

Apreciable Cliente:

Para Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat ("Scotiabank") es importante mantener una comunicación abierta y directa contigo, por lo que te informamos de las siguientes modificaciones a tu **CONTRATO DE SERVICIOS TRANSACCIONALES**

Consulta a continuación el resumen de los cambios aplicables a su contenido:

DOCUMENTO	SECCIÓN	MODIFICACIÓN	RESUMEN DEL CAMBIO
CLAUSULADO	CAPÍTULO PRIMERO CLÁUSULAS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS SECCIÓN PRIMERA TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES	Cláusula 16ª. Instrucciones del Cliente	Se enfatiza sobre la responsabilidad del cliente en las instrucciones que gira a Scotiabank, cuando estas repercuten a terceros.
	CAPÍTULO TERCERO CLÁUSULAS APLICABLES A LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES SECCIÓN SEGUNDA SCOTIA COBRANZA	Cláusula 63ª. Cantidades Adicionales	se reestructura la información de pagos integrando la opción de aceptación de pagos parciales
		Cláusula 67ª. Aclaraciones	Se ajusta responsabilidades de la información capturada por los deudores en el servicio de cobranza
ANEXO 1	ANEXO 1 OPERACIONES INTERNACIONALES	Ampliación de horario para el envío de operaciones internacionales por medio de la banca electrónica. Antes 8:00-12:30 Ahora 8:00 – 14:30	
ANEXO 2	ANEXO 2 ENVÍO DE ARCHIVOS	Se agregan nuevos formatos alineados a estándares de mercados globales (camt.052 y camt.053)	
ANEXO 3	ANEXO 3 COBRANZA REFERENCIADA	Se agrega nueva opción de configuración de referencias (adecuación a cualquier referencia proporcionada).	
ANEXO 4	ANEXO 4 COBRANZA CON RECIBO	<ul style="list-style-type: none"> • Opción de configuración, diseño y adecuación de reportería a recibir. • Ahora con tu servicio WebService tienes opción a recibir pagos parciales. • Ampliación gama de cálculos a incluir en la configuración. • Tus clientes podrán realizar sus pagos utilizando TDC Scotiabank. 	



ANEXO 13	ANEXO 13 CANCELACIÓN DE SERVICIOS	Se agregan nuevos formatos alineados a estándares de mercados globales (camt.052 y camt.053)
-----------------	--	--

ACTUALIZACIÓN COMISIONES

PRODUCTO	NOMBRE DE LA COMISIÓN	IMPORTE ACTUAL	IMPORTE NUEVO
Scotia Pagos (banca por internet)	Abono en cuenta Scotiabank	\$4.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Scotia Pagos (Host to Host)	Abono en cuenta Scotiabank	\$4.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Cuenta única Empresarial	Traspaso mismo banco	\$3.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Cuenta Única Plus para Personas Morales	Traspaso mismo banco	\$3.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Cuenta Única PyME Personas Físicas con Actividad Empresarial	Traspaso mismo banco	\$3.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Débito Empresarial	Traspaso mismo banco	\$3.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Cuenta Única Ascenso (PM)	Traspaso mismo banco	\$3.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Cuenta Única Cima (PM)	Traspaso mismo banco	\$3.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Scotia Inversión Disponible Personas Morales	Traspaso mismo banco	\$3.00 MXN + IVA	\$4.50 MXN + IVA
Cuenta única Empresarial	Consulta de movimiento	\$1.00 MXN + IVA	\$3.00 MXN + IVA
Cuenta Única Plus para Personas Morales	Consulta de movimiento	\$1.00 MXN + IVA	\$3.00 MXN + IVA
Cuenta Única PyME Personas Físicas con Actividad Empresarial	Consulta de movimiento	\$1.00 MXN + IVA	\$3.00 MXN + IVA
Débito Empresarial	Consulta de movimiento	\$1.00 MXN + IVA	\$3.00 MXN + IVA
Cuenta Única Ascenso (PM)	Consulta de movimiento	\$1.00 MXN + IVA	\$3.00 MXN + IVA
Cuenta Única Cima (PM)	Consulta de movimiento	\$1.00 MXN + IVA	\$3.00 MXN + IVA
Scotia Inversión Disponible Personas Morales	Consulta de movimiento	\$1.00 MXN + IVA	\$3.00 MXN + IVA

Estas modificaciones entrarán en vigor el próximo **23 de septiembre de 2024**.



Consulta el detalle de tu nuevo contrato en la página de la CONDUSEF www.condusef.gob.mx con los números de RECA 0319-434-038196/04-02244-0824 o a través de la página de Scotiabank www.scotiabank.com.mx

Para cualquier duda o información adicional, estamos a tu disposición en:

- **Centro de Atención Telefónica de Scotiabank Inverlat S.A.**, números telefónicos (55) 5728 1205 y (55) 5728 1262 en la Ciudad de México y desde el interior de la República Mexicana o en la Calle Lorenzo Boturini 202, Col. Tránsito, C.P. 06820, Ciudad de México, Alcaldía Cuauhtémoc.
- **Unidad Especializada de Aclaraciones (UNE)**, ubicada en Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763. Correo electrónico une@scotiabank.com.mx, teléfono (55) 5123 0990.
- **CONDUSEF, Centro de Atención Telefónica CONDUSEF**: al número telefónico 55 5340 0999 en la Zona Metropolitana o en el interior de la República Mexicana. Asimismo, en la página de Internet www.condusef.gob.mx y en el correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx

En caso de que no estés de acuerdo con las modificaciones a tu Contrato aquí señaladas, puedes solicitar su terminación en sucursal Scotiabank de tu preferencia dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales posteriores al aviso, sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa.

Agradecemos tu preferencia.

Atentamente,
Scotiabank Inverlat, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.