

En cumplimiento con la regulación vigente, se informan actualizaciones al **CONTRATO MÚLTIPLE DE OPERACIONES ACTIVAS Y SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS DE PERSONAS FÍSICAS**, que entrarán en vigor a partir del 19 de junio de 2025

CAPÍTULO	SECCIÓN	RESUMEN DEL CAMBIO	RESUMEN DEL CAMBIO
	DECLARACIONES	I. Declara el Cliente, que:	Actualización
		II. Declara(n) el(los) representante(s) de Scotiabank, que:	Actualización
	DEFINICIONES	Definición: Legislación Anticorrupción	Elimina
		Definición: Programa de Sanciones	Elimina
		Definición: T.I.I.E. DIARIA COMPUESTA	Actualización
CAPÍTULO	SECCIÓN	CLÁUSULAS MODIFICADAS	RESUMEN DEL CAMBIO
CAPÍTULO PRIMERO	SECCION SEGUNDA SUJETOS DEL CONTRATO	Cláusula Tercera. – 3ª. Información de Scotiabank y Datos de Contacto:	Actualización de Domicilio
	SECCION TERCERA VIGENCIA, MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN	Cláusula Octava. - 8ª. Terminación del Contrato	Actualización Terminación por parte del Cliente
		Cláusula Novena. -9ª. Cancelación del Contrato por el Cliente	Actualización de Cancelación del Contrato por el Cliente
	SECCION CUARTA SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE	Cláusula Doceava -12ª. Estado de Cuenta, Consulta de Saldos, Transacciones y Movimientos	Actualización de Definición Estado de Cuenta, Consulta de Saldos, Transacciones y Movimientos
		Clausula Décimo quinta - 15ª. Aclaraciones u Observaciones	Actualización de Definición
		Clausula Décimo sexta - 16ª. Instrucciones del Cliente	Actualización de Definición
	SECCION SEXTA CLÁUSULAS COMUNES	Cláusula Vigésimo-octava. 28ª. Domicilios	Actualización de Domicilio
		Clausula Trigésima quinta -35ª. Competencia y Jurisdicción:	Actualización Definición Competencia y Jurisdicción
		Clausula Trigésima novena - 39ª Causas Ajenas a Scotiabank	Actualización de nombre
	SECCION SEPTIMA MECANISMOS GENERALES DE SEGURIDAD	Clausula Trigésima novena 41ª - Operaciones en Cajeros Automáticos	Actualización Definición
CAPÍTULO SEGUNDO	CLÁUSULAS APLICABLES AL CRÉDITO TDC (TARJETA DE CRÉDITO)	Cláusula Cuadragésima cuarta. 44ª. Tipos de Tarjetas de Crédito	Actualización Tipos de Tarjeta
		Cláusula Quincuagésima Primera. 51ª. Tasa de Interés y Comisiones	Actualización en Pago mínimo
		Cláusula Sexagésimo segundo 62ª.- Cargo en Cuenta	Actualización Definición

Consulta a continuación el resumen de los cambios aplicables a su contenido.

## **Fecha de Publicación 16 de mayo de 2025**

Para cualquier duda o información adicional, estamos a tu disposición en:

- **Centro de Atención Telefónica de Scotiabank Inverlat S.A.**, número telefónico a 55 5728 1262, en la Ciudad de México y desde el interior de la República Mexicana o en Blvd. M. Avila Camacho 1, Colonia Polanco II Sección, C.P. 11530, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- **Unidad Especializada de Aclaraciones (UNE)**, localizada en Río Usumacinta S/N, esq. con Fernando Montes de Oca, Col. La Presita, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54763, Teléfonos 55 5123-0990. Correo Electrónico: [une@scotiabank.com.mx](mailto:une@scotiabank.com.mx)
- **CONDUSEF:** Centro de Atención Telefónica CONDUSEF: a los números telefónicos 55 5340- 0999 en la Zona Metropolitana o en el interior de la República Mexicana. Asimismo, en la página de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y en el correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

En el supuesto de que no estés de acuerdo con las modificaciones a tu Contrato, podrás solicitar en cualquier sucursal Scotiabank la terminación del mismo dentro de un plazo de treinta (30) días posteriores al aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Scotiabank pueda cobrarte penalización alguna por dicha causa.