



Manual de Usuario Cobranza Lite

Contenido

Objetivo	2
Audiencia	3
Alcance	4
Requisitos previos	5
¿Qué es Cobranza Lite?	6
Proceso: Pago mediante Cobranza Lite	7
Cobranza Lite ScotiaConnect-Pago	8
• Consulta y reimpresión de comprobante	
Configuración del servicio Cobranza Lite	28
Asignar el servicio a un nuevo usuario	34
• Asignación del servicio Cobranza lite (Paso 5 de 7)	
Resultados o estados	47
Errores o escenarios	49
Consideraciones	50

Objetivo

Este manual tiene como objetivo guiar al usuario en el uso de la funcionalidad **Cobranza Lite**, permitiendo la correcta ejecución de pagos, a través del portal de internet de la empresa recaudadora.

Audiencia

Este manual está dirigido a:

- Realización de pagos a través del portal de la empresa.
- Usuarios operativos responsables de la gestión de pagos.
- Usuarios administrativos que administran servicios en ScotiaConnect.
- Empresas que integran el servicio de Cobranza Lite en su portal.

Alcance

Incluye:

- Uso del servicio de Cobranza Lite.
- Conciliación de pagos.

Incluye:

- Configuración técnica del portal web.

Requisitos previos

Página de inicio

Para utilizar esta funcionalidad, el usuario debe:

- Contar con al menos una cuenta de cheques en moneda nacional con Scotiabank.
- Tener acceso a ScotiaConnect.
- Contar con un sitio de Internet seguro con encriptación SSL (mínimo 128 bits).
- Tener los permisos necesarios dentro de la plataforma.

¿Qué es Cobranza Lite?

Cobranza Lite permite a las empresas recibir pagos de sus clientes directamente desde su portal de Internet, actuando como una ventanilla virtual conectada a ScotiaConnect.

El servicio facilita la gestión de cobranza al permitir:

- Recepción de pagos en línea con cargo a cuentas Scotiabank.
- Generación de referencias e importes sin riesgo de modificación.
- Consulta de reportes diarios para conciliación.
- Integración de la imagen del portal de la empresa

Además, garantiza seguridad en las transacciones mediante el uso de encriptación y procesamiento en los servidores del banco.

Proceso: Pago mediante Cobranza Lite/Sitio Recaudador

Para realizar el pago mediante el servicio de **Cobranza Lite**, el flujo puede variar dependiendo del portal del proveedor que tenga contratado el servicio, ya que cada empresa define su propia interfaz.

Nota:

Las pantallas del portal del proveedor no se incluyen en este manual, debido a que son personalizadas por cada cliente. A continuación, se describe el flujo general del proceso.

Pasos

Paso 1

Ingresa al sitio web del proveedor que ofrece el servicio (por ejemplo, portales de gobierno o empresas que cuenten con Cobranza Lite habilitado). El medio de pago puede identificarse como Medios alternos o SPEI referenciado.

Paso 2

Dentro del portal del proveedor, selecciona la opción de pago correspondiente e ingresa la información solicitada (por ejemplo, referencia de pago).

Paso 3

Una vez seleccionado el medio de pago, el sistema redirige al sitio de **Cobranza Lite de ScotiaConnect**, donde se continúa con el proceso de pago de forma segura.

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Antes de ser redirigido al sitio de **ScotiaConnect**, el sistema mostrará algunos pasos correspondientes al proveedor externo. Los primeros pasos no se ilustran en este manual

Paso 1

Revisa la información del pago mostrada en pantalla, como el **importe**, la **referencia** y, en su caso, los datos del servicio.

Nota:

La información puede variar dependiendo del proveedor.

Paso 2

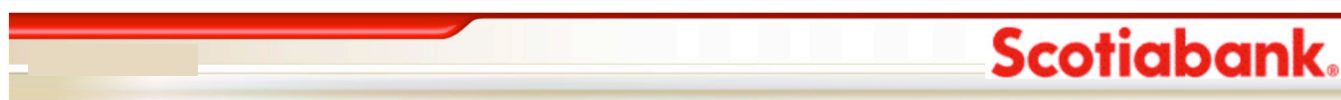
Selecciona **Scotiabank** como método de pago y haz clic en el botón **Enviar** para continuar.

Paso 3

Se mostrarán tres opciones de acceso. Selecciona la opción **ScotiaConnect** y posteriormente haz clic en el botón **Continuar**.

Opciones disponibles:

- ScotiaWeb
- Scotia En Línea
- ScotiaConnect



June 25, 2026
16:04:27

Acceso al Pago de Cobranza Lite

Sistema: ☐ ScotiaWeb
☐ Scotia En Linea
☒ ScotiaConnect

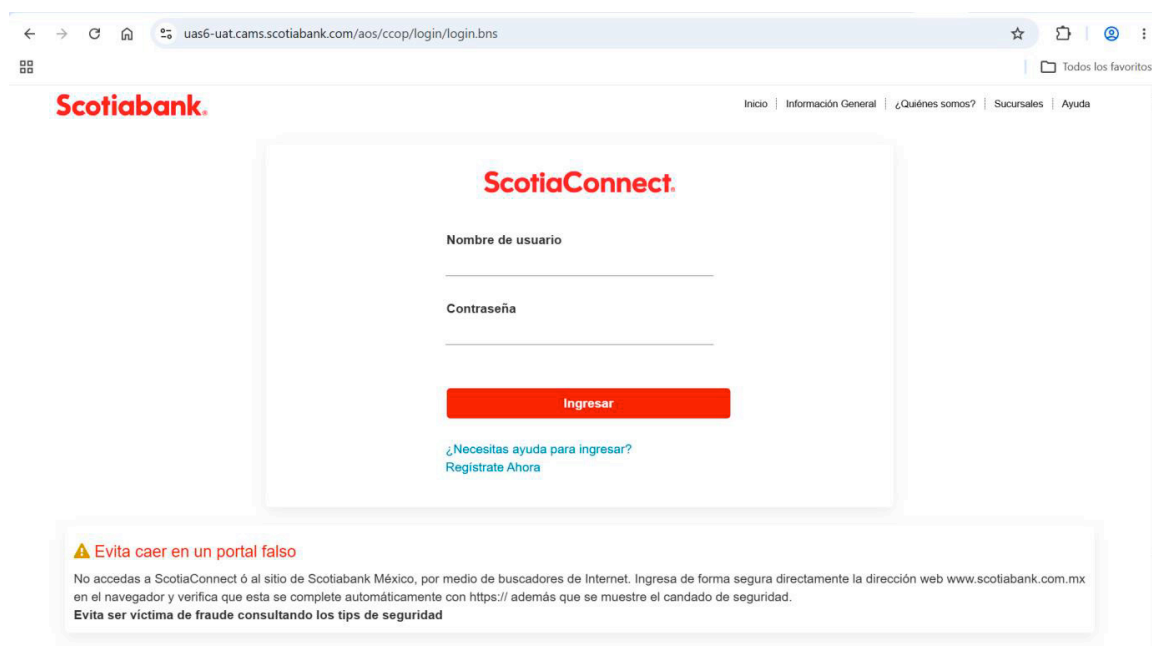
Continuar

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 4

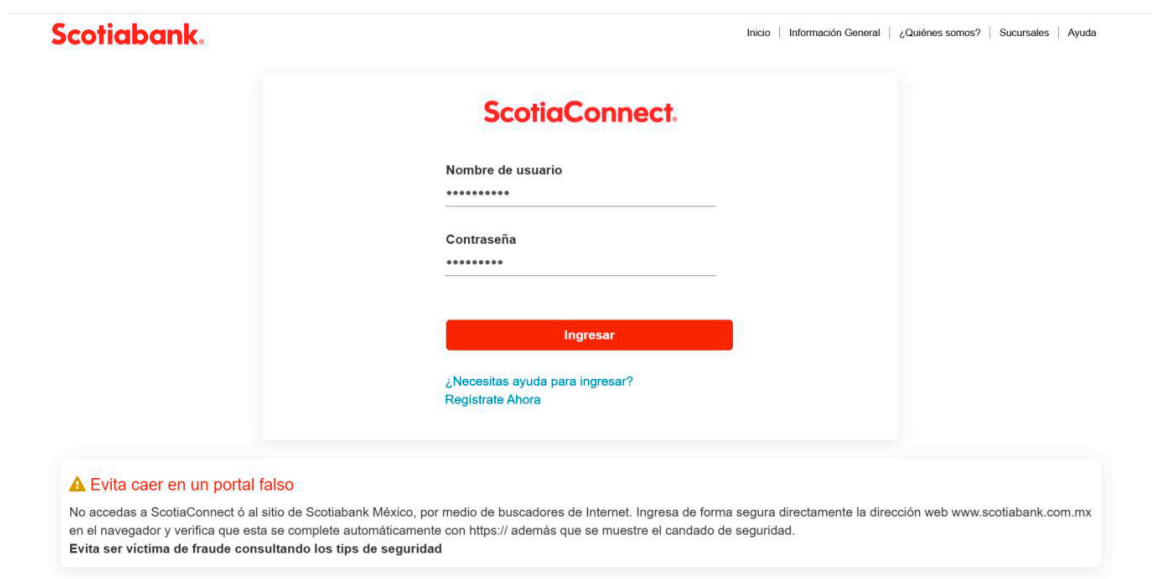
Serás redirigido a la pantalla de ScotiaConnect, donde podrás continuar con el proceso de pago.



The screenshot shows the ScotiaConnect login interface. At the top, the ScotiaConnect logo is displayed. Below it, there are two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. A red 'Ingresar' button is positioned below the password field. A link that says '¿Necesitas ayuda para ingresar? Regístrate Ahora' is located below the button. At the bottom of the page, there is a warning box with a yellow triangle icon and the text: 'Evita caer en un portal falso. No accedas a ScotiaConnect o al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.sciotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con https:// además que se muestre el candado de seguridad. Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad'.

Paso 5

Ingresa tu usuario y contraseña. Después, haz clic en el botón **Ingresar**.



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Nombre de usuario' and 'Contraseña' fields are now filled with asterisks (*****). The rest of the page, including the 'Ingresar' button and the warning box, remains the same.

Cobranza Lite ScotiaConnect-Pago

Paso 6

ScotiaConnect solicitará un **token digital** de seis dígitos, el cual se genera desde la aplicación móvil. Ingresa el token y haz clic en el botón **Ingresar**.

Scotiabank

Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

¡Bienvenido!
ABIGAIL

Para mayor seguridad, es necesario completar la siguiente información. Es importante no compartir estos datos con nadie.

Ingresar token

Ingresar

⚠ Evita caer en un portal falso

No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con https:// además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Paso 6

Se mostrará la información del pago. Selecciona la cuenta de cargo, es decir, la cuenta desde la cual se realizará el pago.

Scotiabank

A.M. Abigail Mosso Martinez

Ma Guadalupe Linares Luna
RFC LILM861217LNC

TRUPER

Resumen de la transacción

Numero de Factura
1234567890123456

ID de Banco
b01

Numero de Cliente Truper
cli4567890

Moneda
MXN

Total a pagar
\$10.00

Seleccione la cuenta o producto de origen ⓘ

Seleccione la cuenta o producto de origen

Seleccione la cuenta o producto de origen

Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN - CANCUN, Q.R.

Cuenta de Cheques - 25605549751 - MXN - SAN LUIS POTOSI, S.L.P.

Cancelar

Continuar

Ⓢ

Aviso de privacidad | Términos y Condiciones | Seguridad | Contáctenos

© Scotiabank All Rights Reserved.

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 8

Una vez seleccionada la cuenta de cargo, haz clic en el botón **Continuar**.

Nota:

Verifica que la cuenta seleccionada tenga fondos suficientes para completar el pago.

Scotiabank

AM Abigail Mosso Martinez

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC LILM861217LNC

Resumen de la transacción

Numero de Factura 1234567890123456	Numero de Cliente Truper cli4567890
ID de Banco b01	
Total a pagar \$10.00	Moneda MXN

Seleccione la cuenta o producto de origen ⓘ

Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN - CANCUN, Q.R.

Saldo Disponible

\$2,507,484.69

Cancelar

Continuar

Aviso de privacidad

Términos y Condiciones

Seguridad

Contáctenos

Cobranza Lite ScotiaConnect-Pago

Paso 9

Se mostrará la pantalla de autenticación. Ingresa tu usuario y contraseña. Después, haz clic en el botón **Autorizar**.

 Abigail Mosso Martinez

Ma Guadalupe Linares Luna
RFC LILM861217LNC



Ingresa datos de autenticación

 Recuerda nunca compartir estos datos con nadie.

Ingresa tu contraseña

Ingresa tu token

.

.

.

.

.





 Volver

Autorizar





[Aviso de privacidad](#) [Términos y Condiciones](#) [Seguridad](#) [Contáctenos](#)

© Scotiabank All Rights Reserved.

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 10

Se mostrará la confirmación del pago. Haz clic en el botón **Actualizar**.

Scotiabank

AM Abigail Mosso Martinez

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC LILM861217LNC

Validación del sistema en proceso.

Para ver el estado más reciente, dar clic en

Actualizar

Detalle de la transacción

Tipo de transacción: Pago por cobranza Lite

Numero de Factura

1234567890123456

Numero de Cliente Truper

cli4567890

ID de Banco

b01

Importe

\$10.00

Información del origen

Cuenta o producto de origen

Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN - CANCUN, Q.R.

Salir

Aviso de privacidad

Términos y Condiciones

Seguridad

Contáctenos

© Scotiabank All Rights Reserved.

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 11

Se mostrará pantalla de confirmación con un banner en color verde, señalando que la transacción se realizó con éxito. En esta pantalla podrás consultar el detalle del pago y descargar el comprobante.

Scotiabank

AM Abigail Mosso Martinez

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC LILM861217LNC



✓

Transacción realizada con éxito.
Número de operación: b68a4f98-40bc-4be2-b6e2-4123f1b3e1ee

×

Descargar comprobante 

Detalle de la transacción

Tipo de transacción: Pago por cobranza Lite

Numero de Factura
1234567890123456

Importe
\$10.00

Numero de Cliente Truper
cli4567890

ID de Banco
b01

Información del origen

Cuenta o producto de origen
Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN - CANCUN, Q.R.

Salir



Aviso de privacidad

Términos y Condiciones

Seguridad

Contáctenos

© Scotiabank All Rights Reserved.

14

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 12

Para descargar el comprobante, haz clic en el botón **Descargar comprobante**.

Scotiabank

AM Abigail Mosso Martinez

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC LILM861217LNC

✓

Transacción realizada con éxito.
Número de operación: b68a4f98-40bc-4be2-b6e2-4123f1b3e1ee

×

Descargar comprobante

Detalle de la transacción

Tipo de transacción: Pago por cobranza Lite

Numero de Factura
1234567890123456

Numero de Cliente Truper
cli4567890

ID de Banco
b01

Importe
\$10.00

Información del origen

Cuenta o producto de origen
Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN - CANCUN, Q.R.

Salir

Aviso de privacidad

Términos y Condiciones

Seguridad

Contáctenos

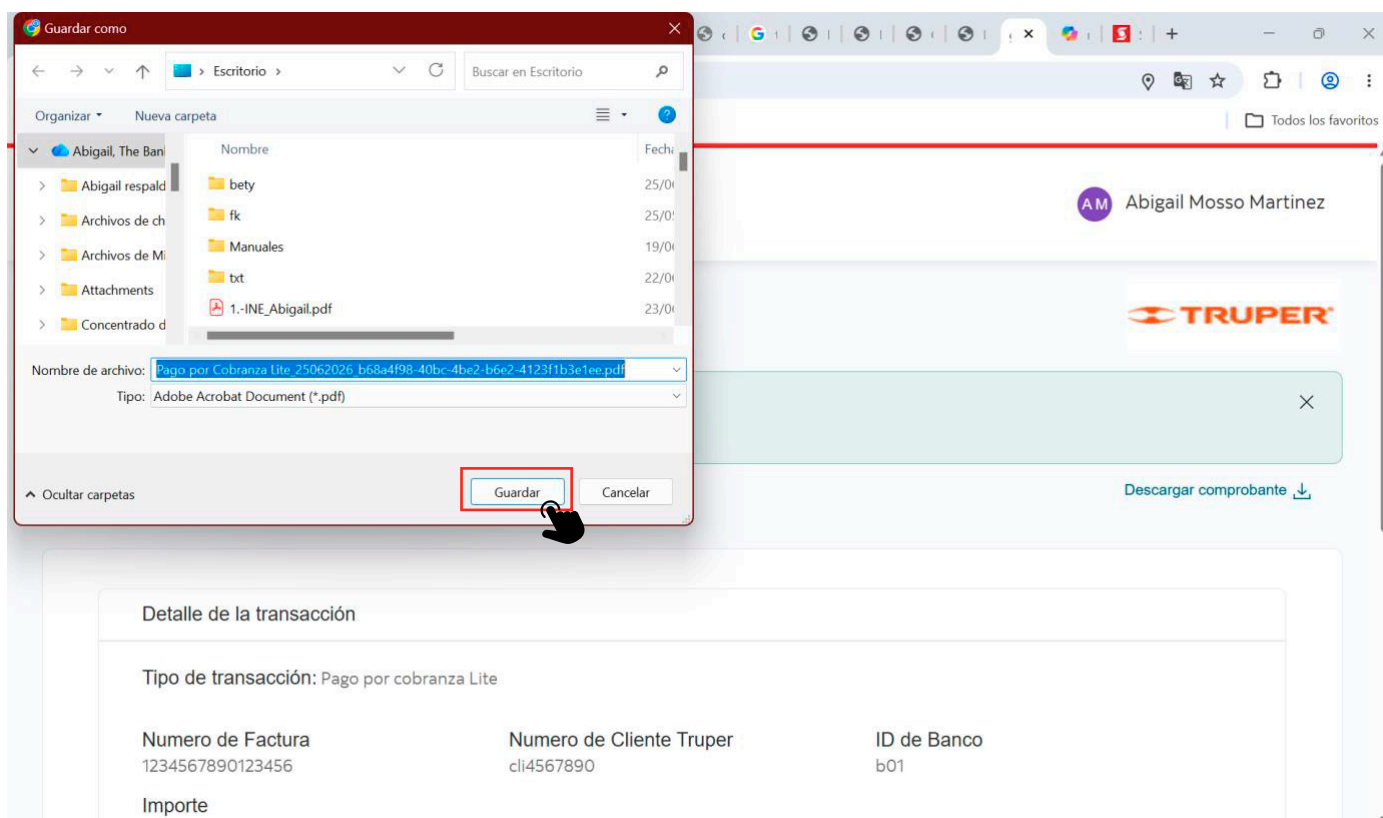
© Scotiabank All Rights Reserved.

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 13

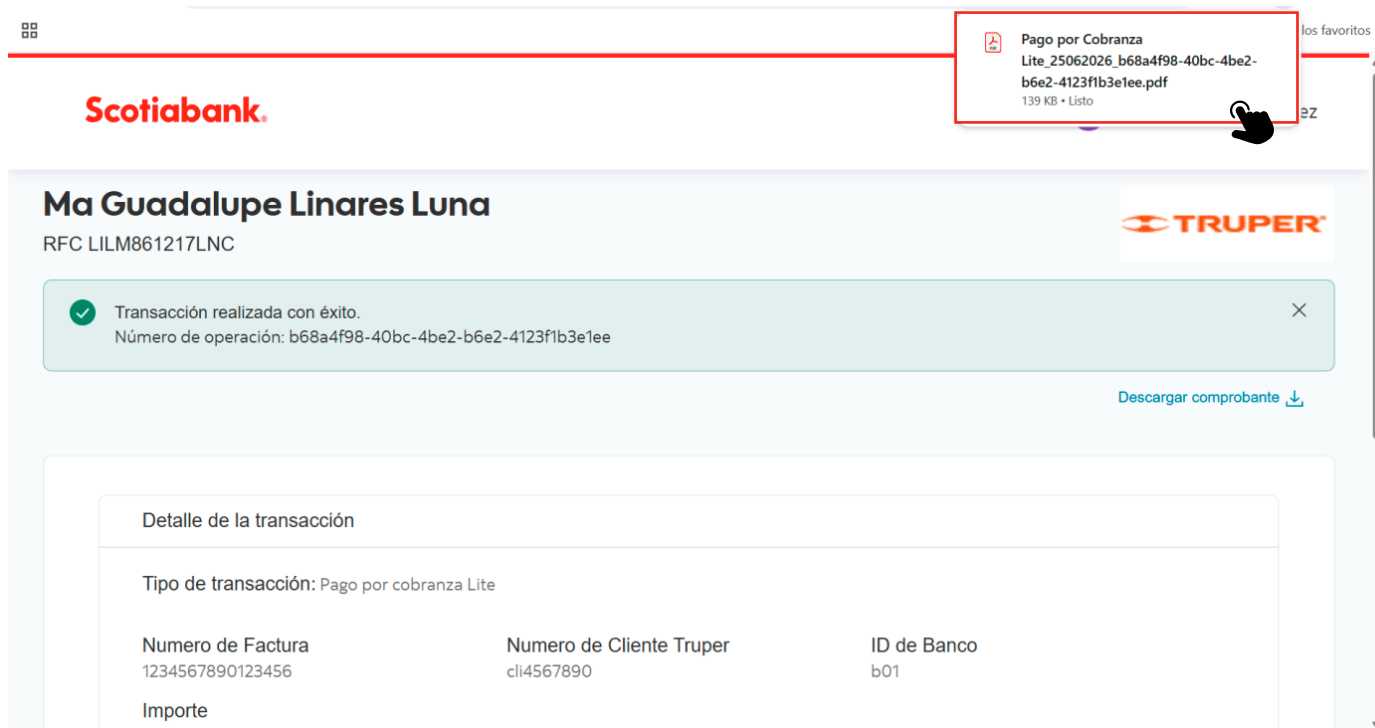
Se abrirá una ventana del sistema para guardar el archivo. Selecciona la ubicación donde deseas guardarlo y haz clic en el botón **Guardar**.



Cobranza Lite ScotiaConnect-Pago

Paso 14

El archivo descargado se mostrará en el navegador. Haz clic sobre el archivo para abrirlo.



Cobranza Lite ScotiaConnect-Pago

Consulta y reimpresión de comprobante

Una vez realizado el pago mediante Cobranza Lite, podrás consultar la operación y volver a descargar tu comprobante en cualquier momento. Realizando las siguientes instrucciones.

Paso 1

Ingresa al portal de ScotiaConnect. Captura tu usuario, contraseña, y haz clic en el botón **Ingresar**.

Scotiabank. Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect.

Nombre de usuario

Contraseña

Ingresar

[¿Necesitas ayuda para ingresar?](#)
[Regístrate Ahora](#)

⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Paso 2

Ingresa el **token digital** y haz clic en el botón **Ingresar**.

Scotiabank. Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

**¡Bienvenido!
ABIGAIL**

Para mayor seguridad, es necesario completar la siguiente información. Es importante no compartir estos datos con nadie.

Ingresar token

Ingresar

⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 3

Se mostrará la pantalla de inicio de **ScotiaConnect**. Ubica la sección **Pagos y transferencias** para continuar con el proceso.

Scotiabank

?

8

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

Transferencia de archivos

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC LILM861217LNC

Transacciones pendientes >

Resumen consolidado productos cuentas

Cuentas cheque MXN consolidadas (2) ⓘ

Ver cuentas >

Saldo total

Saldo disponible

Saldo salvo buen cobro

Saldo límite de sobregiro

\$ 4,889,535.69

\$ 4,889,535.69

\$ 0.00

\$ 0.00

Cuentas cheque USD consolidadas (2) ⓘ

Ver cuentas >

Saldo total

Saldo disponible

Saldo salvo buen cobro

Saldo límite de sobregiro

\$ 388,948.43

\$ 388,948.43

\$ 0.00

\$ 0.00

Resumen consolidado productos de inversión

Contratos de inversión a plazo (1) ⓘ

Ver contratos >

Importe de capital

Intereses

Divisa

\$ 0.00

\$ 0.00

MXN

20

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 4

Una vez dentro de la sección **Pagos y transferencias**, el sistema te mostrará la pantalla de **Consulta de transacciones**. Selecciona la pestaña **Realizadas**.

The screenshot displays the ScotiaConnect-Pago web interface. At the top, the ScotiaBank logo is on the left, and navigation icons (help, notifications, user profile) are on the right. Below the header, a navigation bar shows 'Inicio', 'Productos y servicios', 'Pagos y transferencias' (highlighted with a red underline), and 'Transferencia de archivos'. On the left side, a sidebar lists various transaction types: 'Consulta de transacciones' (highlighted in red), 'Transferencias entre productos propios', 'Pagos de nómina', 'Pagos a proveedores', 'Pago de impuestos', 'Pago de servicios y facturas', and 'Administración de beneficiarios'. The main content area is titled 'Ma Guadalupe Linares Luna' with RFC: LILM861217LNC. It features two tabs: 'Pendientes' and 'Realizadas' (selected, with a red box and a hand cursor icon). Below the tabs, the section 'Elementos pendientes de revisión' is shown, including a 'Formato' section with radio buttons for 'Individual' (selected), 'Masivo', and 'Transferencia de archivo'. A search bar labeled 'Buscar elementos' with a magnifying glass icon is present, containing the text 'Buscar por tipo, cuenta de origen o cuenta de destino'. To the right of the search bar is a 'Filtrar' button with a filter icon. The main content area displays the message 'No hay aprobaciones pendientes' and a folder icon.

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 5

En esta pantalla podrás visualizar los pagos realizados. Ubica la operación que deseas consultar.

Para identificar un pago exitoso, verifica que:

- El estatus sea **Aceptado**
- El tipo de pago corresponda a **Pago por Cobranza Lite**

Scotiabank

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

Transferencia de archivos

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Administración de beneficiarios

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC: LILM861217LNC

Pendientes

Realizadas

Historial de elementos revisados

Formato

☒ Individual

☐ Masivo

☐ Transferencia de archivo

Buscar elementos

Buscar por tipo, cuenta de origen o cuenta de destino

Filtrar

Fecha y hora	Tipo	Producto de origen	Producto destino	Importe	Estado	Acciones
25/JUN/2026 04:38:44 p.m.	Pago por cobranza lite	Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN	Cuenta de Cheques - 101724263 - MXN	\$10.00 MXN	Aceptado	...
24/JUN/2026 05:16:58 p.m.	Pago Cobranza Lite por Línea de captura	Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN	Contribuciones Federales - Pago referenciado SAT	\$1,450.00 MXN	Rechazado	...
24/JUN/2026 05:15:28 p.m.	Pago Cobranza Lite por Línea de captura	Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN	Contribuciones Federales - Pago referenciado SAT	\$1,450.00 MXN	Aceptado	...
24/JUN/2026 05:12:44 p.m.	Pago por cobranza lite	Cuenta de Cheques - 25605549751 - MXN	Cuenta de Cheques - 101724263 - MXN	\$10.00 MXN	Aceptado	...
24/JUN/2026 05:08:23 p.m.	Pago por cobranza lite	Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN	Cuenta de Cheques - 08506616763 - MXN	\$50.00 MXN	Aceptado	...
18/JUN/2026 01:34:00 p.m.	Pago por cobranza lite	Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN	Cuenta de Cheques - 101724263 - MXN	\$10.00 MXN	Aceptado	...
18/JUN/2026 01:27:15 p.m.	Pago Cobranza Lite por Línea de captura	Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN	Contribuciones Federales - Pago referenciado SAT	\$1,450.00 MXN	Rechazado	...

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 6

Haz clic en el ícono de tres puntos ubicado en la columna Acciones y selecciona la opción **Ver detalles**.

← → ↺ ↻

ccop-u.scointnet.net/transaction-service/realized

📍 🔍 ☆

📁 ⬇️ 🔄 ⋮

Todos los favoritos

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

Transferencia de archivos

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Administración de beneficiarios

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC: LILM861217LNC

Pendientes

Realizadas

Historial de elementos revisados

Formato ☒ Individual ☐ Masivo ☐ Transferencia de archivo

Buscar elementos ⓘ

Buscar por tipo, cuenta de origen o cuenta de destino 🔍

Filtrar ☰

Fecha y hora ↕	Tipo ↕	Producto de origen ↕	Producto destino ↕	Importe ↕	Estado ↕	Acciones
25/JUN/2026 04:38:44 p.m.	Pago por cobranza lite	Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN	Cuenta de Cheques - 101724263 - MXN	\$10.00 MXN	Aceptado	⋮
24/JUN/2026 05:16:58 p.m.	Pago Cobranza Lite por Línea de captura	Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN	Contribuciones Federales - Pago referenciado SAT	\$1,450.00 MXN	Rec	📄 Ver detalles

Cobranza Lite

ScotiaConnect-Pago

Paso 7

Se mostrará la información del pago. En esta pantalla podrás imprimir tu comprobante al hacer clic en el botón **Descargar comprobante**.

Scotiabank

?

0

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

Transferencia de archivos

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Administración de beneficiarios

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC: LILM861217LNC

Descargar comprobante

Información de la transacción

Tipo de Transacción: Pago por cobranza lite

ACEPTADO

Número de Operación:
b68a4f98-40bc-4be2-b6e2-4123f1b3e1ee

Tipo de Transacción:
Pago por cobranza lite

Fecha de transacción
Jun 25, 2026

Fecha de aplicación
25/06/2026

Numero de Factura
1234567890123456

ID de Banco
b01

Numero de Cliente Truper
cli4567890

Importe
\$10.00

Información de origen

Cuenta o producto de origen
Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN - CANCUN, Q.R.

Flujo de aprobación

Fecha y hora	Evento	Gestionado por	Estado de la transacción
25/JUN/2026 04:38:45 p.m.	Creación	Abigail Mosso Martinez	En proceso de pago
25/JUN/2026 04:39:42 p.m.	Respuesta del sistema	Sistema banco	Autorizada
25/JUN/2026 04:39:56 p.m.	Respuesta del sistema	Sistema banco	Aceptado

Mensaje

La transacción ha sido completada con éxito.

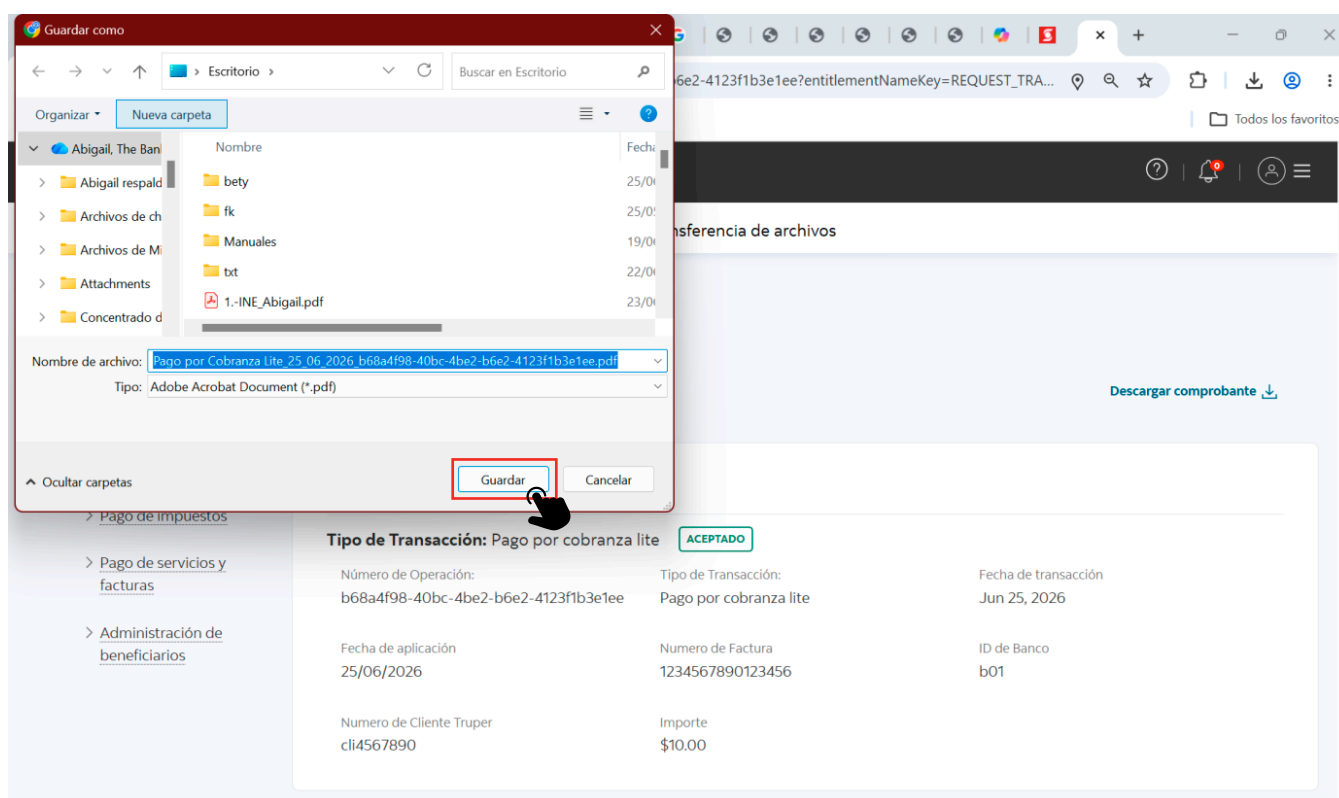
← Regresar



Cobranza Lite ScotiaConnect-Pago

Paso 8

Se abrirá una ventana del sistema. Selecciona la ubicación donde deseas guardar el archivo y haz clic en el botón **Guardar**.



Cobranza Lite ScotiaConnect-Pago

Paso 9

El archivo descargado se mostrará en el navegador. Haz clic sobre el archivo para abrirlo.

← → ↻ ↺

ccop-u.scointnet.net/transaction-service/details/b68a4f98-40bc-4be2-b6e2-4123f1b3e1ee?entitlementNameKey=REQUEST_TRA...

📍 🔍 ☆ 📄 ⬇️ ⚙️ ⋮

📄

Pago por Cobranza
Lite_25_06_2026_b68a4f98-40bc-4be2-b6e2-4123f1b3e1ee.pdf
139 KB • Listo

los favoritos

Scotiabank

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

Transferencia de archivos

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Administración de beneficiarios

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC: LILM861217LNC

Descargar comprobante

Información de la transacción

Tipo de Transacción: Pago por cobranza lite

ACEPTADO

Número de Operación:
b68a4f98-40bc-4be2-b6e2-4123f1b3e1ee

Tipo de Transacción:
Pago por cobranza lite

Fecha de transacción
Jun 25, 2026

Fecha de aplicación
25/06/2026

Numero de Factura
1234567890123456

ID de Banco
b01

Numero de Cliente Truper
cli4567890

Importe
\$10.00

Configuración del servicio Cobranza Lite

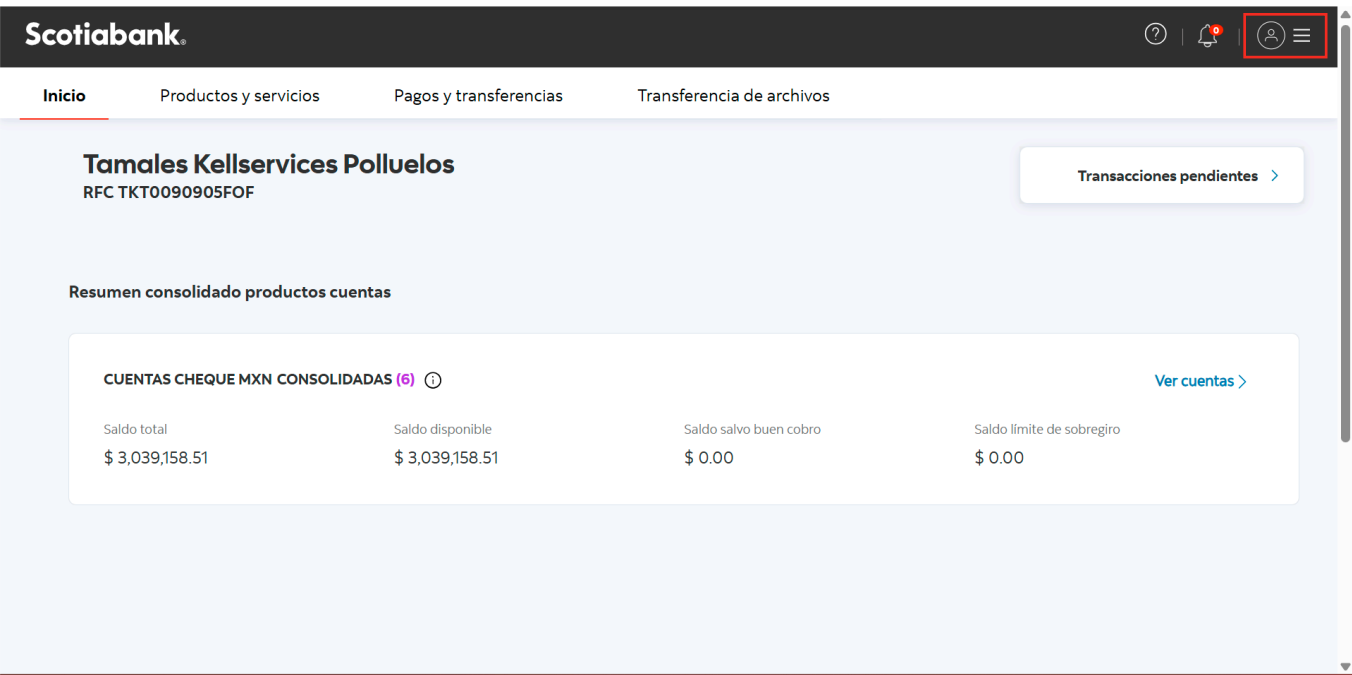
Para poder utilizar el servicio de **Cobranza Lite**, es necesario que el servicio esté habilitado para el usuario que realiza los pagos.

Antes de iniciar, se recomienda confirmar que el servicio se encuentre activo dentro de ScotiaConnect.

Pasos para validar el servicio

Paso 1

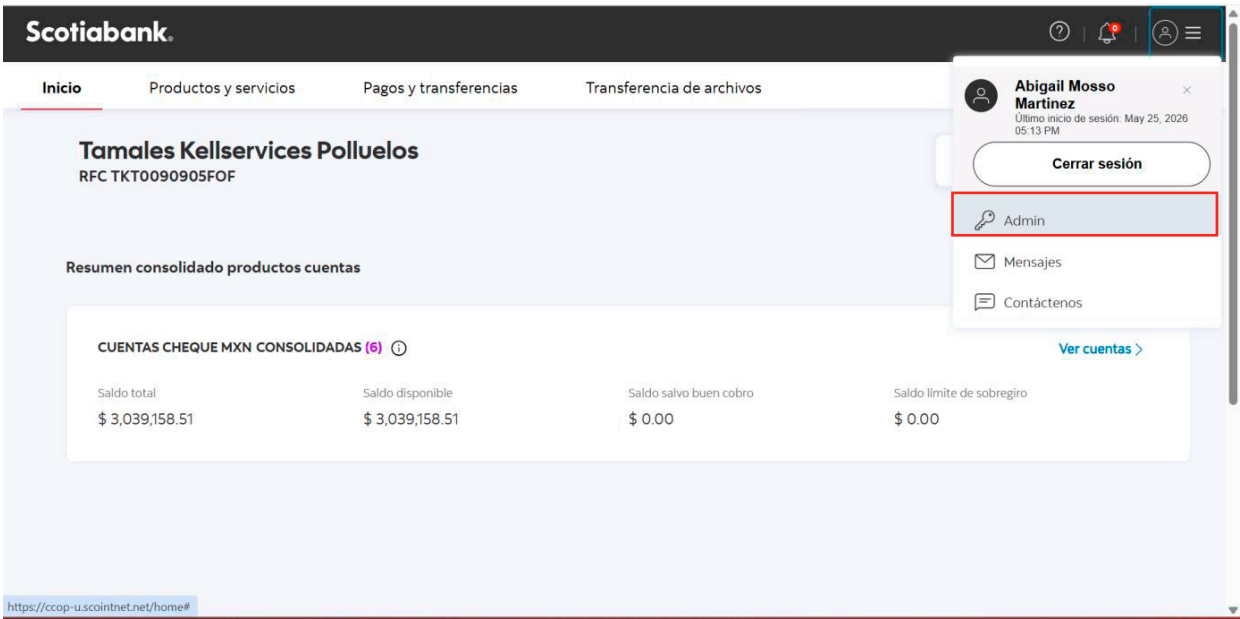
En la pantalla principal de **ScotiaConnect**, haz clic en el ícono de menú (tres líneas) ubicado en la parte superior derecha.



Configuración del servicio Cobranza Lite

Paso 2

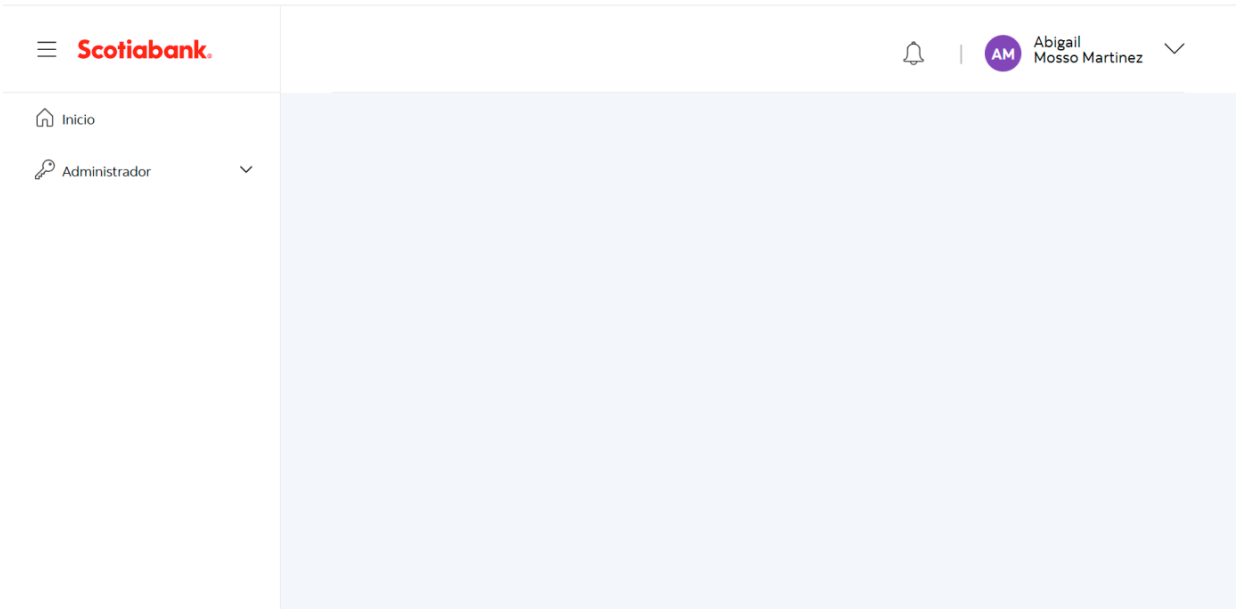
En el menú desplegado, selecciona la opción **Admin**.



Paso 3

Se mostrará la pantalla de **Administrador**. En esta sección se visualizará un menú lateral con las siguientes opciones:

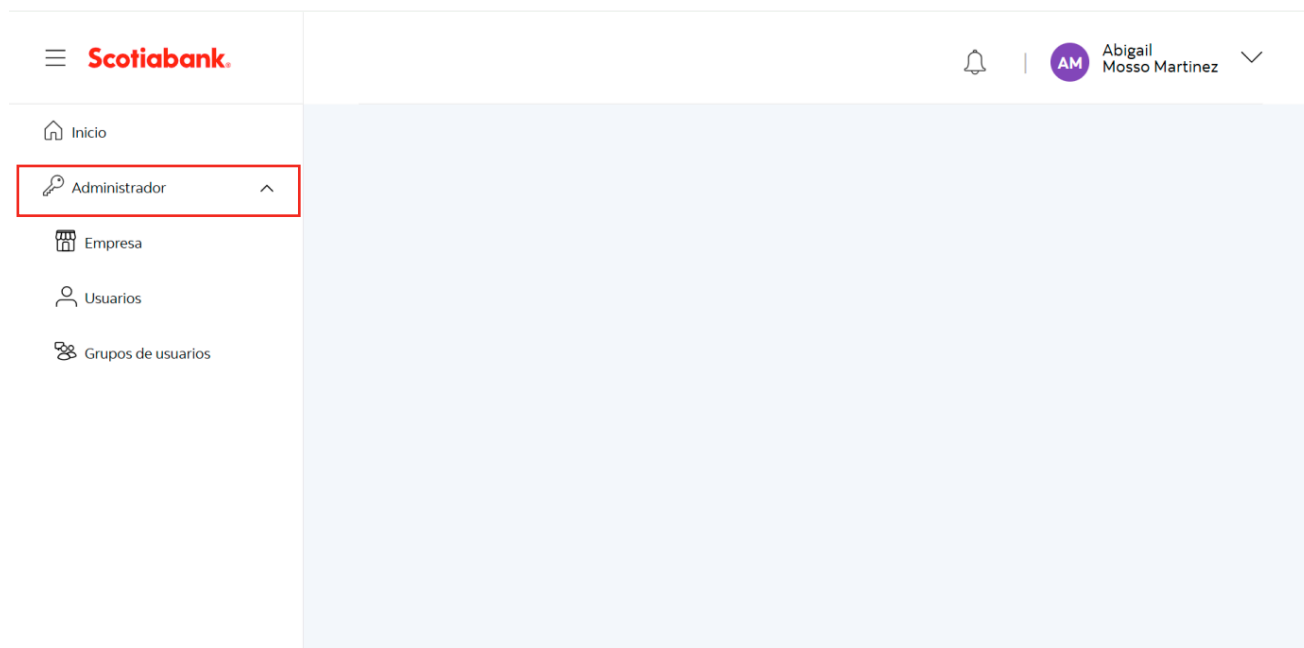
- **Inicio:** Permite regresar a la pantalla principal de **ScotiaConnect**
- **Administrador:** Permite acceder a las funciones de administración del sistema.



Configuración del servicio Cobranza Lite

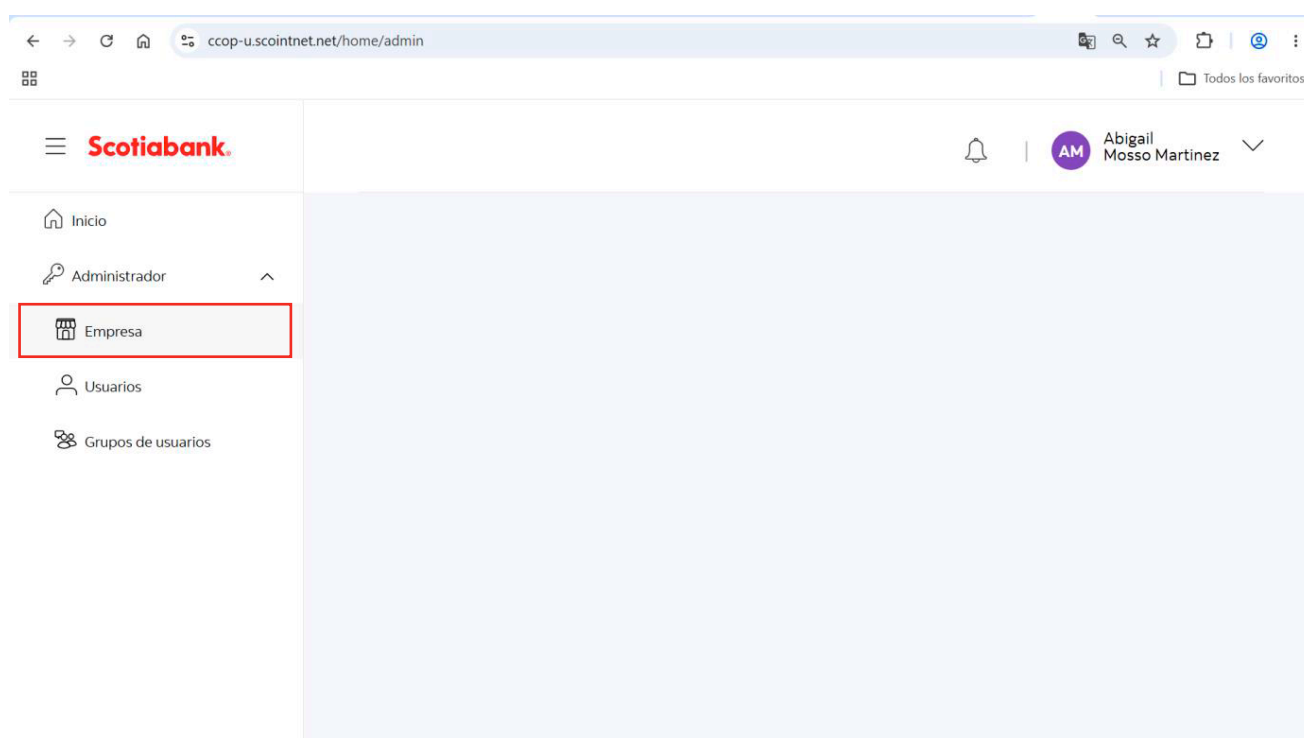
Paso 4

En el menú lateral izquierdo, selecciona la opción **Administrador**.



Paso 5

En el menú lateral, selecciona la opción **Empresa**.



Configuración del servicio Cobranza Lite

Paso 6

Se mostrará la pantalla **Administrador / Empresa**, donde podrás consultar la información general de la empresa. Selecciona la pestaña **Límites transaccionales** para continuar.

Scotiabank

Inicio

Administrador

Empresa

Usuarios

Grupos de usuarios

Administrador/Empresa

Abigail Mosso Martinez

Perfil: Tamales Kellservices Polluelos

ACTIVA

ID de cliente de ScotiaConnect N° cliente

RFC

Banca del cliente

Domicilio del cliente

118994

351813693 Tkt0090905fof Red de sucursales Cto la magdalena contreras 6430

Fecha de creación

09 marzo 2026 04:43 P.M.

General

Límites transaccionales

Autorizadores

Carga de archivo

Servicios

Autenticación

Soft Token

Información

Configuración del servicio Cobranza Lite

Paso 7

Ubica el servicio transaccional **Pago por Cobranza Lite**. Haz clic en el ícono de flecha ubicado junto al estatus **Completo** para visualizar el detalle.

[illegible]

Configuración del servicio Cobranza Lite

Paso 8

Se mostrará el detalle de las cuentas asociadas al servicio. Esto indica que el usuario tiene **Cobranza Lite** configurado y puede realizar pagos correctamente.

☰

🏠

🔑

🏢

👤

🔗

SIPARE IMSS infonavit

COMPLETO

Pago por Cobranza Lite

COMPLETO

El servicio tiene límites transaccionales: No

Como maneja los límites transaccionales:

Cuentas asociadas y límites transaccionales

Buscar por número

Cuenta	Estado	Aplican Límites
25605549751 Cuenta de Cheques MXN - México	Activo	Si
25600475118 Cuenta de Cheques MXN - México	Activo	Si

2 resultados

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Para asignar el servicio de **Cobranza Lite** a usuarios administradores o usuarios (nuevos), realice lo siguiente:

Dentro de **ScotiaConnect** existen distintos tipos de usuario, cada uno con diferentes niveles de acceso y permisos:

- **Super administrador:** Cuenta con todos los permisos habilitados, lo que le permite realizar operaciones sin restricciones.
- **Administrador:** Tiene permisos definidos por el Super administrador, según sus funciones dentro de la empresa.
- **Usuario:** Dispone de permisos limitados, asignados de acuerdo con sus necesidades operativas.

A continuación, se describen los pasos para asignar el servicio a usuarios administradores o usuarios (nuevos):

Paso 1

En la pantalla principal de **ScotiaConnect**, haz clic en el ícono de menú (tres líneas) ubicado en la parte superior derecha.



Asignar el servicio a un nuevo usuario

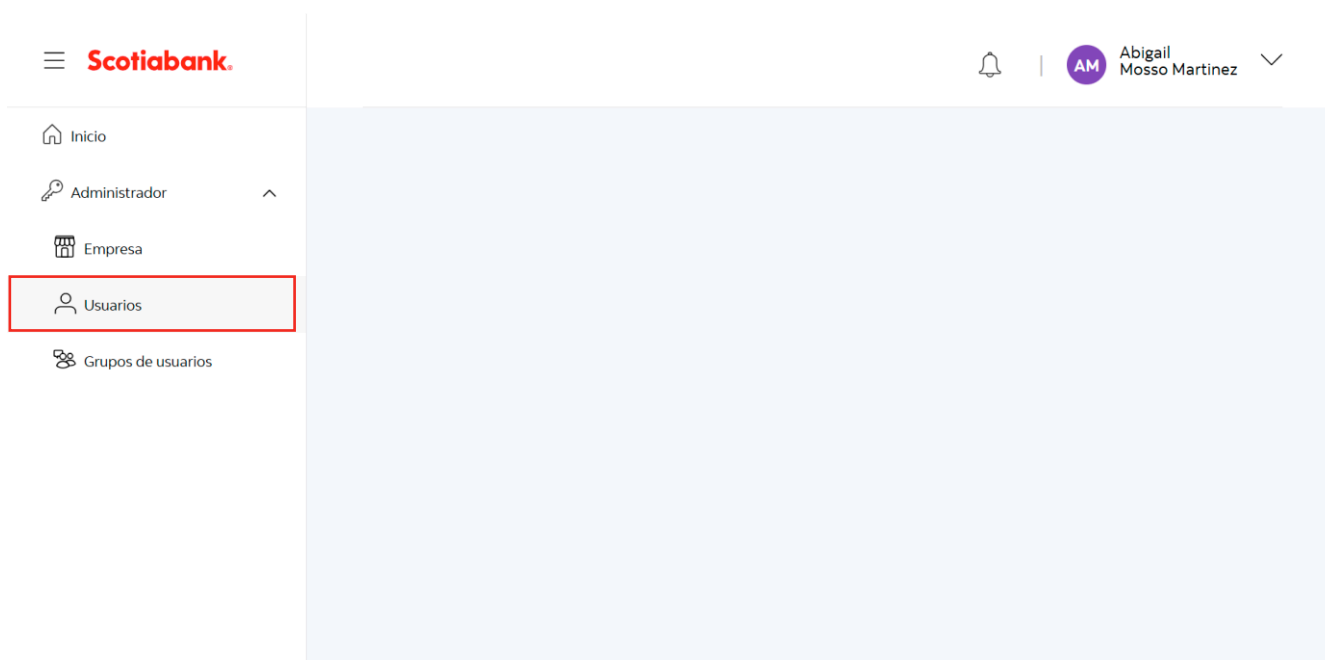
Paso 2

En el menú desplegado, selecciona la opción **Admin**.



Paso 3

Dentro del menú **Administrador**, dirígete al apartado **Usuario**



Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 4

Se mostrará la pantalla **Administrador / Usuarios**, donde podrás visualizar los usuarios disponibles. El estatus de cada usuario se muestra en la columna **Estado**.

The screenshot shows the 'Administrador / Usuarios' interface. On the left is a sidebar with the Scotiabank logo and navigation links: Inicio, Administrador, Empresa, **Usuarios** (highlighted), and Grupos de usuarios. The main area has a header with 'Administrador/Usuarios', a notification bell, and a user profile for Abigail Mosso Martinez. Below the header are two tabs: 'Usuarios' (active) and 'Registro de actividades'. A red 'Crear usuario' button is in the top right. A search bar labeled 'Buscar' is present. A 'Descargar reporte' link is also visible. The main content is a table of users:

Nombres y apellidos	Número de identificación	Estado	Tipo de usuario	Correo electrónico	Acciones
Abigail Mosso Martinez	351813693007	Activa	Super Administrador	abigail.mosso@scotiabank.com.mx	...
Rosa María Lopez Lopez	351813693006	Pendiente	Administrador	rosma@gmail.com	...
Daniel Concha Pérez	351813693005	Pendiente	Administrador	daniel.concha@scotiabank.com.mx	...
Carlos Tirado Paez	351813693004	Activa	Administrador	ctirado@scotiabank.com.mx	...
Tiberio Aguasota	351813693003	Activa	Administrador	tiberio.aguasota@scotiabank.com.mx	...

Paso 5

Haz clic en el botón **Crear usuario** para iniciar el registro de un nuevo usuario.

The screenshot shows the 'Administrador / Usuarios' interface with the 'Registro de actividades' tab selected. The 'Crear usuario' button is highlighted with a red box. The main content area shows a table of user activities:

Usuario	Tipo de evento	Descripción general	Fecha y hora	Estado	Acciones
Abigail Mosso Martinez	Consultar usuario	Ver listado de usuarios	25/05/2026 09:29:46 p.m.	Exitoso	...
Abigail Mosso Martinez	Autenticación	Iniciar sesión	25/05/2026 09:28:44 p.m.	Exitoso	...
Abigail Mosso Martinez	Autenticación	Cerrar sesión	25/05/2026 09:25:21 p.m.	Exitoso	...
Abigail Mosso Martinez	Autenticación	Iniciar sesión	25/05/2026 09:17:23 p.m.	Exitoso	...
Abigail Mosso Martinez	Autenticación	Cerrar sesión	25/05/2026 09:15:18 p.m.	Exitoso	...

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 6

Se mostrarán dos opciones para la creación de usuarios:

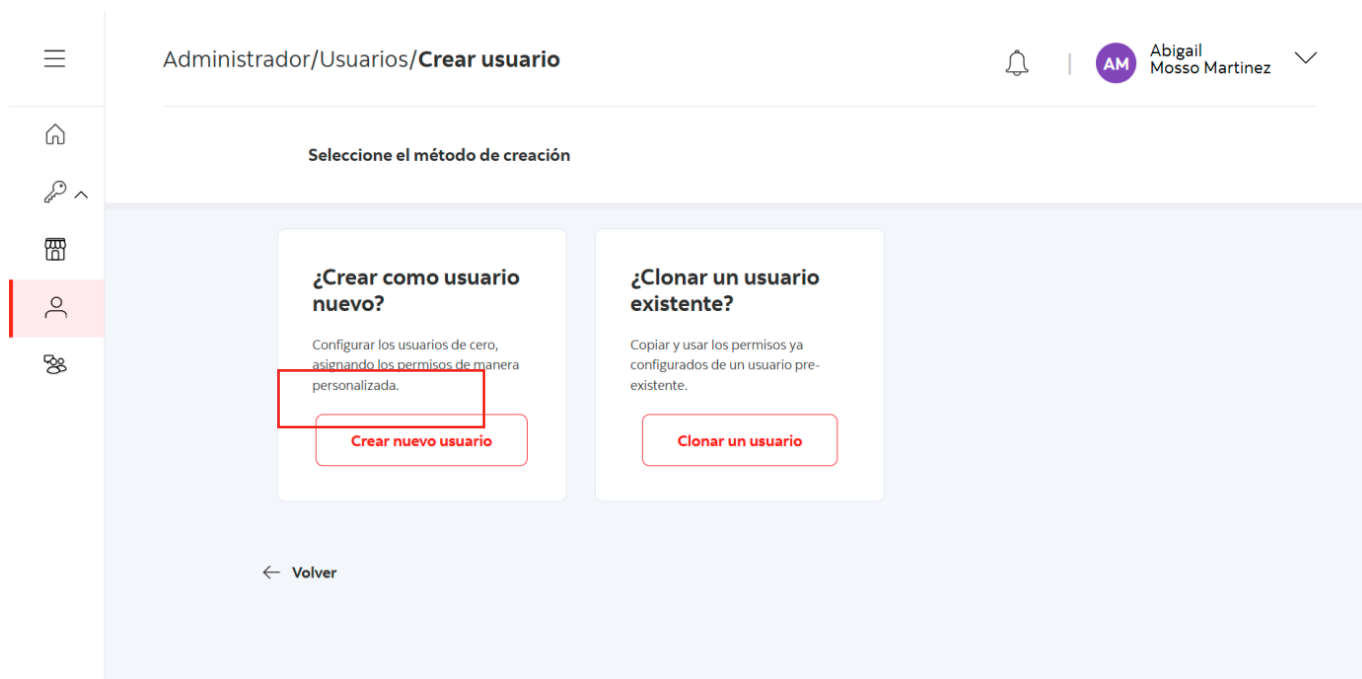
- **Crear usuario nuevo:** Permite registrar un usuario desde cero, de acuerdo con las necesidades de la empresa.
- **Clonar usuario existente:** Permite copiar la configuración y permisos de un usuario previamente creado.

The screenshot shows a web interface for user management. On the left is a sidebar with icons for home, keys, calendar, and users (the last one is highlighted with a red bar). The main header shows the breadcrumb 'Administrador/Usuarios/Crear usuario', a notification bell, and the user profile 'AM Abigail Mosso Martinez'. The main content area is titled 'Seleccione el método de creación' (Select the creation method). It contains two white cards: '¿Crear como usuario nuevo?' (Create as new user) with a description 'Configurar los usuarios de cero, asignando los permisos de manera personalizada.' and a red button 'Crear nuevo usuario'; and '¿Clonar un usuario existente?' (Clone an existing user) with a description 'Copiar y usar los permisos ya configurados de un usuario pre-existente.' and a red button 'Clonar un usuario'. At the bottom left of the main area is a link '← Volver' (Return).

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 7

Haz clic en la opción **Crear usuario nuevo**



La creación de un usuario en **ScotiaConnect** se realiza a través de un proceso compuesto por 7 pasos.

En este manual se explica únicamente el **Paso 5 de 7: Asignar permisos de servicios**, ya que es el paso donde se configura el servicio de **Cobranza Lite**.

Nota:

Para conocer el proceso completo de creación de usuario, consulta el manual de **Creación de usuario**.

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Descripción general del proceso

Durante la creación de un usuario, se presentan las siguientes etapas:

- **Paso 1 de 7:** Ingresar información básica del nuevo usuario.
- **Paso 2 de 7:** Asignar permisos de administración.
- **Paso 3 de 7:** Asignar permisos de consulta.
- **Paso 4 de 7:** Asignar permisos de servicios.
- **Paso 5 de 7:** Asignar permisos transaccionales (enfoque de esta sección)
- **Paso 6 de 7:** Seleccionar método de autenticación.
- **Paso 7 de 7:** Confirmar y guardar la configuración.
- Revisar el resumen de la información.

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Asignación del servicio Cobranza lite (Paso 5 de 7)

En el **Paso 5 de 7: Asigna permisos de servicios**, es posible habilitar y configurar el servicio de **Cobranza Lite** para el usuario.

A partir de este punto, continúa con las siguientes instrucciones:

Paso 5.1

Se mostrará una pantalla con la información del nuevo usuario. En esta sección, ubica la pregunta:

¿Este usuario tendrá permisos de transacciones?

The screenshot shows a web application interface for creating a user. The header includes a menu icon, the title 'Administrador/Usuarios/Crear usuario', a notification bell, and a user profile for 'Abigail Mossso Martinez'. A progress bar indicates 'Asigna permisos transaccionales (Paso 5 de 7)'. The main content area displays the following user information:

Nombre Jose Perez Perez	Tipo de identificación Número de usuario
Número de identificación 500974415011	Cargo QA
Área QA	Número de celular +52 7471432901
Correo electrónico Pruebas@scotiabank.com	

Below the information, a red-bordered box contains the question '¿Este usuario tendrá permisos de transacciones?' with a 'No' label and a toggle switch set to 'No'.

At the bottom, there are two buttons: 'Volver' (with a left arrow) and 'Continuar' (with a right arrow).

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 5.2

Para asignar servicios al usuario, selecciona la opción **Sí** en la pregunta **¿Este usuario tendrá permisos tendrá permisos de transacciones?**

Al elegir esta opción, se habilitará la configuración de los servicios disponibles.

Administrador/Usuarios/Crear usuario

AM

Abigail Mosso Martinez

Asigna permisos transaccionales (Paso 5 de 7)

Nombre

Jose Perez Perez

Tipo de identificación

Número de usuario

Número de identificación

500974415011

Cargo

QA

Área

QA

Número de celular

+52 7471432901

Correo electrónico

Pruebas@scotiabank.com

¿Este usuario tendrá permisos de transacciones?

Si ☒

Permisos para servicios transaccionales

✕

Configuración rápida para todos los servicios

✕

Transferencias entre productos propios

✕

Pagos de nómina

✕

Pagos a proveedores

✕

Pagos de servicios y facturas

✕

Contribuciones federales

✕

CUOTAS IMSS

✕

Contribuciones gubernamentales

✕

SAR ISSSTE

✕

Pagos en línea PFMEX

✕

SIPARE IMSS infonavit

✕

Administración de beneficiarios

✕

Pago por Cobranza Lite

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 5.3

Al seleccionar esta opción, se habilitarán los servicios disponibles para el usuario.
La disponibilidad de estos servicios dependerá de los servicios previamente contratados por la empresa.

Administrador/Usuarios/Crear usuario

Abigail Mosso Martinez

Asigna permisos transeccionales (Paso 5 de 7)

Nombre

Jose Perez Perez

Tipo de identificación

Número de usuario

Número de identificación

500974415011

Cargo

QA

Área

QA

Número de celular

+52 7471432901

Correo electrónico

Pruebas@scotiabank.com

¿Este usuario tendrá permisos de transacciones?

SI

Permisos para servicios transaccionales

☒

Configuración rápida para todos los servicios

☒

Transferencias entre productos propios

☒

Pagos de nómina

☒

Pagos a proveedores

☒

Pagos de servicios y facturas

☒

Contribuciones federales

☒

CUOTAS IMSS

☒

Contribuciones gubernamentales

☒

SAR ISSSTE

☒

Pagos en línea PFMFX

☒

SIPARE IMSS intonavit

☒

Administración de beneficiarios

☒

Pago por Cobranza Lite

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 5.4

Ubica el servicio **Cobranza Lite** dentro del listado y haz clic para iniciar su configuración.

Administrador/Usuarios/Crear usuario

Abigail Mosso Martinez

Asigna permisos transaccionales (Paso 5 de 7)

Nombre

Jose Perez Perez

Tipo de identificación

Número de usuario

Número de identificación

500974415011

Cargo

QA

Área

QA

Número de celular

+52 7471432901

Correo electrónico

Pruebas@scotiabank.com

¿Este usuario tendrá permisos de transacciones?

Si ☒

Permisos para servicios transaccionales

☒ Configuración rápida para todos los servicios

☒ Transferencias entre productos propios

☒ Pagos de nómina

☒ Pagos a proveedores

☒ Pagos de servicios y facturas

☒ Contribuciones federales

☒ CUOTAS IMSS

☒ Contribuciones gubernamentales

☒ SAR ISSSTE

☒ Pagos en línea PFMEX

☒ SIPARE IMSS intonavit

☒ Administración de beneficiarios

☒ Pago por Cobranza Lite

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 5.5

Configura el servicio seleccionando el tipo de usuario (Creador, Autorizador o ambos). Define si el servicio contará con límites transaccionales y selecciona las cuentas que deseas asociar.

Nota:

El campo deberá mostrarse en estatus **Completo**, esto indica que la configuración se realizó correctamente.

Administración de beneficiarios

Pago por Cobranza Lite **COMPLETO**

1. Selecciona el rol del usuario en este servicio ☒ Creador ☐ Autorizador

Los autorizadores y niveles de autorización deben ser configurados en el perfil de la empresa.

2. ¿Necesitas límites transaccionales para este usuario? ☐ Si ☒ No

Si la respuesta es no, el usuario asumirá los límites transaccionales de la empresa.

3. Selecciona las cuentas autorizadas

Buscar por número

El usuario se crea por defecto con los límites transaccionales de la empresa.

[Ver los límites transaccionales](#)

☒	Cuenta ↕	Estado ↕	Aplican Límites ↕
☒	25605549751 Cuenta de Cheques MXN - México	Activo	Si
☒	25600475118 Cuenta de Cheques MXN - México	Activo	Si

2 resultados

[← Volver](#) [Continuar →](#)

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 5.6

Una vez configurado el servicio, haz clic en el botón **Continuar** para avanzar entre las pantallas hasta completar el registro.

Asigna permisos transaccionales (Paso 5 de 7)

Nombre

Jose Perez Perez

Tipo de identificación

Número de usuario

Número de identificación

500974415011

Cargo

QA

Área

QA

Número de celular

+52 7471432901

Correo electrónico

Pruebas@scotiabank.com

¿Este usuario tendrá permisos de transacciones?

Si ☒

Permisos para servicios transaccionales

✕

Configuración rápida para todos los servicios

✕

Transferencias entre productos propios

✕

Pagos de nómina

✕

Pagos a proveedores

✕

Pagos de servicios y facturas

✕

Contribuciones federales

✕

CUOTAS IMSS

✕

Contribuciones gubernamentales

✕

SAR-ISSSTE

✕

Pagos en línea PLMEX

✕

SIPARE IMSS infonavit

✕

Administración de beneficiarios

☒

Pago por Cobranza Lite

COMPLETO

←

Volver

Continuar

→

Asignar el servicio a un nuevo usuario

Paso 5.7

Una vez finalizada la configuración del servicio, continúa con el proceso de creación del usuario avanzando entre las pantallas correspondientes.

En los pasos finales, será necesario ingresar los datos de autenticación y confirmar la creación del usuario.

Al finalizar el proceso, el sistema mostrará uno de los siguientes mensajes:

- **Empresas no mancomunadas:** Se mostrará un mensaje de confirmación indicando que el usuario fue creado exitosamente.
- **Empresas mancomunadas:** Se mostrará un mensaje informativo indicando que la operación requiere una segunda autorización para completarse.

The screenshot displays the 'Administrador/Usuarios' interface. At the top, there's a navigation bar with a hamburger menu, the title 'Administrador/Usuarios', a notification bell, and a user profile for 'Abigail Mosso Martinez'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Usuarios' (active) and 'Registro de actividades'. A red 'Crear usuario' button is located in the top right corner. A green success message box at the top of the main content area states: 'Creación realizada con éxito. Número de operación: 8a77b3a0-c32c-466e-b5ac-aa98c869c9e7'. Below this message is a search bar with the placeholder 'Buscar' and a 'Descargar reporte' link. The main content area features a table with the following columns: 'Nombres y apellidos', 'Número de identificación', 'Estado', 'Tipo de usuario', 'Correo electrónico', and 'Acciones'. The table lists seven users, including Abigail Mosso Martinez (Administrador), Rosa María Lopez Lopez (Administrador), Daniel Concha Peréz (Administrador), Carlos Tirado Paez (Administrador), Tlaloc Aguacate Facundo (Administrador), and Beatriz Lizarraga Ramírez (Super Administrador).

Nombres y apellidos	Número de identificación	Estado	Tipo de usuario	Correo electrónico	Acciones
Abigail Mosso Martinez	351813693008	Activa	Administrador	algo@gmail.com	...
Abigail Mosso Martinez	351813693007	Activa	Super Administrador	abigail.mosso@scotiabank.com.mx	...
Rosa María Lopez Lopez	351813693006	Pendiente	Administrador	rosma@gmail.com	...
Daniel Concha Peréz	351813693005	Pendiente	Administrador	daniel.concha@scotiabank.com.mx	...
Carlos Tirado Paez	351813693004	Activa	Administrador	ctirado@scotiabank.com.mx	...
Tlaloc Aguacate Facundo	351813693002	Activa	Administrador	tlaloc.aguacate@scotiabank.com.mx	...
Beatriz Lizarraga Ramírez	351813693001	Activa	Super Administrador	beatriz.lizarraga@scotiabank.com.mx	...

Resultados o estados

El sistema puede mostrar los siguientes estados:

- **Exitoso:** El pago se realizó correctamente y fue abonado a la cuenta.



AM Abigail Mosso Martinez

Ma Guadalupe Linares Luna
RFC LILM861217LNC



 Transacción realizada con éxito.
Número de operación: b68a4f98-40bc-4be2-b6e2-4123f1b3e1ee

Descargar comprobante 

Detalle de la transacción

Tipo de transacción: Pago por cobranza Lite

Numero de Factura
1234567890123456

Numero de Cliente Truper
cli4567890

ID de Banco
b01

Importe
\$10.00

Información del origen

Cuenta o producto de origen
Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN - CANCUN, Q.R.

Salir



[Aviso de privacidad](#) [Términos y Condiciones](#) [Seguridad](#) [Contáctenos](#)

© Scotiabank All Rights Reserved.

- **Pendiente:** En ScotiaConnect, no existe segundo aprobador para cobranza lite.
- **Fallido:** No se pudo completar el pago: En ScotiaConnect, regularmente envía un banner en color rojo indicando el error.

Resultados o estados

- **Servicio no contratado:** ocurre cuando la empresa no cuenta con el servicio de Cobranza Lite contratado o habilitado en ScotiaConnect. En este caso, no será posible continuar con el pago hasta que el servicio sea contratado y configurado correctamente.

No es posible realizar la operación

No cuentas con el servicio de Pago por Cobranza Lite. Selecciona otro canal de pago



Errores o escenarios

Pueden existir pagos no procesados. Estos se pueden consultar en la sección de transacciones con estatus **Rechazado**.

Al seleccionar la transacción, podrás visualizar el detalle del pago y el motivo del rechazo.

Scotiabank

?

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

Transferencia de archivos

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Administración de beneficiarios

Ma Guadalupe Linares Luna

RFC: LILM861217LNC

Información de la transacción

Tipo de Transacción: Pago de línea de captura por Cobranza Lite - Pago referenciado SAT.

RECHAZADO

Línea de Captura:

Importe Pagado:

Fecha de Pago:

1450

24/06/2026

Hora de Pago:

Número de operación:

Folio:

17:17 Hrs

04dfa201-c7af-4af7-bc67-e1ab28632abe

Mensaje:

Medio de Presentación:

Llave de Pago:

Su transacción se realizó exitosamente

INTERNET

Canal de Pago:

Forma de Pago:

INTERNET

Transferencia Electrónica de Fondos

Información de origen

Cuenta o producto de origen

Cuenta de Cheques - 25600475118 - MXN - CANCUN, Q.R.

Flujo de aprobación

Fecha y hora	Evento	Gestionado por	Estado de la transacción
24/JUN/2026 05:16:58 p.m.	Creación	Lidia Lunna Coronado	En proceso de pago
24/JUN/2026 05:17:11 p.m.	Respuesta del sistema	Sistema banco	Autorizada
24/JUN/2026 05:17:22 p.m.	Respuesta del sistema	Sistema banco	Rechazada

Mensaje

SP:2484 Transacción no exitosa. La línea de captura ya fue pagada.

← Regresar

↑

Consideraciones

- Las referencias e importes no pueden modificarse una vez enviados.
- El cliente únicamente selecciona la cuenta de cargo.
- Los pagos se reflejan directamente en la cuenta de cheques.
- El servicio ayuda a reducir errores operativos.
- Las transacciones se realizan en entornos seguros del banco.
- Permite reducir costos operativos al eliminar recibos físicos.
- Disponible para personas físicas y morales.