



# INFORME ANUAL 2009



Globalcard, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.  
Río Usumacinta s/n  
Col. La Presita  
Cuautitlan Izcalli, Estado de México, C.P. 54763

## DISTINGUIDOS ACCIONISTAS, CLIENTES Y EMPLEADOS



Durante el ejercicio 2009 Globalcard se vio particularmente afectado por el entorno económico prevaleciente. La institución se vio impactada por una reducción en los márgenes debido a menores tasas de interés del mercado y la reducción en el consumo privado, así como por el incremento en la morosidad de nuestro portafolio de tarjeta de crédito.

Para hacer frente al entorno, Globalcard redefinió sus objetivos y planes para el año 2009. La estrategia conservadora de colocación de crédito, el fortalecimiento en la gestión de cobranza, y un estricto control del gasto fueron las estrategias claves durante el año. El control de gastos se logró a pesar de que continuamos con el impacto por las inversiones en infraestructura realizadas durante 2008 por la puesta en marcha del negocio.

Durante el año continuamos con un cercano monitoreo a la calidad crediticia de nuestros clientes, ofreciéndoles diversos programas de reestructuración a fin de poder apoyarlos durante la difícil situación del mercado. El saldo de cartera de tarjeta de crédito al cierre de 2009 fue de \$808 millones de pesos, con un nivel de reservas para riesgos crediticios del 126% de la cartera vencida. El dinamismo en la colocación de nuevas tarjetas mostró un ritmo moderado ante las circunstancias actuales.

En el 2009 Globalcard realizó dos operaciones corporativas, una en abril de 2009, consistente en la adquisición de un portafolio de tarjeta de crédito por \$806 millones a una entidad financiera relacionada y la segunda en octubre de 2009 la fusión con Pacific Card, sociedad propietaria del inmueble donde se ubican las oficinas de Globalcard, permitiendo impactos positivos en el capital.

## DISTINGUIDOS ACCIONISTAS, CLIENTES Y EMPLEADOS



Durante 2009 fuimos reconocidos como la segunda Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Regulada mejor calificada del sistema financiero, por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

El 2010 se presenta como un año de numerosos retos, pero también de oportunidades. Nuestro plan de ingresos contempla el obtener niveles razonables de ventas en canales de adquisición de bajo costo bajo nuestro control directo. Bajo este panorama, se prevé llegar a nuestro punto de equilibrio antes de dos años. Adicionalmente, también estaremos enfocando nuestros esfuerzos en el otorgamiento de créditos personales. En Globalcard continuaremos trabajado intensamente con entusiasmo y dedicación.

Agradezco a los señores accionistas por la confianza demostrada, a los señores miembros del Consejo de Administración por el gran apoyo recibido. A nuestros empleados y funcionarios agradezco su entusiasta colaboración y su trabajo en equipo.

---

Nicole Reich De Polignac  
Presidente del Consejo de Administración

# RESULTADOS FINANCIEROS



“Globalcard se encuentra con un fuerte nivel de capitalización de 29.8%, lo que le permitirá una adecuada gestión durante el 2010”.

## Estado de Resultados

El resultado neto de Globalcard para el ejercicio 2009 mostró una mejora respecto a la pérdida de \$298 millones registrada en 2008, alcanzando un resultado negativo de \$77 millones. Esta mejora se debió principalmente al aumento gradual de la cartera por el inicio de la marcha del negocio y a la adquisición de activos financieros a una institución de crédito relacionada.

### Estado de Resultados

| (cifras en miles de pesos)                                | 2009            | 2008             |
|---|-----------------|------------------|
| Margen Financiero   | 243,926         | 18,484           |
| Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios            | (370,350)       | (19,755)         |
| <i>Margen Financiero Ajustado por Riesgos Crediticios</i> | (126,424)       | (1,271)          |
| Otros Ingresos y Gastos de Operación (Neto)               | 369,782         | (71,994)         |
| Ingresos Totales de la Operación                          | 243,358         | (73,265)         |
| Gastos de Administración                                  | (343,382)       | (292,869)        |
| <i>Resultado de la Operación</i>                          | (100,024)       | (366,134)        |
| Otros Productos   | 11,298          | 172              |
| Otros Gastos  | (1,650)         | (7)              |
| <i>Resultado Antes de Impuestos a la Utilidad</i>         | (90,376)        | (365,969)        |
| Impuestos a la Utilidad Causados                          | (29)            | -                |
| Impuestos a la Utilidad Diferidos                         | 13,404          | 67,963           |
| Resultado Antes de Participación en Asociada              | (77,001)        | (298,006)        |
| Participación en el Resultado de Asociada                 | -               | (137)            |
| <b>Resultado Neto</b>                                     | <b>(77,001)</b> | <b>(298,143)</b> |

## RESULTADOS FINANCIEROS



Durante el ejercicio 2009 los ingresos por intereses netos alcanzaron \$244 millones. No obstante que el margen por interés neto se vio impactado por las tasas de interés prevalecientes en el mercado y la disminución en el consumo privado, este mostró un nivel muy superior respecto al ejercicio pasado. El crecimiento gradual de la cartera por el inicio de operaciones de la sociedad, así como por la compra de activos financieros, en abril de 2009, a una institución de crédito relacionada, fueron los elementos que permitieron este importante crecimiento.

La estimación preventiva para riesgos crediticios fue un gasto de \$370 millones en el ejercicio, un aumento de \$351 millones debido al incremento gradual de la cartera por el inicio de operaciones y a la adquisición de activos financieros, antes mencionado.

Los otros ingresos y gastos de operación (netos) en el ejercicio, alcanzaron \$370 millones. Este incremento anual de \$442 millones deriva del inicio de la marcha de negocios, así como de los ingresos provenientes de la cartera adquirida en abril de 2009.

Por lo que respecta a los gastos de administración, éstos ascendieron, durante el ejercicio, a \$343 millones. Este incremento de \$51 millones ó 17% respecto al ejercicio anterior, se debió básicamente, al pago de honorarios por la administración del portafolio adquirido, ya antes mencionado, el cual asciende a \$58 millones.

El resto de los rubros de gastos mostraron disminuciones, casi en su totalidad, ante la puesta en marcha de la estrategia de contención de gastos a lo largo de la organización. Esta estrategia permitió que el índice de productividad medido como los gastos entre ingresos, sin incluir estimaciones preventivas para riesgos crediticios, se ubicara en 56% en el año.

# RESULTADOS FINANCIEROS



## Balance General



Los activos totales de Globalcard alcanzaron \$908 millones al cierre de 2009, mostrando un importante crecimiento en el año de 60% el cual proviene principalmente del crecimiento gradual de la cartera y a la adquisición de activos financieros.



## Balance General

| (cifras en miles de pesos)                     | 2009      | 2008     |
|--|-----------|----------|
| Caja, Bancos e Inversiones                     | 59,914    | 147,912  |
| Cartera Vigente                                | 597,500   | 164,852  |
| Cartera Vencida                                | 210,422   | 8,716    |
| Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios | (265,409) | (19,755) |
| Otros Activos                                  | 305,139   | 264,283  |
| Activo Total                                   | 907,566   | 566,008  |
| Préstamos Bancarios                            | 307,763   | -        |
| Otros Pasivos                                  | 192,680   | 46,342   |
| Capital Contable                               | 407,123   | 519,666  |
| Total Pasivo y Capital                         | 907,566   | 566,008  |

## RESULTADOS FINANCIEROS



Al cierre del ejercicio 2009, la cartera de crédito total alcanzó \$808 millones, de los cuales \$598 corresponden a la cartera vigente y \$210 a la cartera vencida. La cartera vigente creció \$433 millones; este importante crecimiento proviene de la adquisición del portafolio de tarjeta de crédito, antes mencionado, así como por el crecimiento gradual de la cartera, ante el inicio de operaciones de la empresa en 2008.

Por lo que respecta a la cartera vencida ésta se ubicó, al cierre de 2009, en \$210 millones, un incremento de \$202 millones en el año, principalmente por el deterioro de la cartera ante el entorno económico prevaleciente. Las reservas crediticias ascendieron a \$265 millones, con lo cual el índice de cobertura de reservas sobre cartera vencida fue de 126% al cierre del ejercicio.

El capital contable de la sociedad mostró una disminución importante de \$113 millones contra el ejercicio anterior, derivado de tres aspectos: incremento por la operación corporativa de fusión realizada en noviembre con Pacific Card por \$43 millones, aplicación de las reservas bajo una nueva metodología publicada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) por \$79 millones y la pérdida del ejercicio por \$77 millones.

**El índice de capitalización al cierre de Diciembre fue de 29.8%.** El aumento en el índice de capitalización respecto al 2008 es consecuencia principalmente, de la conversión de obligaciones subordinadas a capital realizada en mayo de 2009, así como de la fusión con Pacific Card, sociedad que era la propietaria del inmueble donde se ubican las oficinas de Globalcard, la cual contribuyó a la inyección directa de capital.



## RESULTADOS FINANCIEROS



La suficiencia de capital es evaluada por el área de Riesgos a través de proyecciones trimestrales sobre los niveles de capital neto, previendo con esto posibles insuficiencias de capital. Esto nos permite tomar, con antelación, las medidas pertinentes para mantener un capital suficiente y adecuado.

**Administración integral de riesgos.** En cumplimiento a las disposiciones emitidas por la CNBV y utilizando las mejores prácticas provenientes de la casa matriz, la sociedad ha instrumentado una serie de acciones para fortalecer la administración integral de riesgos. Esto ayuda a identificar, medir, dar seguimiento, transferir y controlar las exposiciones a riesgos de crédito, liquidez y de mercado, así como a otros riesgos generados por las operaciones como lo son el cumplimiento de leyes, reglamentos y de índole jurídica.

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



## Consejo de Administración Globalcard, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.

### Consejero Propietario

Nicole Reich de Polignac (Presidente)  
Juan Manuel Gómez Chávez  
Timothy P. Hayward  
Nolan Miller  
José Del Águila Ferrer  
Pablo Aspe Poniatowski

### Consejero Suplente (indistinto)

Diego Miguel Pisinger Alter

## Órgano de Vigilancia de la Sociedad

### Comisario Propietario

Jorge Evaristo Peña Tapia

### Comisario Suplente

Jorge Orendain Villacampa

### Secretario del Consejo de Administración, sin ser miembro

María del Rosario Ordóñez Rodríguez

global card es miembro de la familia Scotiabank. Scotiabank es una de las principales instituciones financieras en Norte América y el banco canadiense más internacional. Globalcard, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., es una Entidad Financiera de Objeto Múltiple Regulada con 206 empleados.

Para mayor información, comuníquese con:  
Laura Castillo P. (52) 5017 5004  
laura.castillo@gcard.com.mx - Internet gcard.com.mx

