensual", y "Contratación paquete de beneficios; Scotia Rewards".

Este cambio corresponde a la homologación al nuevo catálogo de comisiones de Banco de México.

Lo más importante: Los montos de las comisiones no se modifican, únicamente cambia la periodicidad con la que se aplican.

Podrás consultar el detalle en el Anexo de Comisiones de tu Contrato Múltiple de Operaciones Activas y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas.

Productos	Nombre de la Comisión	Importe	Periodicidad Actual	Nueva Periodicidad
IDEAL Scotiabank Tasa Baja Clásica Tasa Baja Oro	Penalización por inactividad; mensual*	\$165.00	Mensual	<b>Por evento</b>
IDEAL Scotiabank	Contratación paquete de beneficios; Scotia Rewards	\$700.00	Anuar	<b>Por evento</b>
Tasa Baja Clásica Tasa Baja Oro	Contratación paquete de beneficios; Scotia Rewards	\$400.00	Anuar	<b>Por evento</b>

\*Para exentar la comisión de Penalización por Inactividad; mensual, se requiere realizar compras o cargos recurrentes, acumulando un monto mínimo de \$1,500 MXN en cada corte.

**Las comisiones a que hace referencia este escrito se expresan en Moneda Nacional y el importe no incluye impuesto al valor agregado (I.V.A.).**

En caso de que no estés de acuerdo con este cambio respecto de la periodicidad de las Comisiones notificado, puedes solicitar la terminación de tu Contrato en cualquier sucursal Scotiabank dentro de un plazo de treinta (30) días naturales posteriores al aviso, sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa.

Agradecemos tu preferencia.

**Atentamente,  
Scotiabank Inverlat, S.A.,  
Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.**

**Contact Center**

**Teléfono Contact Center: 55 5728 1900**

**Domicilio: Blvd. M. Ávila Camacho 1, Colonia Polanco II Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo C.P. 11530, Ciudad de México.**

**Unidad Especializada de Aclaraciones**

**Teléfono UNE: 55 5123 0990**

**E-mail UNE: [une@scotiabank.com.mx](mailto:une@scotiabank.com.mx)**

**Domicilio UNE: Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763**