

HORARIOS DEL SERVICIO

Servicio	Horario	Disponibilidad		
Consultas				
Saldos (General, Por Producto, Por Grupo)	24 horas al día	7 días a la semana		
Movimientos, Movimientos en Disputa				
Tasas. Pagos en Ventanilla				
Cobranza (Con Recibo, Sin Recibo y Referenciada)				
Cheques (Salvo Buen Cobro, Protegidos)				
Operaciones (Bitácora General, Por Autorizar, Programadas)				
Tarjetas Débito (Consulta de Límites)				
Estados de Cuenta, Boletines				
Metales y Divisas			De 9:00 a 23:59	De Lunes a Viernes
Tarjetas Débito (Generar archivo de movimientos)			24 horas al día	
Pagos				
Trasposos Mismo Banco	De 6:00 a 20:45	7 días a la semana		
Trasposos Otros Bancos (SPEI) (en horario extendido a partir de las 18:00 horas hasta las 06:00 horas en importes de hasta \$8,000.00 M.N.)	24 horas al día			
Trasposos Otros Bancos (TEF)	De 6:00 a 17:00	De Lunes a Viernes		
Trasposos Internacionales	De 8:00 a 14:30			
Orden de Transferencia Electrónica en dólares (SPID) (Antes Traspaso a otros Bancos en USD (SPID))	De 8:00 a 16:59			
Pago de Facturas de Cobranza sin Recibo	De 6:00 a 18:00	7 días a la semana		
Pago de Servicios	De 6:00 a 19:30			
Contribuciones SAT	De 6:00 a 21:45	7 días a la semana		
Pagos en Línea PEMEX	De 6:00 a 19:30			
Contribuciones Gubernamentales	De 8:00 a 16:30	De Lunes a Viernes		
Cobranza Domiciliada	De 6:00 a 19:30			
Pagos SUA. Pagos referenciados IMSS	De 6:00 a 19:30			
Pagos SAR-ISSSTE	De 8:00 a 19:00			
Traspaso Mismo Banco USD-MXP y viceversa	De 8:00 a 19:00			
Cheques				
Solicitud de Chequeras	De 6:00 a 20:45	7 días a la semana		
Suspensión de Cheques.	24 horas al día			
Protección (de Cuentas, de Cheques)				
Inversiones				
Fondos de Inversión (SCOTIAG, SBANKCP, SCOTIA1*)	De 8:30 a 13:30	De Lunes a Viernes		
Cuenta Eje	De 9:00 a 18:00			
Pagarés				
Cambios al vencimiento				
Créditos				
Disposición de Línea Operativa	De 8:00 a 20:40	De Lunes a Viernes		
Pagos de Línea Operativa	24 horas al día	7 días a la semana		
Consulta de saldos/ movimientos de Línea Operativa	De 8:00 a 20:40	De Lunes a Viernes		
A CCC Electrónico – pagos y disposiciones - moneda nacional	De 8:00 a 12:00			
A CCC Electrónico – pagos y disposiciones - moneda USD	24 horas al día	7 días a la semana		
A CCC Electrónico – consultas	24 horas al día	7 días a la semana		
Tesorería Corporativa				
Consulta de saldos. Administración e-Tesorero / Consulta e-Tesorero	24 horas al día	7 días a la semana		
Mantenimiento de Límites/Consulta de Límites	De 6:00 a 20:25			
Mantenimiento de flujos finales/ Consulta de flujos finales				
Administración				
Preferencias (Cliente, Usuarios)	24 horas al día	7 días a la semana		
Mantenimiento de Cuentas, de Usuarios				
Grupos. Roles				
Asignación de Cuentas<> Usuarios				
Solicitud de Estados de cuenta				
Solicitud y Activación de e-Llave				
Cambio de Límites de Tarjeta de Débito				
Autorización doble firma				

*Para el Fondo de Inversión SCOTIA1 en Scotia en Línea el horario de cierre es a las 13:30 horas y en sucursal hasta las 14:00 horas.

NOTA: Todos los horarios que aquí se presentan corresponden a la hora de la Ciudad de México.

Para mayor información, por favor contacte a su Ejecutivo de Cuenta o llame a nuestro Centro de Atención Telefónica Invertel de lunes a viernes de 8:00 horas a 19:30 horas y sábados de las 9:00 a las 16:30 horas (horarios CDMX), en la Ciudad de México y en el Interior de la República al 55-5728-1205 y 55-5728-1262.