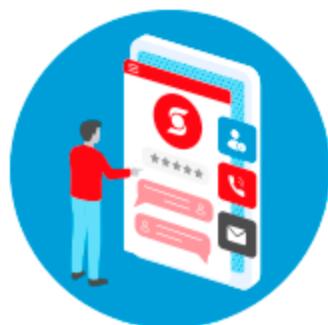


## ¿Cómo funciona el proceso de Portabilidad Financiera?



### Existen 2 tipos de Portabilidad Financiera:



#### Estándar:

Para portar productos financieros **sin** garantía.



#### Con subrogación:

Para portar productos financieros **con** garantía real (ej: créditos hipotecarios, créditos automotrices).

La subrogación especial de créditos permite que la nueva institución financiera pase a ser beneficiaria de la garantía en el momento en que efectúa el pago a la institución de origen, sin necesidad de alzar y constituir una nueva garantía.

### Pasos para la Portabilidad Financiera:



#### SOLICITUD DE PORTABILIDAD FINANCIERA

El cliente completa sus datos personales, indica los productos que quiere cerrar en la institución financiera de origen y los productos que quiere contratar con Scotiabank. Esta solicitud permanecerá vigente hasta que el cliente se retracte o transcurridos 30 días hábiles bancarios, contados desde la última comunicación enviada por el cliente a Scotiabank.



#### CERTIFICADO DE LIQUIDACIÓN

Scotiabank solicita el certificado de liquidación a la institución financiera de origen. Dicha institución deberá entregar la liquidación en un plazo de 3 a 5 días hábiles, dependiendo si es uno o más los productos solicitados para portar.



#### EVALUACIÓN COMERCIAL

Scotiabank realizará una evaluación comercial en base a los productos indicados en la solicitud y montos del certificado de liquidación.



#### OFERTA DE PORTABILIDAD

Si Scotiabank decide entregar una **Oferta de Portabilidad**, esta tendrá una vigencia de 7 días hábiles bancarios y se enviará por el mismo medio seleccionado por el cliente para la contactabilidad. En caso de que el crédito tenga asociado garantías reales, la portabilidad operará con subrogación.



#### ACEPTACIÓN O RETRACTACIÓN DE LA OFERTA

Cliente **Acepta o Rechaza** la oferta de manera digital o escrita dentro del plazo de vigencia de la misma. Si cliente **Acepta**, Scotiabank queda facultado para solicitar a la institución financiera de origen el cierre de los productos y efectuar el pago en su caso. El cliente puede retractarse siempre y cuando no haya firmado contratos, además de avisar por el mismo medio seleccionado para contacto. Igualmente, Scotiabank podría retractarse en caso de incumplimiento de los compromisos de no incrementar su deuda asumidos por el cliente.



#### FIRMA DE CONTRATOS

Para productos de línea y asociados a estas, el plazo es de 1 día hábil desde recibido el certificado de actualización de deudas de parte de la institución financiera de origen. Para los demás productos, el plazo será el que el banco indique en la oferta de portabilidad. En caso de que la portabilidad sea con subrogación, los contratos deberán ser suscritos con las solemnidades requeridas.



#### INSTRUCCIÓN DE PAGO Y CIERRE DE PRODUCTOS

Una vez firmados los contratos, dentro del plazo de 6 días hábiles bancarios Scotiabank enviará la instrucción correspondiente a la institución financiera de origen. En caso de haber transacciones no facturadas a la fecha de cierre o bloqueo de las tarjetas de crédito (de la institución financiera de origen), Scotiabank está facultado para cargarlos a la nueva tarjeta.



#### ACTIVACIÓN DE PRODUCTOS

Al día hábil siguiente deben estar los productos activos. Esto aplica solo para productos de líneas o asociados a estas. En caso de que la portabilidad sea con subrogación, Scotiabank debe solicitar la inscripción de la subrogación en el registro que corresponda.



#### DEVOLUCIÓN DE SALDOS A FAVOR

El proveedor inicial devolverá al cliente los saldos a su favor que pudieren resultar de la portabilidad dentro de un plazo de 3 días hábiles bancarios, contados desde el cierre de productos o notificación del pago en su caso.