



## Conoces tus derechos antes y durante la contratación de un Seguro?

*Cuando se contrata un seguro es muy común que se desconozcan los derechos que tienes como Asegurado antes, durante y después de la contratación, así como de lo que se tiene que hacer en caso de ocurrir algún Siniestro.*

*Si conoces bien cuáles son tus derechos podrás tener claro el alcance que tiene el seguro contratado, podrás evitar imprevistos y estarás mejor protegido.*

## ¿Cómo saber cuáles son tus derechos al contratar un seguro?

### Es muy fácil....

- Como Contratante tienes derechos **antes y durante la contratación** del Seguro:
- Solicitar al intermediario que te ofrece el seguro la identificación que los acredita para ejercer como tal.

- Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o **Cardif México Seguros Generales, S.A. de C.V.**

Avenida Ejército Nacional 453, piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México

compensación que recibe el intermediario que te ofrece el seguro. Ésta se proporcionará por escrito o por medios electrónicos, en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

- Recibir toda la información que te permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura que estás contratando, la forma de conservarla y la forma de dar por terminado el contrato. Para lo cual ponemos a tu disposición nuestro sitio web [www.cardif.com.mx](http://www.cardif.com.mx), o en cualquiera de nuestras oficinas.

Que se me oriente sobre qué hacer y a quiénes dirigirme en caso de Siniestro o de controversia para:

- Recibir el pago de las prestaciones contratadas en tú Póliza por Eventos ocurridos dentro del Periodo de Gracia, aunque no hayas pagado la Prima en este periodo, es decir, cuentas con el periodo establecido en la Carátula de Póliza y/o Certificado de Cobertura, o bien, si no se encuentra estipulado se especificarán 30 días naturales a partir la Fecha de Inicio de Vigencia de la Póliza o endoso, en los términos de la cláusula respectiva contenida en el Contrato de Seguro.

- Saber que, en los seguros de daños, toda indemnización que la aseguradora pague, reduce en igual cantidad la Suma Asegurada.
- Saber que, en los seguros de automóviles, según se haya establecido en la póliza, la aseguradora puede optar por reparar el vehículo asegurado, o cubrir la indemnización, haciéndole saber al asegurado o a los beneficiarios, los criterios a seguir y las opciones del asegurado.
- Cobrar una indemnización por mora a la aseguradora, en caso de retraso en el pago de la Suma Asegurada, de acuerdo con lo previsto en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y en la Ley sobre el Contrato de Seguro.

En caso de inconformidad con el tratamiento de tu Siniestro, puedes presentar una reclamación ante la aseguradora por medio de la Unidad de Atención Especializada (UNE), ubicada en Avenida Ejército Nacional 453, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México con los teléfonos 55 4123 0400 en la Ciudad de México y Área Metropolitana o al 800 522 0983 desde el interior de la República con un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a 21:00 horas, o al correo electrónico [une@cardif.com.mx](mailto:une@cardif.com.mx), o visite [www.cardif.com.mx](http://www.cardif.com.mx); o bien, contacte a CONDUSEF que está ubicada en Insurgentes Sur 762 Colonia Del Valle Ciudad de México, C.P. 03100 o al teléfono



55 5340 0999 en la Ciudad de México y del interior de la República al 800 999 8080 o correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o visite la página [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)

Si presentaste la queja ante CONDUSEF, puedes solicitar la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a arbitraje, de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

En caso de cualquier duda, ponemos a tu disposición nuestros teléfonos de atención en la Ciudad de México, Área y desde el interior de la República 800 801 2402 con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas.

**Este seguro cuenta con el número de registro CNSF-S0105-0025-2021/CONDUSEF-004758-02 del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros a que se refiere la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros de CONDUSEF).**

**"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que**

**integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de abril de 2021, con el número CNSF-S0105-0025-2021/CONDUSEF-004758-02"**

**Derechos como contratante, asegurado y/o beneficiario de un Seguro de Vehículos (GAP) y Robo de Autopartes.**