



Scotia *Singular*[®]
Un mundo sin límites

VISA
INFINITE

Scotiabank[®]



Índice

■ Bienvenida _____	1
■ Atributos tarjeta Scotiabank Singular _____	1
■ Activación tarjeta Scotiabank Singular _____	2
■ Beneficios Scotiabank _____	3 - 4
■ Salones Vip _____	5
■ Beneficios Visa	
I Estilo de Vida	
■ Concierge _____	6
■ Luxury Hotel _____	6
■ Airport Companion _____	6
II Beneficios Compras	
■ Protección de Precios _____	7
■ Protección de compras _____	7
■ Garantía Extendida _____	7
III Beneficios en Viajes	
■ Emergencia Médica Internacional _____	8
■ Médico Online _____	9
■ Demora Equipaje _____	9
■ Pérdida Equipaje _____	9
■ Demora de Viaje _____	10
■ Cancelación Viaje _____	10
Consideraciones importantes _____	11
■ Comisiones de la Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite _____	12

Ya eres parte de Scotiabank Singular



Creamos la primera tarjeta metálica y vertical del mundo para acompañarte a construir un mundo sin límites. Más asesoría, más beneficios y la posibilidad de canjear x2 tus Pesos Scotiabank.



Cobertura

Amplia cobertura nacional e internacional para que hagas uso de tu Tarjeta Scotiabank Singular en comercios que acepten Visa.



Exclusividad

Creamos la primera tarjeta de material metálico del mercado, con diseño vertical, en donde toda la información de la Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite ahora está al reverso y con diseño Visa Quick Read para facilitar su lectura.



Seguridad

Máxima tecnología del mercado:

- **Contactless:** Permite realizar tus compras con tu Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite solo acercándolas al Terminal de Venta (POS) protegiendo tus transacciones de forma sencilla ante fraude y clonación, sin deslizarlas o insertarlas.
- **App Scotia:** App que facilita tu día a día en trámites bancarios. Podrás recibir notificaciones de tus compras, canjear Pesos Scotiabank, solicitar avance en cuotas, encender y apagar tus tarjetas, entre otras funcionalidades.



Acceso

Podrás acceder a diversos productos y servicios

- **Compras:** Puedes pagar todas tus compras en 1 o más cuotas en todos los comercios nacionales adheridos a la red Visa.
- **Pagos Recurrentes:** Pago automático con cargo a la Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite para el pago de cuentas de servicios básicos y suscripciones de servicios digitales.
- **Pago Flexible:** Opción de pagar el total de la deuda facturada nacional e internacional de tu tarjeta en cuotas con cobro mensual en tu estado de cuenta.
- **Tarjeta Virtual:** Tarjeta de Crédito Online, asociada a tu Tarjeta de Crédito Scotiabank. Puedes crearla en tu sitio personal para poder realizar compras por internet nacionales e internacionales, además de hacer pagos a través de la web con total confianza, facilitamos tu día a día en trámites bancarios.
- **Tarjeta Adicional sin costo:** Todas las tarjetas adicionales que necesites, restringiendo el cupo de cada una de ellas de acuerdo al cupo de la Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular del Titular.
- **Avances:** Puedes realizar avances de dinero en efectivo o en cuotas, de manera simple, rápida y sin trámites con tu Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite.



Activación de tarjeta.

Para activar tu tarjeta, debes esperar 48 horas y realizar alguna de las siguientes opciones:

Opción 1: A través de cajero automático.

1. Insertar tu Tarjeta de Crédito o Débito en cualquier cajero automático.
2. Digita los 4 primeros números de tu RUT.
3. Selecciona "Cambiar Clave Secreta" y realiza el cambio.

Opción 2: A través de nuestro sitio web Scotiabank.

1. Ingresa a scotiabankchile.cl
2. La primera vez deberás ingresar con tu clave de Tarjeta de Crédito o Débito Scotiabank.
3. Por tu seguridad deberás ingresar una nueva clave.



Si ya eres cliente Scotiabank

También puedes activar tu tarjeta a través de scotiabankchile.cl siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a nuestro sitio.
2. Sección tarjetas.
3. Configurar Claves, Bloqueos y uso de tarjeta.
4. Cambiar Clave Secreta.
5. Autenticación del Cliente.
6. Seleccionar PIN.

Ahora puedes comenzar a disfrutar todos los beneficios únicos que tiene tu tarjeta Scotiabank Singular.



Eres parte del mejor programa de beneficios.

Eres parte de Beneficios Scotiabank, el mejor programa de beneficios.

Con tu Tarjeta de Crédito Scotia Singular Visa Infinite podrás acceder a Beneficios Scotiabank, el club de beneficios más conveniente del mercado.

Único	Esta modalidad de Beneficios Scotiabank es exclusivo para clientes Scotiabank Singular.
Flexible	Canjeas por lo que tú quieres, sin restricciones como tipo de línea aérea. Todo lo que puedes comprar con tu tarjeta lo puedes canjear.
Conveniente	Los Pesos Scotiabank acumulados tienen mayor valor que los de otros clubs de beneficios, es decir, con un mismo nivel de compras logras canjes de mayor valor.
Fácil	El canje se realizará de forma inmediata desde tu smartphone.
El Canje vale x2	La acumulación de Pesos Scotiabank vale el doble al momento de canjearlo para usarlo en lo que quieras y cuando quieras de forma instantánea desde tu App

Bienvenido al mundo de Pesos Scotiabank

Acumula **Pesos Scotiabank** al pagar con tu Tarjeta de Crédito y disfruta el único programa que te entrega la **libertad de canjear** en lo que tú quieras.



¿Cómo acumular Pesos Scotiabank?

Acumulas el 0,7% por las compras que realices con tu Tarjeta de Crédito Scotiabank. Y si recibes el abono de tu sueldo en tu Cuenta Corriente Scotiabank, **acumulas un 50% adicional**, sumando 1,05% del monto de tu compra.

Ejemplo: Si pagas con tu Tarjeta de Crédito Visa Singular **\$1.000.000**, estarás acumulando **7.000 Pesos Scotia**. Y si recibes el abono de tu sueldo en tu Cuenta Corriente Scotia, se sumarán **3.500 Pesos Scotia**, obteniendo una acumulación total de **10.500 Pesos Scotia**.

Sabías que acumulan Pesos Scotia:

- Tus compras nacionales e Internacionales.
- Tus compras con y sin cuotas.
- Tus pagos automáticos asociado a tu Tarjeta de Crédito (PAT).
- Las compras asociadas a tus Tarjetas de Crédito Adicionales.



¿Cómo es el canje de mis Pesos Scotiabank?

- Puedes canjear tus Pesos Scotiabank para comprar todo lo quieras, donde quieras y cuando quieras.
- Es simple, **1 Peso Scotia** canjeado es equivalente a **\$1 CLP**.
- Puedes realizar canjes de Pesos Scotiabank a través de la App Scotia o en el sitio beneficios.scotiabank.cl.
- No exigimos un saldo mínimo de Pesos Scotiabank para realizar canjes.
- Puedes canjear el 100% de los Pesos Scotia disponibles, si así lo deseas.

Tus Pesos Scotiabank valen el doble (2x) al canjearlos por cualquier compra realizada con tu Tarjeta de Crédito Visa Singular.



¿Dónde puedo canjear mis Pesos Scotiabank?



Puedes hacerlo de forma inmediata con tu Smartphone a través de la **App Scotia** con estos simples pasos:

1. Ingresa al menú principal de tu APP Scotiabank en la sección “Canje Pesos Scotiabank”.
2. Revisa los canjes disponibles.
3. Selecciona la compra que deseas canjear y acepta las condiciones.
4. ¡Listo!, tu canje se ha realizado.

**Importante: Solo tienes 2 días para realizar el canje desde la fecha compra. Para mayor información de cómo realizar tu canje ingresa a scotiabankchile.cl > Beneficios Scotiabank.



¿Cuál es la vigencia de mis Pesos Scotiabank?

Los Pesos Scotiabank acumulados y no canjeados vencerán en forma automática transcurridos 12 meses desde la fecha de su acumulación.

IMPORTANTE:

¡SÚMATE AL JUEGO! Si cuentas con una Cuenta Corriente Scotiabank, ingresa a tu sitio privado de scotiabankchile.cl sección **Beneficios**, donde podrás ir cumpliendo **Misiones** que te harán avanzar de Nivel para obtener **más y mejores beneficios**.

Con **Beneficios Scotiabank** siempre tendrás importantes descuentos en las principales marcas de diferentes rubros pagando con tus Tarjetas Scotiabank y podrás participar de concursos, sorteos, trivias y mucho más.



En tus viajes, accesos gratis a salones VIP



12 accesos gratis durante el año en los Salones Vip nacionales Pacific Club.

- Solo tienes que mostrar tu tarjeta Scotiabank Singular Visa Infinite en el counter de ingreso del Salon Vip.



6 accesos gratis durante el año en Salones Vip Internacional, que estén en convenio con el programa de **Visa Airport Companion.***

- Infórmate en la App Visa Airport Companion de los Salones Vip en convenio.

*Visa Airport Companion

Es una aplicación que te permitirá acceder a distintos beneficios en aeropuertos.

Tiene cobertura en 141 países, 460 aeropuertos internacionales y 1.221 salones Vip.

Podrás acceder a descuentos y promociones en restaurantes y tiendas de aeropuertos.

Tendrás acceso a la red privada de Wi-Fi para tres dispositivos y la libertad de navegar por Internet por tres horas.

La aplicación puedes descargarla en Google Play o App Store.



Accedes a todos los beneficios de Visa

1 | Estilo de vida



Visa Digital Concierge

Global: 1-303-967-1098

- Grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite, en el país de residencia o desde cualquier lugar del mundo.
- Algunos servicios son: Coordinación de itinerarios y excursiones; reservación de vuelos, hoteles y vehículos; comprar y enviar regalos; referencias de abogados; reservaciones para espectáculos, eventos deportivos, restaurantes, spas, gimnasios y clubes deportivos.
- El servicio de concierge no tienen cargo para el tarjetahabiente, solo debe cubrir el costo de los servicios o productos adquiridos.



Visa Luxury Hotel Collection

Global: 1-303-967-1098

- Exclusiva colección de más 900 hoteles seleccionados por Visa de acuerdo a calidad y servicio. Va desde hoteles boutique hasta hoteles reconocidos mundialmente como el Mandarin Oriental, Park Hyatt y Aman Resorts.
- Alguno de los beneficios ofrecidos son: Mejor tarifa garantizada; mejora de habitación; desayuno continental diario; salida extendida; status de huésped VI; USD 25 en pagarés para comida/bebida; Internet gratis.



Visa Airport Companion

Global: 1-303-967-1098

- Programa digital que ofrece beneficios exclusivos en distintos servicios de los aeropuertos, incluyendo salones VIP, descuentos en tiendas y restaurantes.
- Cobertura en 141 países en 460 aeropuertos internacionales, 1.077 restaurantes, 1.221 salones de aeropuertos.
- Proceso de redención por medio de código QR.
- Ingreso a salas por medio de membresía digital.



2 | Beneficios en compras



Protección de Precios

Cobertura USD4.000 - Incluye adicionales

- Cobertura para compra de productos nuevos a un precio mayor.
- Se debe tener la copia del anuncio que demuestra la oferta del producto a un precio menor al originalmente pagado.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra. La cobertura incluye entre otros, Black Friday, Cyber Monday, etc.



Protección de Compras

Cobertura USD10.000 por evento*

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos. En caso de robo se debe tener respaldo policial dentro de las 48 hrs de ocurrido el incidente.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo.
- Cobertura por un máximo de 180 días a partir de la fecha de la compra.
- Detalles exclusiones y del servicio en www.visa.com/portalbeneficios.

* Con un tope de USD20.000 para todos los ítems de protección de compras.



Garantía Extendida

Cobertura USD25.000 – Incluye adicionales

- Cobertura que extiende el período de reparación gratuita establecido en la garantía de reparación hasta por un año adicional.
- Aplica para compras de artículos nuevos con garantía de reparación escrita del fabricante original o en el país de compra; o que sea válida en el país de residencia del artículo, siempre y cuando lo cubra la garantía original y sea la garantía de entre tres meses a tres años.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo.



3 | Beneficios en viajes



Servicio de Emergencia Médica Internacional

Cobertura USD250.000

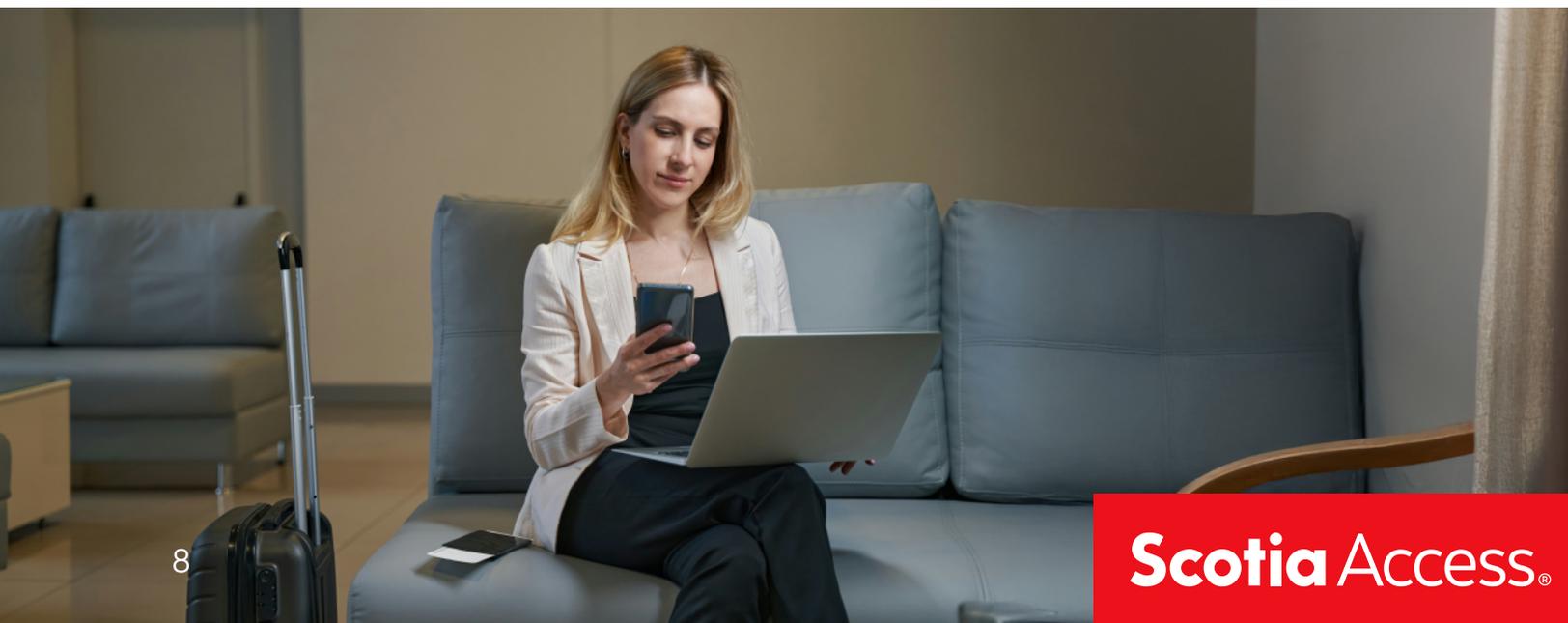
- Servicios de asistencia médica que incluyen gastos médicos de emergencia médica y dentales como consecuencia de un accidente o emergencia.
- Servicios de transporte y alojamiento que incluyen, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, regreso anticipado o estadía extendida y convalecencia.
- Aplica para viajes internacionales (fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta) que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.



Visa Médico Online

Cobertura Global

- Servicio disponible para incidentes que no sean emergencias, con acceso a una red mundial de doctores, servicio 24/7 vía vídeo conferencia con doctores. Si el servicio es en EEUU, la entrega de medicinas se hará a través de la farmacia más cercana.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.





Demora de Equipaje

Cobertura USD600

- El seguro se activa si el equipaje registrado en la compañía de transporte no llega al destino del vuelo para el que se emitió el pasaje, sin importar la cantidad de equipaje registrado, en viajes domésticos e internacionales.
- Los beneficios se pagan como “excedentes” de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte., y se cubren todos los tramos excepto el viaje de regreso al punto original de salida o a la ciudad de residencia.
- El equipaje que aparece con retraso debe ser notificado formalmente a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.



Pérdida de Equipaje

Cobertura USD3.000

- Aplica para viajes domésticos e internacionales (excluyendo países con embargo).
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado por la compañía de transporte durante un viaje, y debe ser considerado y verificado como irrecuperable por la compañía de transporte.
- Todos los beneficios se pagan como “en exceso” de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte.
- El equipaje que aparece perdido debe ser notificado formalmente a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.



Demora de Viajes

Cobertura USD300

- Retraso de un transportista común causado por las inclemencias del tiempo; a una huelga u otra acción laboral por parte de los empleados de un transportista; por la falla del equipo de un transportista.
- Excluye retrasos debidos a riesgos que hayan sido del conocimiento público antes de iniciarse el viaje, y que cubra el transportista u otra entidad.
- El beneficio aplica hasta el límite cubierto si el viaje se retrasa más de cuatro horas.



Cancelación de Viajes

Cobertura USD3.000

- La cobertura aplica si un viaje se cancela entre la fecha de pago del viaje o alojamiento y la fecha de inicio del viaje. Aplica para viajes domésticos e internacionales.
- Causas cubiertas, entre otras: Enfermedad grave o accidente; residencia o negocio inhabitable; si la policía requiere su presencia, complicaciones del embarazo del tarjetahabiente o cónyuge, demanda de separación o divorcio, pérdida inesperada de empleo, pérdida de documentos de ID por asalto o robo.
- Se reembolsará hasta el límite cubierto por los gastos de viaje y alojamiento que no sean recuperables.



Consideraciones importantes para las coberturas Visa

Para poder acceder a estos beneficios, es importante que sepas lo siguiente:

1

Para ser beneficiario es necesario que la tarjeta sea válida y activa, y el 100% del monto debe ser:

- Pagado con tu Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite.
- Pagado con tus Pesos Scotia acumulados con Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite.
- Pagado entre tu Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite y con tus Pesos Scotia acumulados con Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa

2

Los impuestos y tasas portuarias deben ser pagadas con Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite.

3

Es beneficiario tú como el tarjetahabiente y cualquier persona a la que tú como tarjetahabiente le hayas comprado el boleto con Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite, estén viajando juntas o por separado. Aplica para estos beneficios: Demora de Viaje; Cancelación de Viaje; Demora de Equipaje; Pérdida de Equipaje; Pérdida de Conexión; Seguro de Emergencia Internacional.

4

Estos beneficios y coberturas no aplican en estos países: Crimea, Cuba, Siria, Corea del Norte, Irán, Sudán.

5

Todas las coberturas aplican para compras y viajes domésticos e internacionales, exceptuando el Servicio de Emergencia Médica Internacional que solo cubre extranjero.

Para hacer efectiva la cobertura, es necesario saber:

- Tienes hasta 30 días para abrir el caso de compensación.
- La compensación se emite a la cuenta corriente que le indiques.
- La compensación se emite en 10 días luego de haber recibido todos los documentos necesarios que apoyen el caso.



Comisiones de la Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite

La Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite se otorga exclusivamente a los Clientes Scotiabank Singular, y tiene un tarifado exclusivo para nuestros clientes:

- Sin comisión por compras internacionales.
- Sin comisión por avances internacionales variables.
- Sin comisión por avances internacionales fijos.
- Comisión por Avances: 0,33 UF.
- Comisión por Mantenimiento Mensual: 0,30 UF.
- Comisión semestral 0, para clientes con Plan de Cuenta Corriente Singular, con productos activos y sin bloqueos (Línea de Crédito, Tarjeta de Débito y Crédito)



Ahora comienza a disfrutar tu Tarjeta de Crédito Scotiabank Singular Visa Infinite y descubre un mundo sin límites.

Si tienes dudas contacta a tu ejecutivo.



VISA
INFINITE

Scotia Access[®]