

# Contrato de Servicios Financieros

Scotiabank®

Apreciable Cliente:

Para Scotiabank es importante mantener una comunicación abierta contigo, por lo que te informamos que el **Contrato Único de Productos y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas** se dividirá en dos: **Contrato Múltiple de Operaciones Pasivas y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas** y **Contrato Múltiple de Operaciones Activas y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas**, y entrarán en vigor a partir del 29 de julio de 2024. Los productos y servicios contenidos en cada contrato son:

• **Contrato Múltiple de Operaciones Pasivas y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas**

**Número de RECA: 0319-999-040603/01-01618-0624** aplicable a los productos y servicios:

- Scotia Cool
- Scotia Nómina Clásica
- Cuenta Scotiabank Nómina Platinum
- Cuenta Scotia
- Cuenta Scotia Chequera Saldo Promedio
- Cuenta Scotia Chequera Cuota Mensual
- Cuenta Scotia Signature
- Cuenta Scotiabank Platinum
- Cuenta Scotia Dólares Personas Físicas
- Cuenta Única PyME Personas Físicas con Actividad Empresarial
- Logra+ Nómina (Cuenta de Nivel 2 o 3)
- Cuenta Única Ágil (Cuenta de Nivel 2)
- Scotia Inversión Disponible Personas Físicas
- Pagaré Único Personas Físicas
- Scotia Cedes Persona Física
- Fondos De Inversión
- Scotiaweb (Banca por Internet)
- Scotiamóvil (Banca Móvil)
- Banca Por Teléfono

**Contrato Múltiple de Operaciones Activas y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas**

**Número de RECA: 0319-999-040601/01-01617-0624** aplicable a los productos y servicios:

- Tasa Baja Clásica
- Tasa Baja Oro
- Ideal Scotiabank
- Scotia Travel Clásica
- Scotia Travel Oro
- Scotia Travel Platinum
- Scotia Travel World Elite
- Tarjeta De Crédito Scotiabank / Aadvantage® Platinum
- Tarjeta De Crédito Scotiabank / Aadvantage® World Elite
- Tarjeta de Crédito Scotiabank Visa Signature (Únicamente Para Segmento Premium Por Invitación)
- Tarjeta De Crédito Scotiabank Infinite (Únicamente Por Invitación)
- Crédito Simple (Préstamo Personal Scotiabank)
- Crédito Revolvente (Scotialine)
- Scotiaweb (Banca Por Internet)
- Scotiamóvil. (Banca Móvil)
- Banca Por Teléfono

**Contrato Único de Productos y Servicios Bancarios y Financieros de Personas Físicas**

**Número de RECA: 0319-437-032800/18-00283-0124**, aplicable al producto:

- Préstamo de Nómina Scotiabank

[Ver resumen de las modificaciones realizadas en: scotiabank.com.mx/contratos](http://www.scotiabank.com.mx/contratos)

Consulta el detalle de tu nuevo contrato en la página de la CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con los números de RECA **0319-999-040603/01-01618-0624**, **0319-999-040601/01-01617-0624**, **0319-437-032800/18-00283-0124** o a través de la página de Scotiabank [www.scotiabank.com.mx/](http://www.scotiabank.com.mx/) en el apartado de tu producto.

Para cualquier duda o información adicional, estamos a tu disposición en:

- **Centro de Atención Telefónica de Scotiabank Inverlat S.A.**, número telefónico 55 5728 1900 en la Ciudad de México y desde el interior de la República Mexicana o en la Calle Lorenzo Boturini 202 Col. Tránsito Código Postal 06820, Ciudad de México, Alcaldía Cuauhtémoc.
- **Unidad Especializada de Aclaraciones (UNE)**, localizada en Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763, Teléfonos 55 5123-0990. Correo Electrónico: [une@scotiabank.com.mx](mailto:une@scotiabank.com.mx)
- **CONDUSEF:** Centro de Atención Telefónica CONDUSEF: a los números telefónicos 55 5340-0999 en la Zona Metropolitana o en el interior de la República Mexicana. Asimismo, en la página de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y en el correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

En caso de que no estés de acuerdo con las modificaciones a tu Contrato, puedes solicitar su terminación en cualquier sucursal Scotiabank dentro de un plazo de treinta (30) días naturales posteriores al aviso, sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa. Agradecemos tu preferencia

**Atentamente,**  
**Scotiabank Inverlat, S.A.,**  
**Institución de Banca Múltiple,**  
**Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.**