

Navegación general



Introducción

Este manual proporciona una guía paso a paso para acceder a la plataforma ScotiaConnect antes del inicio de sesión. Siga las instrucciones cuidadosamente para garantizar un acceso seguro y correcto.

¿Qué necesito para Ingresar a SCN desde el Home?

Para operar en SCN es necesario:

- Tener una computadora con conexión a Internet
- Es aconsejable que utilice firewall y tenga un antivirus actualizado.
- Navegadores que pueden utilizarse son Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Safari. Para mejorar la experiencia de uso y la velocidad de operación, se recomienda que utilice la última versión disponible de cualquiera de estos navegadores. Recuerde que los navegadores son gratuitos, muy fáciles de instalar y se descargan de las páginas web de cada uno de ellos.
- Ingresar a la página del home: <https://ccop.scotiabank.com/login?countryId=MX>

Opciones que puedo realizar en el Home SCN

- Visitar páginas web desde el Menú para consulta de contenido
- Ingresar a la plataforma SCN
- Recuperar credenciales de acceso a la plataforma SCN
- Registro de credenciales para uso de la plataforma SCN

Índice

Contenido

Inicio	6
1. ¿Necesitas ayuda para ingresar?	15
• Recupera tus credenciales	17
• ¿Olvidaste tu contraseña?	31
• ¿Olvidaste tu usuario?	33
2. Regístrate ahora	35
Información General	47
¿Quiénes somos?	49
Sucursales	51
Ayuda	53

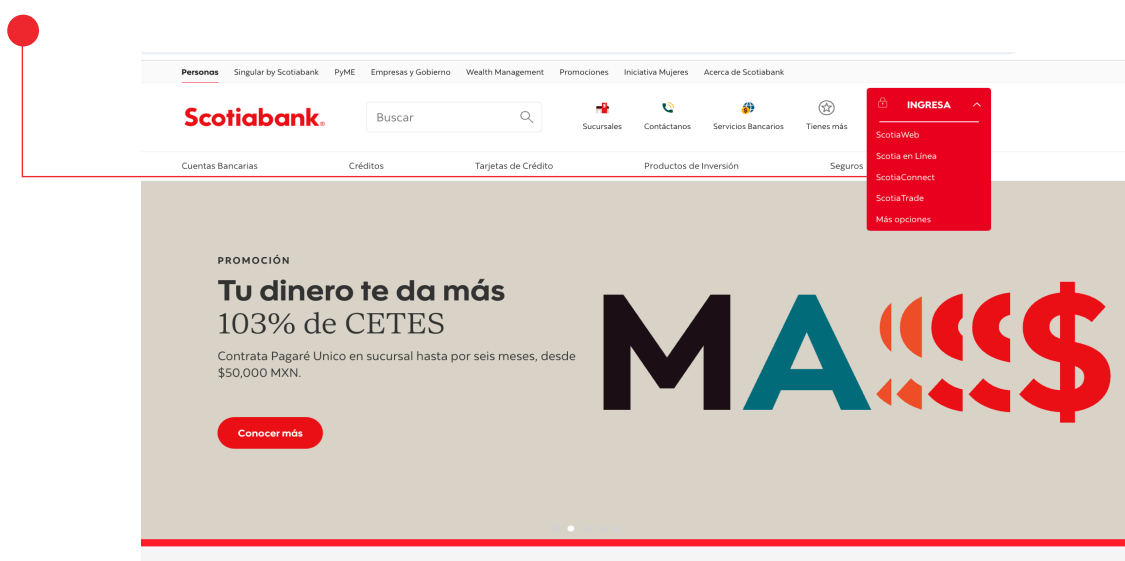
¿Cómo acceder al Home de SCN?

1. Ingresar a la liga **scotiabank.com.mx**



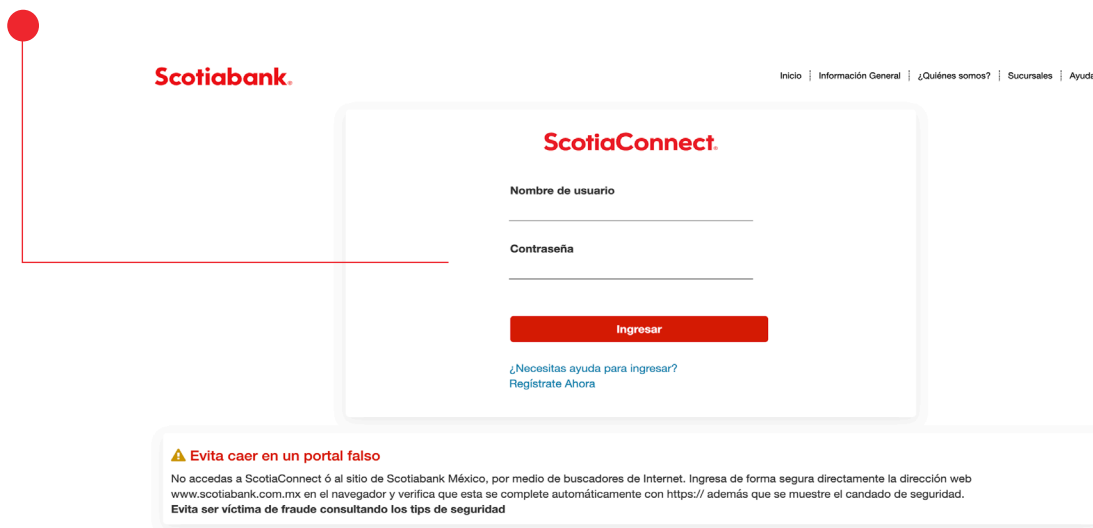
2. Desplegar las opciones del menú **INGRESA**

3. Seleccionar **ScotiaConnect**



¿Cómo acceder al Home de SCN?

4. Nos dirige al home de SCN, <https://ccop.scotiabank.com/login?countryId=MX>



The screenshot shows the ScotiaConnect login interface. At the top left is the ScotiaBank logo. At the top right are navigation links: Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda. The main content area is titled ScotiaConnect and contains a login form with fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', an 'Ingresar' button, and links for '¿Necesitas ayuda para ingresar?' and 'Regístrate Ahora'. A red line originates from a red dot on the left and points to the ScotiaConnect logo. Below the screenshot is a warning box with a yellow triangle icon and the text: 'Evita caer en un portal falso. No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresas de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con https:// además que se muestre el candado de seguridad. Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad.'

Antes del inicio de sesión

Antes del inicio de sesión en Scotia Connect existe un menú con las siguientes opciones:

- 1** — Inicio
- 2** — Información general
- 3** — Quiénes somos
- 4** — Sucursales
- 5** — Ayuda

Inicio de sesión

Inicio es la pantalla principal de ScotiaConnect, en esta pantalla el usuario deberá ingresar sus credenciales para iniciar sesión. Los pasos se describen a continuación:

1. El usuario ingresa a la liga: **<https://ccop.scotiabank.com/login?countryId=MX>** donde se mostrará la pantalla de login, en la parte superior se tienen las opciones:

1. Inicio
2. Información General
3. ¿Quiénes somos?
4. Sucursales
5. Ayuda

Se muestran los campos **Nombre de usuario**, **Contraseña** y botón de **Ingresar**.

Scotiabank.

Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect.

Nombre de usuario

Contraseña

Ingresar

¿Necesitas ayuda para ingresar?
Regístrate Ahora

⚠ **Evita caer en un portal falso**

No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresar de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad. Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Inicio de sesión

2. Deberá ingresar un usuario y una contraseña válidos, estos datos deben corresponder con las credenciales que utilizó cuando realizó su registro.

Scotiabank Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect

Nombre de usuario

Contraseña

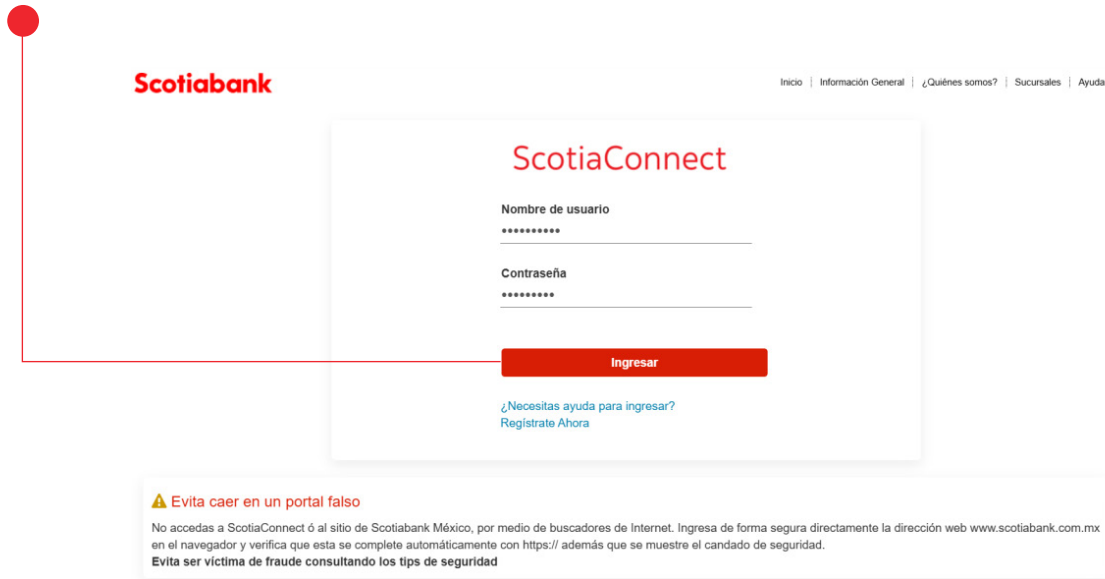
Ingresar

[¿Necesitas ayuda para ingresar?](#)
[Regístrate Ahora](#)

⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Inicio de sesión

3. Dar clic en botón “Ingresar”.



Scotiabank Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect

Nombre de usuario

Contraseña

Ingresar

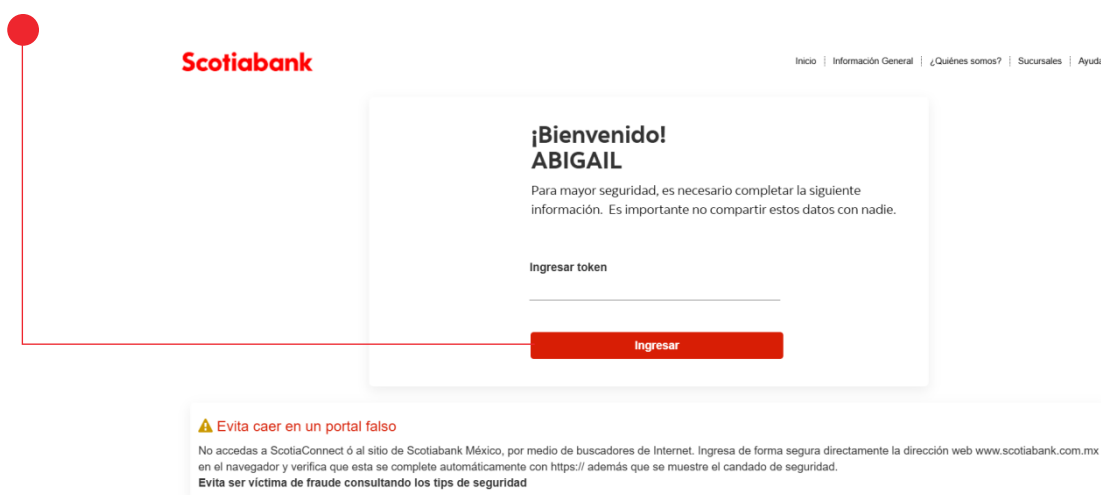
[¿Necesitas ayuda para ingresar?](#)
[Regístrate Ahora](#)

⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Inicio de sesión

4. Se mostrará la pantalla con el texto: **¡Bienvenido!** [Nombre de usuario] Para mayor seguridad, es necesario completar la siguiente información. Es importante no compartir estos datos con nadie.

Campo **Ingresar token** y botón **Ingresar**.



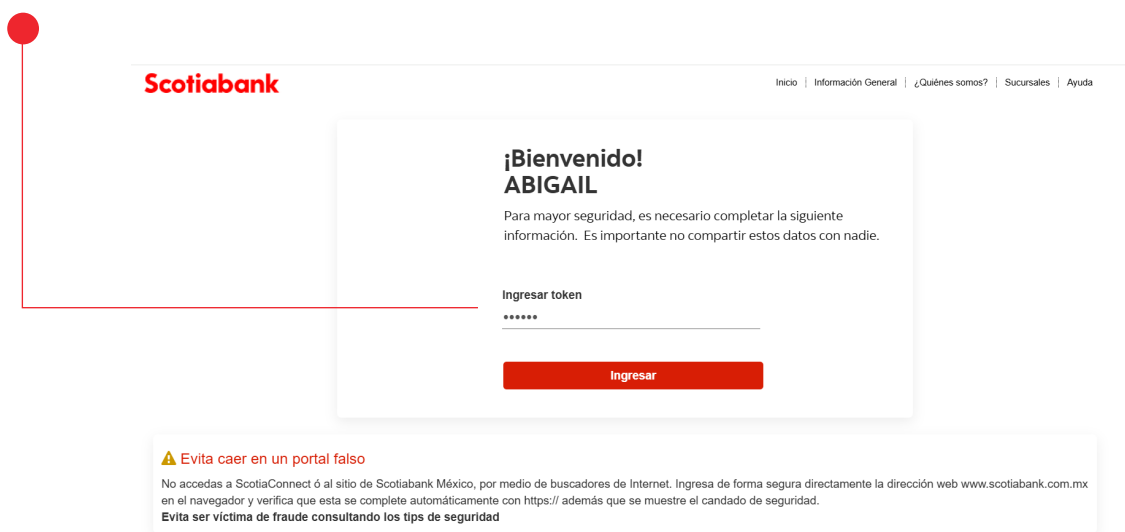
Inicio de sesión

5. En el campo **Ingresar token**, deberá colocar el token el cual obtiene de la aplicación móvil **Dispositivo móvil (Token)**, este está disponible para dispositivos móviles Android o IOS.

Nota: El token es a seis dígitos, lo podrá obtener de la aplicación móvil, de preferencia ingresar un token que no se muestre en color rojo, por motivos de seguridad este caduca en un periodo corto y no podrá usar un token caducado. De preferencia debe usar uno que se vea en color azul.

Es importante aclarar que este token debe pertenecer al usuario con el que pretende iniciar sesión, este se liga cuando se hace el registro.

Ver manual: [Manual de vinculacion de un usuario token](#)



Scotiabank Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

¡Bienvenido!
ABIGAIL

Para mayor seguridad, es necesario completar la siguiente información. Es importante no compartir estos datos con nadie.

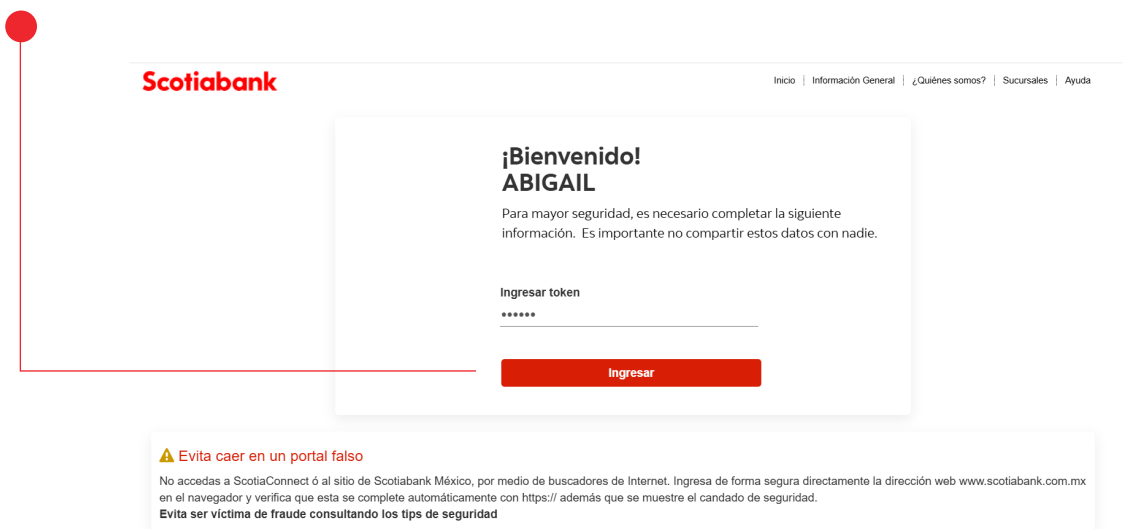
Ingresar token

Ingresar

⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Inicio de sesión

6. Dar clic en botón **Ingresar**.



Scotiabank Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

¡Bienvenido!
ABIGAIL

Para mayor seguridad, es necesario completar la siguiente información. Es importante no compartir estos datos con nadie.

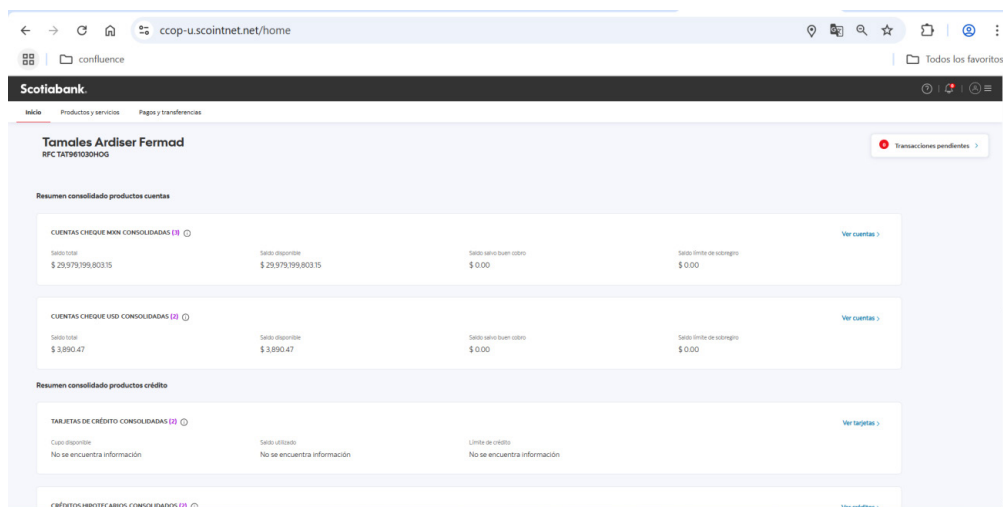
Ingresar token

Ingresar

⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Inicio de sesión

7. Se mostrará la pantalla principal de Scotia Connect, esto indica que inició sesión de manera correcta.



Inicio de sesión

En la pantalla **Inicio** existen dos ligas que son las siguientes:

1. ¿Necesitas ayuda para ingresar?
2. Regístrate ahora.

Estas dos opciones dentro de ese menú nos llevan a la siguiente pantalla:

Scotiabank. Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect.

Nombre de usuario

Contraseña

Ingresar

[¿Necesitas ayuda para ingresar?](#)
[Regístrate Ahora](#)

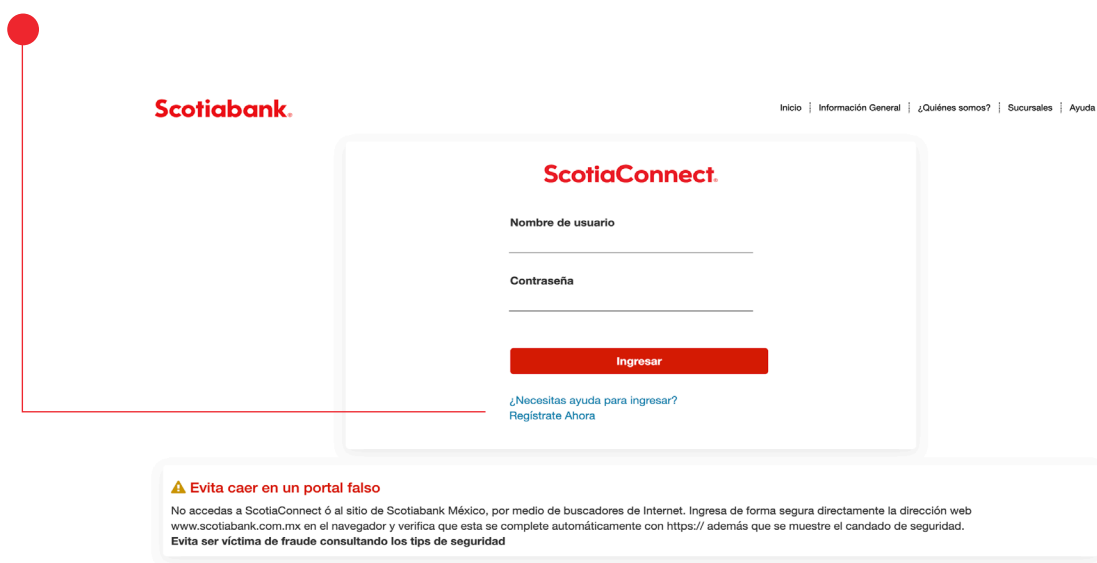
⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresas de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los [tips de seguridad](#)

Inicio de sesión

1. ¿Necesitas ayuda para ingresar?

Para ingresar a esta liga deberá realizar lo siguiente:

1. Desde la pantalla de inicio, deberá dar clic en liga **¿Necesitas ayuda para ingresar?**

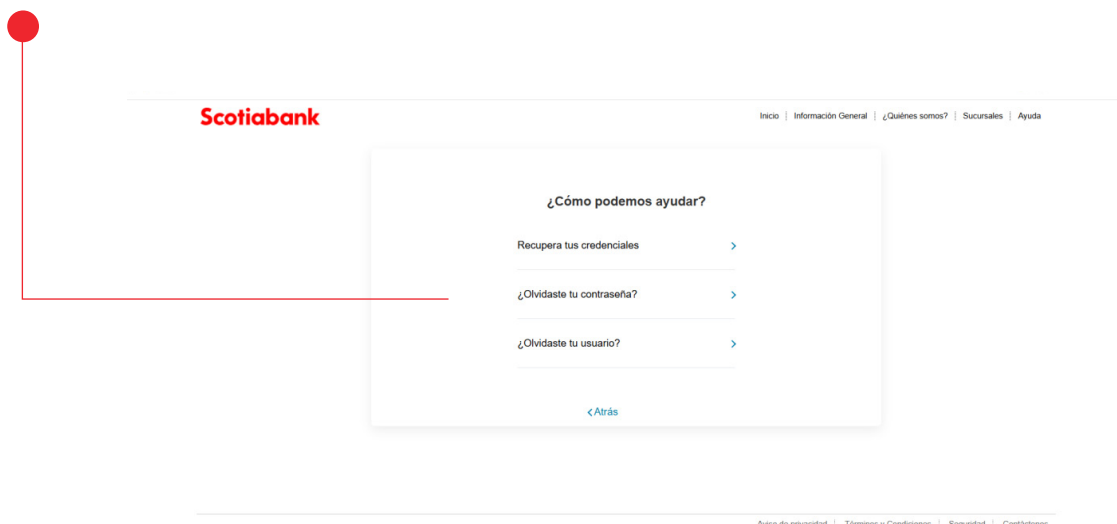


Inicio de sesión

2. Se mostrará la pantalla **¿Cómo podemos ayudar?** con las opciones:

1. Recupera tus credenciales.
2. ¿Olvidaste tu contraseña?
3. ¿Olvidaste tu usuario?

Botón **<Atrás**, Este botón te regresa a la pantalla anterior.



Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

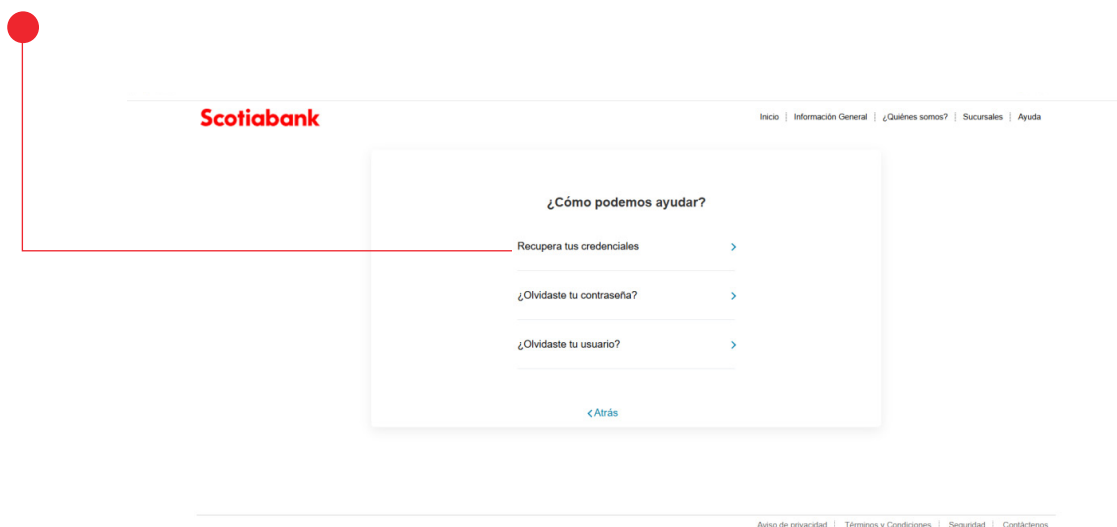
En pantalla **¿Cómo podemos ayudar?**, se pueden realizar las siguientes acciones:

1. Recupera tus credenciales.
2. ¿Olvidaste tu contraseña?
3. ¿Olvidaste tu usuario?

Recupera tus credenciales

Esta opción nos permite recuperar la contraseña y el usuario previamente registrados, para poder realizarlo se deben seguir los siguientes pasos:

1. Dar clic en el botón **Recupera tus credenciales**.



Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

2. Se mostrará la pantalla **Registro de usuario**, con los campos:

1. Numero de referencia.
2. Código de autorización / Palabra secreta.

Botón **Continuar**.

Nota:

- En caso de haber olvidado su usuario y contraseña, deberá solicitar a un usuario Super Administrador que le reemita su número de referencia y su Palabra Secreta. Estos datos llegarán al correo electrónico y número telefónico registrados.
- Si el usuario que olvidó sus credenciales es **Super Administrador**, deberá realizar la solicitud directamente al Contact Center.

urs-uat.cams.scotiabank.com/urs/1/login.bns?bnsCommunity=C.CUP?2ISMultiCountry=1&isExUserLangPrer=es

confluence

Seleccionar el idioma: Spanish

Scotiabank.

Registro de usuario

Número de referencia

Código de autorización / Palabra secreta

Continuar

Configuraciones de cookies

© Scotiabank - Todos los derechos reservados

Inicio de sesión

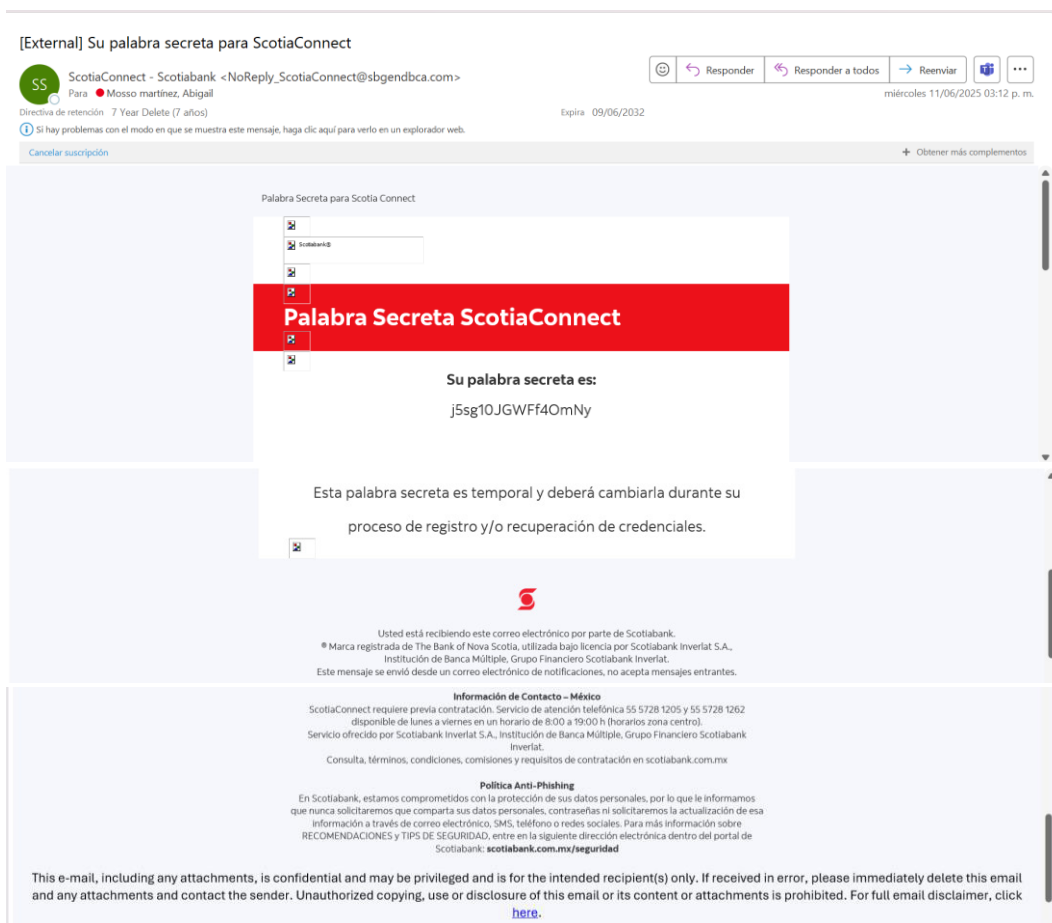
Recupera tus credenciales

3. Al momento de hacer la solicitud de las credenciales le deberá llegar un correo electrónico con los datos.

Nota: La palabra secreta deberá llegar al número de teléfono registrado para su usuario, también se tiene la opción de llegar por correo electrónico.

Ver manual de **Reenvió de credenciales**.

Correo correspondiente a palabra secreta.



[External] Su palabra secreta para ScotiaConnect

ScotiaConnect - Scotiabank <NoReply_ScotiaConnect@sbgendbca.com>
Para ● Mosso martínez, Abigail

miércoles 11/06/2025 03:12 p. m.

Expira 09/06/2032

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Cancelar suscripción + Obtener más complementos

Palabra Secreta para Scotia Connect

Palabra Secreta ScotiaConnect

Su palabra secreta es:
j5sg10JGWF4OmNy

Esta palabra secreta es temporal y deberá cambiarla durante su proceso de registro y/o recuperación de credenciales.

Usted está recibiendo este correo electrónico por parte de Scotiabank.
® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.
Este mensaje se envió desde un correo electrónico de notificaciones, no acepta mensajes entrantes.

Información de Contacto - México
ScotiaConnect requiere previa contratación. Servicio de atención telefónica 55 5728 1205 y 55 5728 1262 disponible de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 19:00 h (horarios zona centro).
Servicio ofrecido por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.
Consulta, términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en scotiabank.com.mx

Política Anti-Phishing
En Scotiabank, estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por lo que le informamos que nunca solicitaremos que comparta sus datos personales, contraseñas ni solicitaremos la actualización de esa información a través de correo electrónico, SMS, teléfono o redes sociales. Para más información sobre RECOMENDACIONES Y TIPS DE SEGURIDAD, entre en la siguiente dirección electrónica dentro del portal de Scotiabank: scotiabank.com.mx/seguridad

This e-mail, including any attachments, is confidential and may be privileged and is for the intended recipient(s) only. If received in error, please immediately delete this email and any attachments and contact the sender. Unauthorized copying, use or disclosure of this email or its content or attachments is prohibited. For full email disclaimer, click [here](#).

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

Correo correspondiente a **Número de referencia.**

[External] Información de recuperación de credenciales de seguridad de su usuario

Scotiabank <no_reply@sbgendbca.com>
Para ● Mosso martínez, Abigail
Directiva de retención 7 Year Delete (7 años) Expira 09/06/2032

miércoles 11/06/2025 03:12 p. m.

Responder Responder a todos Reenviar

Cancelar suscripción + Obtener más complementos

Scotiabank.

Recuperar acceso a ScotiaConnect

Número de referencia:

9b7a212c-5907-40fb-ac75-4cc380fb0af

IMPORTANTE: Este número de referencia expirará en 30 días.

Tener a la mano credenciales de seguridad

Es necesaria la palabra secreta que se creó en el registro a ScotiaConnect. También es posible comunicarse con su Gerente de Relaciones o Asesor de Pequeñas Empresas para obtener esta información.

Por otro lado, hay que confirmar el dispositivo de seguridad ya sea token digital (Soft token) o un token físico (Hard token).

Todo listo para recuperar la cuenta.

- Visitar ScotiaConnect y seleccionar Reset Password (Restablecer contraseña).
 - [ScotiaConnect México](#)
 - [ScotiaConnect Estados Unidos](#)
- Ingresar el número de referencia de este correo electrónico, junto con la palabra secreta.
- Configurar sus credenciales de acuerdo con las pautas.
- Realizar la autenticación con el token de seguridad.

Ya es posible iniciar sesión. Si se presentan problemas para recuperar las credenciales, contactar al banco para recibir ayuda.

Información de contacto

[🇨🇦 Canadá](#) [🇲🇽 México](#) [🇺🇸 Estados Unidos](#)

Política Anti-Phishing

En Scotiabank, estamos comprometidos con la protección de su información personal. Nos gustaría informarle que nunca le pediremos que comparta su información personal o contraseñas, ni solicitaremos la actualización de dicha información a través de correo electrónico, SMS, teléfono o redes sociales. Para obtener más detalles sobre recomendaciones y consejos de seguridad, consulte nuestra [sección sobre Seguridad](#).

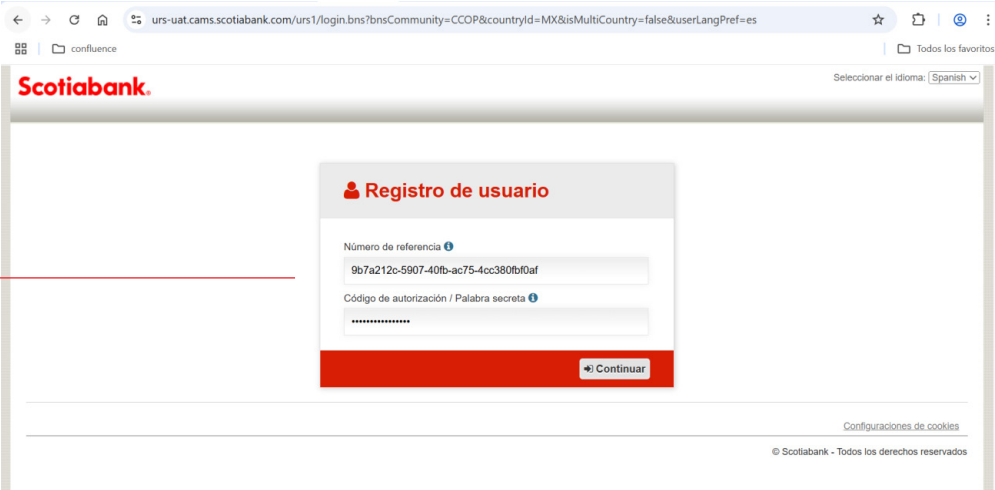
Está recibiendo este correo electrónico de Scotiabank.
Este mensaje se envió desde un correo electrónico de notificación y no acepta mensajes entrantes.

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

4. Deberá ingresar el número de referencia y la palabra secreta que recibió por medio del correo electrónico.

Nota: La palabra secreta puede llegar al número de teléfono registrado o al correo electrónico, el número de referencia llega por medio de correo electrónico.



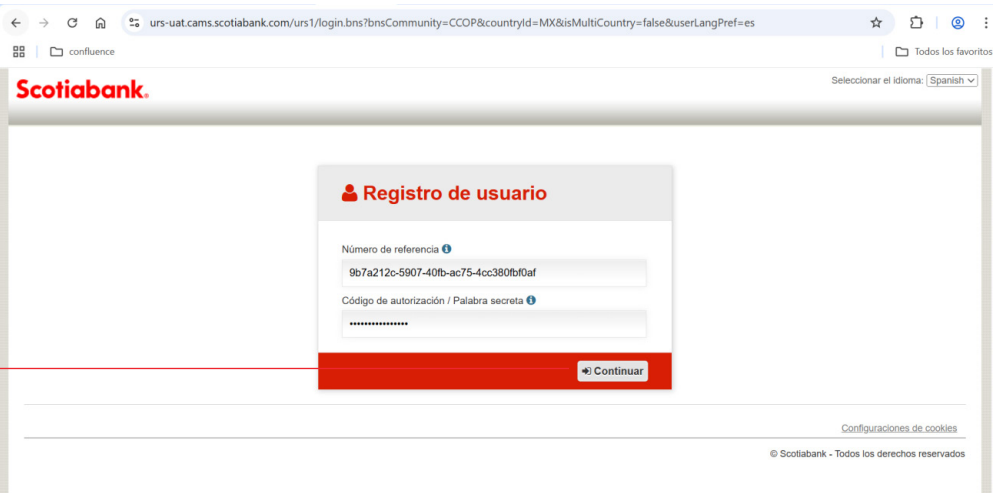
A screenshot of the Scotiabank website's user registration page. The browser address bar shows the URL: `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/login.bns?bnsCommunity=CCOP&countryId=MX&isMultiCountry=false&userLangPref=es`. The page features the Scotiabank logo at the top left and a language selection dropdown set to "Spanish" at the top right. The main content is a registration form titled "Registro de usuario" with a user icon. It contains two input fields: "Número de referencia" with the value `9b7a212c-5907-40fb-ac75-4cc380fb0af` and "Código de autorización / Palabra secreta" with masked characters. A red "Continuar" button is at the bottom of the form. At the bottom of the page, there are links for "Configuraciones de cookies" and a copyright notice: "© Scotiabank - Todos los derechos reservados". A red circle and line on the left side of the image point to the "Número de referencia" field.

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

5. Una vez ingresado el **Número de Referencia** y **Palabra secreta** deberá dar clic en el botón **Continuar**.

Nota: Es importante que tanto la palabra secreta y el número de referencia sean copiados tal cual llegan sin cambiar letras a mayúsculas o minúsculas. La copia debe ser fiel al correo que nos hacen llegar.



The image shows a screenshot of a web browser displaying the Scotiabank user registration page. The browser's address bar shows the URL: `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/login.bns?bnsCommunity=CCOP&countryId=MX&isMultiCountry=false&userLangPref=es`. The page features the Scotiabank logo at the top left and a language selection dropdown at the top right set to "Spanish". The main content area is titled "Registro de usuario" and contains two input fields: "Número de referencia" with the value `9b7a212c-5907-40fb-ac75-4cc380fb0af` and "Código de autorización / Palabra secreta" with a masked value of `*****`. A red "Continuar" button is located at the bottom right of the form. A red line with a circular endpoint points from the top left of the page to the "Continuar" button. At the bottom of the page, there are links for "Configuraciones de cookies" and a copyright notice: "© Scotiabank - Todos los derechos reservados".

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

6. Se mostrará pantalla **Recuperar credenciales**, donde se mostrará el nombre del detalle del usuario que se registró previamente. También deberá mostrarse el nombre de usuario que registró previamente.

urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns?userLangPref=es&isMultiCountry=false&bnsCommunity=CCOP&countryId=MX

confluence

Scotiabank. Su última

Registrar

Recuperar credenciales Paso 1 - 3

Detalles del usuario

Nombre	ABIGAIL	Apellido	MOSSO MARTINEZ
--------	---------	----------	----------------

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra
- ✓ Solo se aceptan 3 caracteres especiales () () ()
- ✓ No se aceptan caracteres especiales consecutivos () () ()

Contraseña*

- ✗ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✗ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✗ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✗ Se requiere por lo menos un número
- ✗ Por lo menos un carácter especial (por ejemplo: % ! \$ o &)
- ✗ No se aceptan tres o más caracteres repetidos (aaa, 111)
- ✗ No contiene su nombre de usuario
- ✗ No se aceptan tres o más caracteres consecutivos (123, abc)

Confirmar contraseña*

Detalles de la palabra secreta

Palabra secreta*

- ✗ Se requiere de 12 a 32 caracteres alfanuméricos
- ✗ Solo se aceptan los caracteres A-Z, a-z, 0-9
- ✗ Se requiere al menos un número y una letra
- ✗ No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &) ni espacios
- ✗ No contiene su nombre de usuario

Confirmar la palabra secreta*

Pasos para Dispositivo Digital

1. Descargue la última versión de la aplicación del **Dispositivo Digital** desde Apple Store o Google Play.
2. Configurar el código de acceso para la aplicación.
3. Haga clic en el ícono "+" en la aplicación para agregar un nuevo valor de dispositivo. Escanear este código de barras.

Reiniciar Continuar

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

7. Deberá ingresar lo siguiente:

- **Contraseña:** Esta contraseña debe tener las características que enlistan del lado derecho.
- **Confirmar contraseña:** Este campo debe coincidir con lo que escribió en el campo contraseña.
- **Palabra secreta:** Este campo debe cumplir con las características descritas del lado derecho.
- **Confirmar palabra secreta:** Este campo debe coincidir con lo que colocho en el campo palabra secreta.

Scotiabank. Su último ingreso: jun 11, 2025 06:33:03 PM EDT

Registrar

Recuperar credenciales

Peso 1 - 3

Detalles del usuario

Nombre	ABIGAIL	Apellido	MOSSO MARTINEZ
--------	---------	----------	----------------

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra
- ✓ Solo se aceptan 3 caracteres especiales (|)(-)(_)
- ✓ No se aceptan caracteres especiales consecutivos (|)(-)(_)

Contraseña*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✓ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✓ Se requiere por lo menos un número
- ✓ Por lo menos un carácter especial (por ejemplo: %, ! \$ o &)
- ✓ No se aceptan tres o más caracteres repetidos (aaa, 111)
- ✓ No contiene su nombre de usuario
- ✓ No se aceptan tres o más caracteres consecutivos (123, abc)

Confirmar contraseña*

Detalles de la palabra secreta

Palabra secreta*

- ✓ Se requiere de 12 a 32 caracteres alfanuméricos
- ✓ Solo se aceptan los caracteres A-Z, a-z, 0-9
- ✓ Se requiere al menos un número y una letra
- ✓ No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &) ni espacios
- ✓ No contiene su nombre de usuario

Confirmar la palabra secreta*

Pasos para Dispositivo Digital

1. Descargue la última versión de la aplicación del **Dispositivo Digital** desde Apple Store o Google Play.
2. Configurar el código de acceso para la aplicación.
3. Haga clic en el icono "+" en la aplicación para agregar un nuevo valor de dispositivo. Escanear este código de barras.

Reiniciar Continuar

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

8. En la parte inferior, después de colocar los datos solicitados, se muestra un código QR, en la sección **Pasos para dispositivo digital**. Deberá escanear ese código QR con la aplicación Dispositivo móvil, que previamente descargó.

Ver manual **Manual descarga de aplicación en Android**

NOTA: Deberá eliminar el token anterior de su dispositivo para poder obtener uno nuevo, en caso de que no quiera eliminarlo podrá solo escanear el código.

← → ↻ 🏠 🌐 urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns?userLangPref=es&isMultiCountry=false&bnsCommunity=CCOP&countryId=MX ☆ 📄 🗑️ 🗣️

🗄️ | 📁 confluence | 📁 Todos los favoritos

Scotiabank. 🔊 🔊 🔊 Ayuda | Salir Su último ingreso: jun 11, 2025 06:33:03 PM EDT

Registrar

Recuperar credenciales Paso 1 - 3

Detalles del usuario

Nombre	ABIGAIL	Apellido	MOSSO MARTINEZ
--------	---------	----------	----------------

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra
- ✓ Solo se aceptan 3 caracteres especiales () () ()
- ✓ No se aceptan caracteres especiales consecutivos () () ()

Contraseña*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✓ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✓ Se requiere por lo menos un número
- ✓ Por lo menos un carácter especial (por ejemplo: % ! \$ o &)
- ✓ No se aceptan tres o más caracteres repetidos (aaa, 111)
- ✓ No contiene su nombre de usuario
- ✓ No se aceptan tres o más caracteres consecutivos (123, abc)

Confirmar contraseña*

Detalles de la palabra secreta


Palabra secreta*

- ✓ Se requiere de 12 a 32 caracteres alfanuméricos
- ✓ Solo se aceptan los caracteres A-Z, a-z, 0-9
- ✓ Se requiere al menos un número y una letra
- ✓ No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &) ni espacios
- ✓ No contiene su nombre de usuario

Confirmar la palabra secreta*

Pasos para Dispositivo Digital

1. Descargue la última versión de la aplicación del **Dispositivo Digital** desde Apple Store o Google Play.
2. Configurar el código de acceso para la aplicación.
3. Haga clic en el icono "+" en la aplicación para agregar un nuevo valor de dispositivo. Escanear este código de barras.



Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

9. Una vez escaneado el código desde la aplicación **Dispositivo móvil**, deberá dar clic en el botón **Continuar**.

← → ↻ 🏠 🌐 urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns?userLangPref=es&isMultiCountry=false&bnsCommunity=CCOP&countryId=MX ☆ 📄 📧

📱 | confluence | Todos los favoritos

Scotiabank. Ayuda | Salir

Su último ingreso: jun 11, 2025 06:33:03 PM EDT

Registrar

Recuperar credenciales Paso 1 - 3

Detalles del usuario

Nombre	ABIGAIL	Apellido	MOSSO MARTINEZ
--------	---------	----------	----------------

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra
- ✓ Solo se aceptan 3 caracteres especiales () () ()
- ✓ No se aceptan caracteres especiales consecutivos () () ()

Contraseña*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✓ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✓ Se requiere por lo menos un número
- ✓ Por lo menos un carácter especial (por ejemplo , % ! \$ o &)
- ✓ No se aceptan tres o más caracteres repetidos (aaa, 111)
- ✓ No contiene su nombre de usuario
- ✓ No se aceptan tres o más caracteres consecutivos (123, abc)

Confirmar contraseña*

Detalles de la palabra secreta


Palabra secreta*

- ✓ Se requiere de 12 a 32 caracteres alfanuméricos
- ✓ Solo se aceptan los caracteres A-Z, a-z, 0-9
- ✓ Se requiere al menos un número y una letra
- ✓ No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &) ni espacios
- ✓ No contiene su nombre de usuario

Confirmar la palabra secreta*

Pasos para Dispositivo Digital

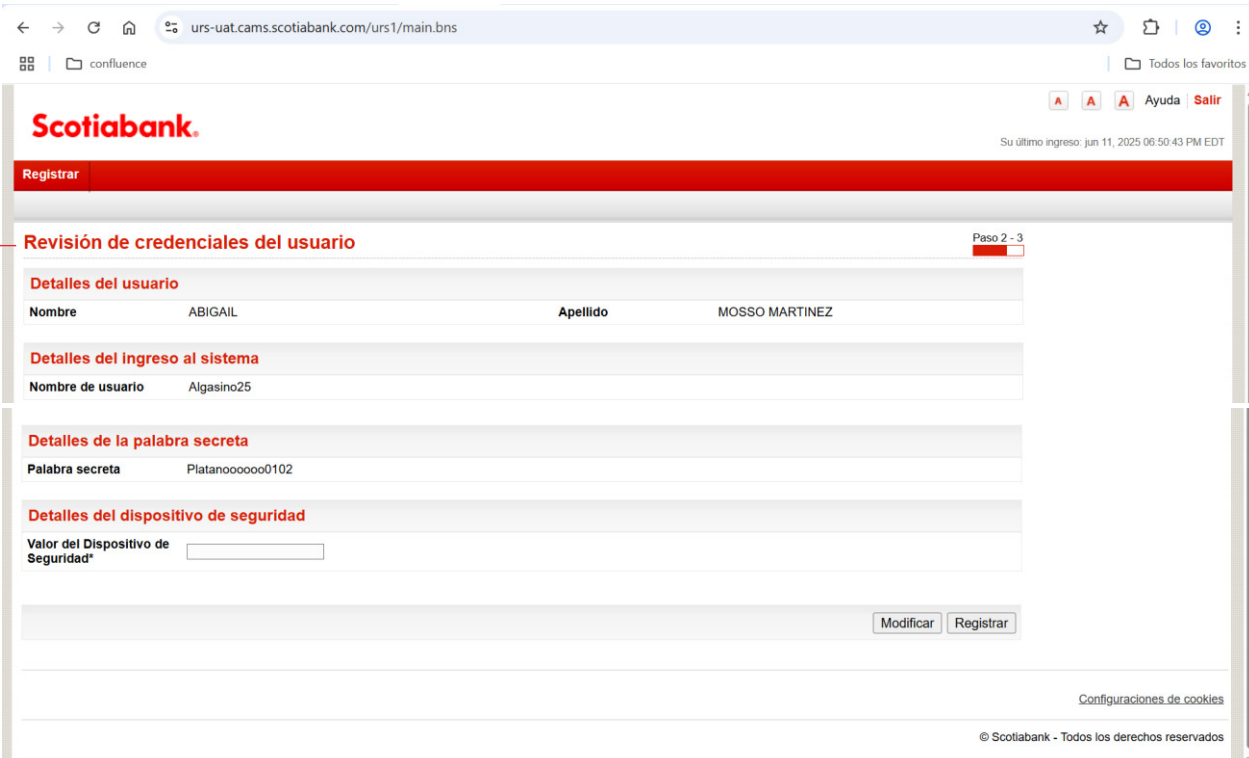
1. Descargue la última versión de la aplicación del **Dispositivo Digital** desde Apple Store o Google Play.
2. Configurar el código de acceso para la aplicación.
3. Haga clic en el icono "+" en la aplicación para agregar un nuevo valor de dispositivo. Escanear este código de barras.



Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

10. Se mostrará la pantalla **Revisión de credenciales del usuario**. Donde se mostrarán los detalles de sus credenciales previamente modificadas.



The screenshot shows a web browser window with the URL `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns`. The page header includes the Scotiabank logo and a navigation bar with a red "Registrar" button. The main content area is titled "Revisión de credenciales del usuario" and is labeled as "Paso 2 - 3". It contains four sections of user details:

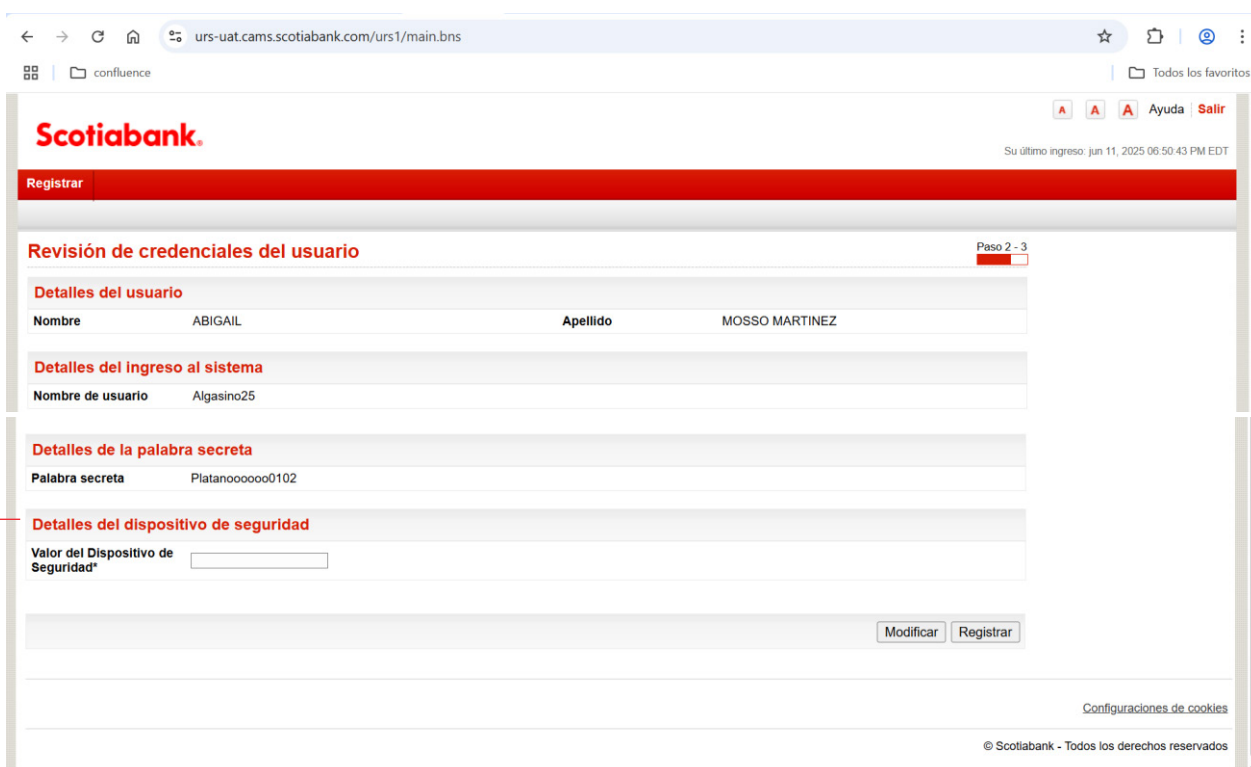
- Detalles del usuario:** A table with columns for "Nombre" (ABIGAIL) and "Apellido" (MOSSO MARTINEZ).
- Detalles del ingreso al sistema:** A table with "Nombre de usuario" (Algasino25).
- Detalles de la palabra secreta:** A table with "Palabra secreta" (Platanoooooooo0102).
- Detalles del dispositivo de seguridad:** A table with "Valor del Dispositivo de Seguridad" (empty input field).

At the bottom right of the form area, there are "Modificar" and "Registrar" buttons. The footer includes "Configuraciones de cookies" and "© Scotiabank - Todos los derechos reservados". A red circle and line on the left side of the image point to the "Revisión de credenciales del usuario" title.

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

11. En el campo **Valor del Dispositivo de seguridad**, deberá ingresar el token el cual obtiene de la aplicación **Dispositivo digital**. Este dato es un número de 6 dígitos.



The screenshot shows the Scotiabank login interface. At the top, the browser address bar displays 'urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns'. The page header includes the Scotiabank logo and a 'Registrar' button. Below the header, a progress indicator shows 'Paso 2 - 3'. The main content area is titled 'Revisión de credenciales del usuario' and contains several sections:

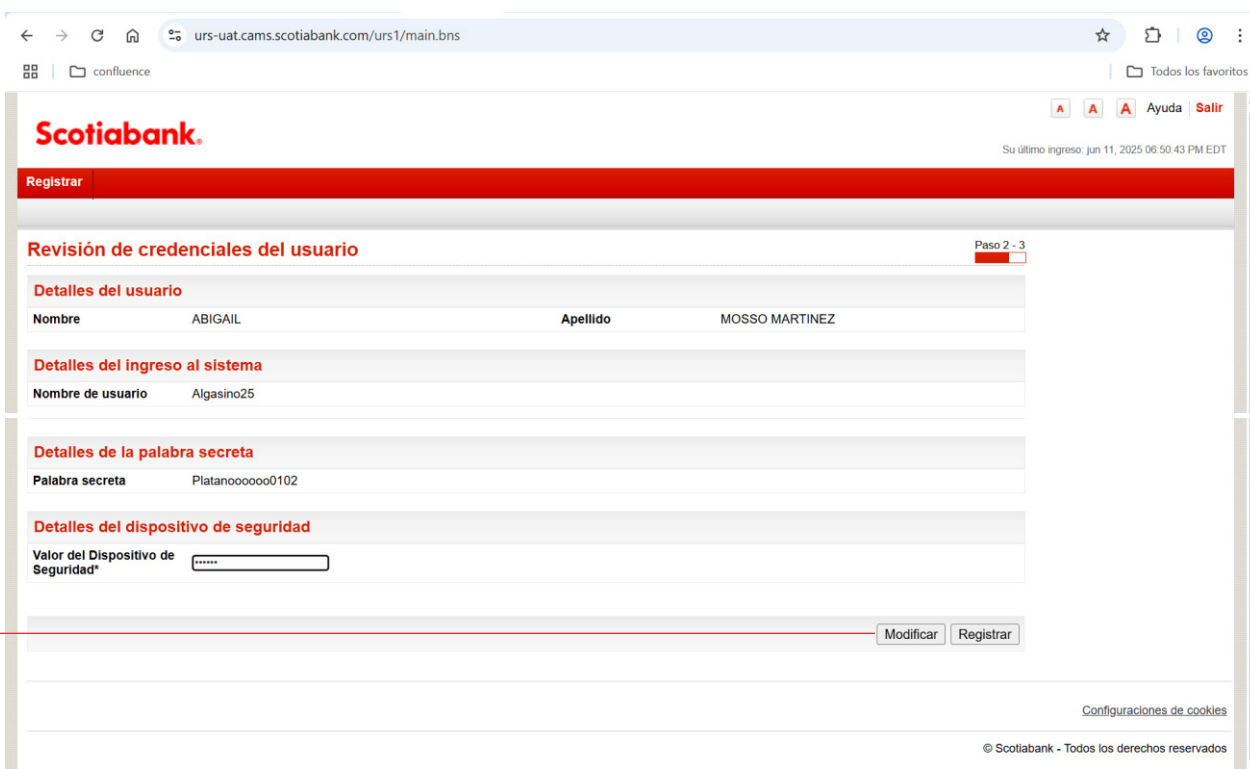
- Detalles del usuario:** A table with 'Nombre' (ABIGAIL) and 'Apellido' (MOSSO MARTINEZ).
- Detalles del ingreso al sistema:** A table with 'Nombre de usuario' (Algasino25).
- Detalles de la palabra secreta:** A table with 'Palabra secreta' (Platanooooo0102).
- Detalles del dispositivo de seguridad:** A table with 'Valor del Dispositivo de Seguridad' and an empty input field. A red circle and line highlight this field.

At the bottom of the form, there are 'Modificar' and 'Registrar' buttons. The footer contains 'Configuraciones de cookies' and '© Scotiabank - Todos los derechos reservados'.

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

12. En caso desee modificar algún dato de su registro, deberá hacer clic en el botón Modificar. Este botón lo llevará a la pantalla anterior, donde podrá realizar los cambios y repetir el proceso. Si no desea realizar modificaciones, haga clic en el botón **Registrar** para continuar.



The screenshot shows the Scotiabank registration page. The browser address bar displays 'urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns'. The page title is 'confluence'. The Scotiabank logo is visible in the top left, and the user's last login date is shown as 'Su último ingreso: Jun 11, 2025 06:50:43 PM EDT'. A red navigation bar contains the 'Registrar' button. Below this, the page is titled 'Revisión de credenciales del usuario' with a progress indicator 'Paso 2 - 3'. The registration details are organized into four sections:

- Detalles del usuario:** A table with columns for 'Nombre' (ABIGAIL) and 'Apellido' (MOSSO MARTINEZ).
- Detalles del ingreso al sistema:** A table with 'Nombre de usuario' (Algasino25).
- Detalles de la palabra secreta:** A table with 'Palabra secreta' (Platanoooooooo0102).
- Detalles del dispositivo de seguridad:** A table with 'Valor del Dispositivo de Seguridad' (*****).

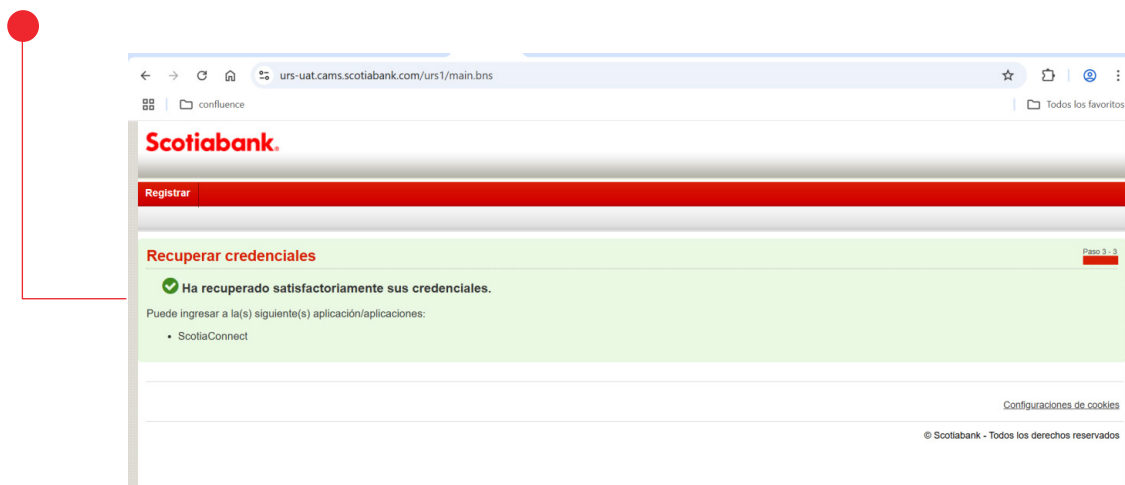
At the bottom right of the registration form, there are two buttons: 'Modificar' and 'Registrar'. The footer includes 'Configuraciones de cookies' and '© Scotiabank - Todos los derechos reservados'.

Inicio de sesión

Recupera tus credenciales

13. Se mostrará la pantalla indicando que ha recuperado satisfactoriamente sus credenciales. En este momento puede volver a ingresar a la plataforma con sus nuevas credenciales.

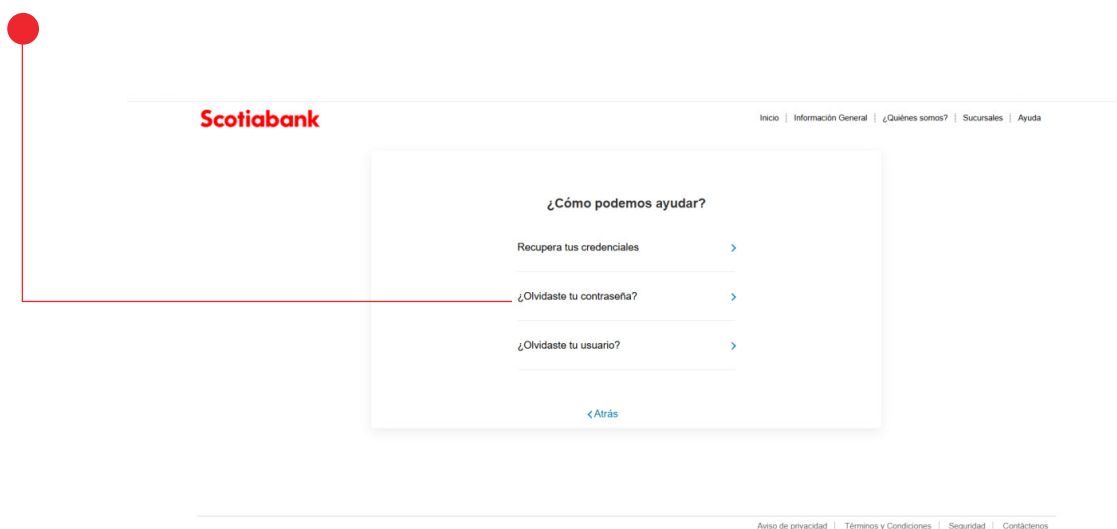
Ver sección Inicio de sesión.



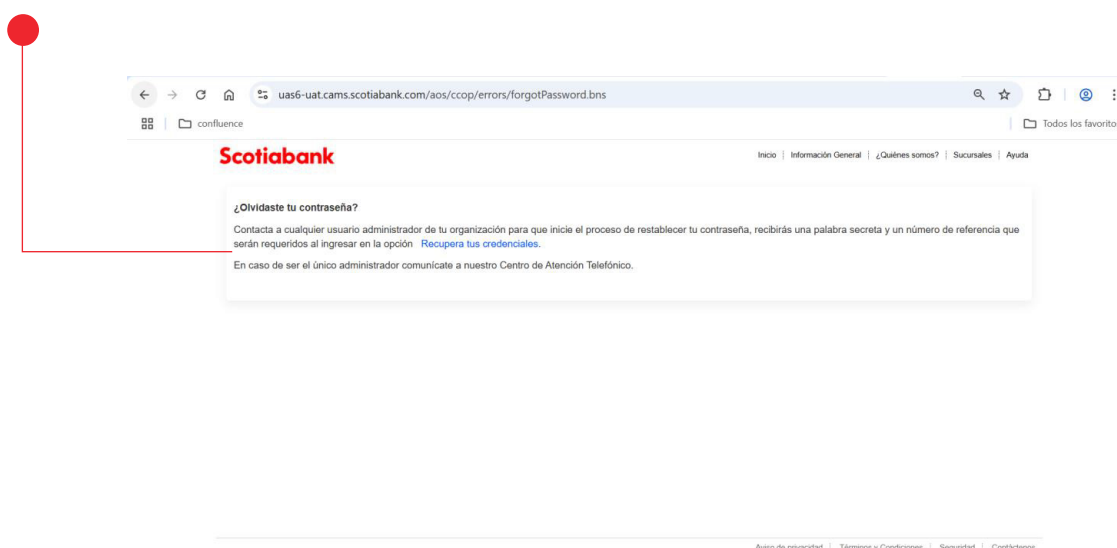
Inicio de sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

1. Dar clic en el botón **¿Olvidaste tu contraseña?**



2. Se mostrará la pantalla con las indicaciones para recuperar las credenciales. Al darle clic te posicionará en la pantalla de **Recupera tus credenciales**.

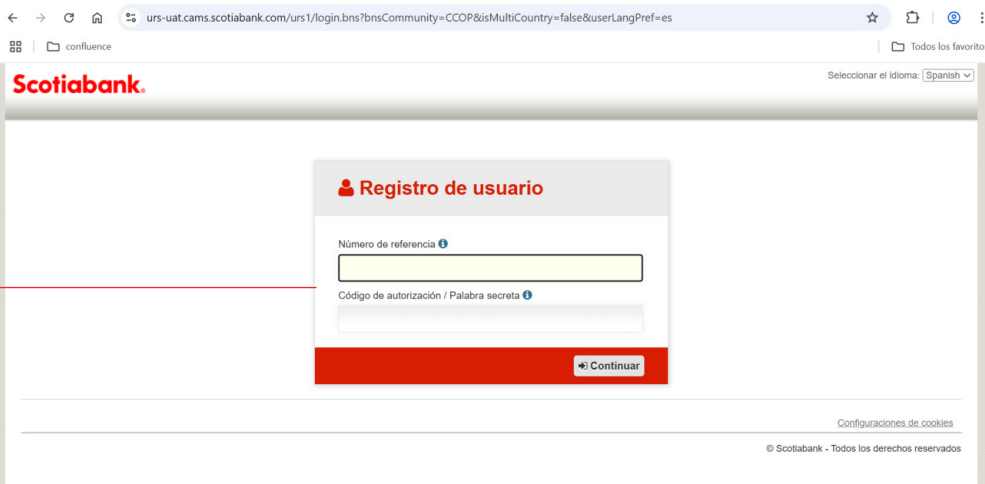


Inicio de sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

3. Al hacer clic en el botón **Recupera tus credenciales**, se mostrará la pantalla de **Registro de usuario**. El proceso a seguir es el descrito en la sección Recupera tus credenciales.

Ver sección: **Recupera tus credenciales**.

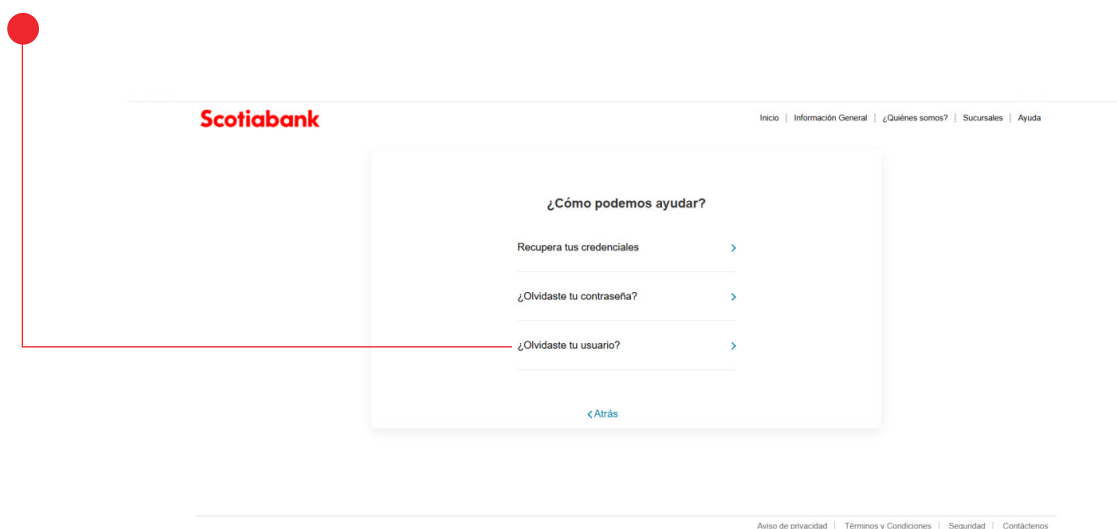


The screenshot shows a web browser window with the URL `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/login.bns?bnsCommunity=CCOP&isMultiCountry=false&userLangPref=es`. The page features the Scotiabank logo at the top left and a language selector for Spanish at the top right. The main content is a registration form titled "Registro de usuario" with a user icon. The form contains two input fields: "Número de referencia" and "Código de autorización / Palabra secreta". A red "Continuar" button is located at the bottom right of the form. A red circle and line are overlaid on the image, pointing to the "Número de referencia" input field.

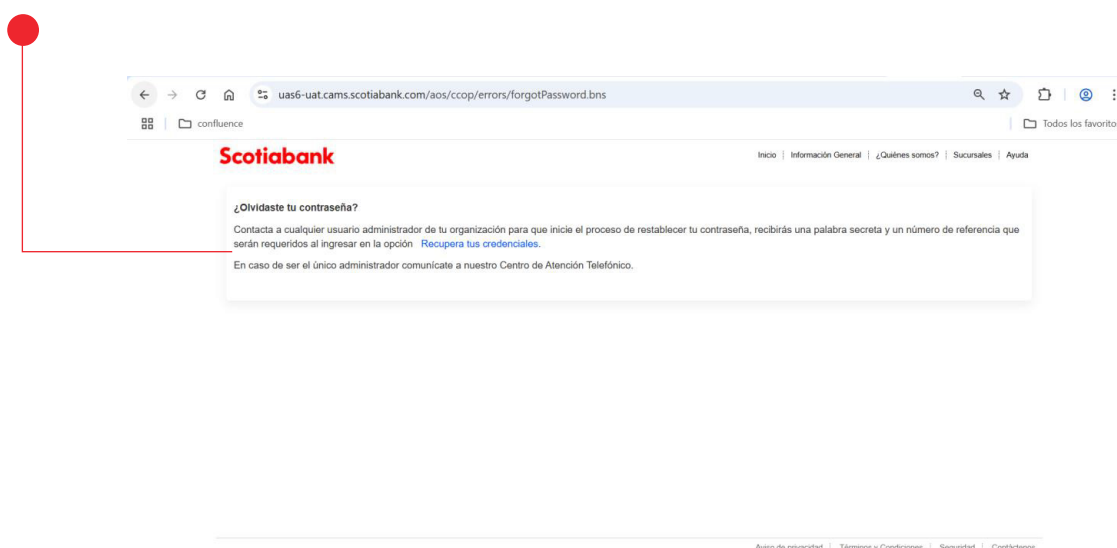
Inicio de sesión

¿Olvidaste tu usuario?

1. Dar clic en el botón **¿Olvidaste tu usuario?**



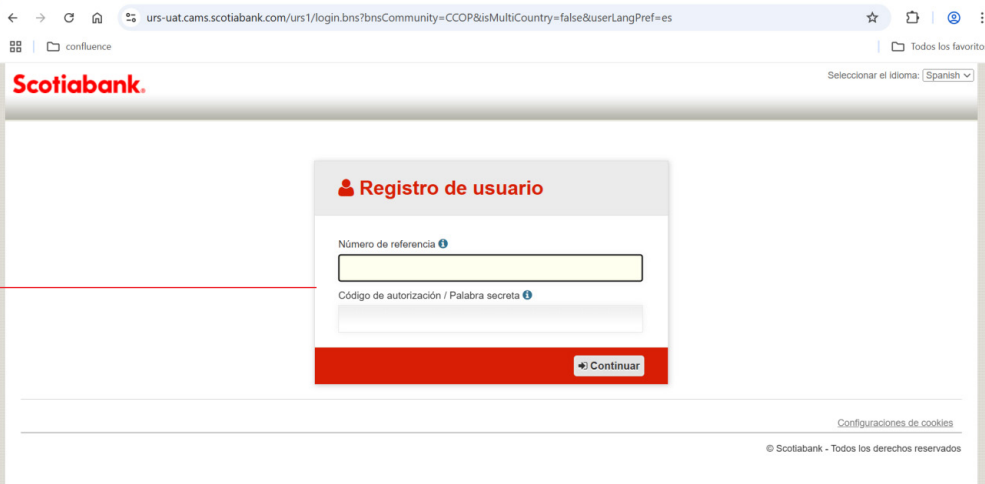
2. Se mostrará una pantalla con las indicaciones para recuperar credenciales. Al hacer clic, lo llevará a la pantalla **Recupera tus credenciales**.



Inicio de sesión

¿Olvidaste tu usuario?

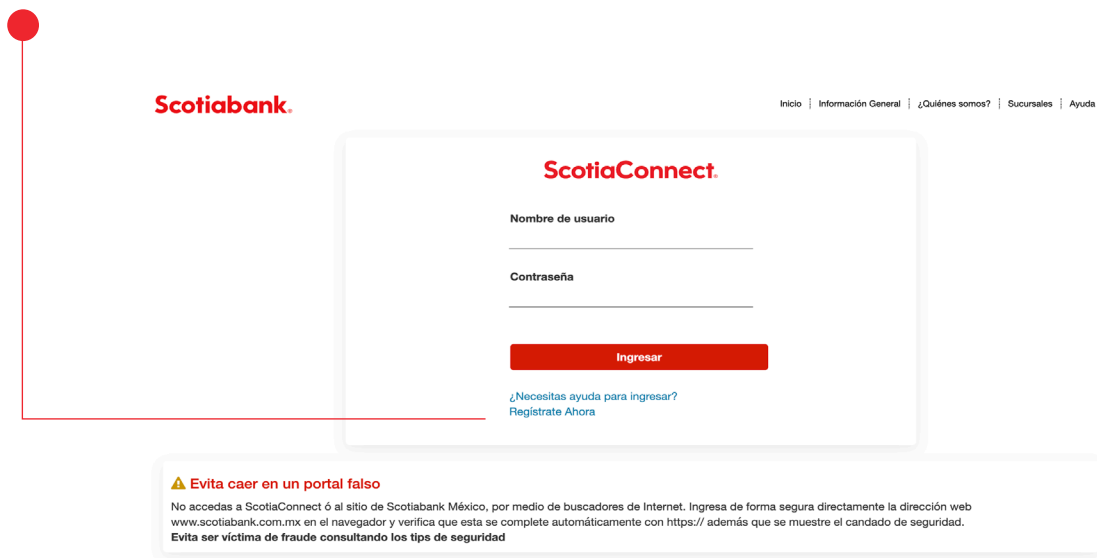
3. Al hacer clic en el botón **Recupera tus credenciales**, se mostrará la pantalla de **Registro de usuario**. El proceso a seguir es el indicado en la sección **Recupera tus credenciales**.
Ver sección: **Recupera tus credenciales**.



The screenshot shows a web browser window with the URL `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/login.bns?bnsCommunity=CCOP&isMultiCountry=false&userLangPref=es`. The page features the Scotiabank logo at the top left and a language selection dropdown set to "Spanish" at the top right. The main content is a "Registro de usuario" (User Registration) form. This form includes two input fields: "Número de referencia" (Reference number) and "Código de autorización / Palabra secreta" (Authorization code / Secret word). A red "Continuar" (Continue) button is located at the bottom right of the form. A red line with a circular endpoint on the left side of the page points to the "Número de referencia" input field. At the bottom of the page, there are links for "Configuraciones de cookies" and "© Scotiabank - Todos los derechos reservados".

Regístrate ahora

1. Desde la pantalla de inicio, deberá dar clic en liga **Regístrate Ahora**.



The image shows a screenshot of the ScotiaConnect login interface. At the top left is the ScotiaBank logo. At the top right are navigation links: Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda. The main content area is titled ScotiaConnect and contains a login form with fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', an 'Ingresar' button, and a link for '¿Necesitas ayuda para ingresar? Regístrate Ahora'. A red line originates from a red dot on the left and points to the 'Regístrate Ahora' link. Below the login form is a warning box with a yellow triangle icon and the text: 'Evita caer en un portal falso. No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresas de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con https:// además que se muestre el candado de seguridad. Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad'.

Regístrate ahora

2. Se mostrará la pantalla **Registro de usuario** con los campos:

1. Número de referencia.

2. Código de autorización / Palabra secreta.

Botón **Continuar**.

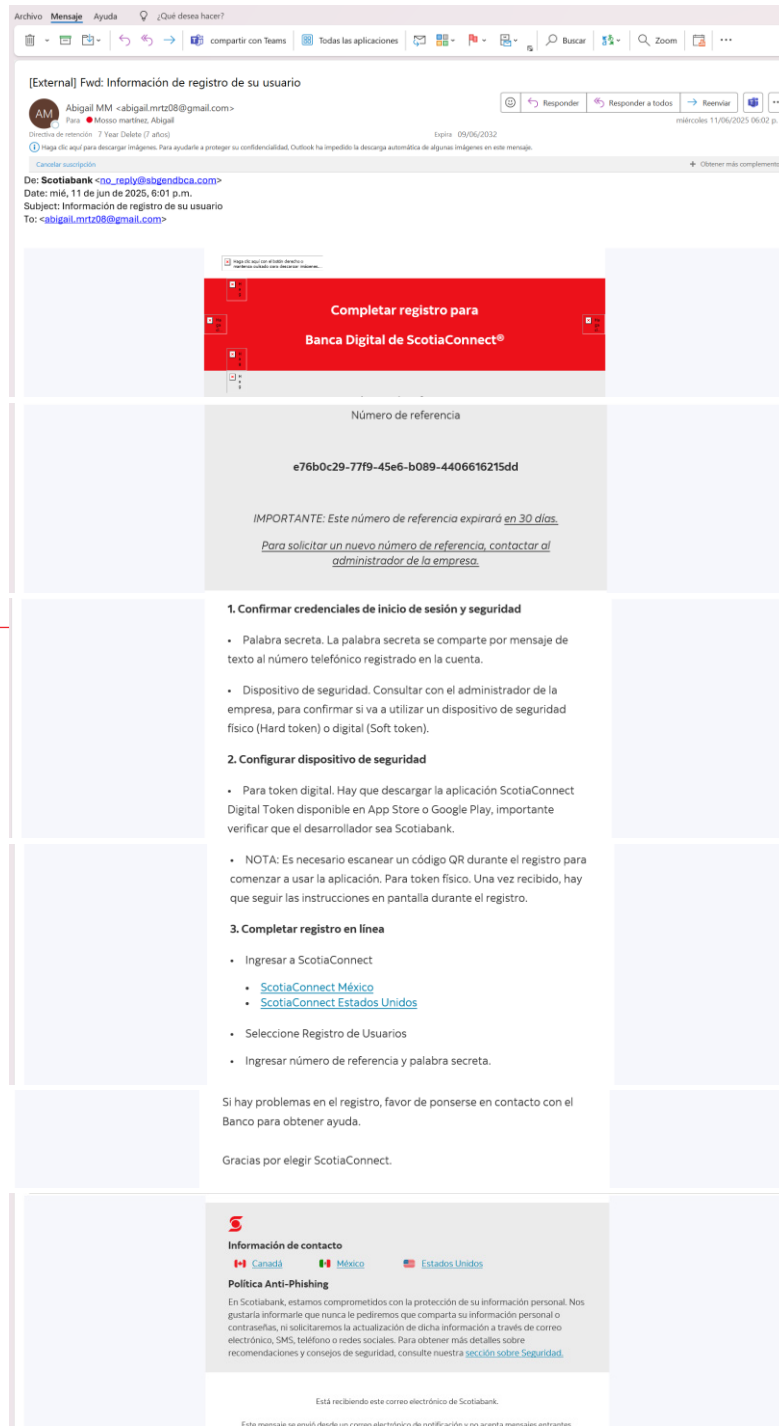
The screenshot shows a web browser window displaying the Scotiabank user registration page. The page title is "Registro de usuario". The form contains two input fields: "Número de referencia" and "Código de autorización / Palabra secreta". A red circle and line highlight the "Número de referencia" field. Below the form is a red button labeled "Continuar". The browser address bar shows the URL "urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/login.bns?bnsCommunity=CCOP&isMultiCountry=false&userLangPref=es".

Regístrate ahora

Al concluir el registro de usuario, al correo electrónico registrado llegará el número de referencia y al número de teléfono registrado llegará la palabra secreta.

Ver manual: **Registro de usuario.**

Pantalla de referencia: **Número de referencia.**



[External] Fwd: Información de registro de su usuario

Abigail MM <cabigailmrtz08@gmail.com>
Para: Mósso martinez, Abigail
Expira: 09/06/2032
miércoles 11/06/2025 06:02 p. m.

Directiva de retención: 7 Year Delete (7 años)
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudar a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

De: ScotiaBank <no_reply@sigandbca.com>
Date: mié, 11 de jun de 2025, 6:01 p. m.
Subject: Información de registro de su usuario
To: <cabigailmrtz08@gmail.com>

**Completar registro para
Banca Digital de ScotiaConnect®**

Número de referencia

e76b0c29-77f9-45e6-b089-4406616215dd

IMPORTANTE: Este número de referencia expirará en **30 días**.
Para solicitar un nuevo número de referencia, contactar al administrador de la empresa.

1. Confirmar credenciales de inicio de sesión y seguridad

- Palabra secreta. La palabra secreta se comparte por mensaje de texto al número telefónico registrado en la cuenta.
- Dispositivo de seguridad. Consultar con el administrador de la empresa, para confirmar si va a utilizar un dispositivo de seguridad físico (Hard token) o digital (Soft token).

2. Configurar dispositivo de seguridad

- Para token digital. Hay que descargar la aplicación ScotiaConnect Digital Token disponible en App Store o Google Play, importante verificar que el desarrollador sea Scotiabank.
- NOTA: Es necesario escanear un código QR durante el registro para comenzar a usar la aplicación. Para token físico. Una vez recibido, hay que seguir las instrucciones en pantalla durante el registro.

3. Completar registro en línea

- Ingresar a ScotiaConnect
 - Scotiabank México
 - Scotiabank Estados Unidos
- Selección Registro de Usuarios
- Ingresar número de referencia y palabra secreta.

Si hay problemas en el registro, favor de ponerse en contacto con el Banco para obtener ayuda.

Gracias por elegir ScotiaConnect.

Información de contacto
Canadá México Estados Unidos

Política Anti-Phishing
En Scotiabank, estamos comprometidos con la protección de su información personal. Nos gustaría informarle que nunca le pediremos que comparta su información personal o contraseñas, ni solicitaremos la actualización de dicha información a través de correo electrónico, SMS, teléfono o redes sociales. Para obtener más detalles sobre recomendaciones y consejos de seguridad, consulte nuestra [sección sobre Seguridad](#).

Está recibiendo este correo electrónico de Scotiabank.
Este mensaje se envió desde un correo electrónico de notificación y no acepta mensajes entrantes.

Regístrate ahora

Pantalla de referencia: **Palabra secreta.**

[External] Fwd: Su palabra secreta para ScotiaConnect

Abigail MM <abigail.mrtz08@gmail.com>
Para Mosso martinez, Abigail

miércoles 11/06/2025 06:11 p. m.

Directiva de retención: 7 Year Delete (7 años) Expira: 09/06/2032

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Cancelar suscripción + Obtener más complementos

----- Forwarded message -----
De: ScotiaConnect - Scotiabank <NoReply_ScotiaConnect@sbgendbca.com>
Date: mié, 11 de jun de 2025, 6:02 p.m.
Subject: Su palabra secreta para ScotiaConnect
To: <abigail.mrtz08@gmail.com>


Palabra Secreta para Scotia Connect

Haga clic aquí con el botón derecho o mantenga pulsado para descargar imágenes.
Para ayudar a proteger la confidencialidad...

Palabra Secreta ScotiaConnect

Su palabra secreta es:
6P3QFGKSdSLdE1gg

Esta palabra secreta es temporal y deberá cambiarla durante su proceso de registro y/o recuperación de credenciales.



Usted está recibiendo este correo electrónico por parte de Scotiabank.
Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.
Este mensaje se envió desde un correo electrónico de notificaciones, no acepta mensajes entrantes.

Información de Contacto – México
ScotiaConnect requiere previa contratación. Servicio de atención telefónica 55 5728 1205 y 55 5728 1262 disponible de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 19:00 h (horarios zona centro).
Servicio ofrecido por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.
Consulta, términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en scotiabank.com.mx

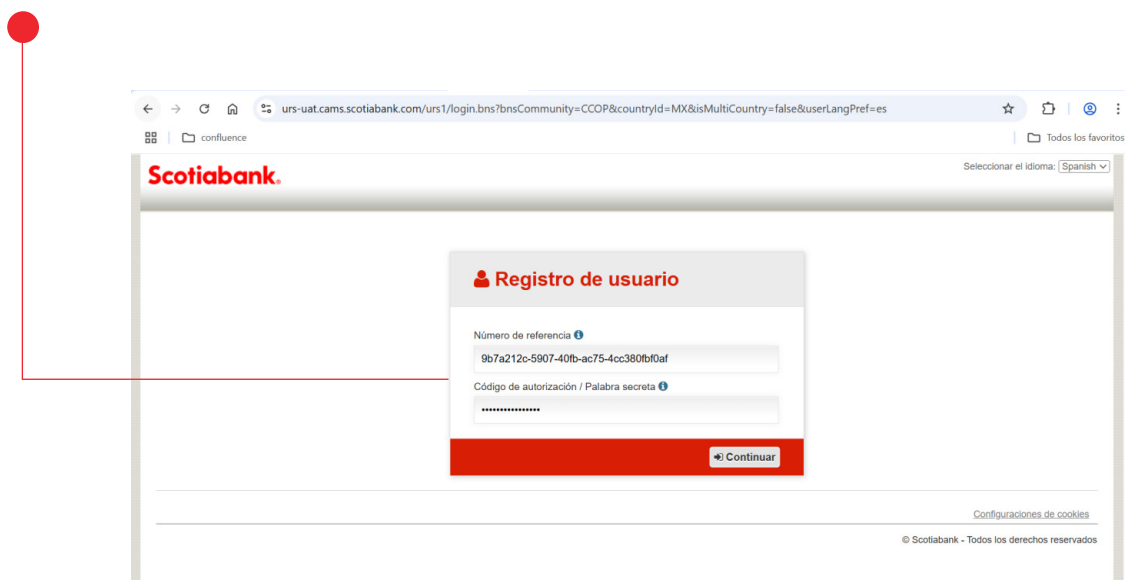
Política Anti-Phishing
En Scotiabank, estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por lo que le informamos que nunca solicitaremos que comparta sus datos personales, contraseñas ni solicitaremos la actualización de esa información a través de correo electrónico, SMS, teléfono o redes sociales. Para más información sobre RECOMENDACIONES y TIPS DE SEGURIDAD, entre en la siguiente dirección electrónica dentro del portal de Scotiabank: scotiabank.com.mx/seguridad

This e-mail, including any attachments, is confidential and may be privileged and is for the intended recipient(s) only. If received in error, please immediately delete this email and any attachments and contact the sender. Unauthorized copying, use or disclosure of this email or its content or attachments is prohibited. For full email disclaimer, click [here](#).

Regístrate ahora

4. Deberá ingresar el número de referencia y la palabra secreta que recibió por medio del correo electrónico.

Nota: La palabra secreta puede llegar al número de teléfono registrado o al correo electrónico. El número de referencia llega únicamente por correo electrónico.

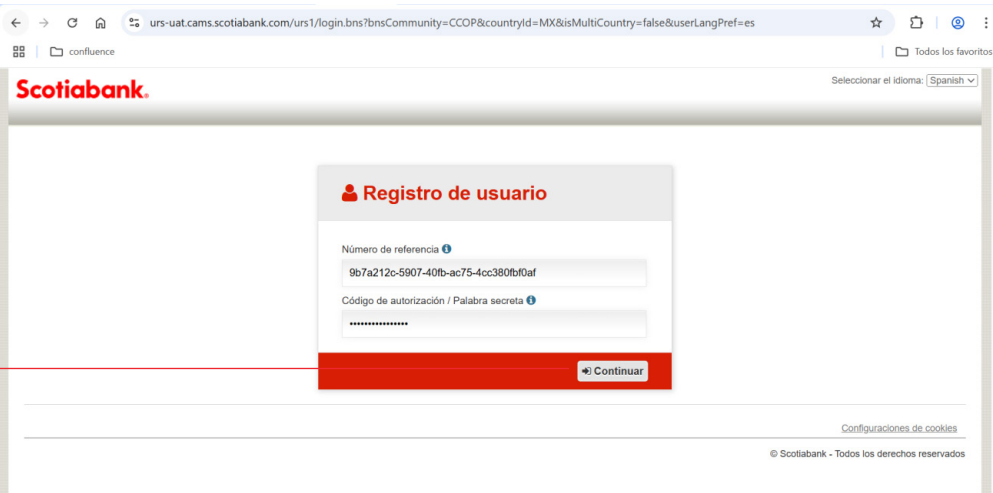


The image shows a screenshot of the Scotiabank website's user registration page. The browser address bar shows the URL: `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/login.bns?bnsCommunity=CCOP&countryId=MX&isMultiCountry=false&userLangPref=es`. The page features the Scotiabank logo at the top left and a language selection dropdown at the top right set to 'Spanish'. The main content area is titled 'Registro de usuario' and contains two input fields: 'Número de referencia' (with a help icon) and 'Código de autorización / Palabra secreta' (with a help icon). The first field contains the alphanumeric string '9b7a212c-5907-40fb-ac75-4cc380fb0af'. The second field is masked with dots. A red 'Continuar' button is located at the bottom of the form. A red circle and line on the left side of the page point to the 'Número de referencia' field. At the bottom of the page, there are links for 'Configuraciones de cookies' and a copyright notice: '© Scotiabank - Todos los derechos reservados'.

Regístrate ahora

5. Una vez ingresado el **Número de Referencia** y **Palabra secreta** deberá dar clic en el botón **Continuar**.

Nota: Es importante que tanto la palabra secreta y el número de referencia sean copiados tal cual llegan. Sin cambiar letras a mayúsculas o minúsculas, la copia debe ser fiel al correo que nos hacen llegar.



The image shows a screenshot of a web browser displaying the Scotiabank user registration page. The browser's address bar shows the URL: `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/login.bns?bnsCommunity=CCOP&countryId=MX&isMultiCountry=false&userLangPref=es`. The page features the Scotiabank logo at the top left and a language selection dropdown at the top right set to "Spanish". The main content area is titled "Registro de usuario" and contains two input fields: "Número de referencia" with the value `9b7a212c-5907-40fb-ac75-4cc380fb0af` and "Código de autorización / Palabra secreta" with masked characters. A red "Continuar" button is located at the bottom right of the form. A red circle and line are overlaid on the image, pointing to the "Continuar" button.

Regístrate ahora

6. Se mostrará la pantalla **Detalles del registro de usuario.**

The screenshot shows the Scotiabank registration page. The browser address bar displays the URL: `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns?userLangPref=es&isMultiCountry=false&bnsCommunity=CCOP&countryId=MX`. The page title is "Detalles del registro de usuario" and it is identified as "Paso 1 - 3".

Detalles del usuario

Nombre	CESAR	Apellido	CARLOS CASIMIRO
--------	-------	----------	-----------------

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario*

- ✗ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✗ Se requiere por lo menos una letra
- ✗ Solo se aceptan 3 caracteres especiales () () ()
- ✗ No se aceptan caracteres especiales consecutivos () () ()

Contraseña*

- ✗ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✗ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✗ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✗ Se requiere por lo menos un número
- ✗ Por lo menos un carácter especial (por ejemplo: % ! \$ o &)
- ✗ No se aceptan tres o más caracteres repetidos (aaa, 111)
- ✗ No contiene su nombre de usuario
- ✗ No se aceptan tres o más caracteres consecutivos (123, abc)

Confirmar contraseña*

Detalles de la palabra secreta

Palabra secreta*

- ✗ Se requiere de 12 a 32 caracteres alfanuméricos
- ✗ Solo se aceptan los caracteres A-Z, a-z, 0-9
- ✗ Se requiere al menos un número y una letra
- ✗ No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &) ni espacios
- ✗ No contiene su nombre de usuario

Confirmar la palabra secreta*

Buttons:

Configuraciones de cookies

© Scotiabank - Todos los derechos reservados

Regístrate ahora

7. Deberá ingresar los siguientes datos:

- **Contraseña:** Esta contraseña debe tener las características que enlistan del lado derecho.
- **Confirmar contraseña:** Este campo debe coincidir con lo que escribió en el campo contraseña.
- **Palabra secreta:** Este campo debe cumplir con las características descritas del lado derecho.
- **Confirmar palabra secreta:** Este campo debe coincidir con lo que colocó en el campo palabra secreta.

← → ↻ 🏠 🌐 urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns?userLangPref=es&isMultiCountry=false&bnsCommunity=CCOP&countryId=MX ☆ 📄 🌐 Todos los favoritos

📏 confluence | 📄 Todos los favoritos

Scotiabank. Su último ingreso: jun 12, 2025 12:32:05 PM EDT

Registrar

Detalles del registro de usuario Paso 1 - 3

Detalles del usuario

Nombre	CESAR	Apellido	CARLOS CASIMIRO
---------------	-------	-----------------	-----------------

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra
- ✓ Solo se aceptan 3 caracteres especiales () (-) (_)
- ✓ No se aceptan caracteres especiales consecutivos () (-) (_)

Contraseña*

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✓ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✓ Se requiere por lo menos un número
- ✓ Por lo menos un carácter especial (por ejemplo: , % ! \$ o &)
- ✓ No se aceptan tres o más caracteres repetidos (aaa, 111)
- ✓ No contiene su nombre de usuario
- ✓ No se aceptan tres o más caracteres consecutivos (123, abc)

Confirmar contraseña*

Detalles de la palabra secreta


Palabra secreta*

- ✓ Se requiere de 12 a 32 caracteres alfanuméricos
- ✓ Solo se aceptan los caracteres A-Z, a-z, 0-9
- ✓ Se requiere al menos un número y una letra
- ✓ No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &) ni espacios
- ✓ No contiene su nombre de usuario

Confirmar la palabra secreta*

Pasos para Dispositivo Digital

1. Descargue la última versión de la aplicación del **Dispositivo Digital** desde Apple Store o Google Play.
2. Configurar el código de acceso para la aplicación.
3. Haga clic en el ícono "+" en la aplicación para agregar un nuevo valor de dispositivo. Escanear este código de barras.



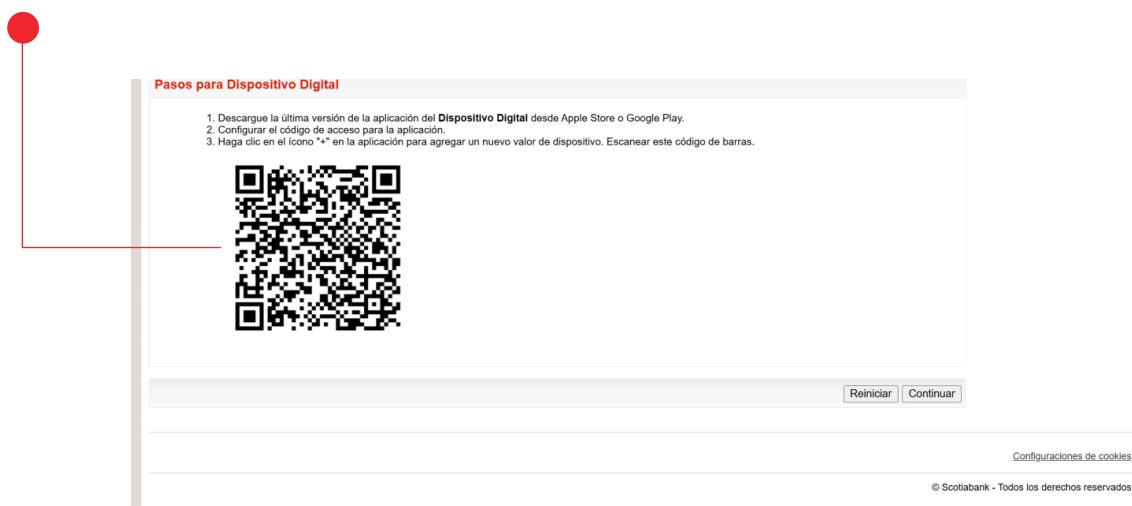
Configuraciones de cookies

© Scotiabank - Todos los derechos reservados

Regístrate ahora

8. En la parte inferior, después de ingresar los datos solicitados, se mostrará un código QR en la sección **Pasos para dispositivo digital**. Deberá escanear ese código QR con la aplicación Dispositivo móvil, la cual deberá haber descargado previamente.

Ver [Manual de vinculacion de un usuario token](#)



Regístrate ahora

9. Dar clic en el botón **Continuar**.

urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns?userLangPref=es&isMultiCountry=false&bnsCommunity=CCOP&countryId=MX

confluence

Todos los favoritos

Ayuda Salir

Su último ingreso: jun 12, 2025 12:32:05 PM EDT

Registrar

Detalles del registro de usuario Paso 1 - 3

Detalles del usuario

Nombre	CESAR	Apellido	CARLOS CASIMIRO
--------	-------	----------	-----------------

Detalles del ingreso al sistema


Nombre de usuario*	<input type="text" value="Algasino26"/>	<ul style="list-style-type: none">✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)✓ Se requiere por lo menos una letra✓ Solo se aceptan 3 caracteres especiales () (-) (_)✓ No se aceptan caracteres especiales consecutivos () (-) (_)
Contraseña*	<input type="password" value="*****"/>	<ul style="list-style-type: none">✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)✓ Se requiere por lo menos una letra minúscula✓ Se requiere por lo menos una letra mayúscula✓ Se requiere por lo menos un número✓ Por lo menos un carácter especial (por ejemplo: % ! \$ o &)✓ No se aceptan tres o más caracteres repetidos (aaa, 111)✓ No contiene su nombre de usuario✓ No se aceptan tres o más caracteres consecutivos (123, abc)
Confirmar contraseña*	<input type="password" value="*****"/>	

Detalles de la palabra secreta

Palabra secreta*	<input type="text" value="Platanoooooooo0102"/>	<ul style="list-style-type: none">✓ Se requiere de 12 a 32 caracteres alfanuméricos✓ Solo se aceptan los caracteres A-Z, a-z, 0-9✓ Se requiere al menos un número y una letra✓ No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &) ni espacios✓ No contiene su nombre de usuario
Confirmar la palabra secreta*	<input type="text" value="Platanoooooooo0102"/>	

Pasos para Dispositivo Digital

1. Descargue la última versión de la aplicación del **Dispositivo Digital** desde Apple Store o Google Play.
2. Configurar el código de acceso para la aplicación.
3. Haga clic en el icono "+" en la aplicación para agregar un nuevo valor de dispositivo. Escanear este código de barras.



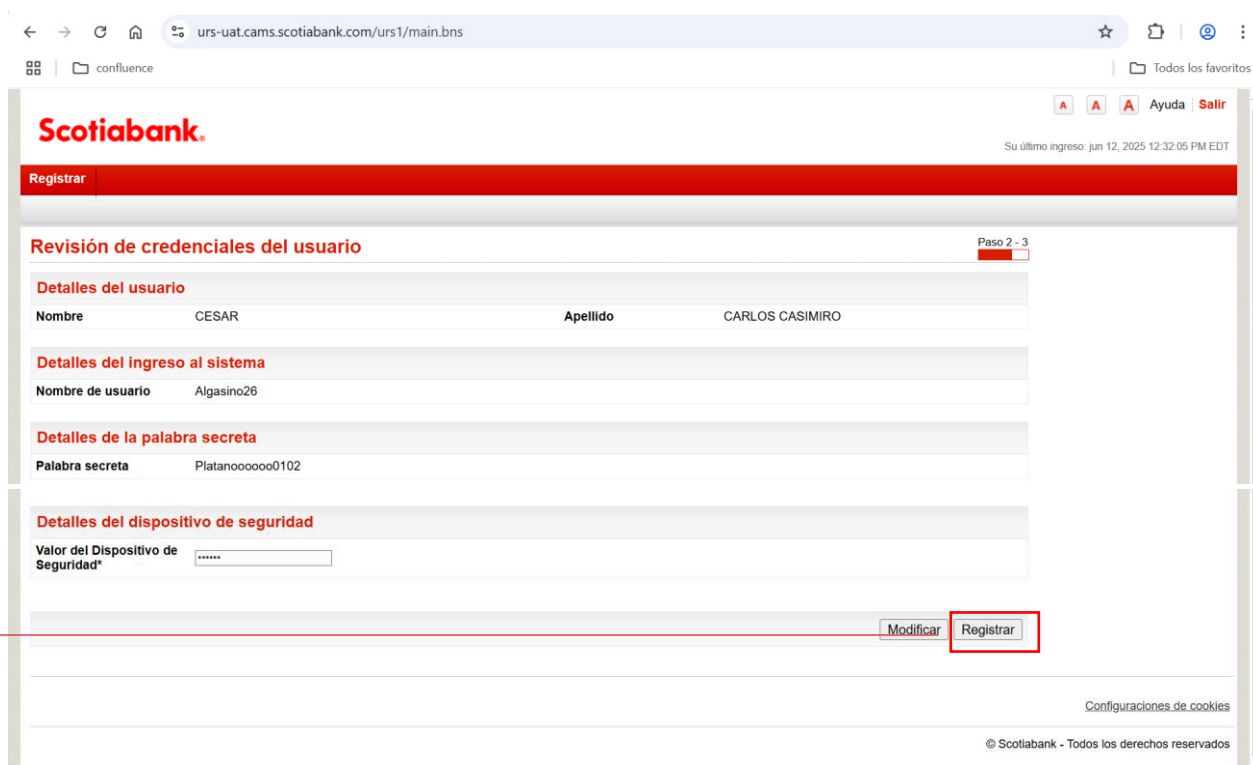
Reiniciar Continuar

Configuraciones de cookies

© Scotiabank - Todos los derechos reservados

Regístrate ahora

9. En caso desee modificar algún dato de su registro, deberá hacer clic en el botón **Modificar**. Este botón lo llevará a la pantalla anterior, donde podrá realizar los cambios y repetir el proceso. Si no desea realizar modificaciones, haga clic en el botón **Registrar** para continuar.



The screenshot shows the Scotiabank registration process at the URL `urs-uat.cams.scotiabank.com/urs1/main.bns`. The page is titled "Revisión de credenciales del usuario" (Step 2 of 3). It displays the following details:

- Detalles del usuario:** Nombre: CESAR, Apellido: CARLOS CASIMIRO
- Detalles del ingreso al sistema:** Nombre de usuario: Algasino26
- Detalles de la palabra secreta:** Palabra secreta: Platanoooooooo0102
- Detalles del dispositivo de seguridad:** Valor del Dispositivo de Seguridad: [Redacted]

At the bottom right, there are two buttons: "Modificar" and "Registrar". The "Registrar" button is highlighted with a red box. A red line and dot on the left side of the page point to the "Registrar" button.

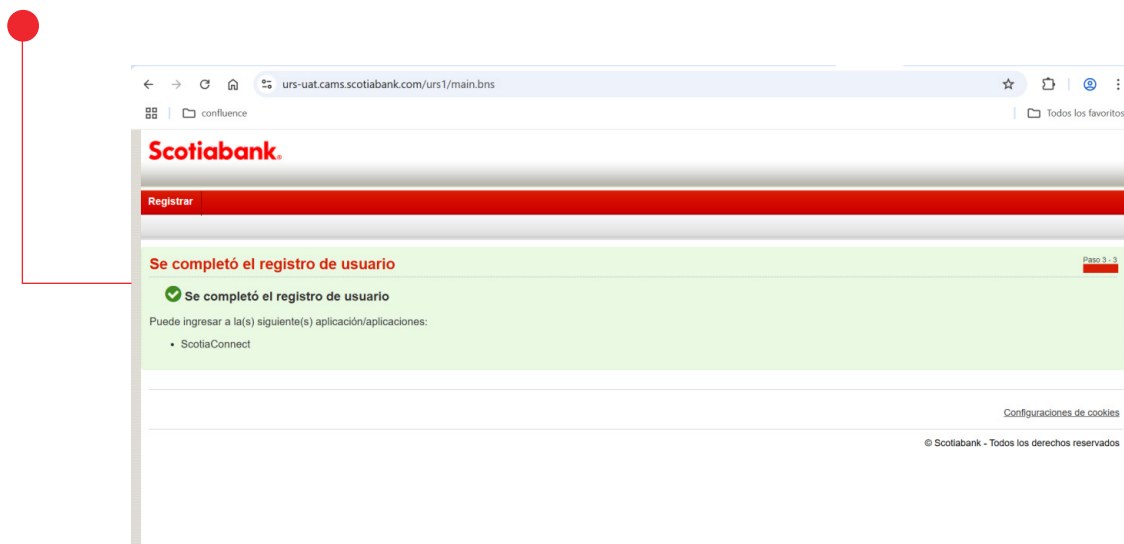
© Scotiabank - Todos los derechos reservados

Regístrate ahora

10. Se mostrará una pantalla indicando que se ha completado satisfactoriamente el **registro de usuario**.

En este momento ya podría iniciar sesión con su usuario.

Ver sección **Inicio de sesión**.



Información General

Se encuentra dentro del menú de opciones antes del inicio en la plataforma ScotiaConnect.

Para ingresar a esta opción deberá seguir las siguientes instrucciones:

1. El usuario ingresa a la liga: **<https://ccop.scotiabank.com/login?countryId=MX>** donde se mostrará la pantalla de login. En la parte superior tendrá estas opciones: Inicio

- Información General
- ¿Quiénes somos?
- Sucursales
- Ayuda.

Se muestran los campos **Nombre de usuario**, **Contraseña** y botón **Ingresar**.

Scotiabank. Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect.

Nombre de usuario

Contraseña

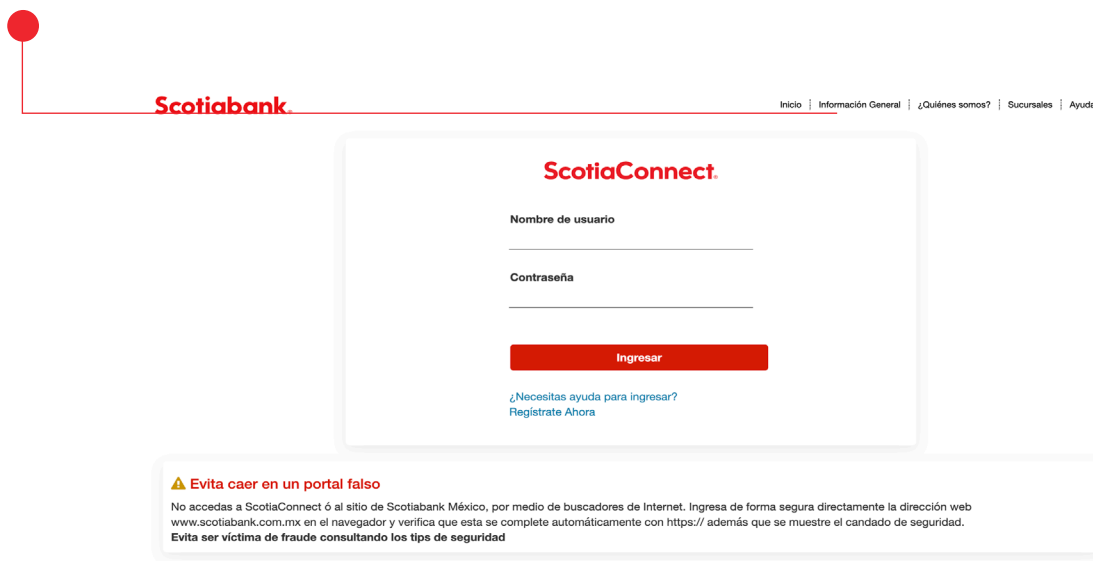
Ingresar

[¿Necesitas ayuda para ingresar?](#)
[Regístrate Ahora](#)

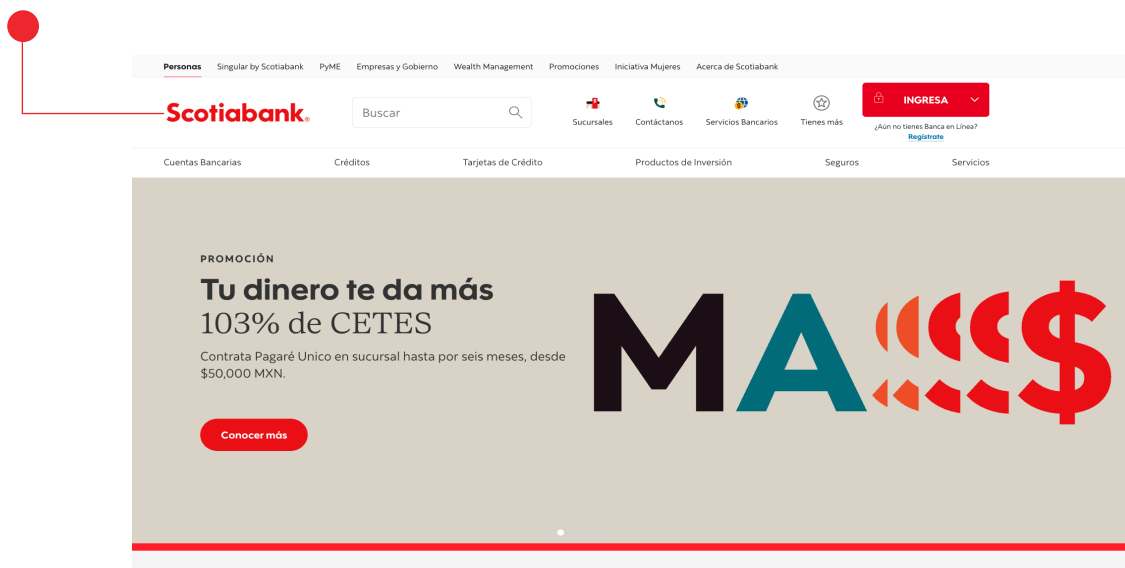
⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresar de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad.
Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Información General

2. Dar clic en la opción **Información General**.



3. Se deberá mostrar la página WEB de Scotia, donde podrá encontrar información adicional para el uso de la banca.



¿Quiénes somos?

¿Quiénes somos? es un menú dentro del inicio de la plataforma Scotia Connect. Para ingresar a esta opción deberá seguir las siguientes instrucciones:

1. El usuario ingresa a la liga: **<https://ccop.scotiabank.com/login?countryId=MX>** donde se mostrará la pantalla de login. En la parte superior tendrá estas opciones:

- Inicio
- Información General
- ¿Quiénes somos?
- Sucursales
- Ayuda.

Se muestran los campos **Nombre de usuario**, **Contraseña** y botón **Ingresar**.

Scotiabank. Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect.

Nombre de usuario

Contraseña

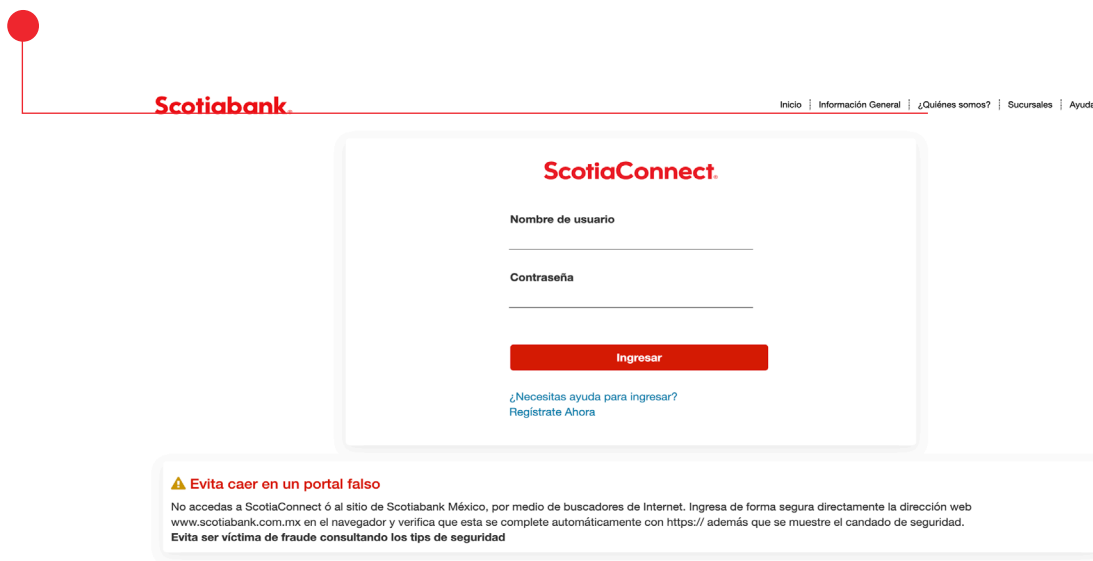
Ingresar

[¿Necesitas ayuda para ingresar?](#)
[Regístrate Ahora](#)

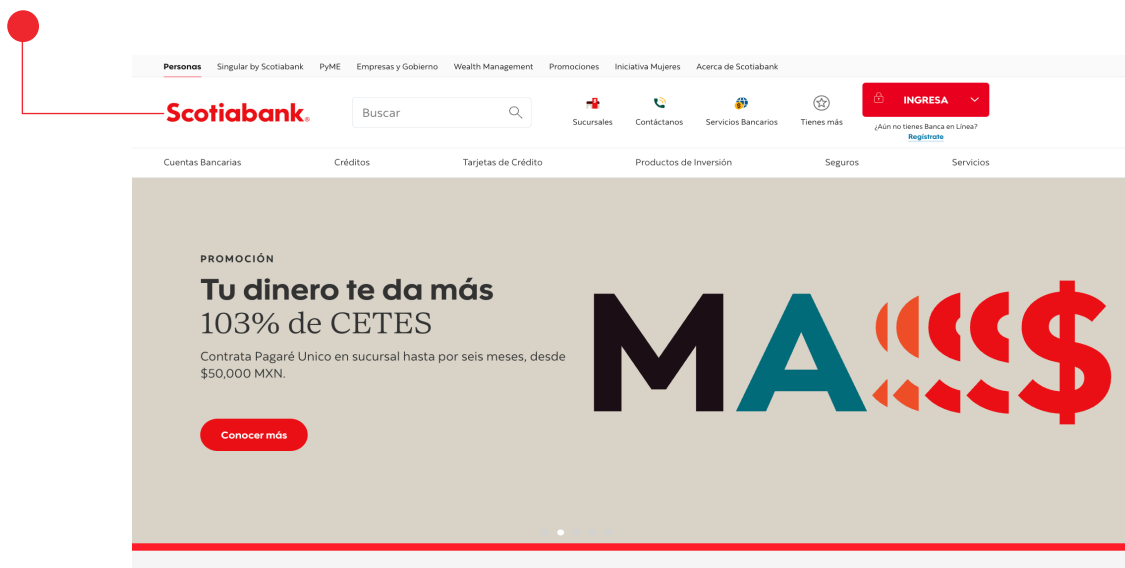
⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresa de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad. **Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad**

¿Quiénes somos?

2. Dar clic en opción ¿Quiénes somos?



3. Se deberá mostrar la página web de Scotia, donde podrá encontrar información adicional para el uso de la banca. Para este caso, mostrará la descripción de quiénes somos como institución.



Sucursales

Sucursales es un menú dentro del inicio de la plataforma Scotia Connect. Para ingresar a esta opción deberá seguir las siguientes instrucciones:

1.El usuario ingresa a la liga: **<https://ccop.scotiabank.com/login?countryId=MX>** donde se mostrará la pantalla de login. En la parte superior encontrará las siguientes opciones:

- Inicio
- Información General
- ¿Quiénes somos?
- Sucursales
- Ayuda.

Se muestran los campos **Nombre de usuario**, **Contraseña** y botón **Ingresar**.

Scotiabank. Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect.

Nombre de usuario

Contraseña

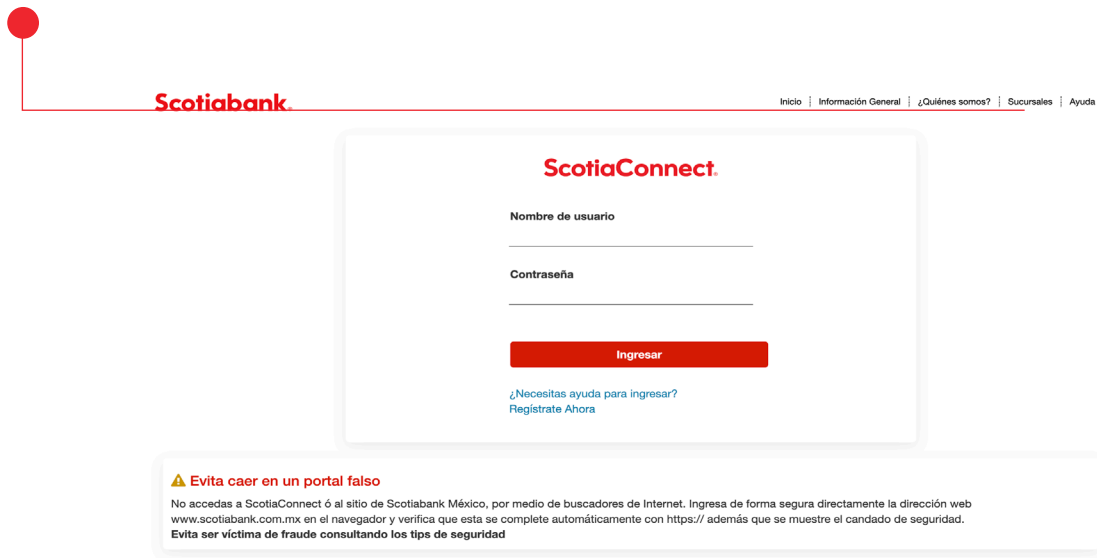
Ingresar

[¿Necesitas ayuda para ingresar?](#)
[Regístrate Ahora](#)

⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresas de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad. **Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad**

Sucursales

2. Dar clic en opción **Sucursales**.



3. Se deberá mostrar la página web de Scotia, donde podrá encontrar información adicional para el uso de la banca. Para este caso, se mostrará Información sobre localizador de sucursales.



Ayuda

Ayuda es un menú dentro del inicio de la plataforma Scotia Connect.
Para ingresar a esta opción deberá seguir las siguientes instrucciones:

1.El usuario ingresa a la liga: **<https://ccop.scotiabank.com/login?countryId=MX>** donde se mostrará la pantalla de login. En la parte superior encontrará las siguientes opciones:

- Inicio
- Información General
- ¿Quiénes somos?
- Sucursales
- Ayuda.

Se muestran los campos **Nombre de usuario**, **Contraseña** y botón **Ingresar**.

Scotiabank. Inicio | Información General | ¿Quiénes somos? | Sucursales | Ayuda

ScotiaConnect.

Nombre de usuario

Contraseña

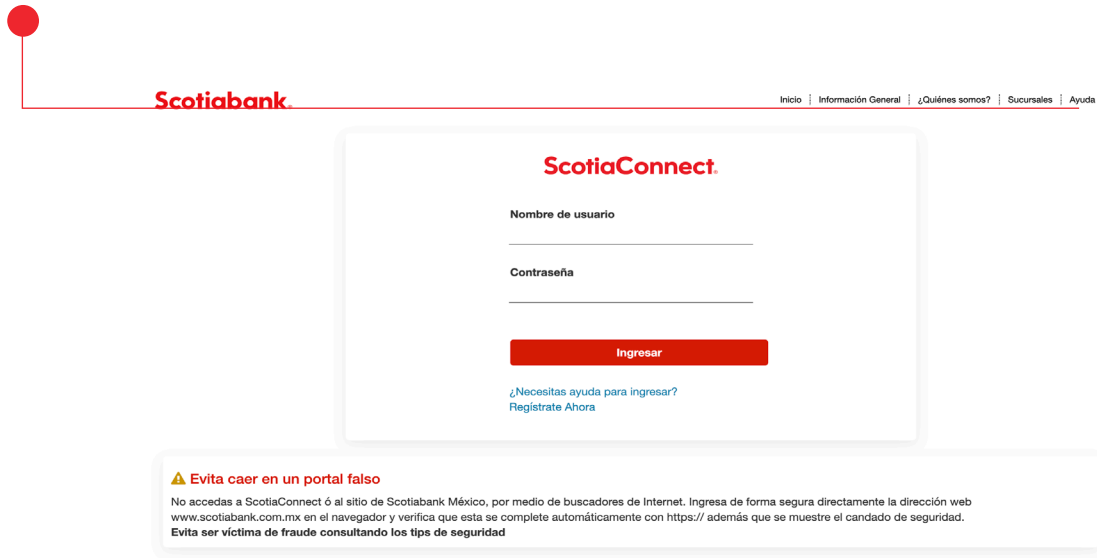
Ingresar

¿Necesitas ayuda para ingresar?
Regístrate Ahora

⚠ Evita caer en un portal falso
No accedas a ScotiaConnect ó al sitio de Scotiabank México, por medio de buscadores de Internet. Ingresas de forma segura directamente la dirección web www.scotiabank.com.mx en el navegador y verifica que esta se complete automáticamente con <https://> además que se muestre el candado de seguridad. Evita ser víctima de fraude consultando los tips de seguridad

Ayuda

2. Dar clic en opción **Ayuda**.



3. Se deberá mostrar la página web de Scotia, donde podrá encontrar información adicional para el uso de la banca. Para este caso, mostrará el centro de ayuda, donde podrá encontrar información adicional.

