

Contrato de Servicios Financieros

Scotiabank®

Apreciable Cliente:

Para Scotiabank es importante mantener una comunicación abierta contigo, por lo que te informamos que será actualizado el **Contrato Múltiple de Operaciones Pasivas y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas** y el **Contrato Múltiple para el establecimiento de Cuentas de Depósito Básicas** que entrarán en vigor a partir del 25 de agosto de 2025.

Contrato Múltiple de Operaciones Pasivas y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas.
Número de RECA: 0319-999-040603/06-02102-0825.

Resumen de cambios:

- Definiciones
- Capítulo Primero. Cláusulas Aplicables a todos los Productos
- Capítulo Segundo. Cláusulas Aplicables a las Cuentas

Contrato Múltiple para el establecimiento de Cuentas de Depósito Básicas.
Número de RECA: 0319-999-038185/02-02103-0825.

Resumen de cambios:

- Capítulo Primero. Del Producto Básico de Nómina
- Capítulo Segundo. Del Producto Básico para el Público en General
- Capítulo Quinto. De la Vigencia, Modificaciones y Terminación
- Capítulo Sexto. De los Servicios y Atención al Cliente

Ver resumen de las modificaciones realizadas en: scotiabank.com.mx/contratos

Consulta el detalle de tu nuevo contrato en la página de la CONDUSEF **www.condusef.gob.mx** con los números de **RECA:0319-999-040603/06-02102-0825** y **0319-999-038185/02-02103-0825** o a través de la página de Scotiabank **www.scotiabank.com.mx/contratos**.

Para cualquier duda o información adicional, estamos a tu disposición en:

• **Centro de Atención Telefónica de Scotiabank Inverlat S.A.**, número telefónico 55 5728 1900 en la Ciudad de México y desde el interior de la República Mexicana o en la Calle Lorenzo Boturini 202 Col. Tránsito Código Postal 06820, Ciudad de México, Alcaldía Cuauhtémoc.

• **Unidad Especializada de Aclaraciones (UNE)**, localizada en Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763, Teléfonos 55 5123-0990. Correo Electrónico: **une@scotiabank.com.mx**

• **CONDUSEF:** Centro de Atención Telefónica CONDUSEF: a los números telefónicos 55 5340-0999 en la Zona Metropolitana o en el interior de la República Mexicana. Asimismo, en la página de Internet **www.condusef.gob.mx** y en el correo electrónico **asesoria@condusef.gob.mx**

En caso de que no estés de acuerdo con las modificaciones a tu Contrato, puedes solicitar su terminación en cualquier sucursal Scotiabank dentro de un plazo de treinta (30) días naturales posteriores al aviso, sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa. Agradecemos tu preferencia

Atentamente,
Scotiabank Inverlat, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.