

# ScotiaWeb y ScotiaMóvil

Horarios de operaciones.



**Scotiabank**<sup>®</sup>

## Consultas

Servicios 	Horario 	Disponibilidad 	ScotiaWeb® 	ScotiaMóvil® 
Saldos y movimientos	24 horas al día	7 días de la semana		
Saldos depósitos salvo buen cobro (SBC)				
Estados de cuenta <sup>1</sup>				
Actividades del día y anteriores				
Consulta de saldos de inversión				
Transacciones programadas	De 8:00 a 13:30 hrs.	De lunes a viernes		
Consulta de saldos de fondos de inversión				

<sup>1</sup>La consulta y descarga de Estados de Cuenta en ScotiaMóvil®, solo aplica para productos: Cuentas de depósito a la vista y Tarjetas de Crédito Scotiabank.

## Trasposos y Pagos

Servicios 	Horario 	Disponibilidad 	ScotiaWeb® 	ScotiaMóvil® 	
Agregar, modificar y eliminar cuentas para transferencias	24 horas al día	7 días de la semana			
Agregar, modificar y eliminar servicios y número de celular					
Traspaso entre cuentas propias					
Pago de Créditos Scotiabank en M.N.	De 6:00 a 20:45 hrs.				
Traspaso a Cuentas de Cheques Scotiabank de terceros	24 horas al día				
Traspaso a otros Bancos (SPEI)***					
Traspaso entre cuentas propias y de terceros programados					
Edición/cancelación de trasposos entre cuentas propias y de terceros programados	De 6:00 a 20:45 hrs.				De lunes a viernes
Pago de Tarjeta de Crédito Scotiabank					
Pago de Préstamos Personales Scotiabank de terceros					
Pago de Créditos ScotiaLine	De 6:00 a 19:30 hrs.	7 días de la semana			
Pago de Tarjetas de Crédito Amex y otros bancos					
Pago de servicios****	24 horas al día	7 días de la semana			
Pagos programados					
Pago de contribuciones SAT	De 6:00 a 19:30 hrs.	7 días de la semana			
Edición de pagos de servicios programados	De 8:00 a 20:45 hrs.				
Trasposos CoDi <sup>2</sup>	24 horas al día*				

\* Solo por ScotiaMóvil®. \*\*\*De lunes a viernes de 17:30 h a 6:00 h y sábado, domingo y días festivos el monto máximo por transferencia a otros bancos, SPEI, es de \$50,000 pesos, sin límite de operaciones. \*\*\*\*Excepto días festivos. Monto máximo de \$50,000 pesos por día.

<sup>2</sup>CoDi® es una marca registrada por Banco de México y la misma es utilizada bajo licencia. Para hacer uso del servicio y poder enviar y recibir mensajes de cobro con tecnología de códigos QR y acercamiento NFC (disponibles únicamente para dispositivos Android) se requiere previa activación del servicio a través de ScotiaMóvil®.

## Inversiones

Servicios 	Horario 	Disponibilidad 	ScotiaWeb® 	ScotiaMóvil® 
Depósito	De 7:00 a 18:00 hrs.	De lunes a viernes		
Inversiones Cuenta Unica®				
Inversiones programadas	24 horas al día	7 días de la semana		

## Fondos de Inversión

Compra/venta de títulos de Fondos de Inversión	De 7:00 a 13:00 hrs.	De lunes a viernes		
Programación de compra/venta de títulos de Fondos de Inversión	24 horas al día	7 días de la semana		

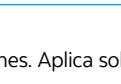
## Protección Electrónica de Cheques

<b>Servicios</b> 	<b>Horario</b> 	<b>Disponibilidad</b> 	<b>ScotiaWeb®</b> 	<b>ScotiaMóvil®</b> 
Protección electrónica de cheques	24 horas al día	7 días de la semana		
Reporte de cheques robados o extraviados				

## Compras

Compra tiempo aire	De 6:00 a 20:45 hrs.	7 días de la semana		
Compra de tiempo aire programada	24 horas al día			

## Otros Servicios

<b>Servicios</b> 	<b>Horario</b> 	<b>Disponibilidad</b> 	<b>ScotiaWeb®</b> 	<b>ScotiaMóvil®</b> 		
Alta, modificación o cancelación de depósito móvil	24 horas al día	7 días de la semana				
Solicitud de chequeras						
Actualización de número de celular y correo electrónico						
Establecimiento de límites por tipo de operación						
Configuración de cuentas (captura de "Alias" a cuentas propias)						
Cambio de contraseña						
Sincronización de e-Llave virtual						
Bloqueo/desbloqueo de e-Llave						
Activación de e-Llave virtual						
Reposición de e-Llave virtual						
Scotia Ahorro Programado (alta, consulta, modificación, cancelación)						
Administración de cheques (modificación, cancelación, protección, reporte)						
Alertas (consulta y edición)						
Reporte de actividad del cliente en ScotiaWeb® y ScotiaMóvil®						
Localización de Sucursales y Cajeros Automáticos Scotiabank						
Configuración de e-Llave virtual (activar y eliminar) ScotiaMóvil®						
Lector de código de barras (para pago de servicio de CFE) en ScotiaMóvil®						
Retiro de Efectivo sin Tarjeta de Débito <sup>3</sup>						

<sup>3</sup>Para el uso de la funcionalidad Retiro sin Tarjeta de Débito, es necesario descargar la nueva versión de la App ScotiaMóvil®. Aplican restricciones. Aplica solo para retiros en moneda nacional y Cajeros Automáticos Scotiabank a nivel nacional.

Tú decides, nosotros te asesoramos.\*

**scotiabank.com.mx**

**Scotiabank**<sup>®</sup>

ScotiaWeb<sup>®</sup> y ScotiaMóvil<sup>®</sup> requieren previa contratación y activación.

Servicios ofrecidos por Scotiabank Inverlat S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.

Para mayor información sobre términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación, consulta: **scotiabank.com.mx**

Si tienes alguna duda o si requieres mayor información, te sugerimos llamar a nuestro Centro de Atención Telefónica al 55 5728 1900, desde cualquier parte de la República Mexicana.

Oficinas Corporativas: Blvd. M. Ávila Camacho No.1, Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México, C.P. 11009.

Scotiabank Inverlat S.A. reconoce el derecho innegable que tiene el cliente de contratar a través de un tercero independiente los productos y/o servicios adicionales o ligados a los mencionados en esta publicación o aquellos que pudieran ofrecer cualesquiera de las Entidades de su Grupo Financiero.

Junio, 2024

