Scotiabank®



Manual de Usuario - Producto de Crédito ACCCEL

Contenido

Introducción	2
Características del Producto	3
Requisitos para la Contratación	4
Uso del Crédito	5
Disposiciones de crédito ACCCEL	6
Pagos de crédito ACCCEL	13
Preguntas frecuentes ACCCEL	21

Introducción

Bienvenido al manual del usuario para el producto de crédito ACCCEL. Este documento tiene como objetivo explicar de manera clara y sencilla las características, uso del crédito como los pagos y disposiciones, y también su configuración en el módulo de Bank admin.

Características del Producto

ACCCEL es un crédito revolvente que se otorga a través de una cuenta corriente electrónica. Tiene un plazo máximo de 1 año y permite al cliente disponer de los fondos según sus necesidades, realizando pagos periódicos que permiten la reutilización del crédito disponible.

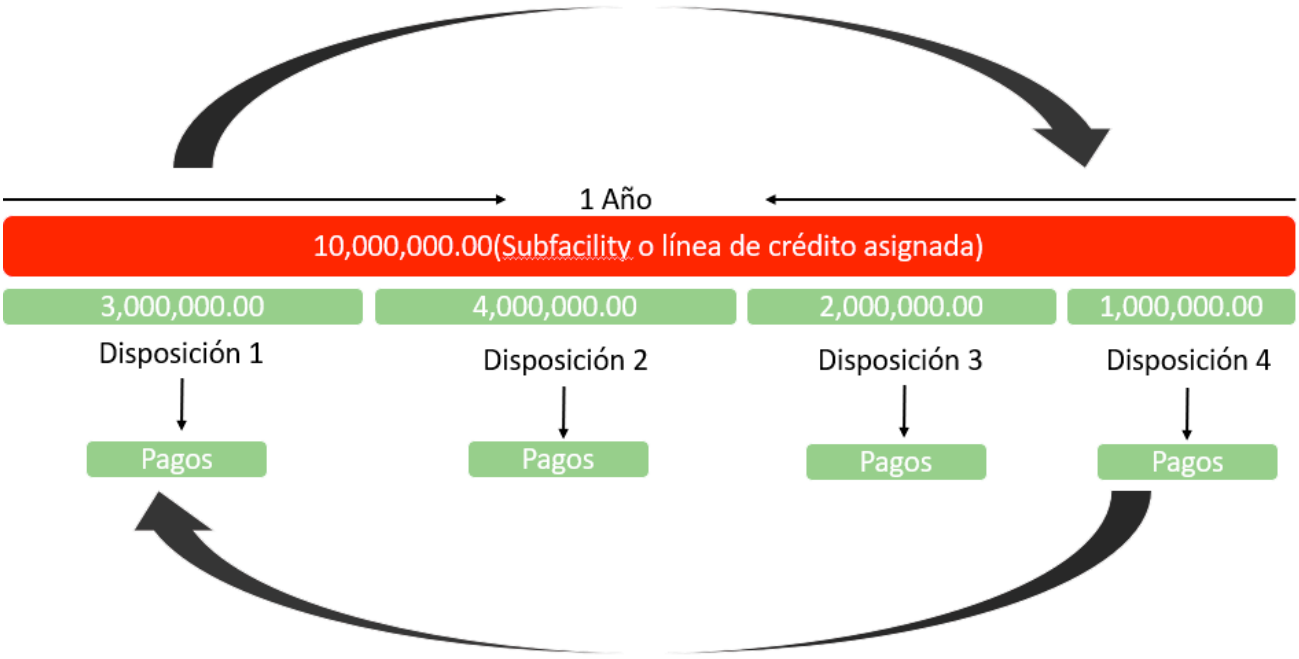
Requisitos para la Contratación

- Contar con una cuenta de cheques en Scotiabank en MXN o USD en función a la divisa del crédito autorizado.
- Firmar el Contrato y anexos correspondientes a Scotia Connect 2.0 y contrato de crédito correspondiente al ACCC Electrónico.
- Ser Persona Moral.
- PFAE (No aplica la figura de coacreditado para este producto).

Uso del Crédito

El cliente puede disponer del crédito mediante transferencias, pagos o compras desde su cuenta corriente. Cada disposición reduce el saldo disponible, y los pagos realizados lo restauran parcial o totalmente.

Flujo del crédito ACCCEL

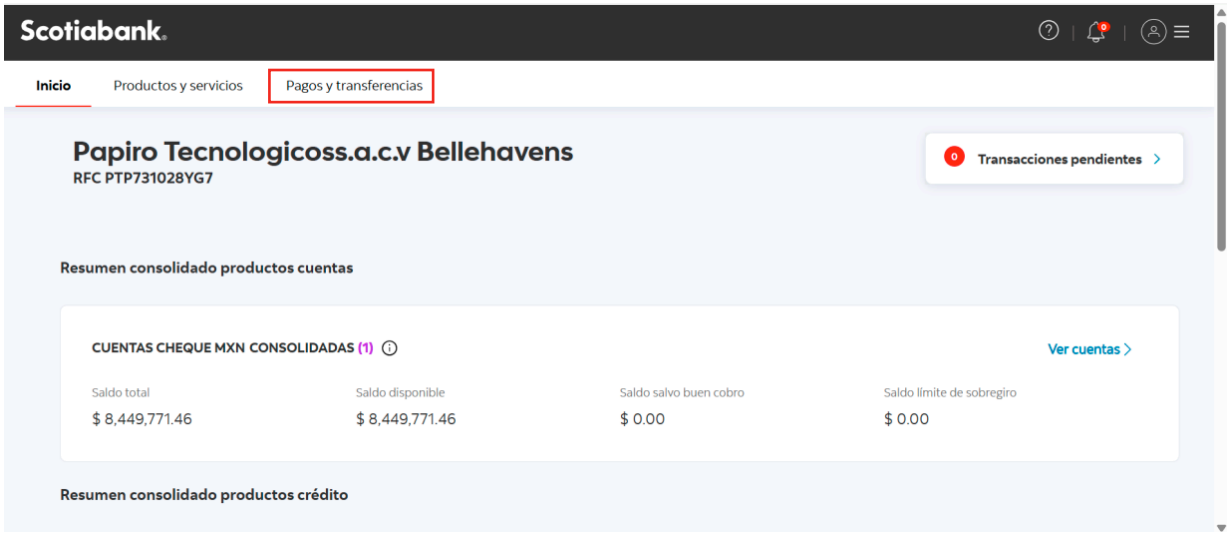


Disposiciones de crédito ACCCEL

Las disposiciones pueden realizarse según a las necesidades del cliente hasta agotar la línea de crédito asignada. Al finalizar el plazo de 1 año, el cliente puede solicitar la renovación del crédito, sujeto a evaluación.

Dentro de la banca la disposición se realiza dentro de un módulo transferencia entre productos propios donde la operativa es seleccionar la cuenta origen (Línea de crédito asignada) y cuenta destino (Cuenta de cheques).

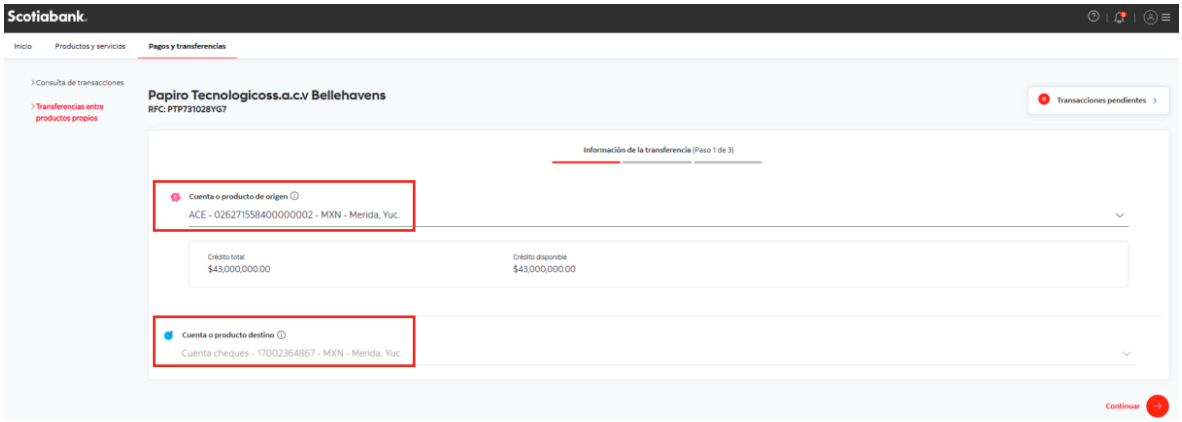
1. **Acceso al módulo pagos y transferencias**
    - Ingresar al menú principal de la banca.
    - Seleccionar el menú **“Pagos y transferencias”.**
    - En el menú desplegado, elegir el submenú **“Transferencia entre productos propios”.**
        - Con esta acción, el sistema mostrará el paso 1 de 3 del proceso.



Disposiciones de crédito ACCCEL

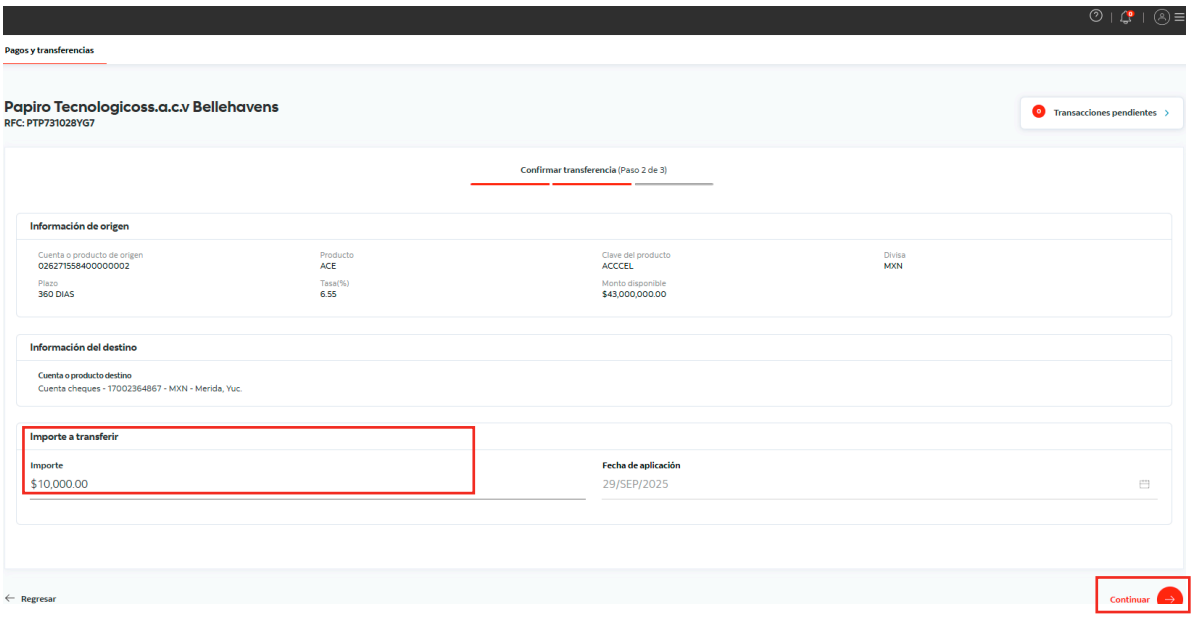
2. Selección de cuentas (Paso 1 de 3)

- En el campo **Cuenta origen**, seleccionar la **línea de crédito (Subfacility)** a 18 posiciones desde la cual se realizará la disposición.
- Verificar que en el campo **Cuenta destino** aparezca, por defecto, **la cuenta de cheques vinculada al crédito** desde el momento de su contratación.
- Confirmar que ambas cuentas sean correctas antes de continuar.



3. Captura el importe de la disposición (Paso 2 de 3)

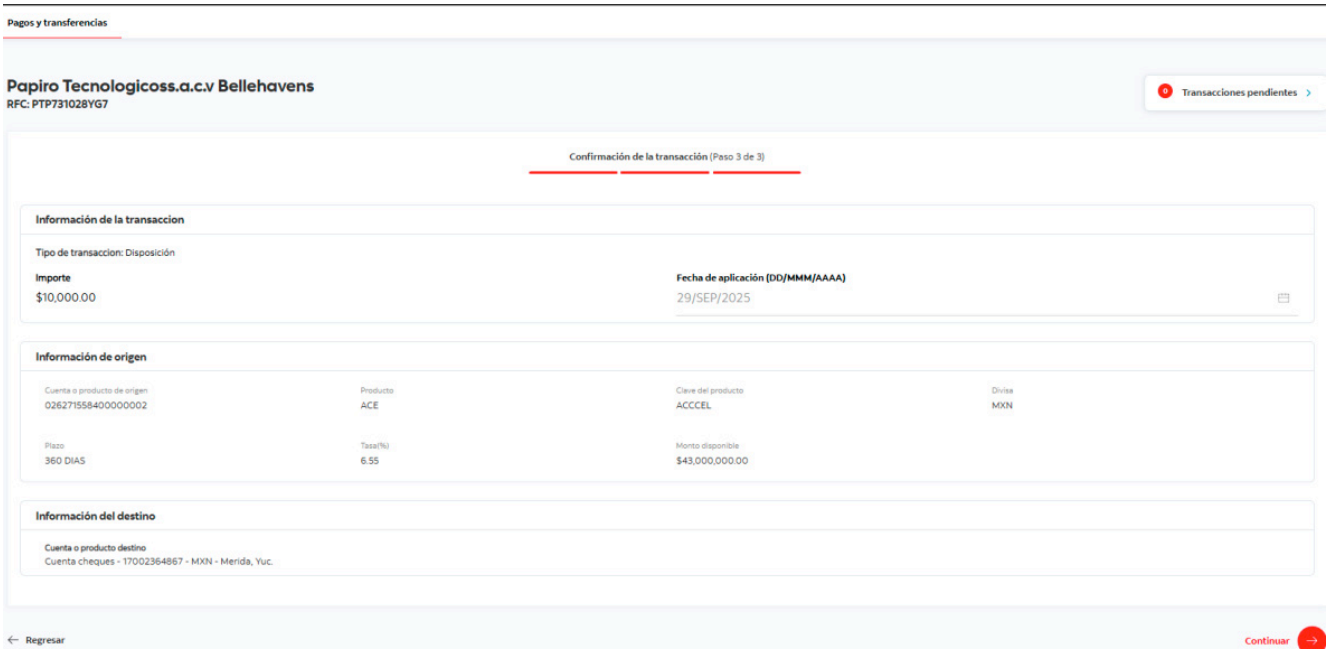
- Ingresar el **monto a disponer.**
- Validar que el importe:
  - No exceda el **límite disponible** de la subfacility.
  - Sea acorde a las necesidades del cliente.
- Una vez capturado el monto, seleccionar continuar.



Disposiciones de crédito ACCCEL

4. Confirmación de la operación (Paso 3 de 3)

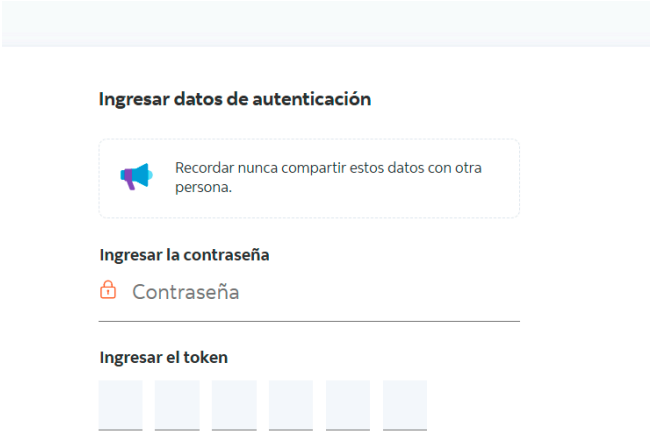
- Revisar el resumen de la operación, que incluye:
  - Cuenta origen
  - Cuenta destino
  - Importe de la disposición
- Verificar que la información sea correcta antes de confirmar.



Disposiciones de crédito ACCCEL

5. Autenticación de seguridad

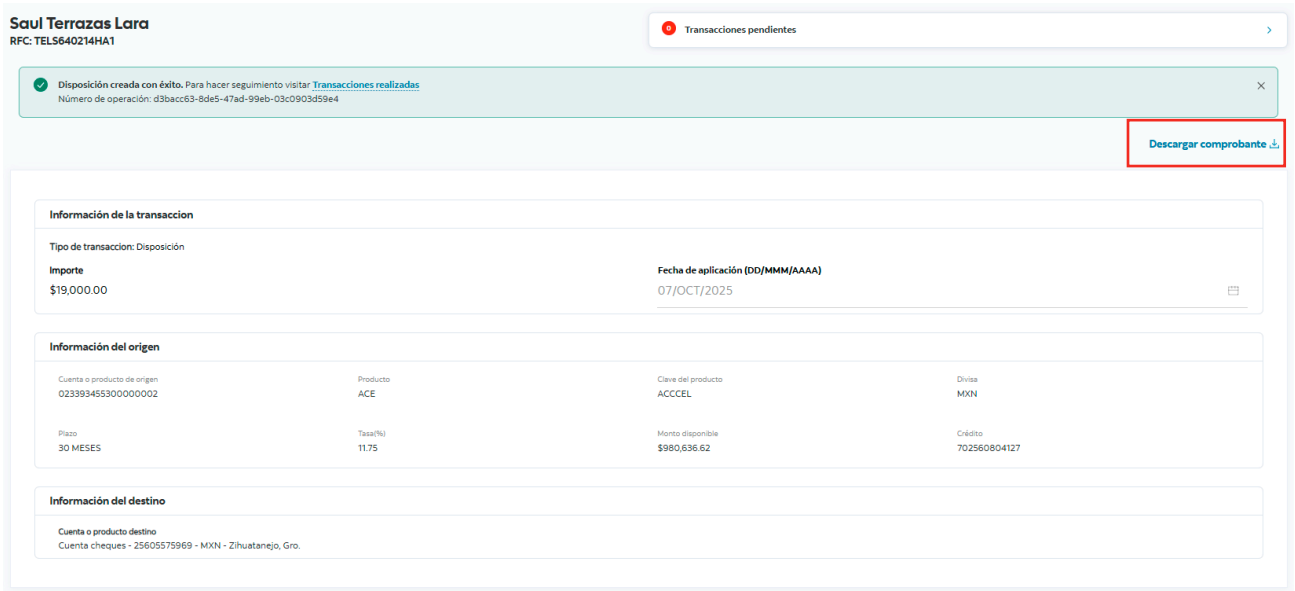
- El sistema solicitará las **credenciales de seguridad (DFA).**
- Ingresar los datos requeridos para autorizar la transacción.
- Confirmar la operación.



Disposiciones de crédito ACCCEL

6. Confirmación y comprobante

- Una vez procesada la disposición, el sistema mostrará:
  - El detalle de la operación en pantalla
  - La opción para descargar el comprobante.
- Para obtener el comprobante:
  - Hacer clic en el botón “Descargar comprobante” (color azul).
- Guardar el comprobante como respaldo de la operación.



Ejemplo de comprobante de operación disposición de crédito ACCCEL.



Disposiciones de crédito ACCCEL

7. Notificaciones

Una vez realizada una disposición de crédito ACCCEL a través de ScotiaConnect, el sistema podrá enviar una notificación de confirmación con los datos principales de la operación.

La notificación incluye los siguientes campos:

- **Empresa**: nombre de la empresa asociada a la operación.
- I**dentificación:** RFC registrado de la empresa o cliente.
- **Nombre o referencia secundaria:** dato adicional asociado a la empresa o usuario registrado.
- **Producto de origen:** línea de crédito ACCCEL / Subfacility desde la cual se realiza la disposición.
- **Destinatario:** cuenta de cheques ligada al crédito, a la cual se abona el importe dispuesto.
- **Importe de la transacción:** monto dispuesto y moneda correspondiente.
- **Tipo de operación:** operación realizada dentro de ScotiaConnect.
- **Fecha y hora:** momento en que se efectuó la disposición.
- **Número de operación:** identificador único de la transacción.
- **Leyenda de consulta:** mensaje que indica que el detalle puede consultarse en ScotiaConnect.

Disposiciones de crédito ACCCEL



Se ha realizado la siguiente transacción monetaria en ScotiaConnect

Empresa:

Javier Sierra Arroyo

Identificación:

RFC : SIAJ7602271X3

Ara Hg

Te informamos que se ha realizado una transacción monetaria en ScotiaConnect para tu Empresa

Producto de origen

ACE 022555127400000002 - MXN

Destinatario

Cuenta cheques *******9729 - MXN

Importe de la transacción

$1,000.00 MXN

Tipo de operación

Transferencia entre productos propios

Fecha y hora

02/JUN/2026 | 05:36:10 p.m.

Número de operación

42061f02-e37a-4604-b722-82a7419ff925

Ingresa a ScotiaConnect para consultar los detalles de esta transacción.

Pagos de crédito ACCCEL

- Facilitar futuras disposiciones dentro del límite autorizado.
- Contribuir al cumplimiento de las condiciones pactadas del crédito.

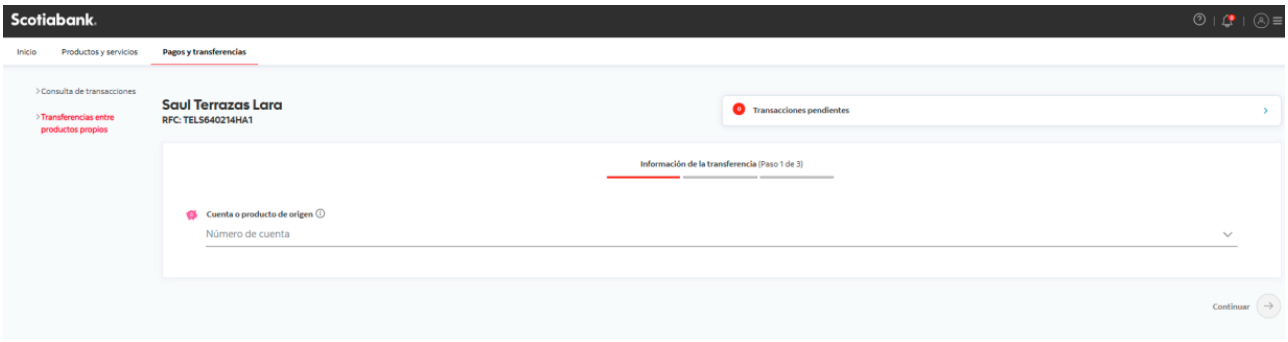
Dentro de la banca en línea, el pago se realiza seleccionando:

- **Cuenta origen**: Cuenta de cheques desde la cual se efectuará el pago.
- **Cuenta destino:** Crédito generado a partir de la disposición realizada.

Pago

1.Acceso al módulo

- Ingresar a la banca en línea.
- Seleccionar el menú **“Pagos y transferencias”.**
- En el menú desplegado, elegir la opción **“Transferencia entre productos propios”.**
- El sistema mostrará el flujo correspondiente para iniciar el pago.

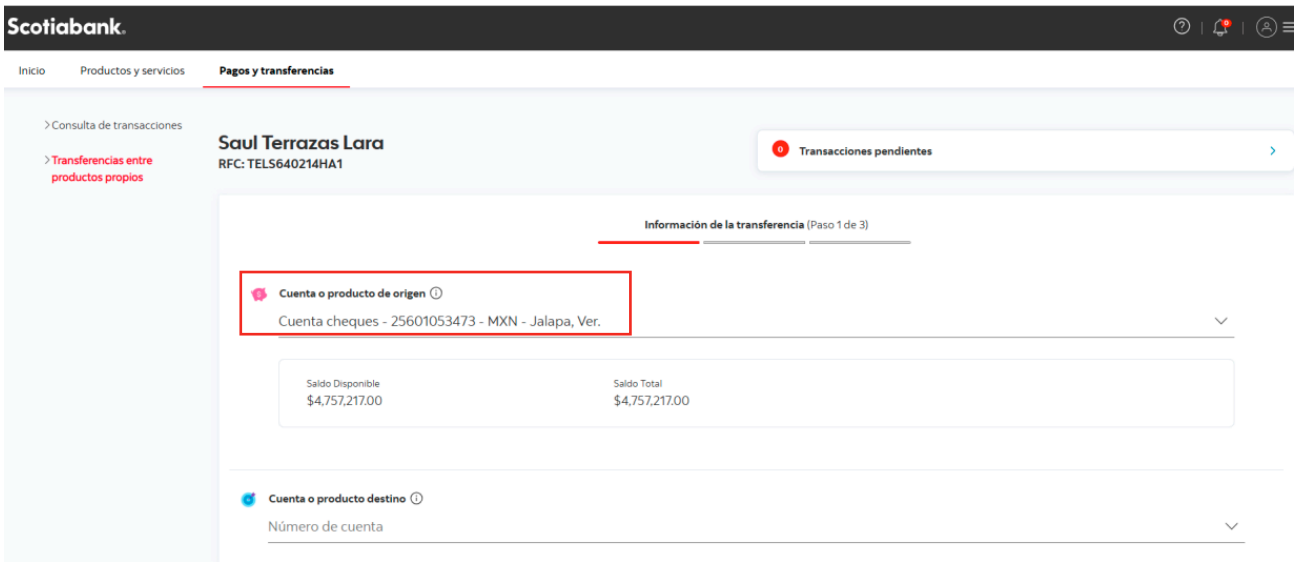


Pagos de crédito ACCCEL

1.2 Selección de cuenta origen — Paso 1 de 3

- Seleccionar como **Cuenta origen** la cuenta de cheques desde la cual se realizará el pago.
- Verificar que la cuenta cuente con fondos suficientes.
- Confirmar que la cuenta seleccionada sea correcta antes de continuar.

Imagen de referencia: Selección de cuenta de cheques origen.

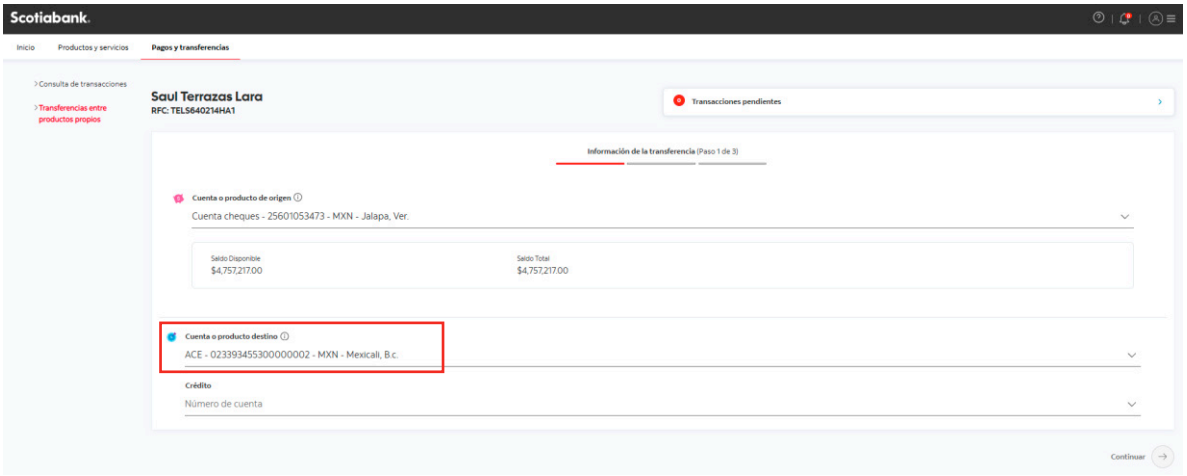


Pagos de crédito ACCCEL

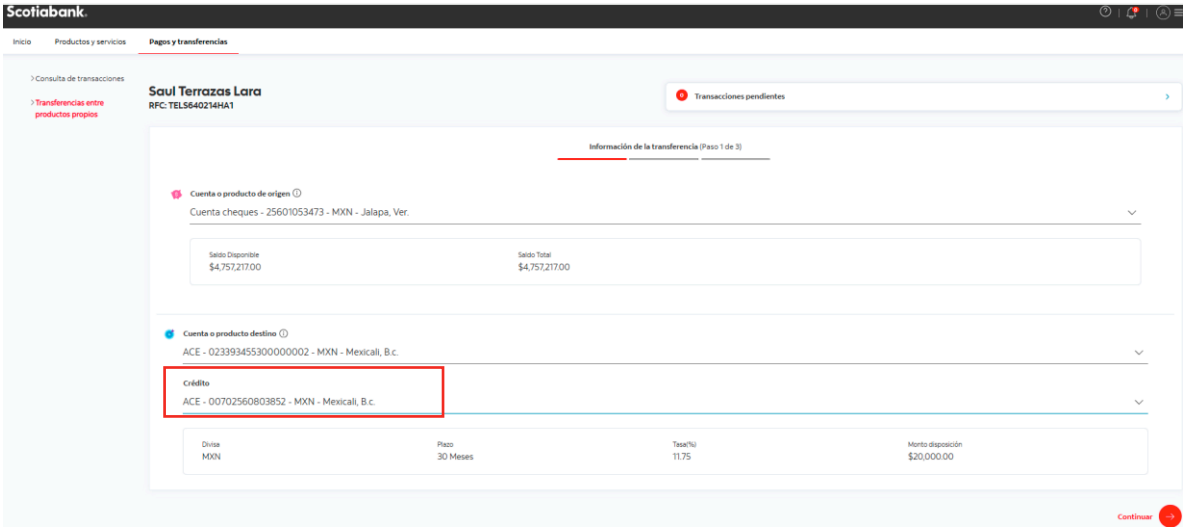
1.3 Selección de cuenta o producto destino — Paso 1 de 3

- En la sección **Cuenta o producto destino**, seleccionar como primera opción la línea de crédito ACCCEL, identificada como **Subfacility** a 18 posiciones.
- Posteriormente, seleccionar el **crédito asociado** a dicha línea de crédito.
- El sistema mostrará el detalle del crédito seleccionado.
- Validar que el crédito corresponda a la operación que se desea pagar.

Selección Subfacility



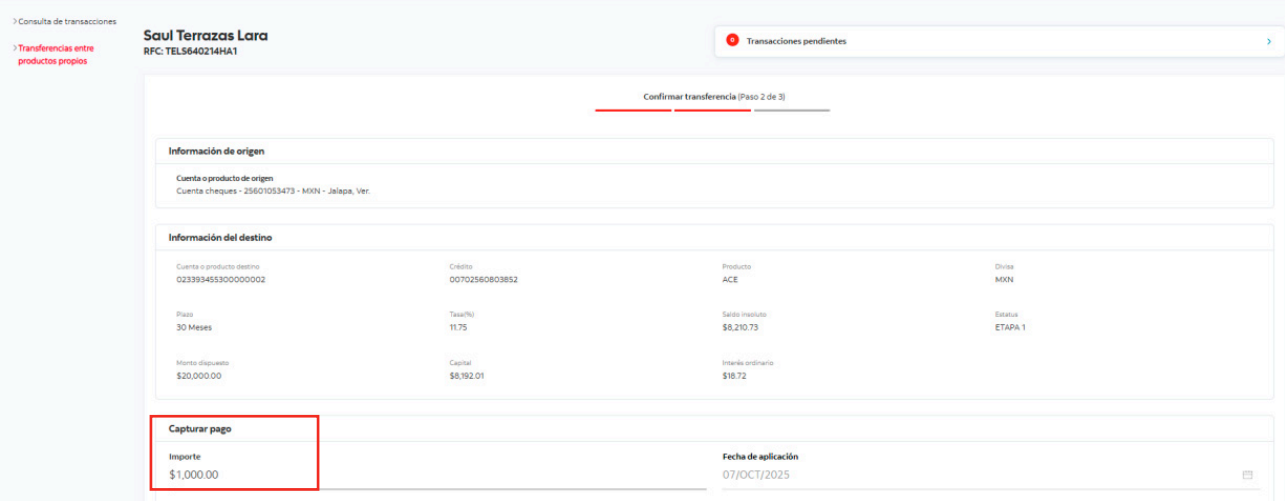
Selección crédito



Pagos de crédito ACCCEL

1.4 Captura del importe — Paso 2 de 3

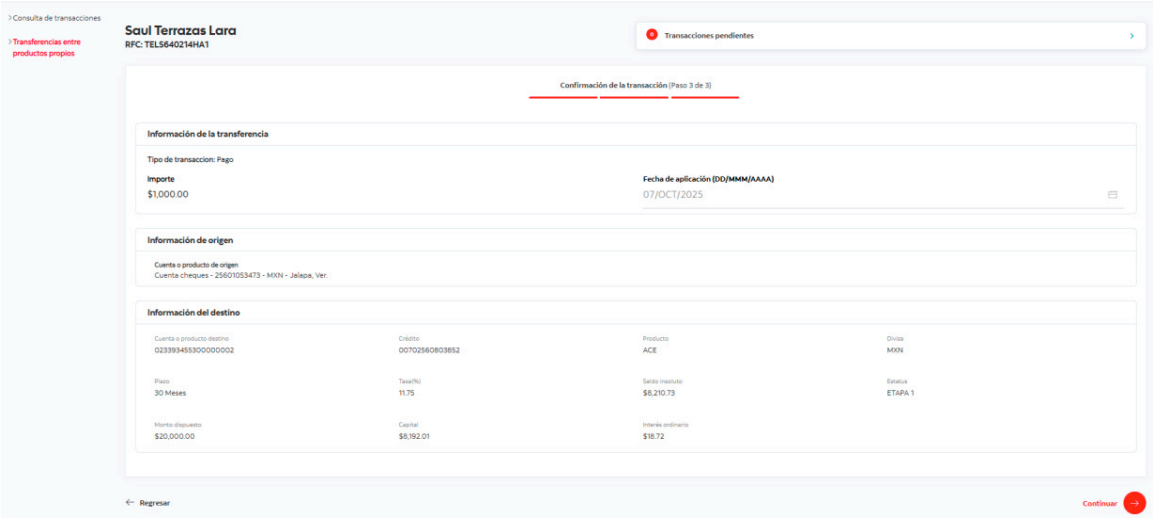
- Capturar el importe que se desea pagar.
- Revisar la fecha de aplicación del pago.
- Validar que el importe capturado sea correcto.
- Continuar al siguiente paso.



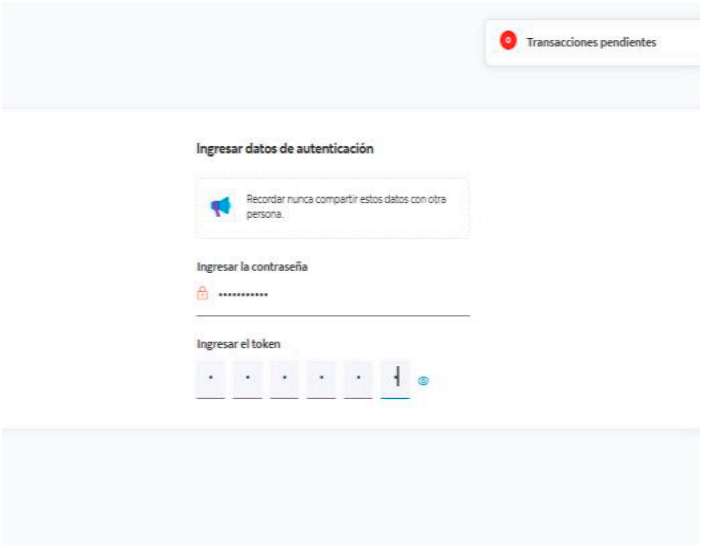
Pagos de crédito ACCCEL

1.5 Confirmación de la operación — Paso 3 de 3

- Revisar el resumen de la operación.
- Validar la siguiente información:
  - Cuenta origen.
  - Línea de crédito ACCCEL / Subfacility.
  - Crédito seleccionado.
  - Importe a pagar.
  - Fecha de aplicación.
- Confirmar la operación únicamente si los datos son correctos.



Ingresamos credenciales de seguridad para autorizar el pago (DFA)



Pagos de crédito ACCCEL

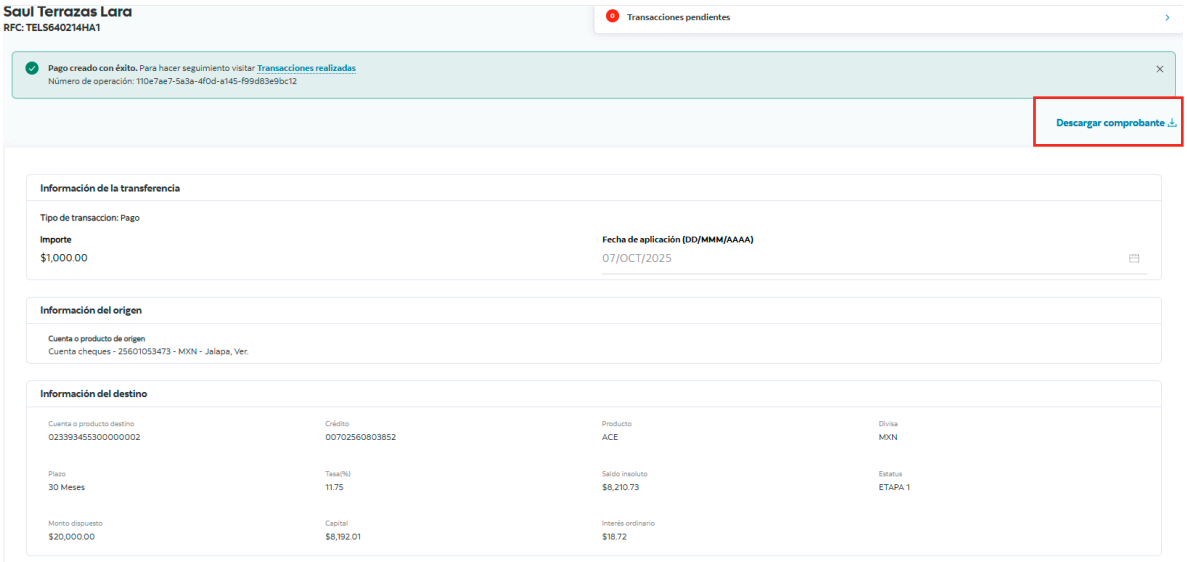
1.6 Confirmación y descarga de comprobante

Una vez procesado el pago, el sistema mostrará:

- Banner o mensaje de confirmación.
- Detalle de la operación realizada.
- Opción para descargar el comprobante de pago.

Para descargar el comprobante:

- Seleccionar el botón **“Descargar comprobante”.**
- Guardar el archivo como respaldo de la operación.



Ejemplo de descarga de comprobante de pago ACCCEL.



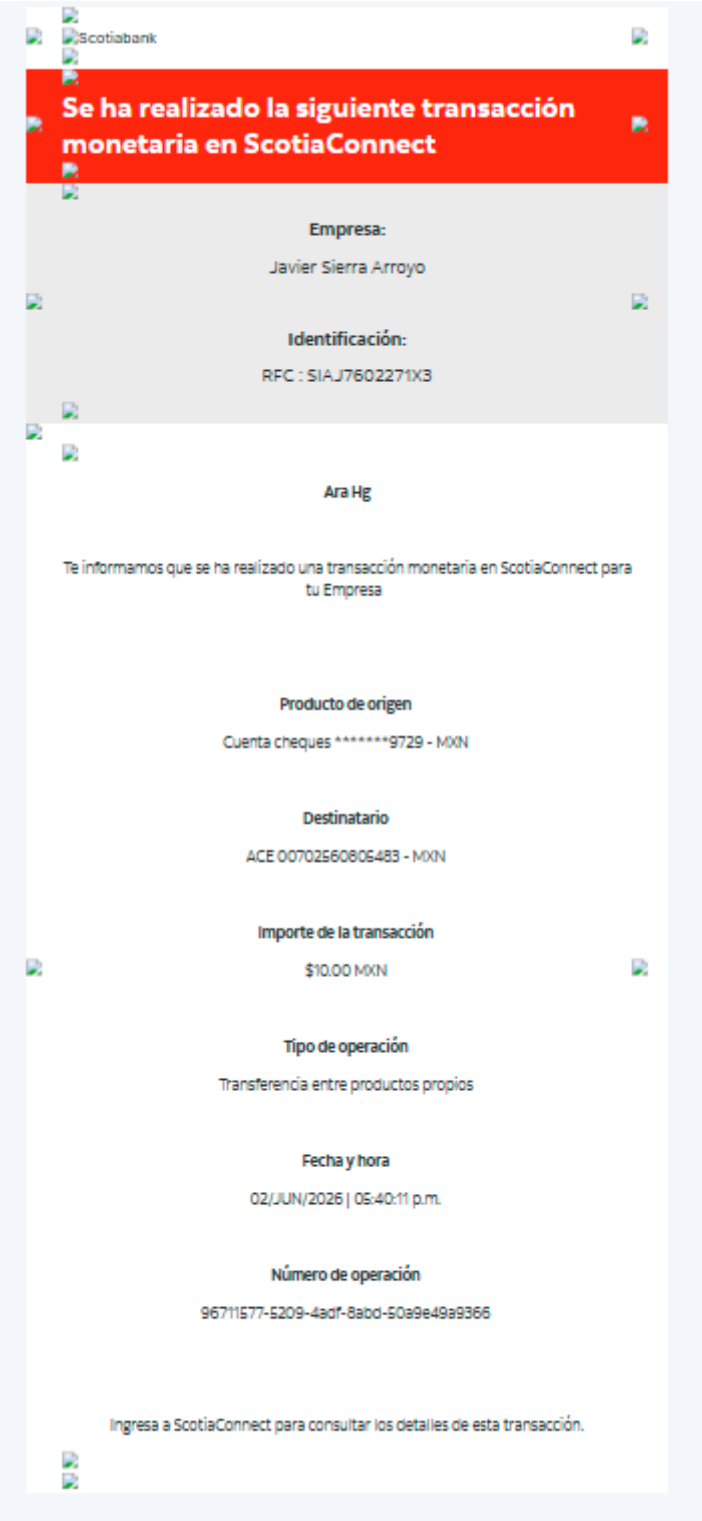
Pagos de crédito ACCCEL

1.7 Notificaciones

Una vez realizada una operación monetaria en ScotiaConnect, el sistema podrá enviar una notificación al cliente con la información principal de la transacción. La notificación incluye los siguientes campos:

- **Empresa:** nombre de la empresa asociada a la operación.
- **Identificación:** RFC registrado de la empresa.
- **Producto de origen:** cuenta desde la cual se realizó la operación.
- **Destinatario:** producto, cuenta o crédito al que se aplicó la operación.
- **Importe de la transacción:** monto operado y moneda correspondiente.
- **Tipo de operación:** descripción de la operación realizada.
- **Fecha y hora:** momento en que se efectuó la transacción.
- **Número de operación:** identificador único de la operación.
- **Mensaje informativo:** leyenda de confirmación que indica que la transacción fue realizada en ScotiaConnect.
- **Leyenda de consulta:** indicación para ingresar a ScotiaConnect y consultar el detalle de la operación.

Pagos de crédito ACCCEL



Scotiabank

Se ha realizado la siguiente transacción monetaria en ScotiaConnect

Empresa:

Javier Sierra Arroyo

Identificación:

RFC : SIAJ7602271X3

Ara Hg

Te informamos que se ha realizado una transacción monetaria en ScotiaConnect para tu Empresa

Producto de origen

Cuenta cheques *******9729 - MXN

Destinatario

ACE 007025608065483 - MXN

Importe de la transacción

$10.00 MXN

Tipo de operación

Transferencia entre productos propios

Fecha y hora

02/JUN/2026 | 05:40:11 p.m.

Número de operación

96711577-5209-4adf-8abd-50a9e49a9366

Ingresa a ScotiaConnect para consultar los detalles de esta transacción.

Preguntas frecuentes ACCCEL

1- ¿Qué significan las siglas ACCCEL?

Apertura de Crédito en Cuenta Corriente Electrónico.

2- ¿Qué es ACCCEL?

Es un crédito revolvente en MXN y USD, el cual se tramita por medios electrónicos.

3- ¿Cuál es el horario de operación para hacer pagos y disposiciones?

Disposición y pagos en MXN de las 8:00 a 20:40h (horario CDMX) en días hábiles.

Disposición y pagos en USD de las 8:00 a 12:00 h (horario CDMX) en días hábiles (calendario New York).

4- ¿Se cobra alguna comisión por realizar pagos anticipados?

No, no existe comisión por realizar prepagos.

5- ¿Cuáles son los requisitos de contratación?

- Contar con una cuenta de cheques en Scotiabank en MXN o USD en función a la divisa del crédito autorizado.
- Firmar el Contrato y anexos correspondientes a Scotia en Línea y contrato de crédito correspondiente al ACCC Electrónico.
- Ser Persona Moral.
- PFAE (No aplica la figura de coacreditado para este producto).

6- ¿En qué horarios podemos hacer consultas de movimientos?

Consultas 24/7 y la posibilidad de realizar operaciones desde cualquier lugar con acceso a Internet.

7- ¿Puedo hacer un pago desde cualquier cuenta de cheques?

Si, siempre y cuando tenga fondos y esté asignada para poder operar en la banca

8- ¿Qué es una Facility?

Línea Global de Crédito.

9- ¿Qué es una Subfacility?

Línea de operación del crédito.

Preguntas frecuentes ACCCEL

10- ¿Cuál es el plazo máximo del crédito ACCCEL?

Hasta un año.

11- ¿Qué es un crédito revolvente?

Un crédito revolvente es aquel que no tiene un número fijo de cuotas, sino que se va renovando al final de cada periodo de pago.

12- ¿Puedo operar en MXN si el crédito lo contrate en USD?

No, si bien el crédito tiene la flexibilidad de operar en MXN y USD, este debe operarse en la moneda que fue contratada.

13- ¿Tengo un límite de disposiciones?

No, al ser un crédito revolvente, este tiene la posibilidad de disponer en el momento que se paga, al generar una disposición la banca genera un número de préstamo.