

En cumplimiento con la regulación vigente, se informan actualizaciones al **CONTRATO MÚLTIPLE DE OPERACIONES ACTIVAS Y SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS DE PERSONAS FÍSICAS**, que entrarán en vigor a partir del 24 de noviembre de 2025.

Consulta a continuación el resumen de los cambios aplicables a su contenido.

| CAPÍTULO         | SECCIÓN                                                  | CLÁUSULAS MODIFICADAS                                                  | RESUMEN DEL CAMBIO                                      |                                                           |
|------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| CAPÍTULO PRIMERO | SECCION PRIMERA, OBJETO DEL CONSENTIMIENTO               | Cláusula Segunda. 2ª. Consentimiento                                   | Se actualiza redacción                                  |                                                           |
|                  | SECCION TERCERA VIGENCIA, MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN   | Cláusula Octava. 8ª. Terminación del Contrato                          | Se actualiza redacción                                  |                                                           |
|                  |                                                          | Cláusula Novena. 9ª. Cancelación del Contrato por el Cliente           | Se actualiza redacción                                  |                                                           |
|                  |                                                          | Cláusula Decima Primera. 11ª Incumplimiento del Contrato               | Se actualiza redacción                                  |                                                           |
|                  | SECCION CUARTA SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE           | Cláusula Decima Quinta. 15ª Aclaraciones u Observaciones:              | Se actualiza redacción                                  |                                                           |
|                  | SECCION SEXTA CLÁUSULAS COMUNES                          | Cláusula Vigésima segunda. 22ª. Inscripción al RECA                    | Se actualiza número de RECA                             |                                                           |
|                  | SECCION SÉPTIMA MECANISMOS GENERALES DE SEGURIDAD        | Cláusula Cuadragésima primera 41ª. Operaciones en Cajeros Automáticos: | Se actualiza redacción                                  |                                                           |
| CAPÍTULO SEGUNDO | CLÁUSULAS APLICABLES AL CRÉDITO TDC (TARJETA DE CRÉDITO) | Cláusula Cuadragésima cuarta. 44ª. Tipos de Tarjetas de Crédito        | Cambio de Nombre de las siguientes Tarjetas de Crédito: |                                                           |
|                  |                                                          |                                                                        | Nombre Actual                                           | <b>Nuevo Nombre Comercial</b>                             |
|                  |                                                          |                                                                        | Scotia Travel World Elite                               | <b>Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular World Elite</b> |
|                  |                                                          |                                                                        | Tarjeta de Crédito Scotiabank Visa Signature            | <b>Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Signature</b>   |
|                  |                                                          |                                                                        | Tarjeta de Crédito Scotiabank Infinite                  | <b>Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Infinite</b>    |
|                  |                                                          |                                                                        | Cambio de Nombre de las siguientes Tarjetas de Crédito: |                                                           |
|                  | CLÁUSULAS APLICABLES AL CRÉDITO TDC (TARJETA DE CRÉDITO) | Cláusula Quincuagésima Segunda. 52ª. Tasa de Interés y Comisiones      | Nombre Actual                                           | <b>Nuevo Nombre</b>                                       |
|                  |                                                          |                                                                        | Scotia Travel World Elite                               | <b>Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular World Elite</b> |
|                  |                                                          |                                                                        | Tarjeta de Crédito Scotiabank Visa Signature            | <b>Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Signature</b>   |
|                  |                                                          |                                                                        | Tarjeta de Crédito Scotiabank Infinite                  | <b>Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Infinite</b>    |
|                  |                                                          |                                                                        |                                                         |                                                           |

|                    |                                                                  |                                                                                         |                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| CAPÍTULO<br>CUARTO | CLÁUSULAS<br>APLICABLES AL<br>CRÉDITO REVOLVENTE<br>(SCOTIALINE) | Cláusula<br>Septuagésima<br>Segunda. 79ª.Lugar,<br>Forma, Fecha y<br>Prelación de Pago: | Agrega Numeral 1. Cargo en Cuenta y se recorren los<br>siguientes numerales. |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

**Fecha de Publicación 24 de octubre de 2025**

Para cualquier duda o información adicional, estamos a tu disposición en:

- Centro de Atención Telefónica de Scotiabank Inverlat S.A., número telefónico a 55 5728 1262, en la Ciudad de México y desde el interior de la República Mexicana o en Blvd. M. Avila Camacho 1, Colonia Polanco II Sección, C.P. 11530, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Unidad Especializada de Aclaraciones (UNE), localizada en Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763, Teléfonos 55 5123-0990. Correo Electrónico: [une@scotiabank.com.mx](mailto:une@scotiabank.com.mx)
- CONDUSEF: Centro de Atención Telefónica CONDUSEF: a los números telefónicos 55 5340- 0999 en la Zona Metropolitana o en el interior de la República Mexicana. Asimismo, en la página de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y en el correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

En el supuesto de que no estés de acuerdo con las modificaciones a tu Contrato, podrás solicitar en cualquier sucursal Scotiabank la terminación del mismo dentro de un plazo de treinta (30) días posteriores al aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa.