



---

# Home

---

Scotia en Línea



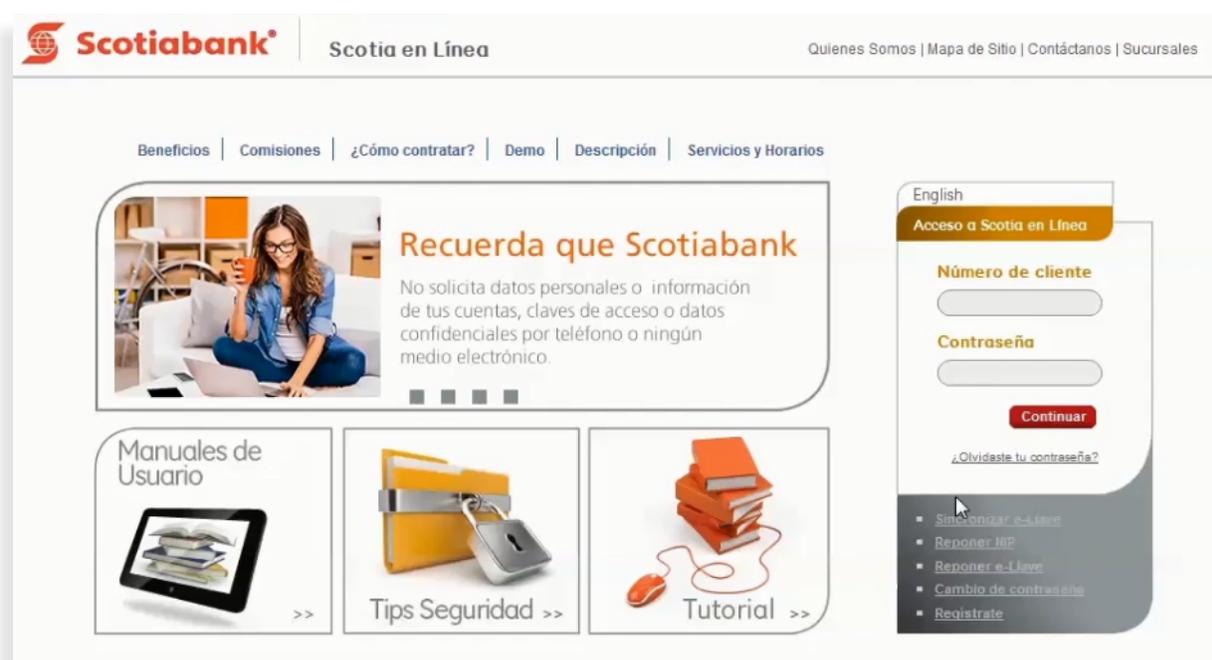
## Scotia en Línea

<b>A</b>	..... Acceso a Scotia en Línea	2
<b>B</b>	..... Olvidaste tu contraseña	7
<b>C</b>	..... Sincronizar e-Llave	11
<b>D</b>	..... Reponer NIP	14
<b>E</b>	..... Reponer e-Llave	18
<b>F</b>	..... Cambio de contraseña	22
<b>G</b>	..... Regístrate	26

# Introducción

En las diferentes opciones que se localizan en la parte inferior derecha de la página principal de Scotia en Línea, podrás realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- A. **¿Olvidaste tu contraseña?:** Puedes ocupar esta función para recordar tu contraseña de acceso a Scotia en Línea, esta opción está habilitada únicamente para el Usuario Administrador
- B. **Sincronizar e-Llave:** Esta función te permite sincronizar tu dispositivo e-Llave con el usuario que utilizas.
- C. **Reponer NIP:** Esta función te servirá para que te sea proporcionado un nuevo Número de Identificación Personal en caso de bloqueo de Scotia en Línea, dicha opción está disponible únicamente para el Usuario Administrador
- D. **Reponer e-Llave:** Con esta función, podrás solicitar el reemplazo de tu e-Llave en caso de pérdida o vencimiento, esta función puede ser utilizada únicamente para el Usuario Administrador.
- E. **Cambio de contraseña:** Con esta función, cualquier usuario podrá cambiar su contraseña.
- F. **Regístrate:** Una vez concluido el proceso de contratación en la sucursal con esta función, podrás registrarte en Scotia en Línea y tener acceso al servicio del mismo.





---

# Acceso a Scotia en Línea

---

# Acceso a Scotia en Línea

1. En la página principal de Scotia en Línea ingresa tu **Número de Cliente**, **Contraseña** y da clic en el botón **Continuar**.



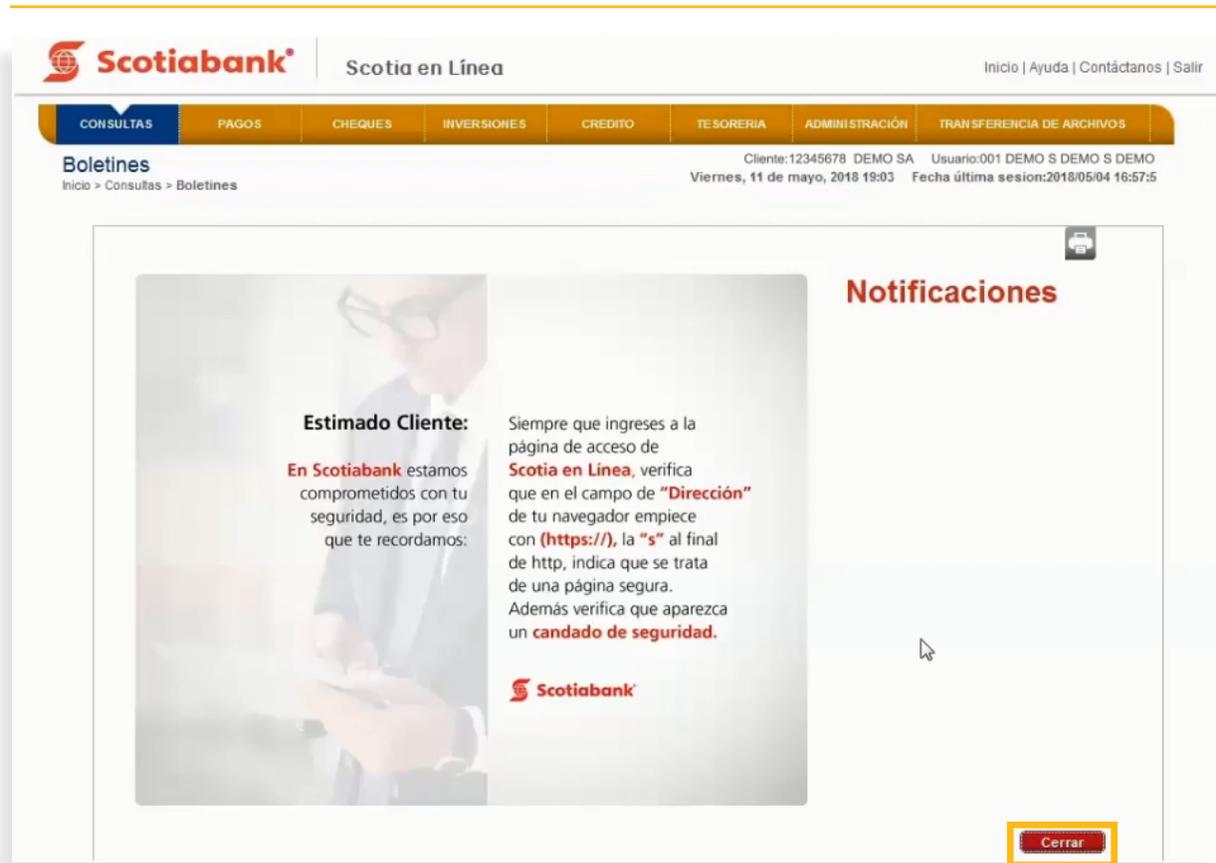
2. El sistema te mostrará una pantalla con la frase e imagen que previamente guardaste en el sistema para mayor seguridad. Ingresas el código de 6 dígitos de tu e-Llave y das clic en el botón Continuar.



3. Aparecerá la pantalla de **Boletines** con información que Scotiabank tiene para ti.

The screenshot displays the Scotia en Línea website interface. At the top left is the Scotiabank logo. The main header contains the text "Scotia en Línea" and navigation links: "Inicio | Ayuda | Contáctanos | Salir". Below the header is a horizontal menu with categories: CONSULTAS, PAGOS, CHEQUES, INVERSIONES, CREDITO, TESORERIA, ADMINISTRACIÓN, and TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS. The "Boletines" section is active, with a breadcrumb trail "Inicio > Consultas > Boletines". On the right side of the page, user information is displayed: "Cliente:12345678 DEMO SA Usuario:001 DEMO S DEMO S DEMO", "Viernes, 11 de mayo, 2018 19:03", and "Fecha última sesión:2018/05/04 16:57:5". A large notification banner is centered on the page. The banner has a background image of a man in a suit and glasses. The text in the banner reads: "Estimado Cliente: En Scotiabank estamos comprometidos con tu seguridad, es por eso que te recordamos: Siempre que ingreses a la página de acceso de Scotia en Línea, verifica que en el campo de 'Dirección' de tu navegador empiece con (https://), la 's' al final de http, indica que se trata de una página segura. Además verifica que aparezca un candado de seguridad." Below the text is the Scotiabank logo. To the right of the banner, the word "Notificaciones" is written in a large, bold font. A mouse cursor is visible over the notification area. At the bottom right of the banner, there is a red button labeled "Cerrar".

4. Da clic en el botón **Cerrar** e ingresarás a la página principal de Scotia en Línea.



The screenshot shows the Scotia en Línea website interface. At the top left is the ScotiaBank logo. The main navigation bar includes links for CONSULTAS, PAGOS, CHEQUES, INVERSIONES, CREDITO, TESORERIA, ADMINISTRACIÓN, and TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS. The page title is "Boletines" with a breadcrumb trail "Inicio > Consultas > Boletines". On the right, there is user information: "Cliente:12345678 DEMO SA Usuario:001 DEMO S DEMO S DEMO" and session details: "Viernes, 11 de mayo, 2018 19:03 Fecha última sesion:2018/05/04 16:57:5".

The main content area features a notification titled "Notificaciones" with a printer icon. The message reads:

**Estimado Cliente:**  
**En Scotiabank** estamos comprometidos con tu seguridad, es por eso que te recordamos:

Siempre que ingreses a la página de acceso de **Scotia en Línea**, verifica que en el campo de "**Dirección**" de tu navegador empiece con (**https://**), la "**s**" al final de http, indica que se trata de una página segura. Además verifica que aparezca un **candado de seguridad**.

The ScotiaBank logo is displayed at the bottom of the notification. A yellow-bordered "Cerrar" button is located at the bottom right of the notification area.



**B**

---

**Olvidaste tu Contraseña**

---

# Olvidaste tu Contraseña

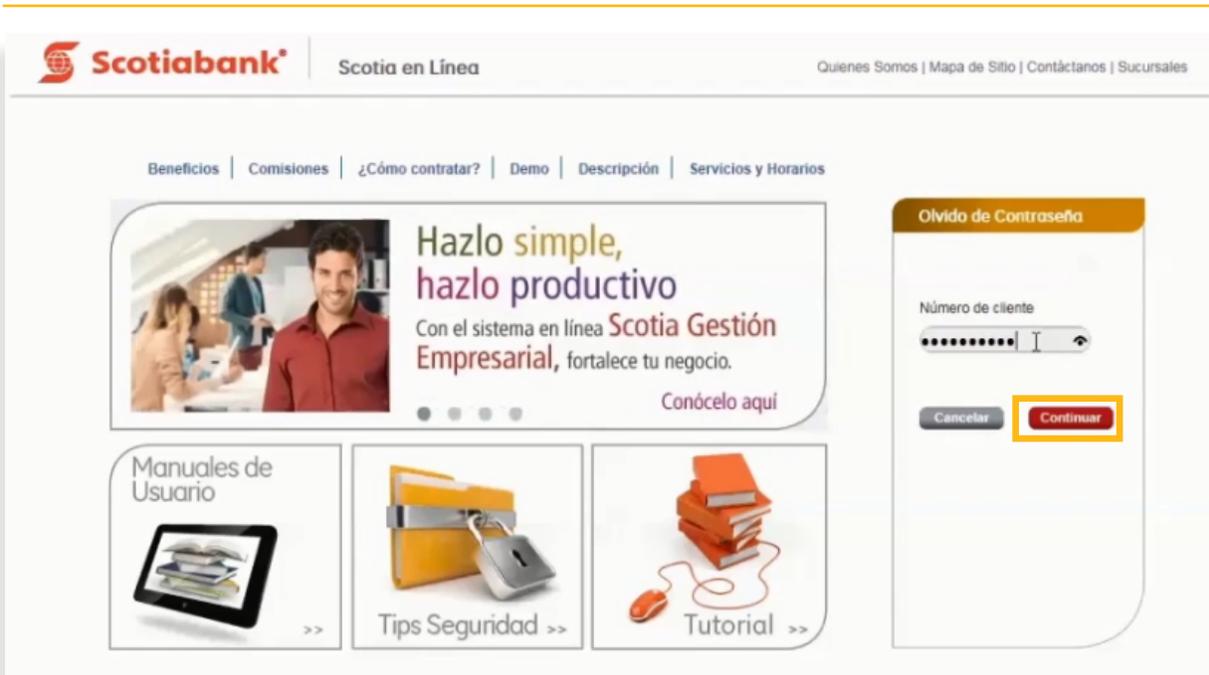
Esta función es exclusiva para el **Usuario Administrador** de Scotia en Línea.

Si eres **Usuario No Administrador** y no recuerdas tu contraseña deberás acudir con el Usuario Administrador y solicita el cambio.

1. En la página principal de Scotia en Línea, selecciona la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**



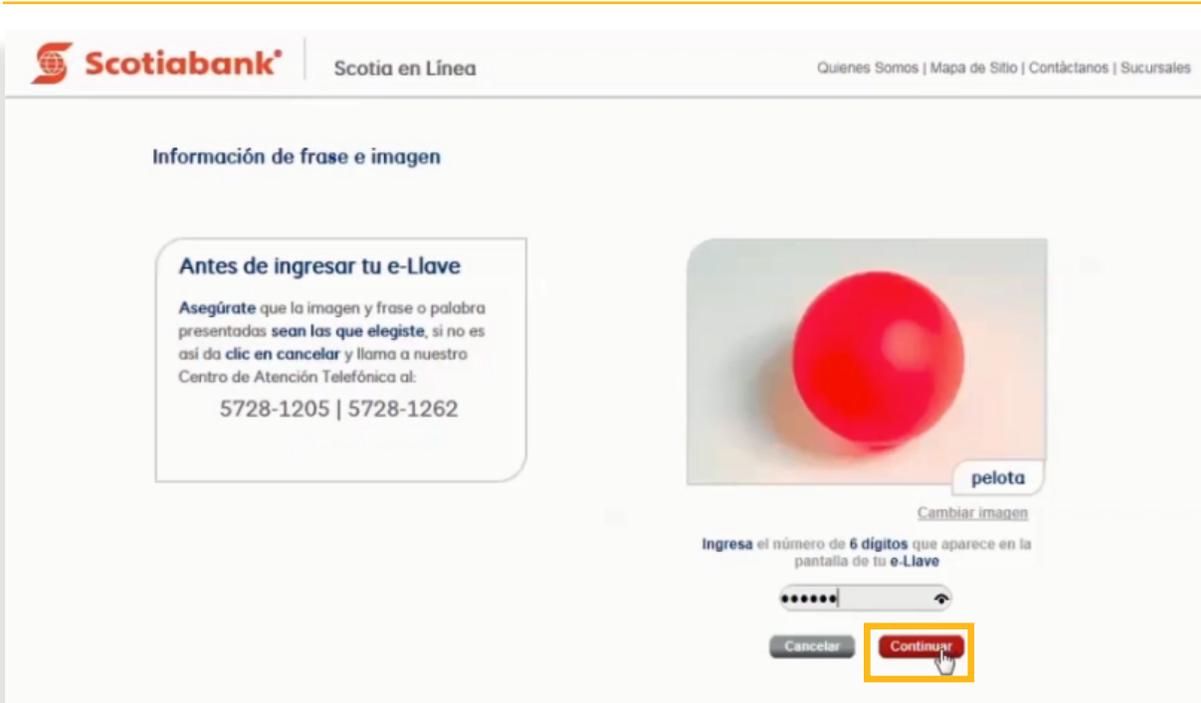
2. El sistema te mostrará una pantalla. Ingresas tu **Número de Cliente** y das clic en el botón **Continuar**.



3. El sistema te mostrará una pantalla. Ingresas tu **Número de Cliente** y das clic en el botón **Continuar**.



4. Ingresa el código de 6 dígitos de tu e-Llave y da clic en el botón **Continuar**. Finalmente podrás ingresar a Scotia en Línea.



5. En caso de **no recordar** tu contraseña, deberás de dar clic en la opción **Reponer NIP** y el sistema te llevará a la opción para reponer tu NIP. Consulta la información dando clic en **Reponer NIP**, para mayor detalle.





---

# Sincronizar e-Llave

---

# Sincronizar e-Llave

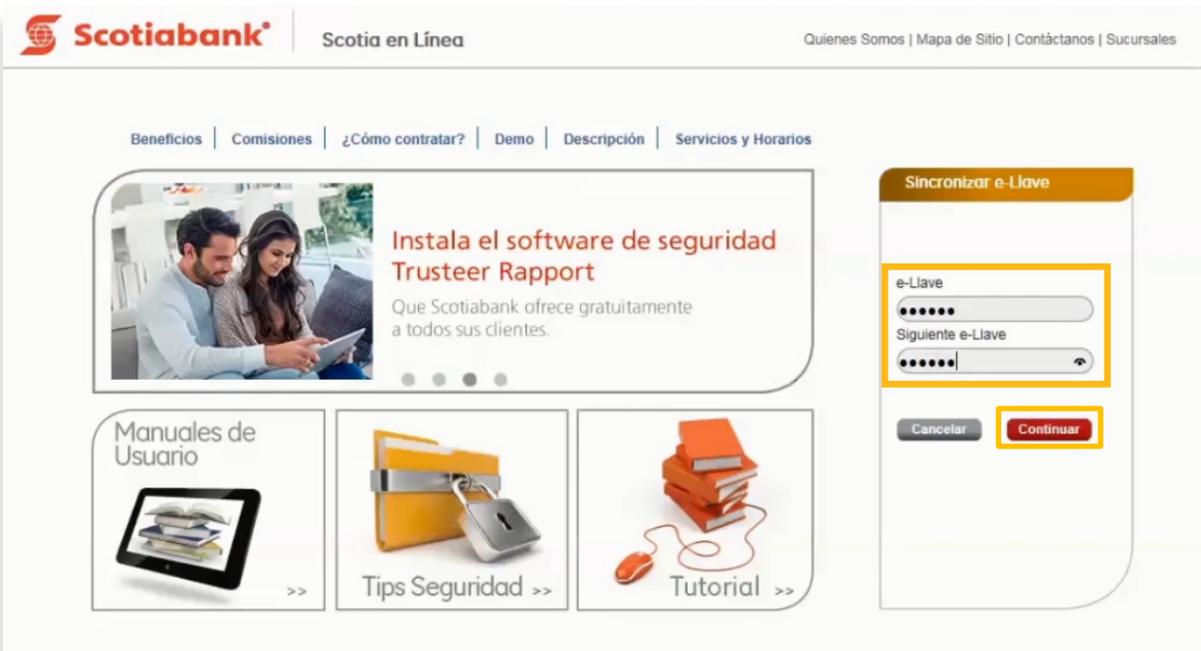
1. En la página principal de Scotia en Línea, selecciona la opción **Sincronizar e- Llave**.



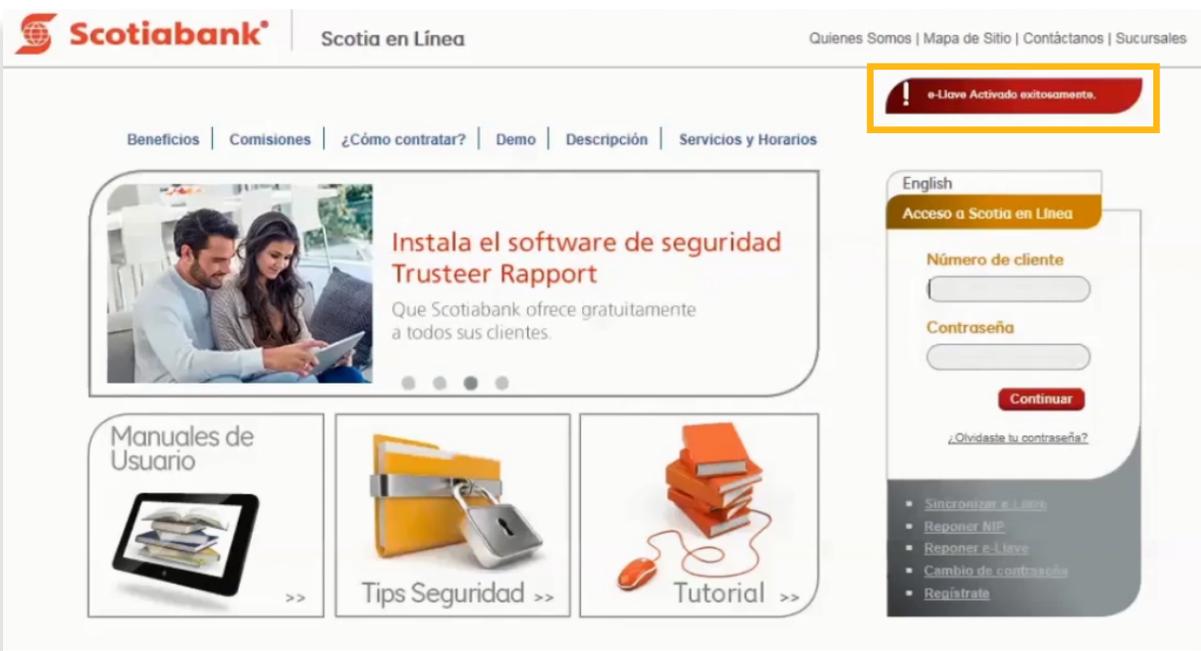
2. Ingresa la información solicitada por el sistema: **Número de Cliente y Contraseña**, posteriormente da clic en el botón **Continuar**.



3. Ingresa el código de 6 dígitos de tu e-Llave, espera un minuto (60 segundos) para que puedas ingresar un nuevo código, posteriormente da clic en el botón **Continuar**.



4. El sistema te mostrará un mensaje para indicar que tu e-Llave se ha sincronizado exitosamente.





---

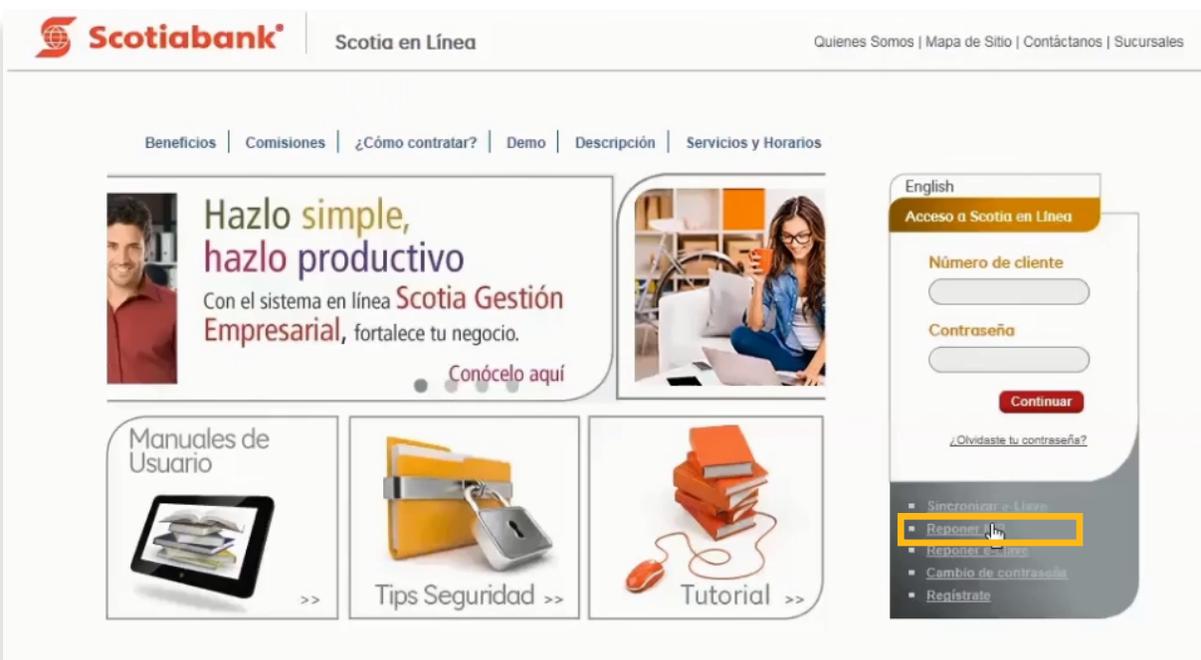
# Reponer NIP

---

# Reponer NIP

Esta opción, que es exclusiva para el **Usuario Administrador** de Scotia en Línea, te permitirá generar una nueva contraseña para ingresar al sistema.

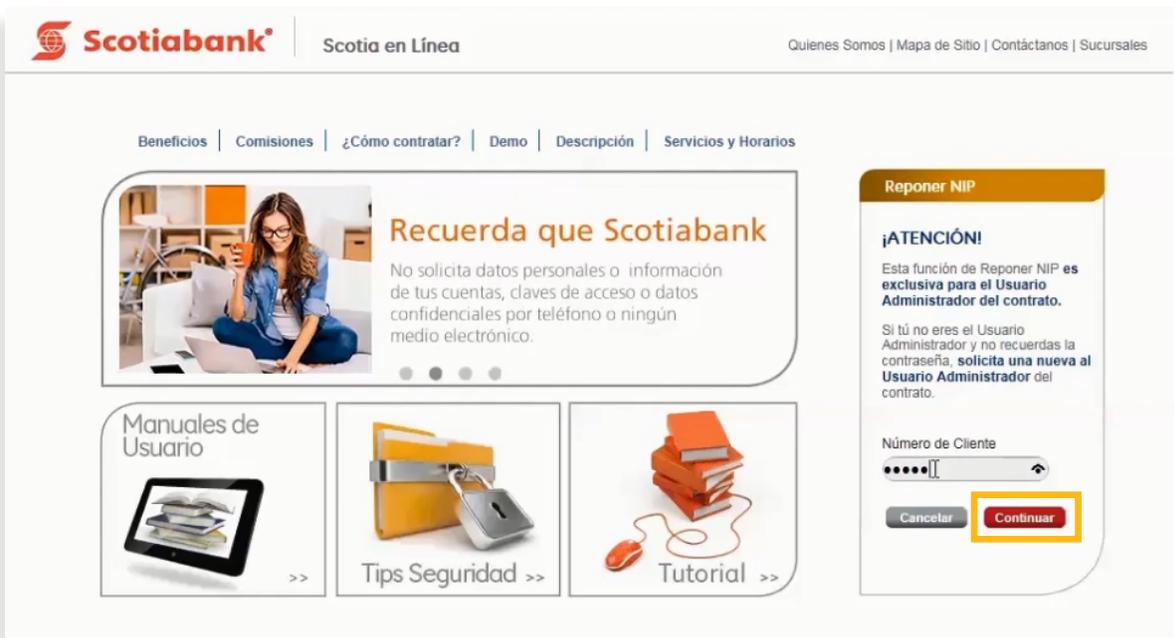
1. En la página principal de Scotia en Línea, selecciona la opción **Reponer NIP**.



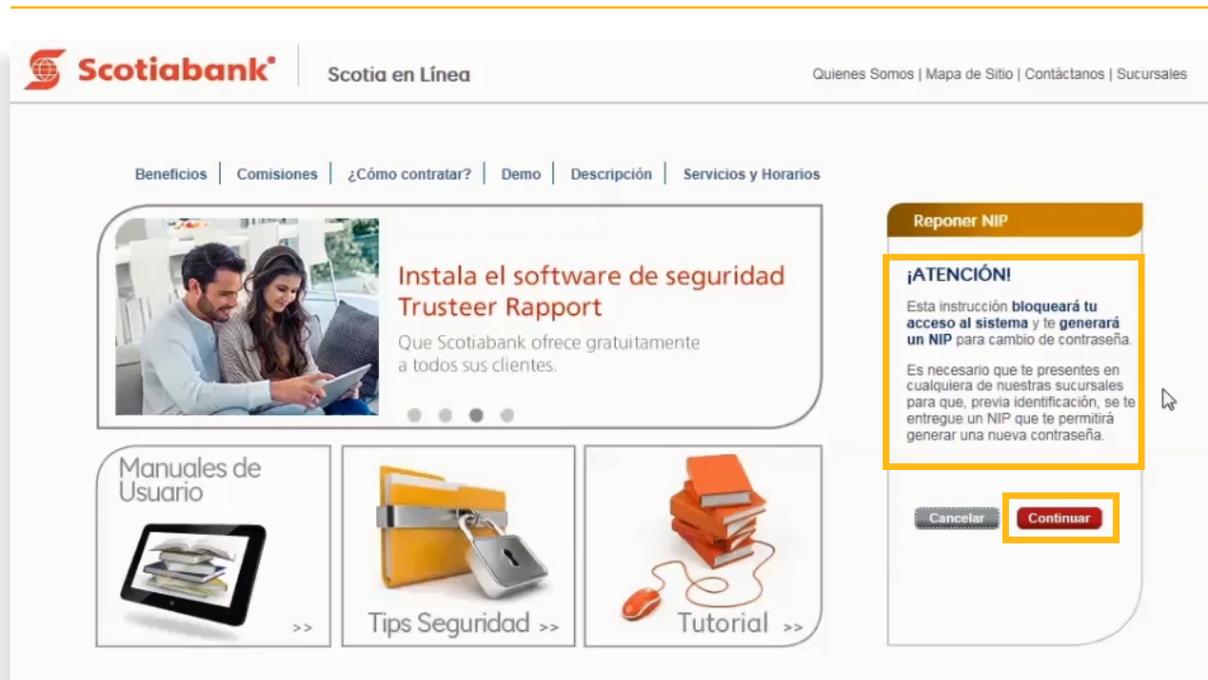
2. El sistema te mostrará un mensaje y la opción para que ingreses tu **Número de Cliente**. Lee cuidadosamente el mensaje presentado por el sistema.



3. Da clic en el botón **Continuar**.



4. El sistema te mostrará un nuevo mensaje con una notificación de que se bloqueará tu acceso y te generará un nuevo NIP para el cambio de contraseña. Si estás de acuerdo, da clic en el botón **Continuar** para finalizar el proceso. Deberás acudir a cualquiera de nuestras sucursales con una identificación oficial para obtener tu nuevo NIP.



5. Una vez que obtengas tu nuevo NIP, consulta la información del módulo [Regístrate](#) para mayor detalle y realizar el proceso correspondiente.



---

# Reponer e-Llave

---

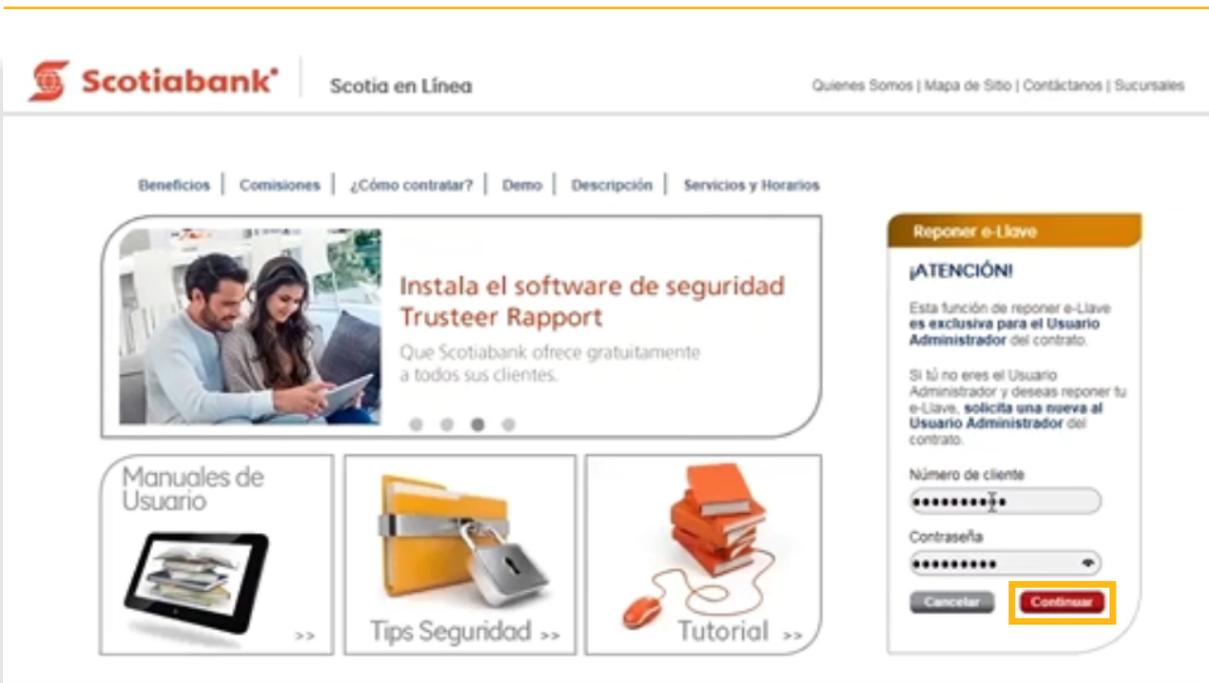
# Reponer e-Llave

Esta opción es exclusiva del Usuario Administrador. Te permitirá solicitar la reposición de tu dispositivo de e-Llave en caso de extravío.

1. En la página principal de Scotia en Línea, selecciona la opción **Reponer e-Llave**.



2. Ingresa la información solicitada por el sistema: **Número de Cliente**, **Contraseña** y da clic en el botón **Continuar**.



3. El sistema te mostrará una pantalla con un mensaje. Lee con atención la información y si estás de acuerdo da clic en el botón **Continuar**.



4. El sistema te mostrará un mensaje indicando que la reposición de tu e-Llave ha sido exitosa.



5. Podrás acudir a cualquier sucursal, presentando una identificación oficial vigente para recoger tu nueva e-Llave.



---

# Cambio de Contraseña

---

## Cambio de Contraseña

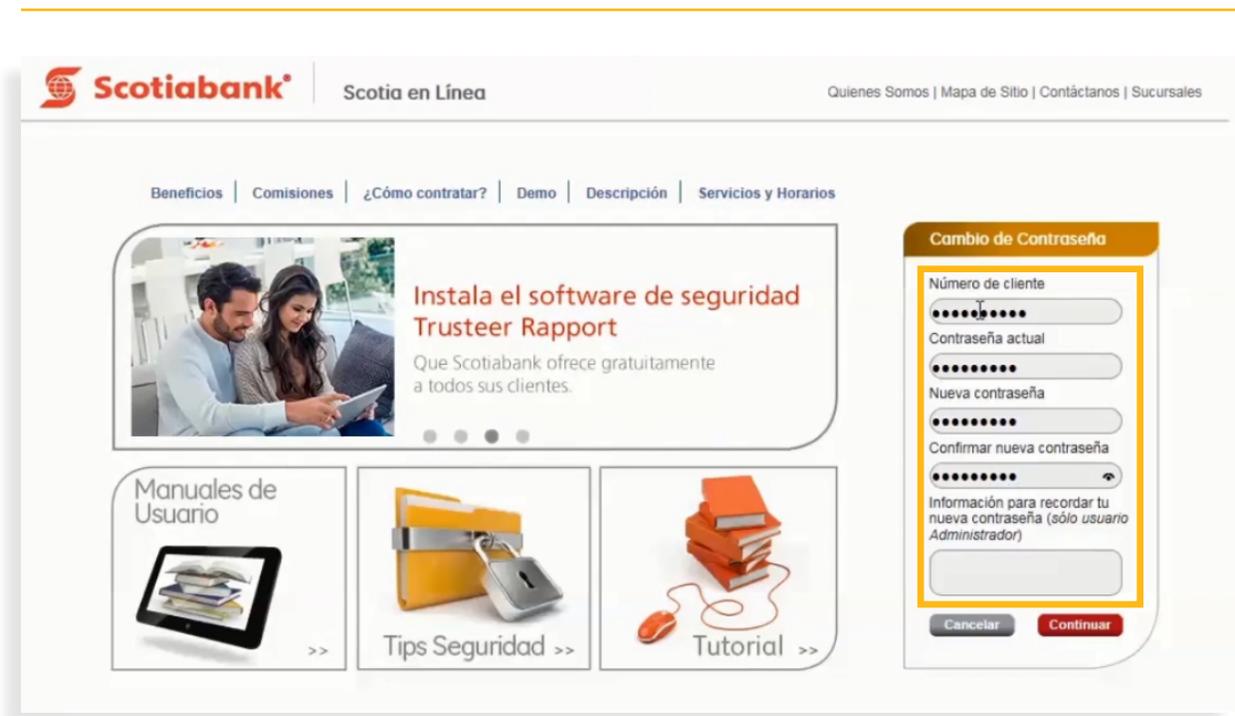
Esta función puede ser utilizada por cualquier Usuario de Scotia en Línea. Te permitirá realizar el cambio de tu contraseña por una nueva.

1. En la página principal de Scotia en Línea selecciona la opción **Cambio de contraseña**.



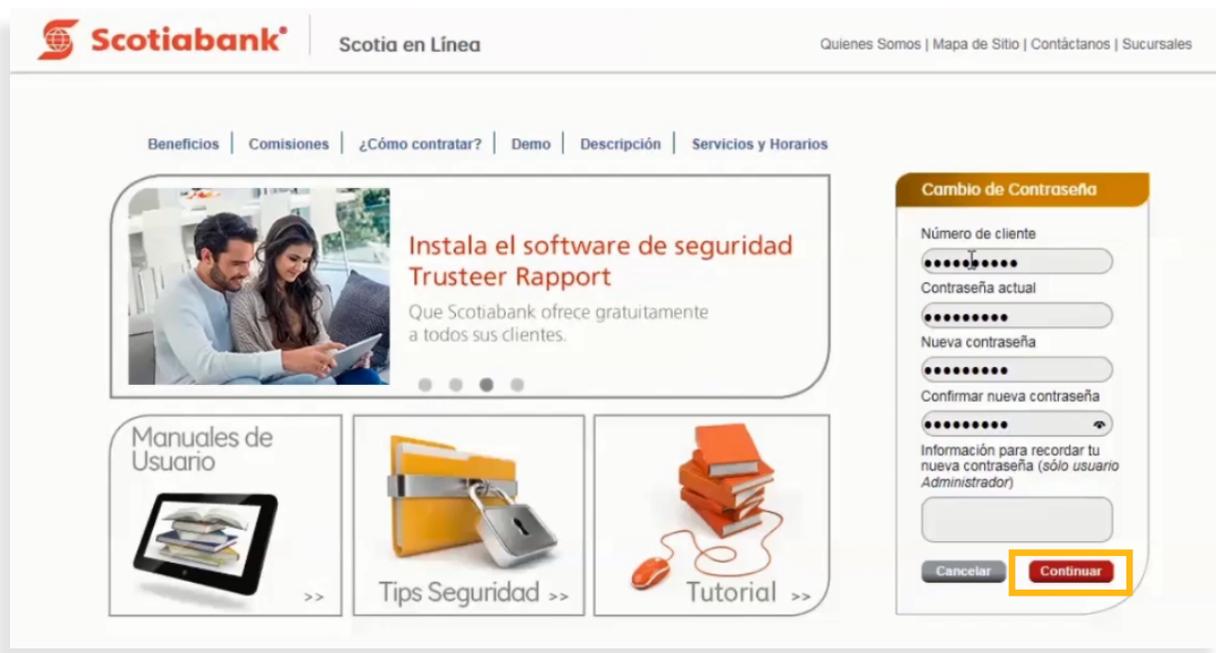
2. El sistema te mostrará una pantalla. Ingresa la información solicitada:

- **Número de Cliente:** Número que utilizas para ingresar a Scotia en Línea.
- **Contraseña actual:** Clave con la que ingresas actualmente.
- **Nueva contraseña:** Contraseña que sustituirá a la anterior y la cual utilizarás para ingresar a Scotia en Línea. La contraseña debe contener de 8 a 14 caracteres, al menos una letra mayúscula, un número, una letra minúscula. Por razones de seguridad no es posible utilizar tu nombre, tu número de cliente, palabra relacionadas con Scotiabank o números y letras consecutivos.
- **Confirmar nueva contraseña:** Vuelve a escribir tu nueva contraseña.
- **Información para recordar tu nueva contraseña:** Captura una palabra o frase clave que te ayude a recordar tu contraseña en caso de olvido. Esta opción es exclusiva del Usuario Administrador.



The screenshot displays the Scotia en Línea website interface. At the top left is the Scotiabank logo and the text "Scotia en Línea". To the right are links for "Quienes Somos", "Mapa de Sitio", "Contáctanos", and "Sucursales". Below this is a navigation bar with links for "Beneficios", "Comisiones", "¿Cómo contratar?", "Demo", "Descripción", and "Servicios y Horarios". The main content area features a large banner for "Instala el software de seguridad Trusteer Rapport" with a photo of a couple and the text "Que Scotiabank ofrece gratuitamente a todos sus clientes." Below the banner are three tiles: "Manuales de Usuario" with a tablet icon, "Tips Seguridad" with a folder and lock icon, and "Tutorial" with a stack of books and mouse icon. On the right side, a "Cambio de Contraseña" form is highlighted with a yellow border. The form contains the following fields: "Número de cliente" (with a cursor), "Contraseña actual", "Nueva contraseña", "Confirmar nueva contraseña", and "Información para recordar tu nueva contraseña (sólo usuario Administrador)". At the bottom of the form are "Cancelar" and "Continuar" buttons.

3. Da clic en el botón **Continuar**.



4. Si tu nueva contraseña cumple con las características de seguridad requeridas por el sistema, se confirmará el Cambio de contraseña y con esto habrás finalizado el proceso.





---

**Regístrate**

---

# Regístrate

## a. Usuario Administrador

1. En la página principal de Scotia en Línea, selecciona la opción **Regístrate**.



## 2. Ingresa la información solicitada por el sistema:

- **Número de cliente:** Número de usuario con el que vas a ingresar a Scotia en Línea, se compone del número de contrato más los dígitos 001, por ejemplo, con el contrato 12345678, el usuario para realizar el registro sería 12345678001.
- **NIP:** Número de Identificación Personal que te proporcionó la sucursal en la contratación de Scotia en Línea.
- **Nueva contraseña:** Contraseña la cual utilizarás para ingresar a Scotia en Línea. La contraseña debe contener de 8 a 14 caracteres, al menos una letra mayúscula, un número, una letra minúscula. Por razones de seguridad no es posible utilizar tu nombre, tu número de cliente, palabra relacionadas con Scotiabank o números y letras consecutivos.
- **Confirmar nueva contraseña:** Vuelve a escribir la contraseña con la cual ingresarás a Scotia en Línea.
- **Información para recordar tu nueva contraseña:** Captura una palabra o frase clave que te ayude a recordar tu contraseña en caso de olvido.

Scotiabank® Scotia en Línea Quienes Somos | Mapa de Sitio | Contáctanos | Sucursales

Beneficios | Comisiones | ¿Cómo contratar? | Demo | Descripción | Servicios y Horarios

**Recuerda que Scotiabank**  
No solicita datos personales o información de tus cuentas, claves de acceso o datos confidenciales por teléfono o ningún medio electrónico.

Manuales de Usuario >> Tips Seguridad >> Tutorial >>

**Configure su contraseña**

Número de cliente  
●●●●●●●●

NIP (número confidencial)  
●●●●●●●●

Nueva contraseña  
●●●●●●●●

Confirmar nueva contraseña  
●●●●●●●●

Información para recordar tu nueva contraseña  
sel

Cancelar Continuar

3. Da clic en el botón **Continuar**.

The screenshot shows the Scotiabank website interface. At the top left is the Scotiabank logo and 'Scotia en Línea'. On the right, there are links for 'Quienes Somos', 'Mapa de Sitio', 'Contáctanos', and 'Sucursales'. Below the header is a navigation menu with 'Beneficios', 'Comisiones', '¿Cómo contratar?', 'Demo', 'Descripción', and 'Servicios y Horarios'. The main content area features a large banner with a woman using a laptop and the text 'Recuerda que Scotiabank' and 'No solicita datos personales o información de tus cuentas, claves de acceso o datos confidenciales por teléfono o ningún medio electrónico.' Below the banner are three tiles: 'Manuales de Usuario', 'Tips Seguridad', and 'Tutorial'. On the right side, there is a 'Configure su contraseña' form with fields for 'Número de cliente', 'NIP (número confidencial)', 'Nueva contraseña', and 'Confirmar nueva contraseña'. There is also a field for 'Información para recordar tu nueva contraseña' with the value 'se1'. At the bottom of the form are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons, with 'Continuar' highlighted by a yellow box.

4. El sistema te solicitará información para activar tu e-Llave como:

**Número de Serie de tu e-Llave:** Número registrado en la parte posterior de tu dispositivo e-Llave.

**e-Llave:** Dígitos que se muestran en la pantalla digital de tu dispositivo e-Llave. Cambia cada minuto (60 segundos).

**Siguiente e-Llave:** Nuevo número que se muestra en la pantalla digital del dispositivo e-Llave.

The screenshot shows the Scotiabank website interface, similar to the previous one. The main banner and navigation are the same. On the right side, there is a 'Active su e-Llave' form. It contains three fields: 'Número de Serie', 'e-Llave', and 'Siguiete e-Llave'. Below these fields are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons, with 'Continuar' highlighted by a yellow box.

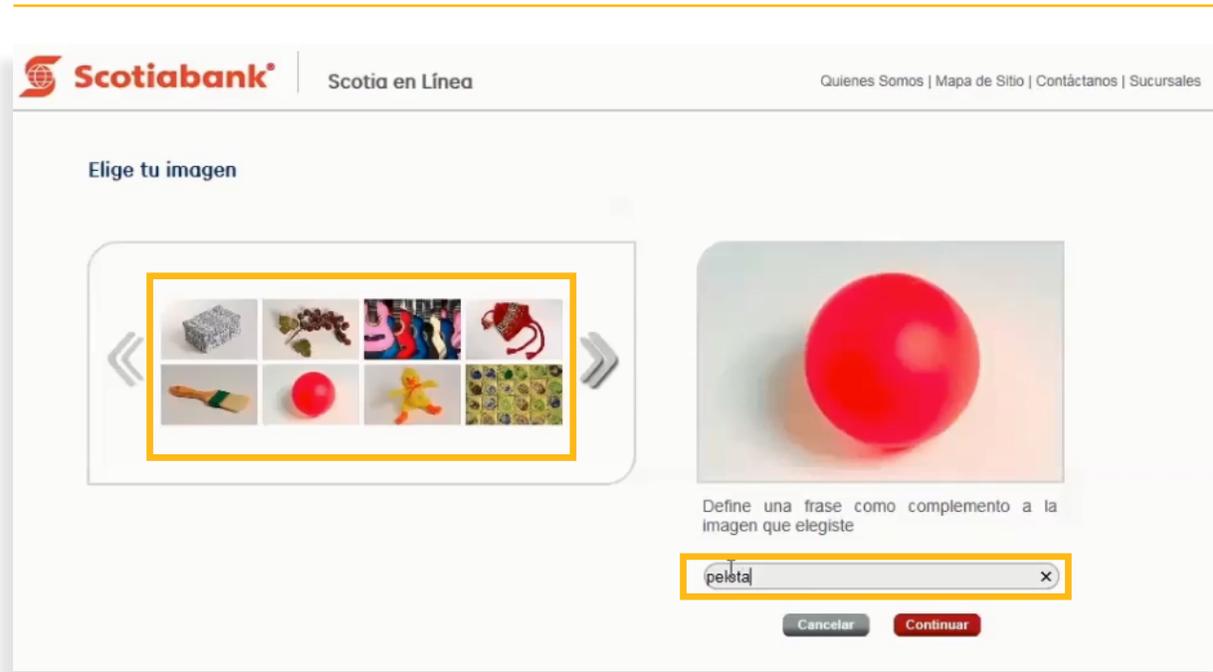
5. Da clic en el botón **Continuar**.

The screenshot shows the Scotiabank Scotia en Línea website. At the top, there is a navigation bar with the Scotiabank logo, the text 'Scotia en Línea', and links for 'Quienes Somos', 'Mapa de Sitio', 'Contáctanos', and 'Sucursales'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Beneficios', 'Comisiones', '¿Cómo contratar?', 'Demo', 'Descripción', and 'Servicios y Horarios'. The main content area features a large banner with a woman using a laptop and the text 'Recuerda que Scotiabank' and 'No solicita datos personales o información de tus cuentas, claves de acceso o datos confidenciales por teléfono o ningún medio electrónico.' Below the banner are three tiles: 'Manuales de Usuario' with a tablet icon, 'Tips Seguridad' with a folder and lock icon, and 'Tutorial' with a stack of books and a mouse icon. On the right side, there is a 'Active su e-Llave' section with three input fields for 'Número de Serie', 'e-Llave', and 'Siguiete e-Llave', each containing six dots. Below these fields are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons, with the 'Continuar' button highlighted by a yellow border.

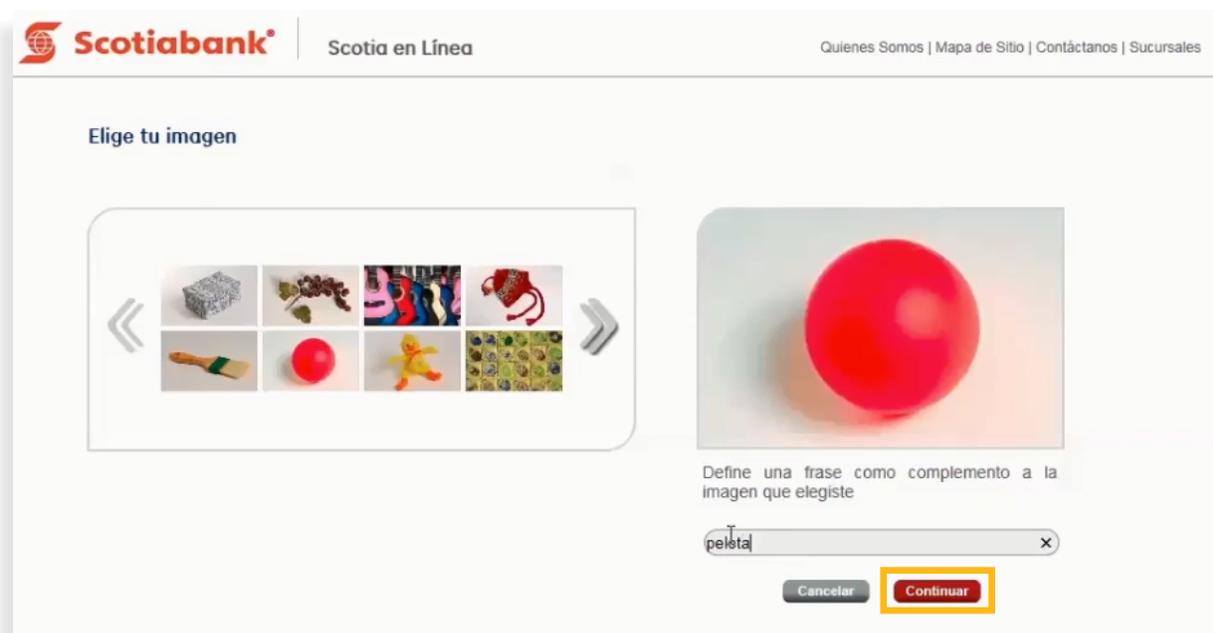
6. Ingresa el código de 6 dígitos de tu e-Llave, posteriormente de clic en el botón **Continuar**.

The screenshot shows the Scotiabank Scotia en Línea website at the 'Validación e-Llave' step. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area has a title 'Validación e-Llave' and a large input field with the text 'Ingresa el número que aparece en tu e-Llave' and a six-dot password field. Below the input field are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons, with the 'Continuar' button highlighted by a yellow border.

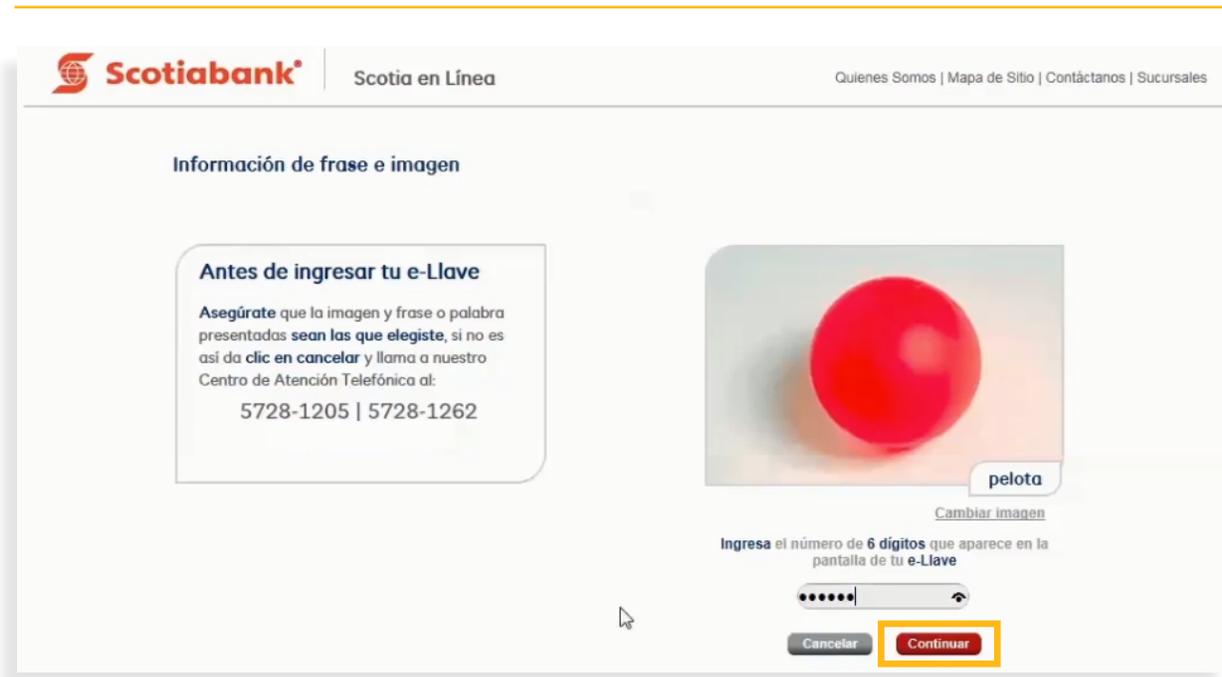
7. El sistema te mostrará una pantalla solicitando seleccionar una imagen del catálogo e ingresar una palabra o frase. Esto funciona como un filtro adicional para hacer más seguro tu acceso al sistema y la confirmarás cuando ingreses a Scotia en Línea.



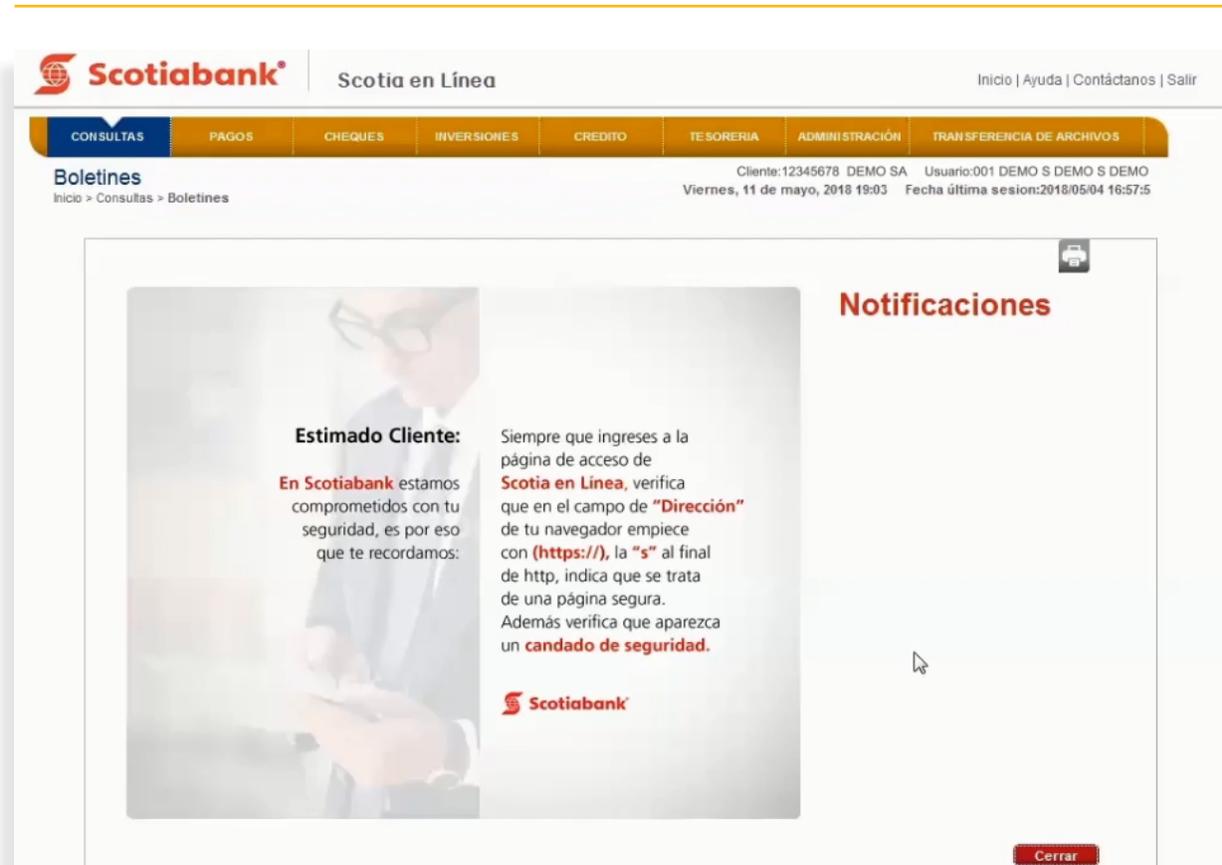
8. Da clic en el botón Continuar.



9. Ingresas el código de 6 dígitos de tu e-Llave y das clic en el botón **Continuar**.



10. Haz finalizado el registro. Ahora podrás utilizar Scotia en Línea.

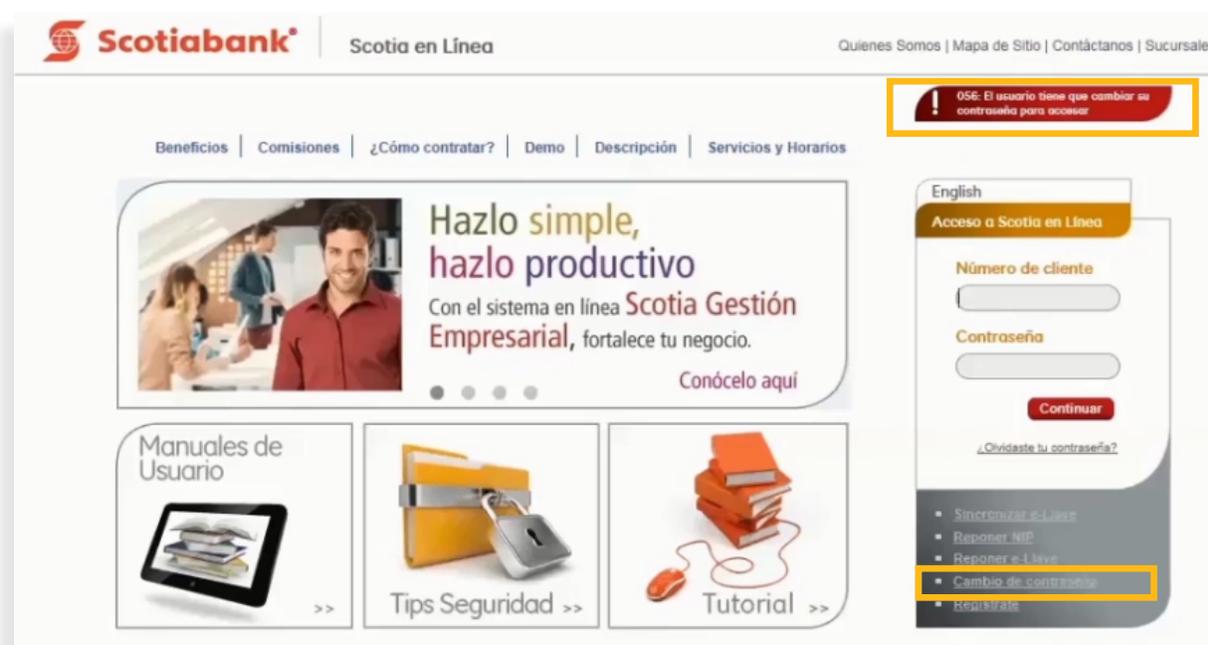


b. Usuario No Administrador.

1. En la página principal de Scotia en Línea ingresa tu **Número de Cliente** y **Contraseña**, posteriormente da clic en el botón **Continuar**.



2. El sistema te enviará una notificación indicando que es necesario cambiar tu contraseña. Da clic en la opción **Cambio de Contraseña**.

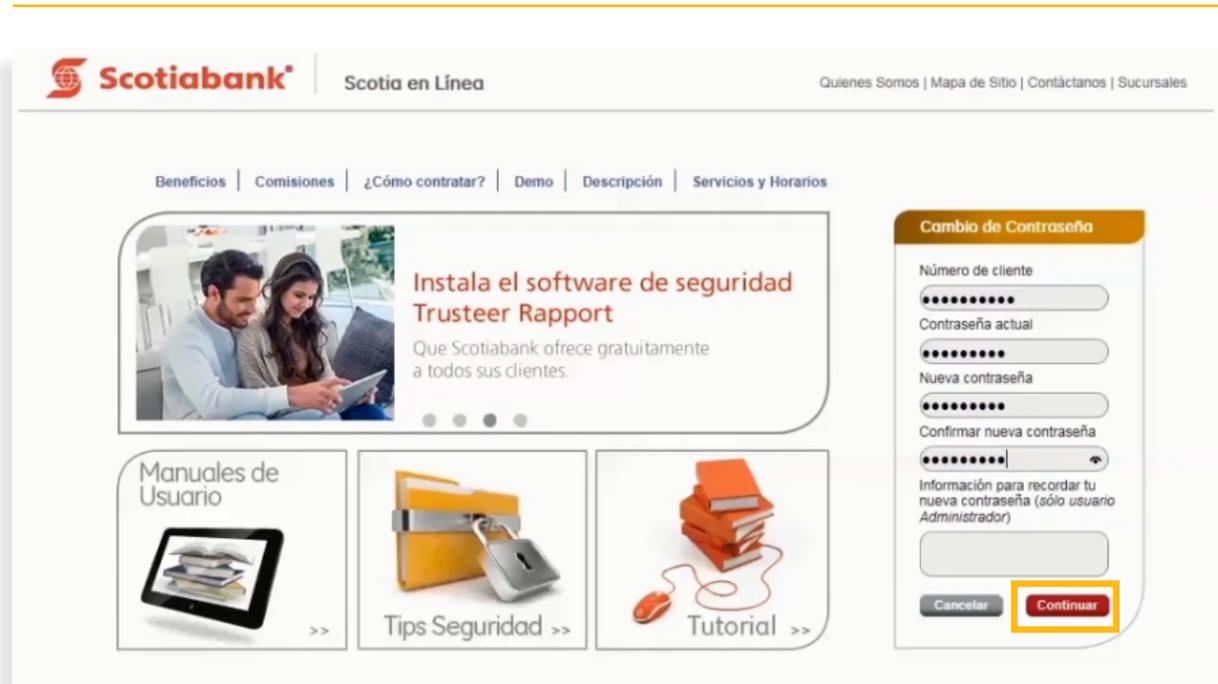


### 3. Ingresa la información solicitada por el sistema:

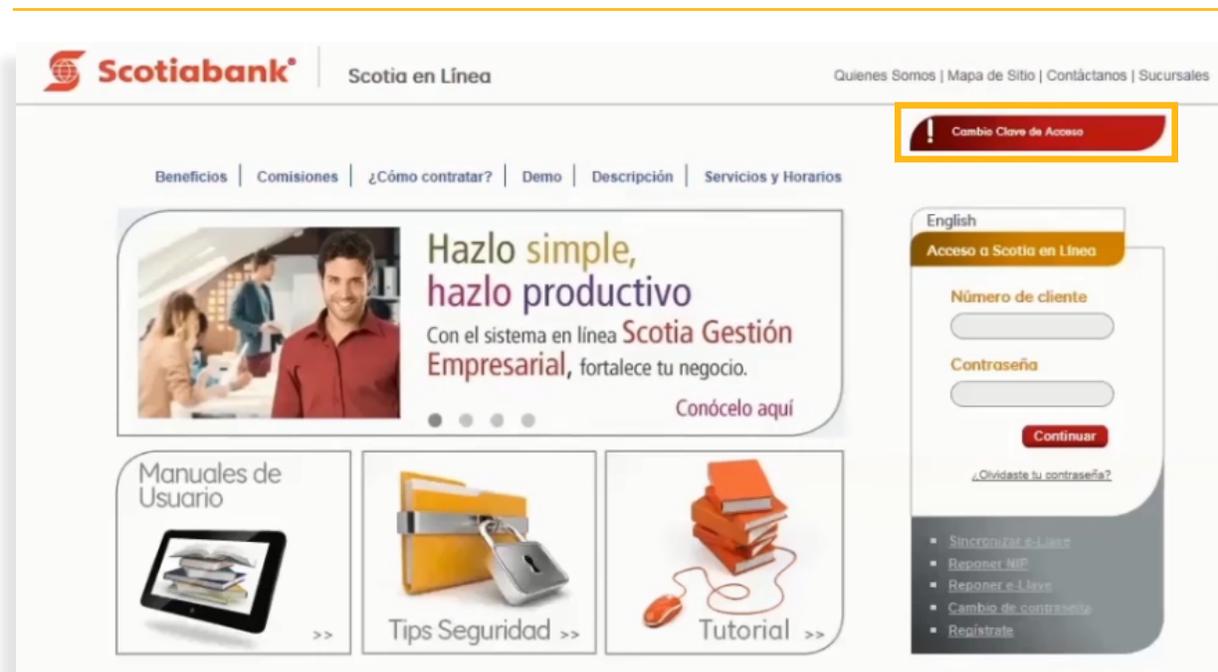
- **Número de cliente:** Número de usuario con el que vas a ingresar a Scotia en Línea, se compone del número de contrato más los dígitos 001, por ejemplo, con el contrato 12345678, el usuario para realizar el registro sería 12345678001.
- **NIP:** Número de Identificación Personal que te proporcionó la sucursal en la contratación de Scotia en Línea.
- **Nueva contraseña:** Contraseña la cual utilizarás para ingresar a Scotia en Línea. La contraseña debe contener de 8 a 14 caracteres, al menos una letra mayúscula, un número, una letra minúscula. Por razones de seguridad no es posible utilizar tu nombre, tu número de cliente, palabra relacionadas con Scotiabank o números y letras consecutivos.
- **Confirmar nueva contraseña:** Vuelve a escribir la contraseña con la cual ingresarás a Scotia en Línea.

The screenshot displays the Scotia en Línea website interface. At the top left is the Scotiabank logo and the text "Scotia en Línea". To the right are links for "Quiénes Somos", "Mapa de Sitio", "Contáctanos", and "Sucursales". Below this is a navigation bar with links for "Beneficios", "Comisiones", "¿Cómo contratar?", "Demo", "Descripción", and "Servicios y Horarios". The main content area features a large banner for "Instala el software de seguridad Trusteer Rapport" with a photo of a couple and text stating it's offered for free. Below the banner are three tiles: "Manuales de Usuario" with a tablet icon, "Tips Seguridad" with a folder and key icon, and "Tutorial" with a stack of books and mouse icon. On the right side, a "Cambio de Contraseña" form is highlighted with a yellow border. The form includes fields for "Número de cliente", "Contraseña actual", "Nueva contraseña", and "Confirmar nueva contraseña", each with a masked input field. Below these fields is a text input for "Información para recordar tu nueva contraseña (sólo usuario Administrador)". At the bottom of the form are "Cancelar" and "Continuar" buttons.

4. Posteriormente da clic en el botón **Continuar**.



5. El sistema te mostrará un mensaje indicando que tu contraseña se ha cambiado exitosamente.



6. Ingresa nuevamente tu número de Cliente y nueva Contraseña, posteriormente da clic en el botón **Continuar**.



7. Ingresa el código de 6 dígitos de tu e-Llave y da clic en el botón **Continuar**.



8. El sistema te solicitará la siguiente información:

**Número de Serie de tu e-Llave:** Número registrado en la parte posterior de tu dispositivo e-Llave.

**e-Llave:** Dígitos que se muestran en la pantalla digital de tu dispositivo e-Llave. Cambia cada minuto (60 segundos)

**Siguiente e-Llave:** Nuevo número que se muestra en la pantalla digital del dispositivo e-Llave.



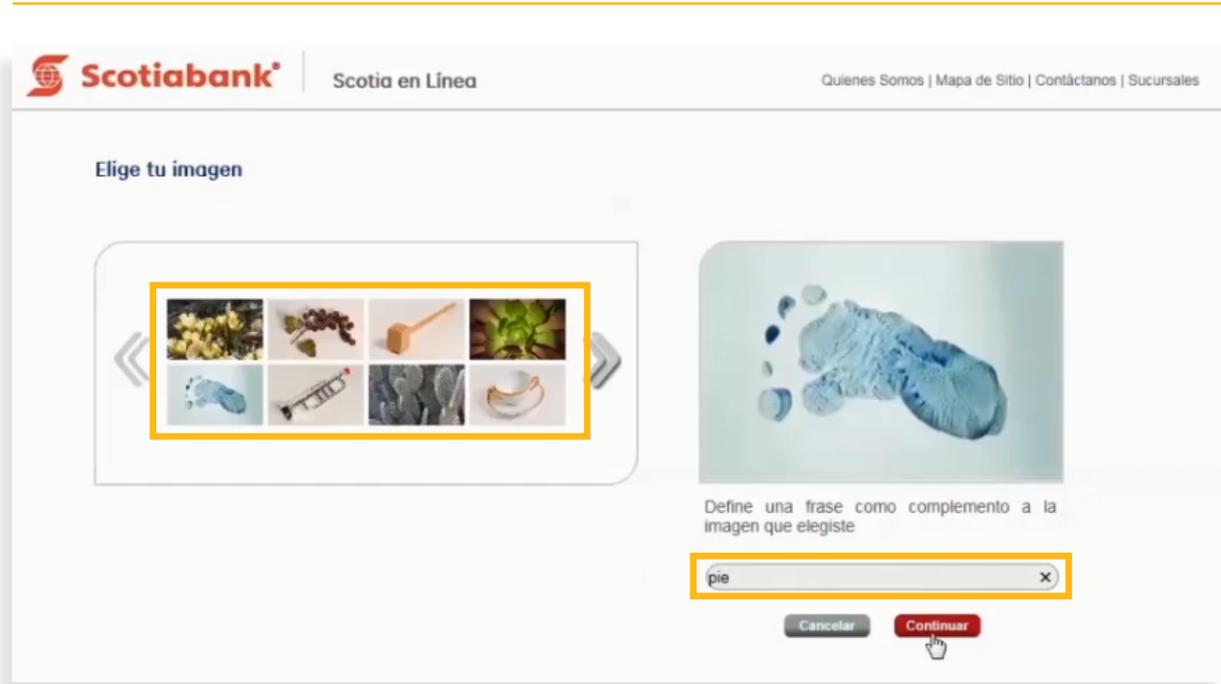
9. Da clic en el botón **Continuar**.

The screenshot shows the Scotiabank Scotia en Línea website. At the top, there is a navigation bar with the Scotiabank logo, the text "Scotia en Línea", and links for "Quiénes Somos", "Mapa de Sitio", "Contáctanos", and "Sucursales". Below this, there is a secondary navigation bar with links for "Beneficios", "Comisiones", "¿Cómo contratar?", "Demo", "Descripción", and "Servicios y Horarios". The main content area features a large banner with a woman sitting on a sofa using a laptop and a smartphone. The banner text reads "Recuerda que Scotiabank" and "No solicita datos personales o información de tus cuentas, claves de acceso o datos confidenciales por teléfono o ningún medio electrónico." Below the banner are three tiles: "Manuales de Usuario" with a tablet icon, "Tips Seguridad" with a folder and padlock icon, and "Tutorial" with a stack of books and a mouse icon. On the right side, there is a "Active su e-Llave" panel with three input fields: "Número de Serie", "e-Llave", and "Siguiete e-Llave", each with a masked input field (dots). Below these fields are "Cancelar" and "Continuar" buttons, with the "Continuar" button highlighted by a yellow box.

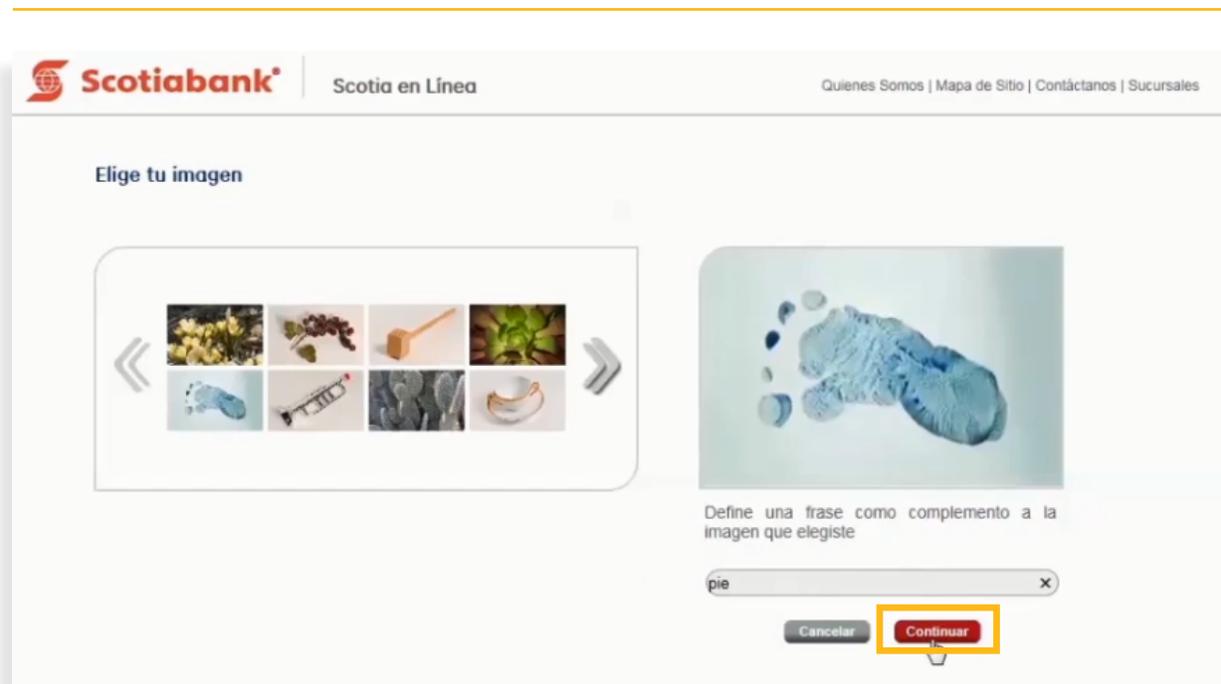
10. Ingresas el código de 6 dígitos de tu e-Llave. Posteriormente de clic en el botón **Continuar**.

The screenshot shows the Scotiabank Scotia en Línea website at the validation step. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled "Validación e-Llave". Below the title is a large input field with a yellow border. Inside the field, the text reads "Ingresa el número que aparece en tu e-Llave" followed by a masked input field (dots) and a cursor. Below the input field are "Cancelar" and "Continuar" buttons, with the "Continuar" button highlighted by a yellow box.

11. Se desplegará una pantalla solicitando **seleccionar una imagen** del catálogo e **ingresar una palabra o frase**. Esto funciona como un filtro adicional para hacer más seguro tu acceso al sistema y la confirmarás cuando ingreses a Scotia en Línea.



12. Da clic en el botón **Continuar**.



13. El sistema te solicitará ingresar el código de 6 dígitos de tu e-Llave. Da clic en el botón Continuar.

Scotiabank Scotia en Línea Quienes Somos | Mapa de Sitio | Contáctanos | Sucursales

Información de frase e imagen

**Antes de ingresar tu e-Llave**

Asegúrate que la imagen y frase o palabra presentadas sean las que elegiste, si no es así da clic en cancelar y llama a nuestro Centro de Atención Telefónica al:  
5728-1205 | 5728-1262

pie

[Cambiar imagen](#)

Ingresa el número de 6 dígitos que aparece en la pantalla de tu e-Llave

●●●●●●

Cancelar Continuar

# 14. Haz finalizado el registro. Ahora podrás utilizar Scotia en Línea.

The screenshot displays the Scotia en Línea website interface. At the top left is the ScotiaBank logo. The main header includes the text "Scotia en Línea" and navigation links: "Inicio | Ayuda | Contáctanos | Salir". Below the header is a menu bar with categories: CONSULTAS, PAGOS, CHEQUES, INVERSIONES, CREDITO, TESORERIA, ADMINISTRACIÓN, and TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS. The page content includes a "Boletines" section with a breadcrumb "Inicio > Consultas > Boletines". On the right, there is a "Notificaciones" section with a printer icon. The notification text reads: "Estimado Cliente: En Scotiabank estamos comprometidos con tu seguridad, es por eso que te recordamos: Siempre que ingreses a la página de acceso de Scotia en Línea, verifica que en el campo de 'Dirección' de tu navegador empiece con (https://), la 's' al final de http, indica que se trata de una página segura. Además verifica que aparezca un candado de seguridad." Below the text is the ScotiaBank logo. A "Cerrar" button is located at the bottom right of the notification area. In the top right corner, there is a user information block: "Cliente:12345678 DEMO SA Usuario:001 DEMO S DEMO S DEMO" and "Viernes, 11 de mayo, 2018 19:03 Fecha última sesión:2018/05/04 16:57:5".



Para mayor información sobre términos, condiciones y requisitos de contratación, consulta [scotiabank.com.mx](http://scotiabank.com.mx)  
Servicio ofrecido por Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.



Nuestras Sucursales



Centro de Atención Telefónica  
5728 1205  
5728 1262



@ScotiabankMX



Scotiabank México