## **Scotiabank**

## Apreciable Cliente:

Para Scotiabank es importante mantener una comunicación abierta contigo, por lo que te informamos que a partir del próximo 24 de noviembre de 2025\* la comisión por el concepto de "**Paquete de Beneficios N1 SRP**" de tu Tarjeta de Crédito IDEAL Scotiabank, la cual se encuentra en el Anexo de Comisiones de tu Contrato Múltiple de Operaciones Activas y Servicios Bancarios y Financieros, cambiará:

Producto	Nombre de la	Nuevo Nombre	Importe	Importe
	Comisión Actual	de la Comisión	Actual	Nuevo
IDEAL Scotiabank	Paquete de Beneficios (millas; puntos; descuentos y suscripciones) N1 SRP	Contratación de beneficios; puntos	\$620.00	\$700.00

La comisión a que hace referencia este escrito se expresa en Moneda Nacional y el importe no incluye impuesto al valor agregado (I.V.A.).

Adicional a ello, te informamos que, a partir de esa misma fecha, 24 de noviembre de 2025, actualizaremos los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LEALTAD DE TARJETA DE CRÉDITO**. A continuación, hacemos de tu conocimiento el resumen de los cambios aplicables a su contenido.

Sección	Resumen del cambio	
Cambio de nombre del programa.	Se actualizará el nombre del programa de "Scotia Rewards Plus" a "Scotia Rewards"	
Actualización de la denominación de ScotiaPuntos.	Se actualizará la denominación de "ScotiaPuntos" a "ScotiaPesos", los cambios aplican para todas las Tarjetas de Crédito.  El saldo vigente que el tarjetahabiente tenga en ScotiaPuntos se visualizará en ScotiaPesos, con base en la conversión del valor del ScotiaPeso vigente. El valor del ScotiaPeso está disponible para consulta en los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad, que se encuentran publicados en: <a href="https://cdn.aglty.io/scotia-bank-mexico/spanish/pdf/personas/creditos/terminosycondicionesTC.pdf">https://cdn.aglty.io/scotia-bank-mexico/spanish/pdf/personas/creditos/terminosycondicionesTC.pdf</a>	
Acumulación base para Tarjetas de Crédito.	Se actualizará la acumulación base de ScotiaPesos en los productos detallados a continuación; a partir de ahora se acumularán ScotiaPesos en %, de las compras realizadas:  • Scotia Travel Clásica, Oro, IDEAL Scotiabank¹ y Tasa Baja Clásica y oro¹: acumulará 0.50% de ScotiaPesos.  • Scotia Travel Platinum: acumulará el 0.75% de ScotiaPesos.  • Scotia Travel World Elite y Visa Signature: acumulará 1% de ScotiaPesos.  • Scotiabank Infinite e Infinite Scotia Wealth Management: acumulará 1.5% de ScotiaPesos.	

Acumulación de ScotiaPesos por compras en viajes.	Se acumularán ScotiaPesos adicionales en %, de las compras realizadas en viajes; a continuación, se detallan los productos en donde aplica:  • Scotia Travel Platinum: acumulará el 0.75% de ScotiaPesos.  • Scotia Travel World Elite y Visa Signature: acumulará 1% de ScotiaPesos.  • ScotiaPesos.  • Scotiabank Infinite e Infinite Scotia Wealth Management: acumulará 1.5% de ScotiaPesos.				
	Se actualizarán los bonos de bienvenida de las siguientes Tarjetas:				
	Tipo de TDC	Bono de Bienvenida en ScotiaPesos	Facturación requerida para bono (en los primeros 3 meses)		
Bono de Bienvenida en ScotiaPesos	Scotia Travel Platinum	1,000	\$50,000.00		
	Scotia Travel World Elite	2,500	\$80,000.00		
	Visa Signature	2,500	\$80,000.00		
	Infinite Scotiabank e Infinite Scotia Wealth Management	5,000	\$150,000.00		
Eliminación de Bono de Bienvenida	Eliminaremos el Bono de Bienvenida a las siguientes tarjetas:  • Tarjetas de Crédito Scotia Travel Clásica y Oro.				
Vigencia de los ScotiaPesos	<ul> <li>Se actualizará la vigencia de los ScotiaPesos quedando de la siguiente forma:</li> <li>Cada ScotiaPeso acumulado tendrá una vigencia de 1 (año), contado a partir del mes en el que cada uno se generó.</li> <li>Únicamente para para las Tarjetas de Crédito Scotia Travel World Elite, Visa Signature, Scotiabank Infinite e Infinite Scotia Wealth Management los ScotiaPesos tendrán una vigencia de 1.5 (uno punto cinco) años, contados a partir del mes en el que cada uno se generó.</li> </ul>				
Actualización del logo del Programa de Lealtad.	Se actualizará el logo del programa de Lealtad, el nuevo logo que usaremos como identidad del programa es el siguiente:  Scotia Rewards				
Redención de ScotiaPuntos	Se integrará dentro de la app de ScotiaMóvil una funcionalidad que permitirá visualizar el balance de ScotiaPesos y redimir a través de la funcionalidad de Paga mi compra (transaction eraser).				

## Fecha de Publicación 24 de octubre de 2025.

\*En caso de que no estés de acuerdo con el aumento de la Comisión notificado, puedes solicitar la terminación de tu Contrato en cualquier sucursal Scotiabank dentro de un plazo de treinta (30) días naturales posteriores al aviso, sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa.

## Atentamente, Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.

**Contact Center** 

Teléfono Contact Center: 55 5728 1900

Domicilio: Blvd. M. Ávila Camacho 1, Colonia Polanco II Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo C.P. 11530, Ciudad de México.

Unidad Especializada de Aclaraciones

Teléfono UNE: 55 5123 0990

E-mail UNE: une@scotiabank.com.mx

Domicilio UNE: Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763