

# Términos y condiciones

## Scotia Rewards

### Definiciones

**Compras Netas:** Valor en pesos de los bienes y servicios adquiridos con la Tarjeta de Crédito a partir de la fecha de inscripción en el programa, restándole al total cualquier crédito, devolución, u otro ajuste reflejado en el Estado de Cuenta mensual.

**Portal SR:** El portal de internet [scotiarewards.com.mx/rewards/phoenix/scotiarewards](https://scotiarewards.com.mx/rewards/phoenix/scotiarewards), en donde el tarjetahabiente puede consultar la información sobre sus ScotiaPesos y su redención.

**Programa:** Programa de lealtad de Scotiabank denominado ScotiaRewards, mediante el cual los tarjetahabientes acumulan ScotiaPesos por sus compras realizadas a una sola exhibición y/o a Meses sin Intereses (únicamente Tarjetas de Crédito IDEAL Scotiabank, Tasa Baja Clásica y Tasa Baja Oro), y los puede intercambiar por diversos beneficios.

**Proveedores:** Terceros que brindan servicios y/o mercancías a Scotiabank y los tarjetahabientes inscritos en el programa.

**Scotiabank:** Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.

**ScotiaPesos:** Generados por motivo del programa.

---

### Aceptación y conocimiento de los términos y condiciones

Al aceptar expresamente o utilizar el programa, el tarjetahabiente acepta y está de acuerdo con todos sus Términos y Condiciones aquí detallados.

Es responsabilidad del tarjetahabiente conocer los Términos y Condiciones del programa, así como mantenerse informado sobre su saldo en ScotiaPesos y sus fechas de vencimiento.

---

### Inscripción

**Las Tarjetas de Crédito que deben solicitar la inscripción al programa son las siguientes:**

- Tasa Baja Clásica.
- Tasa Baja Oro.
- IDEAL Scotiabank.

Las Tarjetas de Crédito que, por ser un atributo propio de ellas, no requieren previa inscripción al programa y cuentan automáticamente con los beneficios son las siguientes:

- Scotia Travel Clásica
- Scotia Travel Oro
- Scotia Travel Platinum
- Singular by Scotiabank World Elite
- Singular by Scotiabank Signature
- Infinite Scotia Wealth Management
- Singular by Scotiabank Infinite

---

### Modificación, suspensión o cancelación del programa

El programa se ofrece a discreción de Scotiabank, por lo que éste se reserva el derecho exclusivo de cancelar, modificar o suspenderlo temporalmente en cualquier momento. Scotiabank notificará a los tarjetahabientes con 30 días naturales de anticipación, a través del portal las modificaciones.

La cancelación, modificación o suspensión del programa puede tener como consecuencia la modificación en acumulación de nuevos ScotiaPesos, posible pérdida de los ya generados, y/o cambio en las condiciones de su redención.

**No acumulación, no redención y/o eliminación de ScotiaPesos/cancelación de la participación del tarjetahabiente en el programa**

No podrán acumular y/o redimir ScotiaPesos en el programa, los tarjetahabientes:

- Cuyas cuentas no se encuentren al corriente en sus pagos.
- Cuyo saldo haya sido reestructurado (en caso de reestructura que tenga como consecuencia la cancelación de la Tarjeta de Crédito, no podrán ser utilizados y serán eliminados) al apegarse a algún esquema de pago derivado de algún incumplimiento, hasta que no concluya el periodo pactado con Scotiabank.

Una vez que su cuenta se encuentre al corriente, el tarjetahabiente deberá llamar al Centro de Experiencia al Cliente para validar que su cuenta nuevamente puede acumular y/o redimir ScotiaPesos.

Los ScotiaPesos no podrán ser utilizados y se eliminarán por:

- Cancelación de la Tarjeta de Crédito a solicitud del tarjetahabiente. La cancelación de la Tarjeta de Crédito cancelará en automático la participación en el programa.
- Cancelación de la participación en el programa a solicitud del tarjetahabiente.
- Fallecimiento del tarjetahabiente.
- Reestructura que tenga como consecuencia la cancelación de la Tarjeta de Crédito.
- Encontrarse la Tarjeta de Crédito en etapa/proceso de cobranza judicial o extrajudicial.
- Devolución de una compra.
- Uso indebido de la Tarjeta de Crédito (por ejemplo, fraude).
- Incumplimiento al programa.
- Si la Tarjeta de Crédito cuenta con algún bloqueo.
- Si a decisión de la institución se realiza un proceso de desvinculación del cliente, no se podrá acceder al programa de lealtad ni hacer uso de los ScotiaPesos.

Adicionalmente, en la eventualidad de fraude, abuso de los privilegios o violación de las reglas del programa (incluyendo cualquier intento por vender, cambiar o bien, transferir indebidamente ScotiaPesos o cualquier medio intercambiable por las recompensas), Scotiabank se reserva el derecho de cancelar la participación del tarjetahabiente en el programa.

---

**Costo (comisión)**

El programa no tendrá costo (comisión) para las siguientes Tarjetas de Crédito:

- Scotia Travel
- Singular by Scotiabank World Elite
- Singular by Scotiabank Signature
- Infinite Scotia Wealth Management
- Singular by Scotiabank Infinite

El programa tendrá costo (comisión) para las siguientes Tarjetas de Crédito:

Primer año sin costo (comisión, por única ocasión por cada Tarjeta de Crédito otorgada por primera vez, no aplicará en caso de tratarse de cambio de tipo de Tarjeta de Crédito), y a partir de su aniversario, el que señale el contrato de adhesión:

- Tasa Baja Clásica.
- Tasa Baja Oro.

Desde el primer año, el que señale el contrato de adhesión:

- IDEAL Scotiabank.

El costo (comisión) del programa se cargará en la Tarjeta de Crédito al momento de la inscripción y se verá reflejado en el siguiente corte del Estado de Cuenta (no aplicará primer año sin costo).

En el supuesto de que con posterioridad el tarjetahabiente requiera inscribirse nuevamente al programa, el beneficio de un año sin costo (comisión) no aplica, toda vez que dicho beneficio aplica por una sola ocasión y comenzará a acumular desde cero.

---

## Acumulación de ScotiaPesos

Una vez inscrito en el programa, el tarjetahabiente acumulará ScotiaPesos de la siguiente manera:

Todas las Tarjetas de Crédito, salvo la Tarjeta de Crédito IDEAL Scotiabank: acumulan ScotiaPesos por cada compra que realicen con su Tarjeta de Crédito, conforme a lo que señala más adelante la tabla respectiva. El tipo de cambio aplicable será el que para estos supuestos sea elegido por Scotiabank, tomando como referencia el comportamiento del mercado.

Tarjeta de Crédito IDEAL Scotiabank: 0.5% (punto cinco por ciento) de lo gastado en Compras Netas.

A continuación se muestra el esquema de acumulación donde se detallan los conceptos donde el tarjetahabiente pueda ganar ScotiaPesos:

	Travel Clásica Tasa Baja Clásica	Travel Oro Tasa Baja Oro	Travel Platinum	Singular by Scotiabank World Elite	Singular by Scotiabank Signature	Infinite Scotia Wealth Management	Singular by Scotiabank Infinite
<b>Acumulación base</b>	0.50%	0.50%	0.75%	1%	1%	1.5%	1.5%
<b>Acumulación adicional por compras en viajes</b>			0.75% <sup>1</sup>	1% <sup>1</sup>	1% <sup>1</sup>	1.5% <sup>1</sup>	1.5% <sup>1</sup>
<b>Acumulación Total</b>			1.5%	2%	2%	3%	3%

1. ScotiaPesos adicionales en compras relacionadas con viajes

El tarjetahabiente puede recibir más ScotiaPesos participando en las diferentes promociones que se realizan en el transcurso del año. Todas las promociones se comunicarán a los tarjetahabientes en los canales que utiliza habitualmente el programa.

El tarjetahabiente podrá recibir un bono de bienvenida, siempre y cuando realice cierto monto de facturación dentro de los primeros 3 meses, contados a partir de la aceptación de la Tarjeta de Crédito. Las Tarjetas de Crédito participantes, el monto de facturación solicitado y el número de ScotiaPesos otorgados por producto se detalla en la siguiente tabla:

	Bono de bienvenida	Facturación solicitada
<b>Scotia Travel Platinum</b>	1,000 ScotiaPesos	\$50,000 MXN
<b>Singular by Scotiabank World Elite</b>	2,500 ScotiaPesos	\$80,000 MXN
<b>Singular by Scotiabank Signature</b>	2,500 ScotiaPesos	\$80,000 MXN
<b>Infinite Scotia Wealth Management</b>	5,000 ScotiaPesos	\$150,000 MXN
<b>Singular by Scotiabank Infinite</b>	5,000 ScotiaPesos	\$150,000 MXN

Los ScotiaPesos se acreditarán en un lapso de 1 a 10 días hábiles, contados a partir de la fecha en que fue efectuada la transacción correspondiente, o al alcanzar la facturación solicitada, según corresponda.

## Restricciones en la generación de ScotiaPesos

No acumularán ScotiaPesos (tanto para ScotiaPesos regulares como los de bono de bienvenida): Disposiciones de efectivo, transferencias de saldo, cheques de viajero, comisiones de cualquier tipo, intereses, cargos no reconocidos, consumos en casinos o casas de apuesta, compras a Meses sin Intereses (a excepción de las Tarjetas de Crédito IDEAL Scotiabank, Tasa Baja Clásica y Tasa Baja Oro, para ScotiaPesos regulares), compras efectuadas con fines de tipo empresarial o corporativo de manera enunciativa más no limitativa: compra de inventario, pago de impuestos propios o de terceros, pago de viajes para grupos, pago de seguros de grupo o similares en donde más del 40% del gasto sea en un mismo tipo de establecimiento (categoría de comercio) y las transacciones realizadas en gasolineras.

## Límite acumulable de ScotiaPesos

El tarjetahabiente tiene un máximo de 50,000 (cincuenta mil) ScotiaPesos permitidos a acumular en un año calendario, después de este máximo el tarjetahabiente no podrá generar más ScotiaPesos, a menos que los intercambie o pierdan vigencia, y que en consecuencia, disminuya el número de ScotiaPesos acumulados.

### Vigencia de los ScotiaPesos

Cada ScotiaPeso acumulado tendrá una vigencia de 1 (un) año, contado a partir del mes en el que cada uno se generó.

Únicamente para las Tarjetas de Crédito Singular by Scotiabank World Elite, Singular by Scotiabank Signature, Infinite Wealth Management y Singular by Scotiabank Infinite, cada ScotiaPeso acumulado tendrá una vigencia de 1.5 (uno punto cinco) años, contados a partir del mes en el que cada uno se generó.

Los ScotiaPesos serán redimidos o se expirarán, según corresponda, en el orden de los más antiguos a los más recientes.

Los ScotiaPesos generados por bono de bienvenida tendrán vigencia de 12 meses, contados a partir de la fecha en que fueron otorgados.

---

### Redención de ScotiaPesos

Para redimir ScotiaPesos, los tarjetahabientes deberán ingresar al Portal SR, ingresar a la app de ScotiaMóvil o llamar al Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards, cuyo número y horarios se señalan en la sección "Aclaraciones". También pueden canjear los ScotiaPesos en comercios seleccionados.

Una vez que el tarjetahabiente intercambie los ScotiaPesos, ya no podrán acreditarse nuevamente, a excepción de cancelaciones aplicadas por el programa, donde los ScotiaPesos que hayan sido utilizados, podrán acreditarse nuevamente, conforme a lo descrito en la sección "Cancelación de Redenciones".

---

### Restricciones a la redención de ScotiaPesos

Los ScotiaPesos acumulados no son transferibles a terceros (únicamente podrán transferirse conforme a lo señalado en la sección "Transferencia de ScotiaPesos entre Tarjetas de Crédito Propias"), no tienen valor equivalente en efectivo y no podrán, en ninguna circunstancia, ser redimidos por efectivo o bien, ser empleados aquellos cuya vigencia haya vencido. No se emitirán reembolsos en efectivo ni se emitirán recompensas parciales por puntajes incompletos. Los ScotiaPesos, recompensas y certificados no tienen valor más que el acordado en el programa. Scotiabank podrá establecer recompensas en efectivo con la finalidad de efectuar con esos recursos el pago de los saldos deudores de la Tarjeta de Crédito y en su caso, bajo esquemas particulares definidos.

---

### Transferencia de ScotiaPesos entre Tarjetas de Crédito propias

El tarjetahabiente podrá transferir los ScotiaPesos entre Tarjetas de Crédito propias, siempre y cuando el Titular y los datos de dicha Tarjeta de Crédito sean idénticos, y las dos cuentas se encuentren inscritas en el programa.

En caso de cambio de producto de Tarjeta de Crédito, los ScotiaPesos acumulados se conservarán en la nueva Tarjeta de Crédito y se mantendrá su vigencia original, siempre y cuando el nuevo producto esté inscrito al programa.

---

### Cancelación de redenciones y acreditación de ScotiaPesos

#### 1. Cancelación de Redenciones:

La redención de ScotiaPesos mediante la adquisición de bienes o servicios dentro del programa, tendrá una vigencia de 55 (cincuenta y cinco) días naturales, contados a partir de la fecha en que el tarjetahabiente realizó la redención. Si durante este plazo el tarjetahabiente no contacta al Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards para conocer el estatus de entrega, el programa cancelará la redención y devolverá al tarjetahabiente los ScotiaPesos utilizados para esta redención. La recreditación solo aplicará para aquellos ScotiaPesos cuya vigencia continúe al momento de la cancelación de la redención.

A partir de que se haya cancelado la redención, no se podrá solicitar su reactivación. Si el tarjetahabiente continúa interesado en recibir el artículo redimido, deberá realizar un nuevo proceso de redención.

#### 2. Recreditación de los ScotiaPesos:

El programa recreditará los ScotiaPesos dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha de cancelación de la redención. Los ScotiaPesos únicamente se recreditarán a la Tarjeta de Crédito donde se originó la redención. No está permitido solicitar la devolución de ScotiaPesos a otra Tarjeta de Crédito del tarjetahabiente.

**3. Vencimiento de ScotiaPesos Acreditados:**

Los ScotiaPesos que se reacrediten NO generarán una nueva vigencia, continuarán con su vigencia original, conforme a la sección "Vigencia de ScotiaPesos". La reacreditación de ScotiaPesos puede ser menor al volumen de ScotiaPesos redimido originalmente, para más detalle revisar apartado "Cancelación de Redenciones".

**Recompensas**

Los boletos de avión, recompensas de viaje y certificados de regalo se encuentran sujetos a disponibilidad y pueden aplicar ciertas condiciones y restricciones de los proveedores respectivos.

Las recompensas están sujetas a cambios en cualquier momento, y podrán ofrecerse sustitutos cuando se encuentren descontinuadas las recompensas originales, todo esto sin previo aviso.

**Paga mi Compra:**

Participan las compras mayores a \$500.00 MXN (quinientos pesos 00/100 M.N.), realizadas en los últimos 60 días naturales.

Se deberá contar con la totalidad de ScotiaPesos para cubrir el 100% del importe de la transacción.

No participan para compras realizadas en casas de apuestas y casinos, pago de impuestos, ni disposiciones en efectivo.

El pago de las compras con los ScotiaPesos se puede realizar a través del Portal SR, a través de la app de ScotiaMóvil o llamando al Centro de Experiencia al Cliente.

El pago se verá: (i) bonificado en la Tarjeta de Crédito a las 2 días hábiles posteriores a la redención, y (ii) reflejado en el siguiente Estado de Cuenta bajo el concepto de "Pago con ScotiaPesos".

**Generalidades de Recompensas Relacionadas con Viajes:**

Las recompensas de viajes solo se podrán realizar a través del portal.

En caso de que el tarjetahabiente llame al Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards, el agente lo podrá guiar/asesorar para que el tarjetahabiente pueda realizar su redención desde el Portal SR.

Los ScotiaPesos podrán ser redimidos en la mayoría de las principales aerolíneas para volar dentro de la República Mexicana y a destinos internacionales.

Los boletos podrán ser expedidos a cualquier nombre que el tarjetahabiente designe.

Toda la documentación y requisitos de viaje necesarios serán responsabilidad del tarjetahabiente o pasajero.

Todas las reservaciones están sujetas a las condiciones y disponibilidad establecidas por el proveedor.

El tarjetahabiente es responsable del pago de cualquier cargo adicional que se pueda generar como el cobro de exceso de equipaje, o cualquier otro cargo o impuesto que determinen las autoridades competentes, o que puedan resultar a consecuencia de las restricciones propias de los bienes o servicios en que se hará la redención.

El tarjetahabiente puede obtener una recompensa relacionada con viajes, redimiendo el número exacto de ScotiaPesos requeridos.

El número de ScotiaPesos requerido para las diferentes recompensas de viajes depende del destino específico y la duración del viaje.

El número de ScotiaPesos requerido y el monto en dinero (si aplica) final le será informado al tarjetahabiente en el momento en que se lleve a cabo la reservación de los boletos o del paquete de viaje.

En caso de que el tarjetahabiente requiera hacer algún cambio o cancelación en su viaje, estará sujeto a los términos y condiciones del Proveedor respectivo, notificados al momento en que se hizo la reservación.

La reservación de viajes (hoteles, avión, cruceros, renta de vehículos y actividades) se debe realizar con cuando menos 72 horas de anticipación a la fecha en que se tenga programada la salida al destino.

Por cada redención de ScotiaPesos en reservaciones de boletos de avión, el Proveedor podrá cobrar una comisión o cuota de recuperación, la cual se indicará al momento de realizar la compra.

**Recompensas en hoteles:**

Las estancias serán por 1 o más noches consecutivas, dependiendo de la recompensa seleccionada.

La selección del hotel estará limitada a las instalaciones de los hoteles participantes.

La ocupación es sencilla o doble en habitación estándar. Podrán aplicarse comisiones adicionales para personas adicionales que permanezcan en la habitación.

La recompensa será válida para cualquier noche de la semana.

La reservación deberá realizarse por adelantado y se encontrará sujeta a disponibilidad de la habitación.

Los gastos en los que incurra el tarjetahabiente en el hotel serán cargados a su Tarjeta de Crédito Scotiabank.

Esta redención solo cubrirá el valor de la noche de hospedaje.

Por cada redención de ScotiaPesos en reservaciones de hoteles y experiencias, el Proveedor podrá cobrar una comisión o cuota de recuperación, la cual se indicará al momento de realizar la compra.

**Renta de Autos:**

La renta de autos será por periodos de 24 horas. La renta de autos podrá ser de un auto compacto/económico o mediano dependiendo de la recompensa seleccionada. Ninguna de las rentas tendrá límite de kilometraje. La reservación deberá realizarse con cuando menos 5 días naturales de anticipación. El auto deberá ser recogido y entregado en la oficina de la arrendadora de autos participante correspondiente. En caso de que se quiera entregar el auto en diferente oficina aplicarán restricciones y cargos por parte de la arrendadora. El arrendatario deberá cumplir con la edad mínima y contar con licencia de conducir vigente, así mismo deberá contar con capacidad para garantizar a la agencia que otorgue el arrendamiento para el caso de que pudiera llegar a sufrir un accidente o daño en el vehículo. La renta del auto no incluirá combustible, impuestos ni seguros.

Por cada redención de ScotiaPesos en rentas de automóviles, el Proveedor podrá cobrar una comisión o cuota de recuperación, la cual se indicará al momento de realizar la compra.

**Recompensas en Certificados:**

Las recompensas están sujetas a disponibilidad y pueden ser sustituidas sin previo aviso. Los certificados son actualizados de manera periódica.

El tarjetahabiente obtiene una recompensa por intercambiar el número exacto de ScotiaPesos requeridos.

Los precios de las recompensas consideran impuestos aplicables, cargos por manejo y costo por envío. Para cualquier aclaración se puede realizar en un plazo de 48 horas, contado a partir de la recepción de la recompensa, y se podrá tramitar llamando al Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards. La entrega de certificados físicos será efectuada por servicio de mensajería especializada.

El envío de recompensas tomará un periodo no mayor a 15 días hábiles, en caso de que se exceda este plazo, el tarjetahabiente podrá solicitar la cancelación de la redención y se recreditarán los ScotiaPesos utilizados en la Tarjeta de Crédito utilizada, para más detalle revisar el apartado Cancelación de Redenciones.

**Recompensas en Punto de Venta:**

El tarjetahabiente podrá intercambiar sus ScotiaPesos para cubrir la compra total o parcial en ciertos comercios en la República Mexicana; el intercambio de ScotiaPesos se llevará a cabo en el área de caja o en el área de atención a clientes del comercio presentando la Tarjeta de Crédito Scotiabank y solicitando el intercambio de ScotiaPesos. Los comercios participantes serán los que indique el Portal SR, y que podrán modificarse de tiempo en tiempo.

**Pago de Administración de Tarjeta del titular:**

El tarjetahabiente podrá intercambiar sus ScotiaPesos para efectuar el pago de Administración de Tarjeta del titular, para lo cual únicamente deberá ingresar a la app de ScotiaMóvil seleccionar el cargo de administración de tarjeta titular y seleccionar pagar con ScotiaPesos. Una vez efectuado lo anterior, el proceso se llevará a cabo en un plazo máximo de 5 días hábiles y se verá reflejado como pago en el Estado de Cuenta correspondiente con la leyenda “Bono de Lealtad”.

**Inscripción al Programa (Tarjeta de Crédito IDEAL Scotiabank):**

El tarjetahabiente podrá intercambiar sus ScotiaPesos para realizar el pago de la inscripción anual al programa. Únicamente deberá ingresar al Portal SR o llamar al Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, el proceso se llevará a cabo en un plazo máximo de 5 días hábiles y se verá reflejado como pago en el Estado de Cuenta correspondiente con la leyenda “Bono de Lealtad”.

**Comisión por No Uso – Tarjeta de Crédito IDEAL Scotiabank:**

El tarjetahabiente podrá intercambiar sus ScotiaPesos para realizar el pago de la comisión por No Uso de la Tarjeta de Crédito. Únicamente deberá ingresar al Portal SR o llamar al Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards y solicitar la redención.

Una vez efectuado lo anterior, el proceso se llevará a cabo en un plazo máximo de 5 días hábiles y se verá reflejado como pago en el Estado de Cuenta correspondiente con la leyenda “Bono de Lealtad”.

**Compra y Paga Viajes:**

El tarjetahabiente podrá intercambiar sus ScotiaPesos para efectuar el pago de su compra en los servicios y establecimientos de viaje autorizados por Scotiabank, tales como aerolíneas, hoteles, renta de autos, cruceros, paquetes de viaje, servicios de autobús, entre otros. La compra mínima para poder aplicar este esquema es de \$500.00 MXN. Para solicitar esta opción, el tarjetahabiente deberá llamar al Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, en un plazo máximo de 5 días hábiles el tarjetahabiente verá reflejado el pago en el Estado de Cuenta correspondiente con la leyenda “Bono de Lealtad”. El tarjetahabiente podrá redimir siempre y cuando la transacción haya sido realizada máximo 1 mes previo a la fecha de redención.

**Promociones Compra y Paga:**

El tarjetahabiente podrá intercambiar sus ScotiaPesos por alguna de las bonificaciones denominadas “Compra y Paga” que estén disponibles. Para solicitar esta opción, el tarjetahabiente deberá llamar al Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards y solicitar la redención. Una vez efectuado lo anterior, en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles, el tarjetahabiente verá reflejado el pago en el Estado de Cuenta correspondiente con la leyenda “Bono de Lealtad”.

---

**Proveedores**

Scotiabank en ningún momento será responsable por el incumplimiento, la calidad, desempeño, cantidad, situación en la entrega, negativa de otorgar los productos o servicios, o por cualquier otro concepto relacionado con aquellos que se adquieran u obtengan mediante el Programa, por lo que cualquier reclamación por estos conceptos, deberá efectuarse directamente con los Proveedores. La responsabilidad de Scotiabank se limitará exclusivamente a los ScotiaPesos acumulados en el programa.

Al aceptar y usar las recompensas del programa, el tarjetahabiente libera a Scotiabank, los administradores del programa, los Proveedores y sus respectivas subsidiarias, afiliadas, empleados, oficiales, directores, sucesores, de cualquier reclamo, daño o responsabilidad en relación con el uso del programa.

Los Proveedores son proveedores independientes y no son agentes, empleados, contratistas o subcontratistas, de Scotiabank.

Al hacer uso de los servicios de los Proveedores, el tarjetahabiente acepta que Scotiabank, sus afiliadas, subsidiarias o representantes serán responsables por cualquier accidente, pérdida, herida o daño que pudiera sufrir o cualquiera de sus acompañantes durante su estancia, transporte o cualquier otro servicio como consecuencia directa o indirecta de cualquier evento o condición más allá del control de los primeros, entre los que se encuentran de manera enunciativa mas no limitativa: fallas en el equipo, huelgas, robos, cancelaciones, cambios en los itinerarios, etcétera.

## Aclaraciones

Todas las aclaraciones relacionadas con la acumulación, conversión y redenciones de ScotiaPesos en beneficios serán resueltas por Scotiabank. El tarjetahabiente deberá presentar ante Scotiabank la solicitud de aclaración correspondiente dentro de los 90 (noventa) días siguientes a la fecha de corte señalada en el Estado de Cuenta correspondiente, llamando al teléfono 55 5728 1900. El horario del Centro de Experiencia al Cliente ScotiaRewards es de lunes a viernes de las 8:00 a las 19:00 horas, y sábados de las 8:00 a las 13:00 horas (horario de la Ciudad de México).

Adicionalmente a la aceptación de los Términos y Condiciones del programa a través del Portal SR, el tarjetahabiente manifestará su voluntad de recibir o no correos electrónicos con notificaciones y/o promociones relacionadas con el programa; en el supuesto de que con posterioridad el tarjetahabiente requiera modificar su decisión, podrá llevar a cabo dicho cambio marcando el apartado correspondiente en la sección relativa a la actualización del perfil.

---

## Disposiciones Generales

**Territorio:** El programa solo es válido en la República Mexicana y el envío de recompensas se hará solo a domicilios que estén dentro de ella. No obstante, las compras realizadas en el extranjero también podrán generar ScotiaPesos (salvo aquellas cuyo concepto no los genere).

**Movimientos Erróneos:** Scotiabank podrá descontar los ScotiaPesos que se hayan acreditado al tarjetahabiente de manera errónea, indebida o duplicada.

Información proporcionada por el tarjetahabiente: Scotiabank no se hace responsable por errores u omisiones en la información que el tarjetahabiente proporcione a Scotiabank o terceros en relación con el programa.

**Impuestos:** El tarjetahabiente es responsable y se obliga a pagar en la proporción que le corresponda de acuerdo con la ley, los impuestos y demás contribuciones que se generen o pudieran originarse por motivo de su participación en el programa, o como resultado de los ScotiaPesos acumulados y/o redimidos.

**Privacidad:** Te recordamos que tus datos personales son utilizados conforme a las finalidades del Aviso de Privacidad Integral de Scotiabank, el cual puedes consultar en [scotiabank.com.mx](https://scotiabank.com.mx) o en cualquiera de sus sucursales.

**Jurisdicción y Legislación Aplicable:** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente programa, Scotiabank y el tarjetahabiente se someten a las leyes y la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente, al fuero del domicilio que tengan o lleguen a tener o por cualquier otra causa pudiere corresponderles.

**Portal SR del programa:** El Portal SR está administrado por un tercero.