

INFORMACIÓN SOBRE EL CRÉDITO DE CONSUMO CONFORME AL ARTICULO 12 DEL REGLAMENTO SOBRE ANÁLISIS DE SOLVENCIA ECONOMICA E INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR.

1.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

El crédito de consumo es un préstamo de dinero otorgado por el Banco a personas naturales para la adquisición de bienes, contratación de servicios o cobertura de necesidades personales y cuyo pago se realiza en un momento distinto al de su contratación mediante cuotas periódicas que incluyen capital e intereses. Se caracteriza por ser un préstamo de libre disponibilidad y que normalmente es pactado para ser pagado en el corto o mediano plazo.

- Sus principales características son: Moneda: Préstamos otorgados en Pesos Moneda Nacional.
- Destino: Libre disponibilidad, Refinanciamiento Interno o Externo.
- Plazo: Hasta 72 meses, con opción de hasta 3 meses de gracia para el pago de la primera cuota.
- Cuotas: Fijas, mensuales y sucesivas.
- Seguros: Debe contar con cobertura de desgravamen.
- Gastos asociados: Impuesto de timbres y estampillas, gastos notariales y seguros voluntarios.

2.- ETAPAS PARA SU CONTRATACIÓN PRESENCIAL

- El cliente solicita evaluación del crédito al ejecutivo comercial del Banco y acompaña antecedentes necesarios para su evaluación
- El ejecutivo comercial recibe la solicitud y realiza la revisión de los antecedentes requeridos para la evaluación.
- La solicitud se somete a evaluación de solvencia económica y aprobación comercial y de riesgos, de acuerdo con las políticas del Banco.
- Con la aprobación del crédito, se entrega al cliente el resultado de la Solicitud de Producto y del Análisis de Solvencia y el cliente firma la documentación correspondiente a la contratación del producto.

CANAL WEB (*)

- El cliente debe ingresar al sitio web con su rut y clave y presionar en el menú la opción “Créditos – Crédito de Consumo – Simular y obtener crédito”.
- Se debe tener presente que el cliente debe tener firmado el mandato para operar a distancia.
- Asimismo, debe tener al menos una cuenta corriente activa en Scotiabank, a la cual se asociará la línea de crédito.

(*) En la contratación realizada a través del canal web, la documentación asociada al crédito es firmada en representación del cliente por un apoderado del Banco, al amparo de un mandato especial otorgado por el propio cliente para operar mediante canales digitales.

3.- COSTOS DE LA MOROSIDAD

Si la cuota del crédito no es pagada dentro del plazo establecido para su pago en la documentación del crédito, se devengará desde el día inmediatamente siguiente un interés penal igual a la tasa de interés máxima convencional fijada por la autoridad a la fecha de suscripción de dicha documentación, salvo que la tasa máxima que rija durante la mora o retardo sea superior, en cuyo caso se cobrará esta última.

De conformidad a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, si el cliente no efectúa el pago de sus obligaciones con Scotiabank, la cobranza extrajudicial podrá ser encargada a empresas externas, cuyos costos serán de cargo del deudor.

Estas empresas podrán realizar gestiones de cobranza a través de llamadas telefónicas, cartas, mensajes de texto, correos electrónicos, visitas u otros medios, únicamente en días hábiles, de lunes a sábado, entre las 08:00 y las 20:00 horas.

La gestión realizada mediante contacto telefónico o visita solo podrá efectuarse 1 vez por semana y aquellas realizadas por otros medios, como correo, mensajes de texto, correos electrónicos o aplicaciones de mensajería instantánea, se podrán realizar hasta 2 veces por semana, con al menos dos días de separación entre una y otra.

Los pagos atrasados efectuados durante la etapa prejudicial estarán afectos a los siguientes gastos de cobranza extrajudicial, aplicados sobre el monto de la deuda vencida, una vez transcurridos 20 días de atraso:

Monto deuda vencida	Porcentaje
Hasta 10 UF	9%
Mayor de 10 UF y hasta 50 UF	6%
Mayor de 50 UF	3%

En caso de iniciarse una cobranza judicial, lo que ocurre desde la notificación de la demanda al deudor, los gastos judiciales serán también de cargo del deudor.

4.- RECOMENDACIONES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Recuerde mantener saldo en su cuenta para el cobro de las cuotas del crédito.
- Mantenerse al día con el pago de las cuotas para evitar pago de mayores intereses.
- Recuerde revisar que se haya efectuado el pago de la cuota a su cuenta.
- En la contratación a través de sitio web:
- Compruebe siempre que el sitio web al que estás accediendo sea legítimo:
 - ✓ Revise que el sitio tenga un candado de seguridad en la barra de direcciones.
 - ✓ Verifique que el sitio web inicie con https://
 - ✓ Asegúrese de que la URL esté bien escrita.
- Se recomienda siempre utilizar contraseñas robustas. Deben crearse con la mayor cantidad de caracteres posibles (según lo permita la plataforma que se esté utilizando) e incluir letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos especiales.
- No recicle contraseñas.
- No utilice la misma contraseña para todos los portales. Es importante que cada contraseña que utilice sea distinta; así si una de ellas es vulnerada por atacantes, las otras cuentas y perfiles no estarán en peligro.
- Evite acceder al sitio privado del Banco desde equipos que no conoce, no acceda desde redes Wifi que no sean seguras.
- Para dispositivos móviles active diversas opciones de desbloqueo, un patrón alfanumérico y acceso biométrico (huella dactilar o reconocimiento facial).
- No permita que el navegador recuerde tus claves.
- Permita las actualizaciones de seguridad en sus dispositivos, tanto de computadores como celulares o tablets, y manténelos protegidos permanentemente con un antivirus.
- Configure tus redes sociales en modo privado, para que solamente las personas que conoce tengan acceso a su información.
- No compartas tus claves ni códigos con nadie
- Puedes consultar más medidas de seguridad en www.scotiabankchile.cl/Personas/prevencion-de-fraude-bancario.

5.- PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVO EL DERECHO AL PREPAGO, CONFORME A LA LEY N° 19.496

El deudor podrá realizar el pago anticipado de un monto parcial o del total de la deuda, cumpliendo las siguientes condiciones:

- Tratándose de prepagos parciales, éste no podrá ser inferior al 10% del capital adeudado, salvo consentimiento del Banco.
- Deberá pagar la totalidad de los intereses devengados a la fecha del prepago.
- Deberá pagar al Banco una comisión de prepago, la que será equivalente a un mes de intereses pactados en el caso de operaciones no reajustables (nominales), y a un mes y medio de intereses pactados para operaciones reajustables, calculados sobre el capital que se prepaga, cualquiera sea el capital originalmente adeudado.

El deudor puede solicitarlo en cualquiera de las sucursales del Banco o a través de su ejecutivo de cuentas o llamando al 600 600 1100.

6.- PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVO EL DERECHO A LA PORTABILIDAD FINANCIERA, CONFORME A LA LEY N° 21.236

La Portabilidad Financiera permite a las personas, micro y pequeñas empresas trasladar uno o más productos financieros de una institución financiera a otra que les ofrezca mejores condiciones, disminuyendo los tiempos y costos asociados al proceso. A través de este mecanismo, el cliente puede contratar nuevos productos financieros con un proveedor distinto y, simultáneamente poner término a uno o más productos financieros mantenidos con el proveedor inicial.

Pasos para acceder a la portabilidad y portar tus productos desde tu actual institución bancaria a Scotiabank Chile:

- 1.- Ingresa a scotiabankchile.cl y haz click en el botón “Pórtate Aquí”.
- 2.- Completa el formulario de portabilidad. Ten a mano tu cédula de identidad.
- 3.- Selecciona el o los productos que desea portar a Scotiabank Chile y que vas a cerrar con tu anterior institución.
- 4.- Recibirás una confirmación de la solicitud a tu correo electrónico y un ejecutivo te contactará
- 5.- Realizada la aprobación por parte de Scotiabank, de acuerdo con sus políticas de crédito, tendrás una oferta de portabilidad.
- 6.- La aceptación de esta oferta de portabilidad, permitirá la contratación de los nuevos productos en Scotiabank y el cierre de éstos en la institución de origen.

El proceso se inicia con una Solicitud de Portabilidad en la institución a la que te quieres cambiar y continúa con una Oferta de Portabilidad por parte de la nueva institución, la que si aceptas, permite contratar los nuevos productos y proceder al cierre de estos en la institución de origen. Las instituciones financieras no están obligadas a realizar una Oferta de Portabilidad. Pueden aceptar o rechazar una Solicitud de Portabilidad, de acuerdo a sus políticas de crédito vigentes.

Más información en en <https://www.scotiabankchile.cl/portabilidad-financiera>

7.- PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVO EL DERECHO A LA OPORTUNA LIBERACIÓN DE LAS GARANTÍAS, CONFORME A LA LEY N° 19.496

Una vez extinguida totalmente la deuda caucionada con una garantía específica, sea hipoteca o prenda, el Banco deberá, dentro del plazo de 45 días corridos contados desde dicha extinción, otorgar la escritura pública de alzamiento e ingresarla para su inscripción en el registro correspondiente del Conservador de Bienes Raíces o en el Registro de Prenda sin Desplazamiento del Servicio de Registro Civil, según corresponda. El Banco asumirá todos los costos asociados a esta gestión (redacción de escritura de alzamiento, gastos notariales y de inscripción).

Tratándose de créditos caucionados con hipoteca o prenda con cláusula de garantía generales, una vez pagadas íntegramente todas las deudas garantizadas, ya sea en calidad de deudor principal, avalista, fiador o codeudor solidario, el Banco informará por escrito al deudor dicha circunstancia dentro de un plazo de 20 días corridos, mediante cualquier medio físico o tecnológico idóneo.

Recibida esta comunicación, el deudor podrá solicitar, por cualquier medio idóneo, el otorgamiento de la escritura pública de alzamiento y su ingreso para inscripción en el Conservador de Bienes Raíces o en el Registro de Prenda sin Desplazamiento del Servicio de Registro Civil, según corresponda. Estas gestiones serán de cargo del Banco, quien deberá realizarlas dentro de un plazo máximo de 10 días corridos contados desde la solicitud.

Si el cliente solicita el alzamiento, debe completar y entregar el formulario correspondiente a través de su Ejecutivo de Cuenta o en cualquier sucursal del Banco. Posteriormente, el Banco procederá a realizar una evaluación comercial destinada a verificar que no existan nuevos créditos u otras operaciones vigentes que se encuentren garantizadas por la hipoteca o prenda cuyo alzamiento se solicita.

Finalmente, el Banco deberá informar por escrito al cliente sobre la inscripción del alzamiento en el registro correspondiente, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que dicho alzamiento haya sido practicado, a través de cualquier medio físico o tecnológico idóneo, al último domicilio o correo electrónico registrado por el deudor en el Banco.