

Pagos Internacionales



Contenido

Introducción	2
Consideraciones antes de crear un pago	3
• Requisitos previos • Tipos de pagos disponibles • Horarios de operación • Validaciones del sistema • Comportamiento de los botones	
Crear un pago internacional	5
• Crear un pago internacional individual (en línea)	
Resultados del envío del pago	18
• Pagos sin autorización • Pagos con autorización	
Pagos con conversión de moneda (tipo de cambio)	19
Estados del pago y su significado	20
• Pendiente • Autorizado • Programado • Aceptado • Rechazado • Cancelado • Vencido	
Comprobantes de pago	23
• Contenido del comprobante • UETR (Identificador único de la transacción)	
Notificaciones de pagos internacionales	26
• Eventos que generan notificación • Características de la notificación	
Cancelar un pago programado	29
• ¿Cuándo se puede cancelar un pago? • ¿Quién puede cancelar un pago? • Detalle del pago cancelado	
Tipos de cuentas y monedas disponibles	31

Introducción

ScotiaConnect permite a las empresas realizar pagos internacionales de forma segura y ágil a beneficiarios en el extranjero desde la plataforma.

Este manual describe, de manera clara y práctica, cómo crear, autorizar, consultar y dar seguimiento a un pago internacional, de acuerdo con el rol y los permisos de cada usuario.

¿A quién está dirigido este manual?

Este manual está dirigido a:

- Usuarios que crean pagos internacionales
- Usuarios que autorizan pagos internacionales
- Usuarios que requieren consultar el estado de un pago

Las secciones están organizadas para facilitar la consulta según la actividad que el usuario necesita realizar.

¿Qué operaciones cubre este manual?

Este manual cubre:

- Creación de pagos internacionales en ScotiaConnect MX
- Pagos individuales realizados en línea
- Pagos con ejecución el mismo día o fecha futura
- Pagos en la misma moneda o con conversión de divisa
- Flujos con o sin autorización adicional

¿Qué operaciones cubre este manual?

Este manual no incluye:

- Alta o administración de beneficiarios
- Pagos nacionales
- Configuración de usuarios o permisos

Consideraciones antes de crear un pago

Antes de crear un pago internacional, considera lo siguiente:

Requisitos previos

Para crear un pago internacional, es necesario que:

- El usuario tenga permisos activos para crear pagos internacionales
- Exista al menos un beneficiario registrado para pagos internacionales
- La empresa tenga habilitado el servicio de Pagos Internacionales en ScotiaConnect

Nota:

Si no hay beneficiarios disponibles, el sistema mostrará un mensaje informativo en la pantalla de selección.

Completar correctamente la información del pago ayuda a evitar rechazos y agiliza su procesamiento.

Tipos de pagos disponibles

En **ScotiaConnect** puedes crear los siguientes tipos de pagos internacionales:

- **Pago con ejecución el mismo día:** Se procesa el mismo día en que se envía, sujeto a validaciones y horarios de operación
- **Pago con fecha futura:** Se puede programar hasta con 5 días hábiles a partir de la fecha actual.

Fecha de aplicación: Es la fecha en la que el pago se ejecuta. Puede ser el mismo día o una fecha futura.

Ejemplo:

Si deseas que el pago se procese al día siguiente, selecciona una fecha futura. Ambos tipos de pago pueden requerir autorización, según la configuración de la empresa.

Consideraciones antes de crear un pago

Horarios de operación

Los pagos internacionales están sujetos a horarios de operación.

Las acciones como enviar o autorizar pagos con ejecución el mismo día están disponibles de: 08:00 a. m. a 3:00 p. m. (hora de México)

Si intentas realizar una acción fuera de este horario, el sistema mostrará un mensaje indicando que la operación no puede completarse.

Validaciones del sistema

Durante la captura y envío del pago, el sistema realiza validaciones automáticas, como:

- Verificación de campos obligatorios
- Validación de formatos
- Revisión de montos y fechas
- Confirmación de permisos del usuario

Si alguna validación no se cumple, el sistema mostrará un mensaje con la acción que debes realizar.

Comportamiento de los botones

En las pantallas de creación del pago:

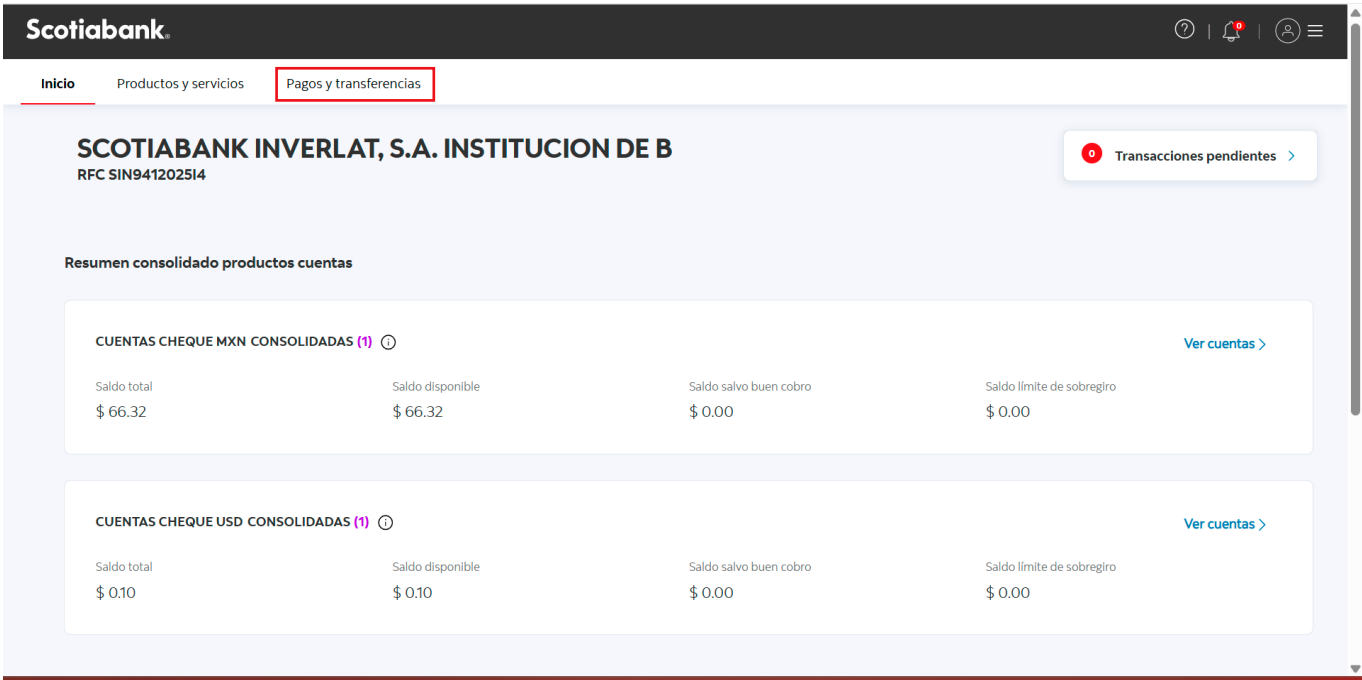
- El botón Continuar se habilita solo cuando la información es correcta y completa
- Si falta información o existe algún error, el sistema mostrará mensajes que te guiarán para corregirlo

Crear un pago internacional

En este capítulo se explica cómo crear un pago internacional individual desde ScotiaConnect.

Crear un pago internacional individual (en línea)

1.- En el menú principal, selecciona **Pagos y transferencias**



Crear un pago internacional

2.- Haz clic en Pagos internacionales:

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

SCOTIABANK INVERLAT, S.A. INSTITUCION DE B

RFC: SIN941202514

Consultar de transacciones

Transferencias entre productos propios

Pagos de nómina

Pagos a proveedores

Pago de impuestos

Pago de servicios y facturas

Invertir

Pagos Internacionales

Beneficiarios

México

Global

Pendientes

Realizadas

Elementos pendientes de revisión

Formato

Individual

Masivo

Buscar elementos

Buscar por tipo, cuenta de origen o cuenta de destino

Seleccionar todos los elementos pendientes

Seleccionar	Fecha y hora	Tipo	Producto de origen	Producto destino	Importe	Acciones
☐	20/MAY/2026 09:13:45 a.m.	Pagos a proveedores	Cuentas Cheques - 25605352963 - MXN - Ciudad De Mexico	CLABE SPEI - 012260015710280302 - MXN	\$0.01 MXN	...
☐	20/MAY/2026 09:12:44 a.m.	Pagos a proveedores	Cuentas Cheques - 25605352963 - MXN - Ciudad De Mexico	CLABE SPEI - 012260015710280302 - MXN	\$0.01 MXN	...
☐	05/MAY/2026 11:24:02 a.m.	Beneficiario	No aplica	Tarjeta de débito - *****7745	No aplica	...

Continuar

Aviso de privacidad

Términos y condiciones

Seguridad

Contáctenos

Último inicio de sesión: 19/05/2026 - 03:50 PM, desde la IP 136.226.112.81 © Scotiabank All Rights Reserved.

Crear un pago internacional

3.- En la lista de beneficiarios disponibles, selecciona el **beneficiario** al que deseas realizar el pago.

Nota:

Si no hay beneficiarios disponibles para pagos internacionales, el sistema lo indicará en esta misma pantalla.

Scotiabank

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Invertir

> Pagos Internacionales

Beneficiarios

México

Global

Pagos internacionales

Individual

Masivo

Seleccionar un beneficiario (Paso 1 de 3)

¿A quién pagar?

Buscar y seleccionar beneficiario para realizar un pago

Ingresar el nombre del perfil

Filtrar

Algunos beneficiarios pueden estar pendientes de revisión o autorización. Para crear un pago, hay que confirmar de que haya por lo menos un beneficiario disponible o agregar uno nuevo si es necesario. Ir a Administración de beneficiarios.

Prueba3003 Tipo de beneficiario: Persona física	
Nuevo flujo Tipo de beneficiario: Persona moral	
TEST eliminar 2 Tipo de beneficiario: Persona física	
NO AFECTACION Tipo de beneficiario: Persona física	
flujo13421 Tipo de beneficiario: Persona física	

1-5 de 5 resultados

¿Pagar a alguien nuevo? / ¿Hacer un nuevo pago? [Crear nuevo beneficiario](#)

Continuar

Crear un pago internacional

4.- En la lista de beneficiarios, selecciona el beneficiario al que deseas realizar el pago y haz clic en **Continuar**

Opcional:

- Usa el campo de búsqueda o los filtros para encontrar el beneficiario
- Verifica los datos antes de seleccionarlo

Scotiabank.

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Invertir

> Pagos internacionales

Beneficiarios

México

Global

Individual

Masivo

Seleccionar un beneficiario (Paso 1 de 3)

¿A quién pagar?

Buscar y seleccionar beneficiario para realizar un pago

Ingresar el nombre del perfil

Filtrar

Algunos beneficiarios pueden estar pendientes de revisión o autorización. Para crear un pago, hay que confirmar de que haya por lo menos un beneficiario disponible o agregar uno nuevo si es necesario. Ir a Administración de beneficiarios.

Prueba3003	Tipo de beneficiario: Persona física	✓
Nuevo flujo	Tipo de beneficiario: Persona moral	✓
TEST eliminar 2	Tipo de beneficiario: Persona física	✓
NO AFECTACION	Tipo de beneficiario: Persona física	✓
flujo13421	Tipo de beneficiario: Persona física	✓

Nombre del titular de la cuenta

Número de cuenta/IBAN

Nombre del banco

País

Ver detalles

Prueba01 Ivan Gwe (P...

11111111111111111111

JPMORGAN CHASE BANK, N.A.

Estados Unidos

1-5 de 5 resultados

¿Pagar a alguien nuevo?/¿Hacer un nuevo pago? [Crear nuevo beneficiario](#)

Continuar

En la pantalla **Seleccionar cuenta de origen (Paso 2 de 3)**, selecciona la **Cuenta de origen** desde la cual se realizará el pago

9

Crear un pago internacional

6.- Ingresar la información del pago

En los siguientes campos, captura la información del pago:

- **Propósito del pago:** selecciona la razón del pago
Ejemplo: pago de servicios, importación u honorarios
- **Divisa:** selecciona la moneda en la que se realizará el pago
- **Seleccione fecha:** selecciona cuándo deseas procesar el pago:
 - **Mismo día**
 - **Fecha futura** (hasta 5 días hábiles)
- **Importe:** ingresa el monto del pago

Nota:

La disponibilidad de fechas y divisas depende del país de destino, la cuenta de origen y el horario de operación.

Importante:

Si la pantalla muestra los campos **Envía y Recibe**, ingresa el monto según lo que desees

Nombre del titular de la cuenta Scotiabank Prueba Individual	Número de cuenta 544731283	Nombre del banco JPMORGAN CHASE BANK, N.A.	País Estados Unidos	Ver detalles
Propósito del pago (Opcional) Seleccione una opción	Divisa USD	Seleccione fecha ⓘ DD/MMM/AAAA		
ⓘ Fecha estimada en que se espera que el banco beneficiario reciba el pago/transferencia internacional.				
Ingresa el importe que deseas pagar o el importe que recibirá el beneficiario y obtén un tipo de cambio en vivo.				
Envías (MXN) \$0.00	Reciben (USD) \$0.00			

Crear un pago internacional

7.- Completar información adicional

En la sección ¿Quién va a pagar los cargos generados de este pago?, verifica la opción mostrada

- Este campo se selecciona automáticamente
- Si no aparece seleccionado, elige la opción que corresponda

En la sección Información adicional del pago (Opcional), completa los campos si lo deseas:

- **Nota interna:** ingresa información para uso interno (no se envía al beneficiario)
- **Información al beneficiario:** ingresa información que se enviará junto con el pago

Seleccione fecha (DD/MMM/AAAA) ⓘ
DD/MM/AAAA ⓘ

Fecha estimada en que se espera que el banco beneficiario reciba el pago/transferencia internacional.

Ingresa el importe que deseas pagar o el importe que recibirá el beneficiario y obtén un tipo de cambio en vivo.

Se envía (MXN)	Reciben (AUD)
\$ 50 MXN	A\$ 4.04 AUD

Tipo de cambio estimado 1 AUD = 12.387000 MXN

El tipo de cambio y las comisiones que se muestran son estimados. En la fecha de ejecución, se aplicará el tipo de cambio vigente de ese día y los importes de las comisiones se actualizarán según corresponda.

¿Quién va a pagar los cargos generados de este pago?

☐ Nosotros, el deudor y la parte ordenante, asumiremos todos los cargos de la transacción (código de cargo: OUR/DEBT)

☒ El beneficiario asumirá todos los cargos de la transacción (código de cargo: BEN/CRED)

Información adicional del pago (Opcional) (Opcional)

Nota interna - no se adjuntará al pago (Opcional)

140

Información al beneficiario - se adjuntará al pago (Opcional)

140

← Regresar Continuar →

Crear un pago internacional

En la sección ¿**Quién pagará las tarifas cobradas durante el procesamiento de este pago?**, verifica la opción mostrada

- Este campo se selecciona automáticamente
- Si no aparece seleccionado, selecciona la opción que corresponda

Nota interna - no se adjuntará al pago
(Opcional)

140

Información al beneficiario - se adjuntará al pago
(Opcional)

140

¿Quién pagará las tarifas cobradas durante el procesamiento de este pago? ⓘ

☐ Nosotros, el deudor y ordenante, asumiremos todos los cargos de la transacción [código de cargo: OUR/DEBT]

☒ El acreedor/beneficiario pagará y asumirá todos los cargos de la transacción [código de cargo: BEN/CRED]

☐ Tanto el deudor como el acreedor correrán con todos los cargos de la transacción [código de cargo: SHA]

iar

Continuar →

Crear un pago internacional

8.- Verifica la información ingresada

- El sistema valida automáticamente los datos y mostrará mensajes si hay algún error.

Haz clic en **Continuar**

Seleccione fecha (DD/MMM/AAAA) ⓘ
DD/MMM/AAAA ⓘ

1

Fecha estimada en que se espera que el banco beneficiario reciba el pago/transferencia internacional.

Ingresa el importe que deseas pagar o el importe que recibirá el beneficiario y obtén un tipo de cambio en vivo.

Se envía (MXN)

\$ 50 MXN

Reciben (AUD)

A\$ 4.04 AUD

€ \$

Tipo de cambio estimado **1 AUD = 12.387000 MXN**
El tipo de cambio y las comisiones que se muestran son estimados. En la fecha de ejecución, se aplicará el tipo de cambio vigente de ese día y los importes de las comisiones se actualizarán según corresponda.

¿Quién va a pagar los cargos generados de este pago?

☐ Nosotros, el deudor y la parte ordenante, asumiremos todos los cargos de la transacción (código de cargo: OUR/DEBT)

☒ El beneficiario asumirá todos los cargos de la transacción (código de cargo: BEN/CRED)

Información adicional del pago (Opcional) (Opcional)

Nota interna - no se adjuntará al pago (Opcional)

140

Información al beneficiario - se adjuntará al pago (Opcional)

140

← Regresar

Continuar →

Crear un pago internacional

9.- Revisar y enviar el pago.

En la pantalla **Confirma la información del pago (Paso 3 de 3)**, verifica la información del pago. Haz clic en **Confirmar**.

Nota interna - NO SE AG/UTD'S o DAGO
(Opcionar)

Información al beneficiario - NO AG/UTD'S o DAGO
(Opcionar)

☐ Reservas a deudor y acreedor, asumiendo todos los cargos de la transacción (póliza de cargo: 000100000)

☒ El acreedor/beneficiario paga y asume todos los cargos de la transacción (póliza de cargo: 000100000)

☐ Tanto el deudor como el acreedor corren con todos los cargos de la transacción (póliza de cargo: 000100000)

Crear un pago internacional

Scotiabank

?

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Invertir

> Pagos Internacionales

Beneficiarios

México

Global

Pagos internacionales

Confirma la información del pago (Paso 3 de 3)

!

Información importante

Ordenante

La comisión original por transferencia no es reembolsable. Lo antes mencionado será sin perjuicio alguno para Scotiabank. De conformidad con las disposiciones del artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, usted autoriza y otorga su consentimiento expreso, libre, inequívoco para que Scotiabank proporcione, intercambie y consulte con otras Instituciones de Crédito, su información transaccional según lo exija o permita la ley. Adicionalmente, le informamos que se aplicarán monitoreos como medidas preventivas de verificación y/o restricción de los pagos enviados a ciertos países, pudiendo derivar en un requerimiento de mayor información para su ejecución.

Comunicado

En cumplimiento a las disposiciones oficiales emitidas por Banco de México, a partir del 31 de mayo del 2017, no se podrán efectuar transferencias electrónicas interbancarias a través del módulo "Pagos y transferencias/Pagos internacionales", entre cuentas de personas morales en Dólares (USD), cuando las mismas estén aperturadas en Instituciones de Crédito en territorio nacional. Estas operaciones se podrán realizar a través del módulo de "Pagos y transferencias/Pagos a proveedores", mediante una operación en el Sistema de Pagos Interbancarios en Dólares ("SPID").

Verificar el resumen y los detalles del pago completo, para asegurar que todo esté correcto antes de continuar.

🇺🇸🇲🇽

Tipo de cambio estimado 1 USD = 17.322200 MXN

El tipo de cambio y las comisiones que se muestran son estimados. En la fecha de ejecución, se aplicará el tipo de cambio vigente de ese día y los importes de las comisiones se actualizarán según corresponda.

Información de la transacción

Tipo de transacción: Pagos internacionales

Motivo de pago

ADMG - Gestión Administrativa

Divisa

USD

Fecha de aplicación

21 May 2026

Fecha de ejecución

21 May 2026

Se envía

\$20.00 MXN

Reciben

\$1.15 USD

Tipo de cambio

1 USD = 17.322200 MXN

Comisión

\$15.35 MXN

L.V.A. Comisión

\$2.45 MXN

Total

\$37.80 MXN

Nota interna

No aplica

Información al beneficiario

No aplica

Código de cargo

CRED

Información de beneficiario

Perfil: flujo13421

Tipo: Persona física

Nombre del titular de la cuenta

Prueba01 Ivan Gwe

Número de cuenta/IBAN

11111111111111111111

Nombre del banco

JPMORGAN CHASE BANK, N.A.

País

Estados Unidos

Ver detalles

Información de origen

Nombre o razón social

SCOTIABANK INVERLAT, S.A. INSTITUCION DE B

Número de identificación

SIN941202514

Cuenta de cargo

Cuentas Cheques - 25605352963 - MXN - Ciudad De Mexico

Nombre de ordenante (reformateado)

SCOTIABANK INVERLAT, S.A. INSTITUCION DE B

Dirección de ordenante (reformateado)

LORENZO BOTURINI 202, 06820, CUAUHTEMOC, CIUDAD DE MEXICO, MX

← Regresar

Cancelar

Confirmar

15

Crear un pago internacional

10.- Confirmación del pago

En la pantalla Ingresar datos de autenticación, ingresa:

- Tu **contraseña**
- Tu **token digital**

Haz clic en **Crear**.

Nota:

- El token digital se genera desde la aplicación móvil **Dispositivo Digital**.
- Asegúrate de ingresar los datos correctamente para completar el envío del pago.
- Después de confirmar los datos de autenticación, el resultado dependerá de si el pago requiere autorización adicional.

Scotiabank

Inicio Productos y servicios **Pagos y transferencias**

Consulta de transacciones

Transferencias entre productos propios

Pagos de nómina

Pagos a proveedores

Pago de impuestos

Pago de servicios y facturas

Invertir

Pagos Internacionales

Beneficiarios

México

Global

Pagos internacionales

Ingresar datos de autenticación

Recuerda nunca compartir estos datos con nadie.

Ingresa tu contraseña

Ingresa tu token

Regresar

Crear

Aviso de privacidad Términos y condiciones Seguridad Contáctenos

Último inicio de sesión: 20/05/2026 - 04:43 PM, desde la IP 136.226.112.166 © Scotiabank All Rights Reserved.

Crear un pago internacional

11.- Confirmación del pago

- Se mostrará la pantalla de **confirmación del pago**
- Verifica los datos del pago mostrados en pantalla

Nota:

El banner de confirmación puede variar según la fecha de aplicación del pago (por ejemplo, pago programado o mismo día).

Scotiabank

Inicio

Productos y servicios

Pagos y transferencias

> Consulta de transacciones

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Invertir

> Pagos Internacionales

Beneficiarios

México

Global

Pagos internacionales

Transacción programada con éxito. Para hacer seguimiento visitar [Transacciones realizadas](#)

Número de operación: a982eb38-a32f-45a4-9838-3cb4cbaffe9d

Tipo de cambio estimado 1 USD = 17.322200 MXN

El tipo de cambio y las comisiones que se muestran son estimados. En la fecha de ejecución, se aplicará el tipo de cambio vigente de ese día y los importes de las comisiones se actualizarán según corresponda.

Información de la transacción

Tipo de transacción: Pagos internacionales

Propósito del pago ADMG - Gestión Administrativa	Divisa USD	Fecha de aplicación 21 May 2026
Fecha de operación 21 May 2026	Se envía \$20.00 MXN	Reciben \$1.15 USD
Tipo de cambio 1 USD = 17.322200 MXN	Comisión \$15.35 MXN	I.V.A. Comisión \$2.45 MXN
Total \$37.80 MXN	Nota interna No aplica	Información al beneficiario No aplica
Código de cargo CRED		

Información de beneficiario

Perfil: flujo13421 Tipo: Persona física

Nombre del titular de la cuenta Prueba01 Ivan Gwe	Número de cuenta/IBAN 11111111111111111111	Nombre del banco JPMORGAN CHASE BANK, N.A.	País Estados Unidos	Ver detalles
--	---	---	------------------------	--------------

Información de origen

Nombre o razón social SCOTIABANK INVERLAT, S.A. INSTITUCION DE B	Número de identificación SIN941202514	Cuenta de cargo Cuentas Cheques - 25605352963 - MXN - Ciudad De Mexico
---	--	---

Crear otro pago

Logo Scotiabank

Aviso de privacidad

Términos y condiciones

Seguridad

Contáctenos

Último inicio de sesión: 20/05/2026 - 04:43 PM, desde la IP 136.226.112.166 © Scotiabank All Rights Reserved.

Resultados del envío del pago

Pagos sin autorización

Si el pago no requiere autorización:

- El pago queda en estado **Autorizado**, cuando la fecha de aplicación es el mismo día.
- El pago queda en estado **Programado**, cuando se selecciona una fecha futura

El sistema mostrará un mensaje confirmando que el pago fue enviado correctamente.

Pagos con autorización

Si el pago requiere autorización:

- El pago queda en estado **Pendiente**
- El pago deberá ser autorizado por otro usuario, según la configuración de la empresa

Importante:

- En pagos en la misma moneda, la confirmación con OTP es el último paso para enviar el pago.
- En pagos con conversión de moneda, después del OTP puede solicitarse aceptar o rechazar el tipo de cambio.

El sistema mostrará un mensaje indicando que el pago fue enviado para autorización.

Pagos con conversión de moneda (tipo de cambio)

En pagos con conversión de moneda:

- Después de ingresar el OTP, el sistema solicitará aceptar o rechazar el tipo de cambio.
- Revisa la información antes de confirmar, ya que esta decisión define si el pago continúa o no.

Si aceptas el tipo de cambio:

- El pago continúa con su procesamiento.

Si rechazas el tipo de cambio:

- **Empresas sin flujo de autorización**
 - El pago se rechaza y el proceso finaliza
- **Empresas con flujo de autorización:**
 - El pago no se rechaza
 - Regresa a estado Pendiente y continúa en el flujo de autorizaciones

Estados del pago y su significado

Durante su procesamiento, un pago internacional puede pasar por diferentes estados. Estos indican el avance del pago y las acciones que puedes realizar.

Pendiente

El pago fue creado correctamente, pero aún requiere autorización.

Se presenta cuando:

- El pago fue enviado y requiere aprobación de otro usuario
- El tipo de cambio fue rechazado en un flujo con autorización
- El pago forma parte de múltiples autorizaciones

Qué puedes hacer:

- Autorizar o rechazar el pago (si cuentas con permisos)
- Consultarlo en **Consulta de transacciones > Pendientes**

Autorizado

El pago ya cuenta con todas las autorizaciones y fue enviado a procesar.

Se presenta cuando:

- El pago no requiere autorización adicional
- El autorizador final confirmó el pago
- El tipo de cambio fue aceptado (si aplica)

Qué puedes hacer:

- Consultar el pago en **Transacciones realizadas**
- No es posible modificarlo o cancelarlo (salvo que tenga fecha futura)

Estados del pago y su significado

Programado

El pago está autorizado y se ejecutará en una fecha futura.

Se presenta cuando:

- Se selecciona una fecha futura (hasta 5 días hábiles)

Qué puedes hacer:

- Consultarlo en **Transacciones realizadas**.
- Cancelarlo, si está dentro del plazo permitido y tienes los permisos necesarios.

Aceptado

El pago fue enviado correctamente y está en proceso a través de la red internacional.

Importante:

Este estado indica que el pago fue recibido por la red SWIFT, pero no garantiza que el dinero ya esté disponible para el beneficiario.

Qué puedes hacer:

- Descargar el comprobante del pago (incluye el identificador UETR para seguimiento)

Estados del pago y su significado

Rechazado

El pago no pudo completarse y el proceso se detuvo.

Se presenta por:

- Rechazo en el flujo de autorización.
- Rechazo del tipo de cambio.
- Errores o validaciones del sistema

Qué puedes hacer:

- Consultar el motivo del rechazo
- Crear un nuevo pago

Cancelado

El pago fue cancelado antes de su fecha de aplicación.

Aplica solo cuando:

- El pago estaba programado (fecha futura)

Qué puedes hacer:

- Consultar el pago en **Transacciones realizadas**
- Ver el detalle de la cancelación

Vencido

El pago no se ejecutó en la fecha prevista y ya no puede procesarse.

Se presenta cuando:

- Un pago programado no se autoriza durante el día, específicamente 11:59 pm (hora Mexico)

Comprobantes de pago

Scotiabank permite consultar y descargar el comprobante de un pago internacional una vez que ha sido procesado correctamente.

Disponibilidad del comprobante

El comprobante está disponible cuando el pago se encuentra en estado **Aceptado**.

Cómo descargar el comprobante

- 1.-En el menú principal, selecciona **Consulta de transacciones**
- 2.-Haz clic en **Realizadas**
- 3.-Selecciona el pago que desees consultar
- 4.-Haz clic en **Ver detalle**
- 5.-En la parte superior derecha, haz clic en **Descargar comprobante**

Resultado: Se descargará un archivo en formato PDF con el detalle completo del pago.

Scotiabank.

Inicio Productos y servicios **Pagos y transferencias**

> **Consulta de transacciones** SCOTIABANK INVERLAT, S.A. INSTITUCION DE B
RFC: SIN941202514

> Transferencias entre productos propios

> Pagos de nómina

> Pagos a proveedores

> Pago de impuestos

> Pago de servicios y facturas

> Invertir

> Pagos Internacionales

Beneficiarios

> México

> Global

Descargar comprobante ↓

Tipo de cambio estimado: 1 USD = 17.3044 MXN

El tipo de cambio y las comisiones que se muestran son estimados. En la fecha de ejecución, se aplicará el tipo de cambio vigente de ese día y los importes de las comisiones se actualizarán según corresponda.

Información de la transacción Número de operación: 6e19b75c-cd2f-4ebf-a8d2-e3d7802124c3

Tipo de transacción: **Pagos internacionales** ACEPTADO

Motivo de pago	Divisa	Fecha de aplicación
No aplica	USD	21 May 2026
Fecha de ejecución ⓘ	Se envía	Reciben
21 May 2026	\$17.30 MXN	\$1.00 USD
Tipo de cambio ⓘ	Comisión	I.V.A. Comisión
1 USD = 17.3044 MXN	\$15.35 MXN	\$2.45 MXN

Comprobantes de pago

UETR (Identificador único de la transacción)

El comprobante incluye el **UETR (Unique End-to-End Transaction Reference)**, que es un identificador único asignado a la transferencia dentro de la red internacional de pagos.

Este identificador permite dar seguimiento a la operación durante su procesamiento y puede utilizarse como referencia en consultas o aclaraciones.

Importante

El comprobante tiene carácter informativo y no cuenta con validez fiscal.

DATOS DE LA OPERACIÓN

Estado de operación	Número de operación
Aceptado	6e19b75c-cd2f-4ebf-a8d2-e3d7802124c3

Folio UETR

6233a8eb-0ea9-4546-a93e-c1a6820922d4

La información e instrucciones para el procesamiento de transferencias internacionales son responsabilidades del Cliente, por lo que Scotiabank Inverlat no se hace responsable de la veracidad de las mismas. En caso de que esta transferencia sea devuelta o rechazada por cualquier causa, el importe devuelto será reintegrado a la cuenta de cargo, en caso de que la cuenta esté en moneda distinta a la de la transferencia internacional, se aplicará el tipo de cambio de compra en ventanilla del día en que se realice la devolución, por lo que la diferencia cambiaria será asumida por el ordenante.

Para transferencias internacionales, el ordenante/comprador acepta que los bancos corresponsales, intermediarios y/o liquidadores en el extranjero podrán deducir directamente del monto enviado su costo por el servicio, de tal manera que el beneficiario recibirá el importe neto. Así mismo, acepta que la deducción que en su caso apliquen los bancos corresponsales, intermediarios y/o liquidadores representa el costo por la transferencia de fondos y por el procesamiento de las transferencias internacionales enviadas.

Notificaciones de pagos internacionales

ScotiaConnect envía notificaciones por correo electrónico para informar sobre eventos relevantes durante el ciclo de vida de un pago internacional.

Estas notificaciones te permiten dar seguimiento al estado del pago sin necesidad de ingresar a la plataforma.

Eventos que generan notificación

Dependiendo del tipo de operación y la configuración de la empresa, se pueden generar notificaciones en los siguientes casos:

- Creación de pago
- Pago en proceso de autorización
- Pago aprobado
- Pago programado
- Pago cancelado

Notificaciones de pagos internacionales

Características de la notificación

Las notificaciones por correo incluyen información relevante del pago, como:

- Producto de origen
- Destinatario
- Tipo de operación
- Número de operación
- Fecha y hora de la operación

Scotiabank.

Se ha realizado una transacción monetaria en ScotiaConnect

SCOTIABANK INVERLAT, S.A. INSTITUCION DE B
RFC: SIN941202514

Estimado(a) Nicolas Serrano Olmos

Nicolas Serrano realizó una transacción monetaria en ScotiaConnect para la empresa.

Producto de origen
Cuenta de Cheques- *****2963

Destinatario
Cuenta de Cheques- *****1282

Importe de la transacción
\$17.30 MXN

Tipo de operación
Pagos Internacionales

Número de operación
6e19b75c-cd2f-4ebf-a8d2-e3d7802124c3

Fecha y hora
2026-05-21T14:14:31-06:00 (América/CDMX)

Para consultar más información, favor de ingresar a ScotiaConnect.

Notificaciones de pagos internacionales

La imagen anterior muestra un ejemplo de la notificación que el sistema envía al realizar un pago.

En este correo puedes identificar:

- El mensaje principal que confirma la operación
- La empresa asociada a la transacción
- El importe de la transacción
- El número de operación, que sirve como referencia del pago
- La fecha y hora en que se realizó la operación

Importante

Las notificaciones son informativas y no afectan el procesamiento del pago. Si no recibes una notificación, puedes consultar el estado de la operación directamente en ScotiaConnect.

Cancelar un pago programado

ScotiaConnect permite **cancelar pagos internacionales con fecha futura**, siempre que se cumplan ciertas condiciones. La cancelación evita que el pago se procese en la fecha programada.

Importante:

Solo los pagos con fecha futura pueden cancelarse. Los pagos con ejecución el mismo día no pueden cancelarse una vez enviados a procesar.

¿Cuándo se puede cancelar un pago?

La opción **Cancelar pago** está disponible únicamente cuando se cumplen **todas** las siguientes condiciones:

- El pago se encuentra en estado **Programado**
- El pago tiene **fecha futura**
- La cancelación se realiza hasta las **11:59 p.m. (hora de México)** del día anterior a la fecha de aplicación.
- El usuario cuenta con los permisos necesarios

Si alguna de estas condiciones no se cumple, la opción de cancelación **no estará disponible** o el sistema mostrará un mensaje indicando que la operación no puede completarse.

Flujo de autorización			
Flujo de aprobación			
Fecha y hora ↕	Evento ↕	Gestionado por ↕	Estado de la transacción ↕
20/MAY/2026 02:49:07 p.m.	Creación	Ricardo Rivero Cruz	Pendiente de autorización 1 de 1
20/MAY/2026 02:52:24 p.m.	Autorización	Emmanuel Rivero Cruz	Autorizado
20/MAY/2026 02:52:24 p.m.	Respuesta del sistema	Sistema banco	Programado

[← Regresar](#)[Cancelar pago](#)

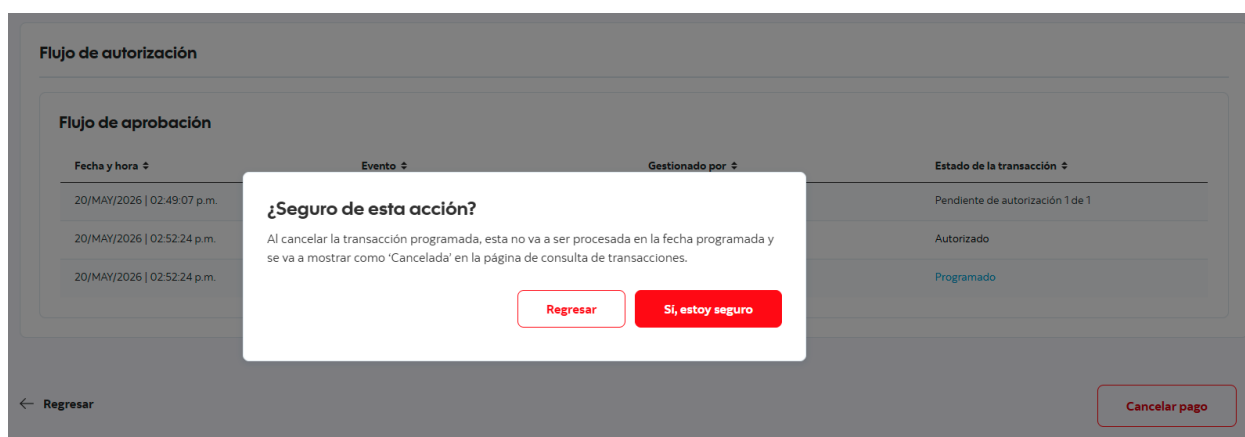
Cancelar un pago programado

¿Quién puede cancelar un pago?

Puede cancelar un Pago Internacional programado:

- El **creador del pago**.
- Un usuario con rol de **Administrador** o **Súper Administrador**, de acuerdo con la configuración de la empresa.

Otros usuarios no podrán cancelar el pago, aun cuando puedan consultarlo.



Detalle del pago cancelado

En esta pantalla se observa el detalle del pago programado cancelado.

✓ **Transacción cancelada con éxito.** Para seguimiento, dar clic en [Transacciones realizadas](#).
Número de operación: 89868189-eb51-483f-afe1-06421980b41b

Información de la transacción

Número de operación: 89868189-eb51-483f-afe1-06421980b41b

Tipo de transacción: **Pagos internacionales** CANCELADO

Motivo de pago No aplica	Divisa USD	Fecha de aplicación 26 May 2026
Fecha de ejecución ⓘ 26 May 2026	Se envía \$50,00 USD	Comisión \$32,00 USD
I.V.A. Comisión \$5,12 USD	Total \$87,12 USD	Nota interna No aplica
Información al beneficiario No aplica	Código de cargo CRED	

Tipos de cuentas y monedas disponibles

Cuenta de origen	Moneda de la cuenta	Cuenta destino disponible	Moneda de destino	Programación
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques USD (dólar americano)	USD	Hasta 5 días hábiles)
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques CAD (dólar canadiense)	CAD	Hasta 5 días hábiles)
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques EUR (euro)	EUR	Hasta 5 días hábiles)
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques JPY (yen japonés)	JPY	Hasta 5 días hábiles)
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques GBP (libra esterlina)	GBP	Hasta 5 días hábiles)
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques NOK (corona noruega)	NOK	Hasta 5 días hábiles)
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques DKK (corona danesa)	DKK	Hasta 5 días hábiles)
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques SEK (corona sueca)	SEK	Hasta 5 días hábiles)
Cuenta de origen	MXN / USD	Cheques CHF (franco suizo)	CHF	Hasta 5 días hábiles)