



## Por un futuro sostenible

El compromiso ASG de Scotiabank Chile en 2023

**Scotia ASG**  
Por un Futuro Sostenible

**SCOTIABANK CHILE**

RUT: 97.018.000-1

Domicilio: Avenida Costanera Sur 2710

Sitio web: [www.scotiabankchile.cl](http://www.scotiabankchile.cl)

A decorative graphic in the top right corner consists of a purple square partially overlapping a blue square.

# Por un futuro sostenible

## El compromiso ASG de Scotiabank Chile en 2023

A decorative graphic in the bottom right corner consists of a grid of colored squares: a pink square on the left, a red square above an orange square, and a green square above another red square.

# “Nuestros avances ASG reforzaron en 2023 el sello de gestión responsable que nos diferencia”

**“La conformación de nuestro Directorio Paritario nos llena de orgullo y demuestra una vez más que nuestro compromiso de construir una organización diversa y con igualdad de oportunidades está avalado por hechos”.**

En Scotiabank Chile, estamos convencidos de que el éxito futuro de nuestro negocio depende en gran medida de que sigamos avanzando hacia un modelo de desarrollo sostenible, inclusivo y en armonía con el medio ambiente.

Esto nos inspira a desempeñar un rol significativo a la hora de abordar los retos que enfrenta el mundo de hoy, desde aportar a una mayor inclusión económica de nuestras comunidades hasta ser un socio confiable para nuestros clientes y monitorear y reducir el impacto de nuestras operaciones. Es por esta razón que, así como ponemos grandes esfuerzos en desarrollar nuestra actividad con los más altos estándares de eficiencia, también damos una importancia estratégica al cumplimiento de nuestro compromiso de aportar valor al entorno y a nuestros grupos de interés.

Con el fin de impulsar de forma articulada esta labor, en el Banco, abordamos el manejo de los factores

ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) asociados a nuestra actividad bajo una Estrategia de Negocios Sostenible. Este marco interno, que elaboramos en sintonía con los principales lineamientos de sostenibilidad de nuestra Casa Matriz, orienta nuestro trabajo en este ámbito principalmente hacia cuatro focos de trabajo: Acción Medioambiental; Liderazgo y Gobierno Corporativo; Sociedad inclusiva y Resiliencia Económica.

En 2023, en todos estos ejes, logramos avances significativos, que vinieron a fortalecer un enfoque de gestión responsable que hoy nos diferencia en la industria financiera y en virtud del cual hemos recibido importantes reconocimientos, tanto nacionales como internacionales.

Entre estos progresos, por su alcance e impacto, me gustaría partir por destacar la conformación a comienzos de año de nuestro Directorio Paritario, el primero que se constituye en Chile en la banca

privada. Este es un acontecimiento que nos llena de orgullo y que demuestra una vez más que nuestro compromiso de construir una organización diversa y con igualdad de oportunidades está avalado por hechos.

En la misma línea, durante el último año, también celebramos el primer aniversario en el país de Iniciativa Mujeres, un programa con el que hemos favorecido a 1.900 empresarias mediante financiamiento, charlas, mentorías y eventos de networking.

En lo que se refiere a Acción Medioambiental, un logro relevante que quiero consignar fue la consolidación del Banco como líder en finanzas sostenibles con el lanzamiento de nuestro primer bono verde en el mercado internacional, una colocación que efectuamos en Japón por 5.000 millones de yenes, equivalentes a MMUSD 35. A



esto debemos sumar la elaboración por parte del Consejo Asesor ASG de un Plan Director, que será la hoja de ruta que seguiremos en los próximos años en todo lo relacionado con la gestión y el cumplimiento ambiental.

Bajo el pilar Sociedad Inclusiva, en 2023, también impulsamos acciones significativas, como el reforzamiento de los programas de educación financiera para estudiantes, con los que impactamos a 1.520 escolares de todo el país; la entrega de USD 213.815 para financiar siete proyectos de desarrollo sostenible a través del programa ScotiInspira, y la ejecución de 18 actividades de voluntariado corporativo, que involucraron a 246 colaboradores e impactaron a más de 45 mil personas.

Como aportes directos de valor a nuestros principales grupos de interés, finalmente, entre las iniciativas de mayor impacto de 2023, creo necesario mencionar el lanzamiento del programa

Silver Age, que diseñamos para acompañar a los colaboradores en edad de jubilar; la actualización de nuestros procedimientos para resolver los reclamos de los clientes, y el inicio de un modelo de evaluación de los proveedores en materias ASG, con el que buscaremos promover las buenas prácticas en nuestra cadena de valor.

Los invito a leer este Resumen ASG 2023, para que conozcan en detalle todas las acciones que desarrollamos durante el último año para contribuir al desarrollo sostenible de Chile, así como los desafíos que nos proponemos con el objetivo de aportar a una mejor calidad de vida de las personas y las comunidades con las que nos relacionamos.

**Diego Masola,**  
EVP & Country Head Scotiabank Chile



# Nuestra gestión ASG 2023 en una mirada



MMUSD 31.000

EN TRANSACCIONES DE BONOS Y PRÉSTAMOS ASG.

MMUSD 35

REPRESENTÓ EMISIÓN DE NUESTRO PRIMER BONO VERDE.

61.723 KG

RESIDUOS NO PELIGROSOS RECICLADOS EN NUESTRO EDIFICIO CORPORATIVO.

7

ORGANIZACIONES SE ADJUDICARON LOS FONDOS CONCURSABLES DEL PROGRAMA SCOTIAINSPIRA EN 2023.

45.371

PERSONAS FUERON BENEFICIADAS CON NUESTRAS INICIATIVAS DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO.



1.520

ESCOLARES PARTICIPARON EN LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA QUE IMPULSAMOS EN EL AÑO.

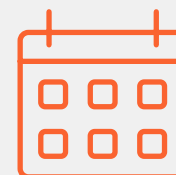
34

HORAS DE CAPACITACIÓN PROMEDIO POR PERSONA.



0,46%

BRECHA SALARIAL A DICIEMBRE DE 2023.



15 días

PLAZO PROMEDIO REAL DE PAGO A LOS PROVEEDORES.

4 mujeres y 4 hombres

CONFORMAN NUESTRO DIRECTORIO PARITARIO.



# Nos distingue una actuación basada en valores

## Nuestros Valores

En Scotiabank Chile, gestionamos nuestro negocio y generamos relaciones con el entorno teniendo siempre como principales guías de comportamiento los cuatro valores corporativos:



RESPETO



INTEGRIDAD



RESPONSABILIDAD



PASIÓN

## Nuestra Visión

SER EL SOCIO MÁS  
CONFIABLE PARA  
NUESTROS CLIENTES.

Esta visión se basa en el propósito de convertirnos en el banco principal de nuestros clientes, a través de una oferta de crecimiento sostenible y rentable.

## Nuestra Misión

EL CLIENTE EN PRIMER LUGAR.  
UN EQUIPO GANADOR.

Para concretar esta misión, contamos con una organización ágil, flexible e innovadora, que garantiza el desarrollo interno y la diversidad e inclusión como sellos distintivos.



# Estrategia de Negocios Sostenible

Scotiabank Chile opera sobre la base de una Estrategia de Negocios Sostenible a partir de la cual busca contribuir activamente al desarrollo equilibrado de su entorno y aportar valor de forma permanente a sus grupos de interés.

Esta Estrategia ASG fue elaborada en sintonía con las directrices ambientales, sociales y de gobernanza de Bank of Nova Scotia (BNS), aunque se caracteriza por una mirada local que le permite al Banco responder con flexibilidad tanto a las expectativas de sus stakeholders como a la realidad económica y regulatoria del país.

Este modelo de gestión responsable enmarca los programas y acciones que desarrolla la compañía en el ámbito de la sostenibilidad en cuatro pilares prioritarios: **Acción Medioambiental; Liderazgo y Gobierno Corporativo; Sociedad inclusiva, y Resiliencia Económica.**

La labor que impulsa Scotiabank Chile bajo estos ejes le permite, además, abordar de manera articulada y con objetivos claros de gestión las tres áreas ASG en las que, de acuerdo con Casa Matriz, la institución puede marcar diferencias a nivel global en materia de desarrollo sostenible, como son:

## Pilares de la Estrategia ASG



En Scotiabank Chile, también queremos aportar a la construcción de un futuro cada vez más próspero, justo y en armonía con el medio ambiente. Por lo mismo, procuramos que nuestros programas e iniciativas de sostenibilidad constituyan siempre una contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, la agenda de prioridades que ha definido la comunidad internacional para resolver al año 2030 los problemas más críticos que enfrenta la humanidad.



# Gestión de finanzas sostenibles en 2023

En el marco de nuestras políticas y compromisos internos en financiamiento ASG, durante 2023, en Scotiabank Chile continuamos consolidando nuestro liderazgo local en finanzas sostenibles a partir de un modelo de gestión confiable y reconocido en la industria.

Como resultado de este trabajo, durante el año, alcanzamos importantes logros en este ámbito:

- » En el mercado local, un 31% de todas las emisiones correspondieron a bonos con características ASG, y de estos, Scotiabank colocó un 66% de los bonos.
- » Participamos en más de 45 transacciones por un total de MMUSD 31.000 (incluyendo bonos y préstamos).

Entre los deals destacados del período podemos mencionar:



**Préstamo Verde a Soquimich**, en el que actuamos como coordinadores y lender. Este fue un negocio asociado a proyectos de eficiencia hídrica.



**Préstamos Vinculados a la Sostenibilidad con Falabella**, el primer préstamo sustentable que suscribe esta empresa.



**Bonos Verdes Vinculados a la Sostenibilidad de CMPC**. En este proyecto participamos como coordinador global y joint bookrunner. Este fue el primer bono sustentable que emite esta compañía en Latinoamérica.



**Bono Vinculado a la Sostenibilidad cerrado con la República de Chile**. Se trató del primer bono soberano a nivel mundial asociado a sostenibilidad, y que cuenta con indicadores sociales.

## Emisión de nuestro primer bono verde en el mercado internacional

Otro de los grandes hitos de la gestión en finanzas sostenibles en 2023 fue la emisión de nuestro primer bono ligado a criterios ASG en el mercado internacional, a través de una colocación en Japón por 5.000 millones de yenes, equivalentes a MMUSD 35. Con esta operación, Scotiabank Chile se convirtió en la primera filial de del Bank of Nova Scotia (BNS) a nivel global en realizar una colocación bajo los lineamientos del nuevo Marco de Financiamiento Sostenible de la entidad.

66 %

REPRESENTARON LOS BONOS VERDES REPECTO DEL TOTAL DE NUESTRAS COLOCACIONES DE BONOS EN CHILE.

MMUSD 31.000

EN 45 TRANSACCIONES DE BONOS Y PRÉSTAMOS CON ENFOQUE ASG DURANTE EL AÑO.

MMUSD 35

MONTO DE NUESTRO PRIMER BONO VERDE EN EL MERCADO INTERNACIONAL.

ACCIÓN

MEDIOAMBIENTAL



Scotiabank es una organización reconocida a nivel global por su aporte a la lucha contra el cambio climático y la promoción de políticas bancarias que garanticen la preservación del medio ambiente. En este ámbito, el Banco opera a partir de una Estrategia Climática que establece tanto metas de gestión interna como directrices para impulsar las finanzas sostenibles. A través de estas líneas de acción, nos proponemos descarbonizar nuestro portafolio conforme al Acuerdo de París, nuestros objetivos y trayectorias sectoriales para 2030 y nuestra meta de alcanzar cero emisiones netas financiadas para 2050.

# Actualizamos nuestras metas climáticas

Durante el último año, Scotiabank estableció nuevas metas climáticas para la organización a nivel global, que abordan las oportunidades y riesgos relacionados con el clima a corto, mediano y largo plazo. Junto con ello, en el Banco también cambiamos la forma de articular estos objetivos y de actuar para alcanzarlos. Estas metas climáticas se basan en los siguientes tres pilares:



## Financiamiento de soluciones climáticas

Brindar financiamiento relacionado con el clima a las industrias emergentes con bajas emisiones de carbono y también a la aceleración de la transición del resto de la economía, con especial atención a los sectores con altas emisiones de carbono.

## Progreso hacia las cero emisiones neta

Descarbonizar nuestro portafolio conforme al Acuerdo de París, nuestros objetivos y trayectorias sectoriales para 2030 y nuestra meta de alcanzar cero emisiones netas financiadas para 2050.

Medimos y evaluamos nuestras emisiones financiadas en nuestras carteras de préstamos, lo que, a su vez, influye en nuestra estrategia corporativa, procesos internos y toma de decisiones para toda la empresa.

## Reducción de nuestras emisiones

Descarbonizar nuestras propias operaciones e introducir soluciones innovadoras a fin de reducir el impacto directo del Banco sobre el cambio climático.



- » Desarrollo de productos y servicios financieros relacionados con el clima.
- » Marco de financiamiento y taxonomía relacionado con el clima.

- » Objetivos de reducción de la intensidad de las emisiones provisionales de carbono en determinados sectores con altas emisiones de carbono (por ejemplo, petróleo y gas, electricidad y servicios públicos, y transporte).
- » Revisión de las políticas relacionadas con los umbrales en determinados sectores (por ejemplo, la Declaración sobre el Financiamiento en el Ártico y la Declaración sobre el Financiamiento del Carbón).
- » Realización de la debida diligencia ambiental.
- » Puntuación de Preparación hacia las Cero Emisiones Netas para los clientes que participan de los objetivos de reducción de la intensidad de las emisiones.

- » Trabajo en pos de los objetivos intermedios para las emisiones de Alcance 1 y 2.
- » Aumento del precio interno del carbono del Banco.
- » Desarrollo de una estrategia de compensación de las emisiones de carbono.
- » Adopción de iniciativas para reducir el consumo de energía y mejorar la eficiencia energética.
- » Suministro de electricidad sin emisiones a nivel global y en Canadá.

# Huella de carbono y otros indicadores ambientales

En 2023, con miras a cumplir nuestras metas y compromisos ambientales, continuamos monitoreando las emisiones de Gases de Efecto Invernadero que genera la organización.



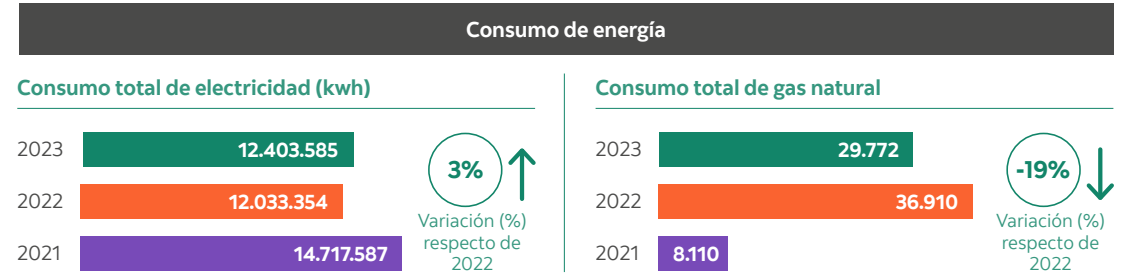
De acuerdo con nuestro cálculo, elaborado sobre la base del GHG Protocol, durante el último año, la huella de carbono de Scotiabank Chile fue de 5.981 tCO<sub>2</sub>e.

Huella de carbono Scotiabank Chile 2022-2023		
Alcance	Total 2022	Total 2023
Alcance 1	69 tCO <sub>2</sub> e	59 tCO <sub>2</sub> e
Alcance 2	5.359 tCO <sub>2</sub> e	5.483 tCO <sub>2</sub> e
Alcance 3	429 tCO <sub>2</sub> e	439 tCO <sub>2</sub> e
<b>TOTAL</b>	<b>5.857 tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>5.981 tCO<sub>2</sub>e</b>

Fuente: Scotiabank.

**Kit de bienvenida ecológicos:** desde el año 2020, entregamos a nuestros clientes de la Banca Personas un kit de bienvenida en el que utilizamos papel elaborado con fibras recicladas y 100% reciclables. A partir de 2021, en tanto, entregamos a los clientes del segmento Premium un kit de bienvenida con envoltorio de papel reciclable y

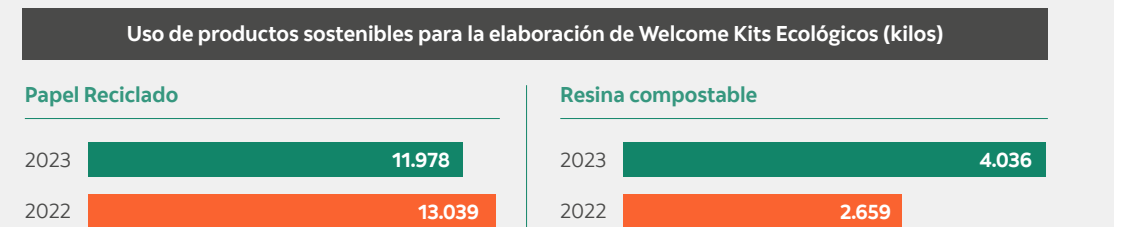
en bolsas compostables. En 2023, en el marco de estas iniciativas, utilizamos 11.978 kilos de papel reciclado para la confección de Welcome Kits y 4.036 kilos de resina en la elaboración de los embolsados, todo lo cual representa un importante aporte a la disminución de nuestra huella en el planeta.



### Residuos y reciclaje en 2022 y 2023

Ítem	Enero a Diciembre 2022	Enero a Diciembre 2023
Residuos producidos (Kg)	76.225	61.723
Residuos reciclados (Kg)	8.436	5.251
% reciclaje	11,1%	8,5%

Programa de gestión de residuos y reciclaje en Torre A (edificio corporativo) y edificio Bandera 287, en Santiago.  
Fuente para datos de energía y residuos: Scotiabank Chile.



Fuente: Scotiabank Chile.



RESILIENCIA

ECONÓMICA

Nuestro desafío es aportar valor a la sociedad mediante la entrega de recursos, conocimientos y habilidades que les permitan a las personas y sus familias integrarse exitosamente en el entorno, participar de manera activa en las economías locales y prosperar en ambientes inclusivos y libres de discriminación.

# Programa Scotialnspira

A través de esta iniciativa, en Scotiabank Chile aportamos financiamiento a propuestas elaboradas y presentadas por organizaciones sociales cuya finalidad sea fortalecer la resiliencia económica en las comunidades donde estamos presentes. En 2023, en el marco de este programa, **distribuimos USD 213.815 entre los siete proyectos que resultaron ganadores.**



Organización beneficiaria	Descripción del Proyecto
	→ <b>“Despega y fortalece tu emprendimiento”:</b> busca potenciar ideas de negocios o emprendimientos liderados por mujeres.
	→ <b>“Cartas de Mujer II”:</b> concurso epistolar dirigido a las internas de la Penitenciaría de San Joaquín, para apoyar su rehabilitación y reinserción social.
	→ <b>“Inclusión Activa: Pizarras Interactivas”:</b> su objetivo es impulsar el desarrollo educacional y la inclusión de niños, niñas y jóvenes con discapacidad múltiple a través de herramientas tecnológicas.
	→ <b>“Ferias Libres Cero Desperdicio”:</b> busca recuperar en las ferias libres alimentos de “segunda selección”, para donarlos a comedores solidarios o reciclarlos mediante compostaje.
	→ <b>“Empléate sin fronteras”:</b> su finalidad es mejorar la empleabilidad de las mujeres migrantes y su inserción en empleos formales.
	→ <b>“Todo por la educación de los niños/as”:</b> apunta a transformar la trayectoria de vida en forma sostenible de los niños y niñas a través del proceso educativo.
	→ <b>“Impulsando habilidades del siglo XXI en niñas y jóvenes de liceos técnico- profesionales”:</b> entrega a mujeres de 13 a 17 años de edad una experiencia de codificación accesible y capacitación en emprendimiento.



# Programas de educación financiera

## Torneos escolares de bienestar financiero

Programa "Creamos Futuro"	
Número de participantes	455 ESCOLARES.
Alcance	14 COLEGIOS DE LA REGIÓN METROPOLITANA.
Programa "Juega y Aprende Finanzas Personales"	
Número de participantes	1.065 ESCOLARES.
	151 DOCENTES.
Alcance	91 COLEGIOS MUNICIPALIZADOS DE LA REGIÓN METROPOLITANA.



**La Liga de la Vida:** en 2023, en el marco de nuestro tradicional Campeonato de Fútbol Infantil, incorporamos como plan piloto un juego de educación financiera denominado La Liga de la Vida, cuya finalidad es disminuir las brechas de comprensión e impactar en el conocimiento de materias económicas de los niños y niñas que participan en este torneo deportivo. En su primer año, 1.016 niños y niñas de hasta 14 años participaron del juego, **cifra de la cual el 66,1% fueron niñas. En total, 160 establecimientos de educación de Viña del Mar, Santiago, Concepción, La Serena y Temuco fueron beneficiados con esta actividad.**

**ScotiaImpulsa:** el objetivo de este programa de coaching y entrenamiento financiero es ayudar a derribar barreras financieras a través de la educación. En 2023, en el marco de esta iniciativa, desarrollamos Talleres de Coaching Financiero a Empresas y Personas, un modelo educativo online que se buscará ampliar a colaboradores y nuevas audiencias en 2024.

## Datos relevantes de los Talleres de Coaching realizados en el año

513

PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS TALLERES DE FINANZAS.

28

ORGANIZACIONES FAVORECIDAS CON LA ACTIVIDAD.

736

CLICS AL BOTÓN DE REDIRECCIONAMIENTO A LA BECA APRENDO JUGANDO (FUNDACIÓN ENTREPRENEUR).

20

COACHES PARTICIPANTES.

# Voluntariado corporativo

En 2023, el programa de Voluntariado Corporativo priorizó actividades consistentes con nuestros pilares de sostenibilidad. Estas actividades, además, se desarrollaron en alianza con fundaciones con experiencia en estas materias. En total, a lo largo del año, realizamos 18 acciones de voluntariado, en las que participaron 246 colaboradores voluntarios, un número 135% mayor que el de nuestra meta inicial, de 170 personas.



45.371

TOTAL PERSONAS BENEFICIADAS.

955

HORAS DE TRABAJO INVOLUCRADAS.

9,3 (DE 10)

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIADAS.

9,4 (DE 10)

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS.

## Actividades sociales financiadas con aportes de Scotiabank Chile

Aportes con fondos de Scotiabank Chile			
Organización	Nombre del proyecto		Inversión Social (CLP)
Capítulo Chileno del NMWA	Plataformas digitales para promover el trabajo de mujeres en las artes	→	15.000.000
Fundación Caritas Linares	Sueños en pandemia	→	720.333
María Ayuda	Programas Sociales de María Ayuda	→	50.000.000
Julieta	Cuidados y atención médica para mascotas rescatadas	→	10.000.000
Finacity	Torneo Creamos Futuro: aprende finanzas personales	→	35.876.943
Finacity	Juega y Aprende Finanzas Personales - GORE RM	→	17.841.500
Ayuda Coltauco	Ayuda Coltauco	→	1.773.300
Aporte Colegio	Escuela Santa Julia, de Curacautín	→	399.255
Fundación Basura	Fundación Basura	→	24.000.000
<b>Subtotal</b>			<b>\$156.611.331</b>
Donaciones en especies			<b>\$30.568.000</b>
<b>Total</b>			<b>\$186.179.331</b>

### Monto total de inversión social en 2023 e impacto de programas de desarrollo comunitario

Indicador	2022	2023
Personas favorecidas	28.273	40.184
<b>Aporte total</b>	<b>\$960.575.562</b>	<b>\$1.472.595.791</b>



# Nuestra diversidad en cifras

81

PERSONAS CON DISCAPACIDAD (EL 1,4% DE LA DOTACIÓN).

303

COLABORADORES EXTRANJEROS (EL 5,2% DE LA DOTACIÓN).

3.011

MUJERES EN LA COMPAÑÍA (EL 52,1% DE LA DOTACIÓN).

152

PERSONAS INTEGRAN LOS GRUPOS DE AFINIDAD (ERG) DEL COMITÉ DE DIVERSIDAD.

30

SUCURSALES PET FRIENDLY.

Disponemos de puntos de atención en todo el país especialmente equipados para que los clientes puedan visitarnos en compañía de sus mascotas.



## Principales avances en diversidad e inclusión



**El ERG de LGBT+ elaboró un Protocolo de Transición de Género** y organizó jornadas de educación financiera para la Fundación OTD (Organizando Trans Diversidades), que apoya a personas transgénero.

**El ERG de Género desarrolló un Programa de Liderazgo Femenino**, un espacio de aprendizaje para que las mujeres del Banco compartan conocimientos y prácticas que puedan aplicar en su día a día.

**Los ERG de Género, LGBT+ y Personas con Discapacidad** efectuaron capacitaciones de sesgos con el fin de dar a conocer los problemas y derribar los prejuicios que enfrentan sus respectivas comunidades.

**Fortalecimos el Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)**, con la elaboración de un estatuto que establece la gobernanza del órgano y con un Estatuto de los ERG de Diversidad, Equidad e Inclusión.



SOCIEDAD

INCLUSIVA

En Scotiabank, entendemos la diversidad y la inclusión como fuentes permanentes de valor tanto para nuestro entorno como para el negocio. Con esta convicción, elaboramos una Política de Diversidad e Inclusión, a partir de la cual, y de forma articulada con la Estrategia Global de Inclusión y Diversidad de Casa Matriz, trabajamos sobre cuatro pilares: Equidad de Género, Personas con Discapacidad, Multiculturalidad y Personas LGBT+.

# Avanzamos en equidad con hechos

33,3%

DE LAS JEFATURAS Y EL 23,2% DE LOS CARGOS DE GERENCIA LOS OCUPABAN MUJERES AL CIERRE DE 2023.

0,46

FUE NUESTRA BRECHA SALARIAL A FINES DE DICIEMBRE DEL AÑO PASADO.



## Generamos alianzas para promover la empleabilidad femenina

En 2023, formamos una alianza con la organización sin fines de lucro Laboratorio, para promover la resiliencia económica y empleabilidad de las mujeres en América Latina, a través del desarrollo de habilidades técnicas y el acceso a empleos de calidad.

El objetivo de esta iniciativa es convertir a más mujeres de México, Colombia, Perú, Chile, Uruguay, Costa Rica y Panamá en desarrolladoras web, un perfil con demanda creciente en América Latina.

Como parte de este acuerdo, más de 170 estudiantes participarán en 2024 en cursos virtuales de seis meses cada uno orientados a temas como desarrollo web, diseño de experiencia de usuarios y análisis de datos.

## Programas de apoyo para mujeres en los negocios

**En 2023, celebramos el primer aniversario en Chile de Iniciativa Mujeres, programa que ha apoyado desde 2018 a 15.000 empresarias a nivel global.**

En 2023, celebramos el primer aniversario de Iniciativa Mujeres, un programa creado en Canadá y que en sus cinco años de funcionamiento ha apoyado a más de 15.000 mujeres empresarias a nivel global.

En Chile, en solo 12 meses, con esta iniciativa hemos logrado impactar a 1.900 mujeres a través de financiamiento, charlas económicas, capacitaciones, mentorías y eventos de networking.

Durante el último año, también entregamos a tres mujeres de Santiago y Concepción el premio "Visa She's Next & Iniciativa Mujeres Scotiabank", galardón otorgado por Visa y nuestro Banco que reconoce el liderazgo femenino en los negocios mediante el impulso de iniciativas innovadoras con foco en la adopción digital.

# Directorio paritario

En una muestra de nuestro compromiso con la creación de entornos laborales libres de discriminación y que promuevan la participación de las mujeres en igualdad de condiciones, en enero de 2023, conformamos el Primer Directorio Paritario de un banco privado en Chile. Este órgano quedó integrado por cuatro hombres y cuatro mujeres (siete miembros en calidad de titulares y uno como suplente), lo que lo convirtió en el primer directorio de carácter paritario de un banco privado en el país.

							
<b>Salvador Said</b>	<b>Emilio Deik</b>	<b>Karen Ergas</b>	<b>Fernanda Vicente</b>	<b>Gonzalo Said</b>	<b>Raquel Costa</b>	<b>Francisco Matte</b>	<b>Thayde Olarte</b>
<b>Presidente</b>	<b>Vicepresidente</b>	<b>Directora</b>	<b>Directora</b>	<b>Director</b>	<b>Directora</b>	<b>Director</b>	<b>Directora Suplente</b>
Chileno	Chileno	Chilena	Chilena	Chileno	Brasileña	Chileno	Canadiense



## Consejo Asesor ASG

En 2023, el Directorio de Scotiabank Chile, en su condición de máximo órgano de administración del Banco, encargado de supervisar la gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales de la compañía, le delegó la facultad de gestionar los temas ASG al Consejo Asesor ASG, órgano creado el año anterior y que le reporta al Directorio y al Comité de Riesgo sobre estas materias.

En septiembre, el Consejo Asesor ASG presentó el Plan Director al Directorio y al Comité de Riesgo. Dicho plan aborda los aspectos normativos de divulgación que exige la Norma de Carácter General 461 y el establecimiento de metas e indicadores concretos que permitan robustecer la estrategia ASG del Banco. A su vez, en diciembre, se presentó al Directorio la gestión y avances ASG durante el año 2023.

LIDERAZGO Y

GOBIERNO CORPORATIVO



El Gobierno Corporativo de Scotiabank Chile tiene como misión asegurar un adecuado funcionamiento de las operaciones de la organización y velar por la ejecución de las actividades de control interno y cumplimiento normativo. El Directorio del Banco, por su parte, tiene la responsabilidad de asegurar un gobierno eficaz, que equilibre de la mejor manera los intereses de los accionistas con los de sus clientes, colaboradores y la comunidad.



# Promovemos una conducta sustentada en la ética y el cumplimiento legal

## Promoción del Código de Conducta

Este documento establece los marcos de actuación que esperamos de todos nuestros equipos, tanto en el ejercicio de su actividad como en la relación que mantienen con el resto de nuestros stakeholders.

En 2023, realizamos nuestras capacitaciones normativas en

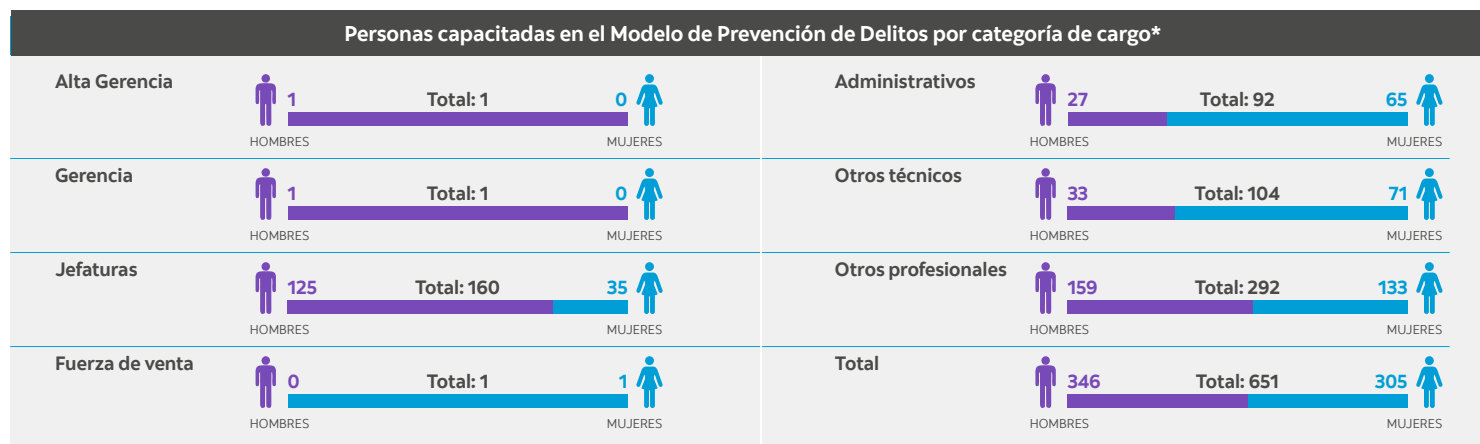
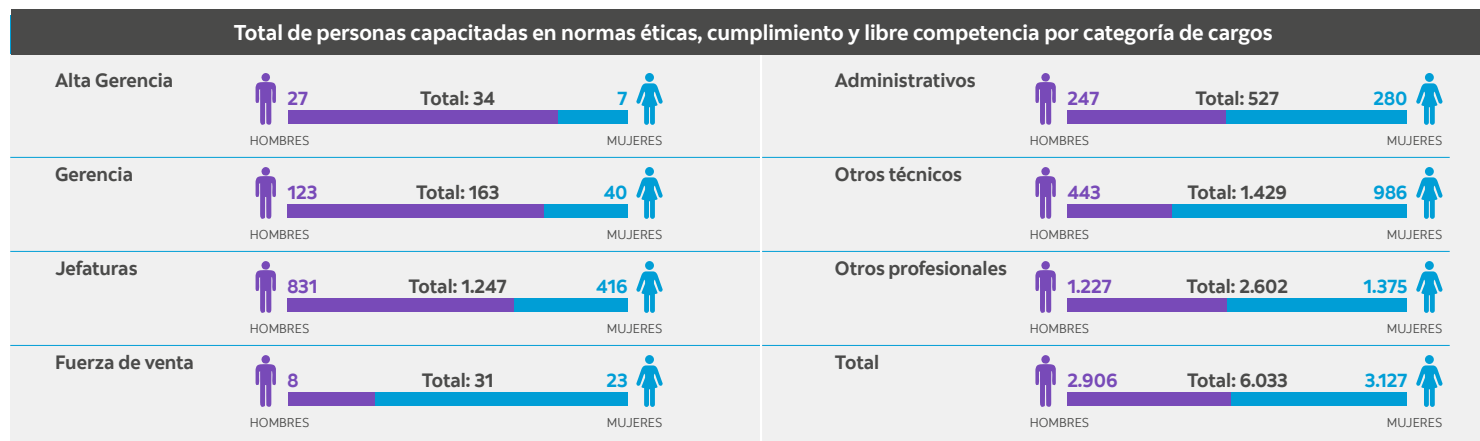
ética y enviamos comunicados para reforzar el conocimiento de los canales de denuncia por parte de los colaboradores. Durante el año, también entró en funcionamiento el Comité de Gestión y Consecuencias, que busca estandarizar sanciones frente a incumplimientos similares.

## Avances en Prevención de Delitos

En 2023, analizamos las implicancias que tendrá la nueva Ley de Delitos Económicos, que entrará en vigor en 2024, para nuestro Modelo de Prevención de Delitos del Banco.

Actualizamos la Política de Inversiones Personales y lanzamos la Política de Comunica-

ciones de Voz y Electrónica. De igual modo, continuamos desarrollando nuestro programa de Libre Competencia y, a fin de prevenir el uso de información privilegiada, implementamos una plataforma automatizada para realizar pre-clearing de inversiones al interior del Banco.



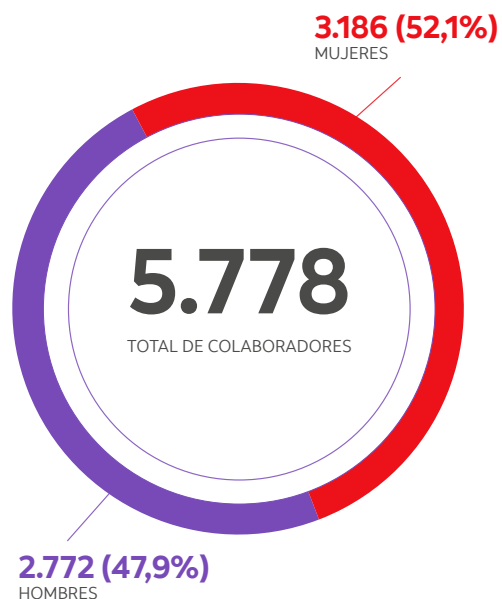
(\* Se refiere a los cursos sobre el Modelo de Prevención de Delitos que deben realizar los nuevos colaboradores al incorporarse a sus funciones. Fuente: Data Analytics

# Buscamos aportar valor a nuestros grupos de interés

A través de nuestra Estrategia de Negocios Sostenible, en Scotiabank Chile queremos contribuir de manera activa al desarrollo equilibrado de nuestro entorno y aportar valor de forma permanente a los grupos de interés.

Como parte de este último desafío, impulsamos programas especialmente orientados hacia los colaboradores y proveedores del Banco, por el rol clave que juegan en la ejecución y el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales, sociales y de gobernanza.

## Colaboradores



## Proveedores



# Brindamos una oferta de valor para una mejor calidad de vida



34.332

RECONOCIMIENTOS A COLABORADORES SE ENTREGARON A LO LARGO DEL AÑO TRAVÉS DE LA PLATAFORMA APLAUSOS.

MM\$ 1.357

DESTINAMOS A EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL PARA LOS COLABORADORES.

34

HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR PERSONA EN 2023.

6.624

COLABORADORES FUERON CAPACITADOS EN 2023.

83  
PUNTOS

ALCANZÓ LA SATISFACCIÓN DE LOS COLABORADORES CON NUESTRO SISTEMA DE TRABAJO HÍBRIDO.

95%

COMPROMISO DE LOS COLABORADORES, EL MÁS ALTO ENTRE LAS FILIALES DEL BANCO EN EL MUNDO.

87

COLABORADORES SE ACOGIERON AL PERMISO PARENTAL A LO LARGO DEL PERÍODO.

3.356

COLABORADORES Y FAMILIARES UTILIZARON LA PLATAFORMA MEDISMART DE TELEMEDICINA DURANTE EL AÑO.

332

PERSONAS FUERON PROMOVIDAS EN 2023 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD INTERNA.

29

PERSONAS EGRESARON DEL NUEVO PROGRAMA SILVER AGE, PARA COLABORADORES EN EDAD DE JUBILACIÓN.



TASA DE ROTACIÓN



7%

MUJERES



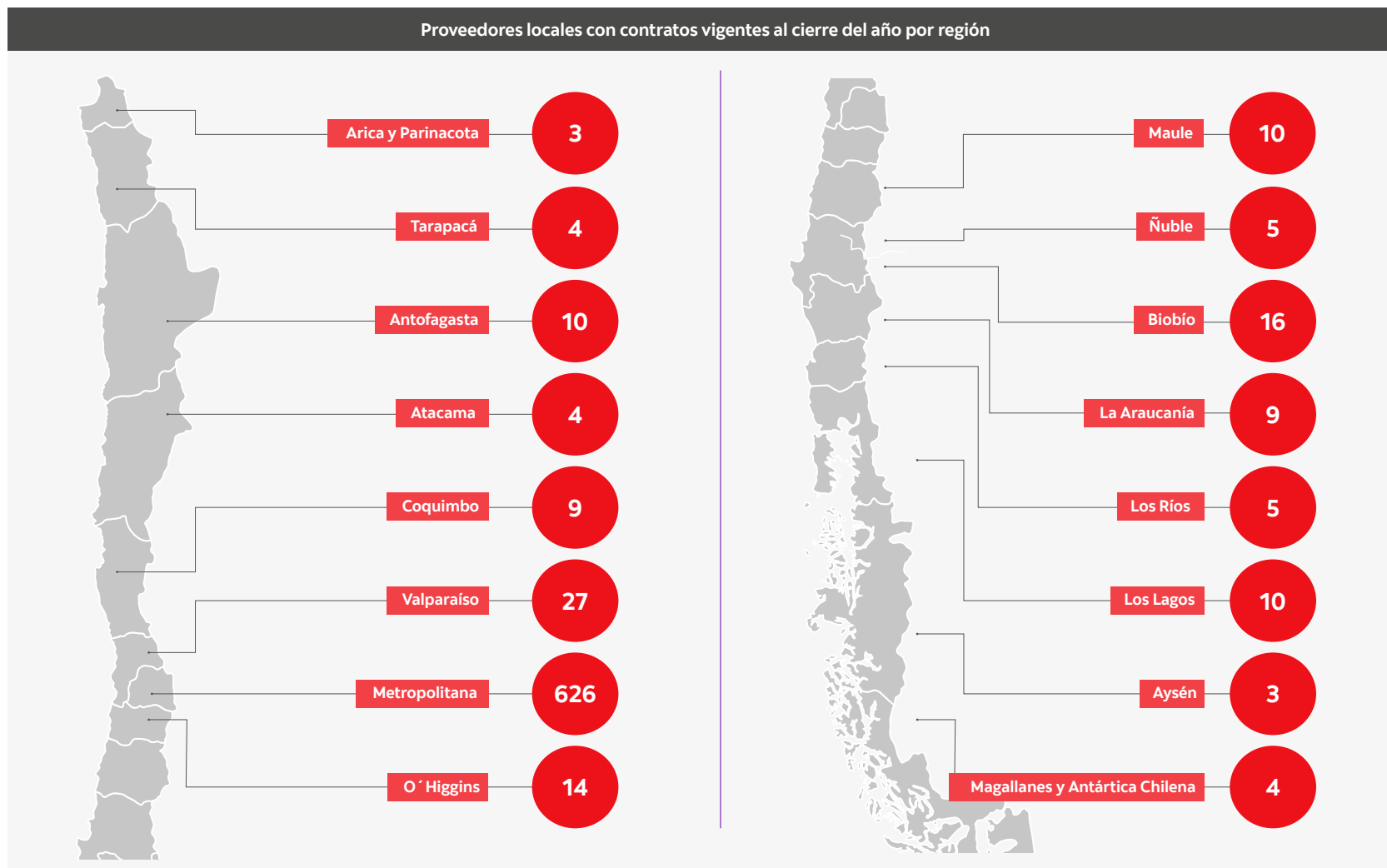
6%

HOMBRES



# Gestión de proveedores con mirada de desarrollo mutuo

Proveedores locales con contratos vigentes al cierre del año por región



## Pago a proveedores

Scotiabank Chile se ha comprometido con todos sus proveedores a pagarles dentro de los 20 días después de recibidos en conformidad los documentos tributarios en el Banco. Este objetivo supera en el cumplimiento de la ley 21.131, que establece dicho pago a los 30 días.

Promedio de pago a proveedores

Días comprometidos para el pago (en línea con la obligación legal)



Días reales de pago



## Evaluación de proveedores según criterios ASG

Con el objetivo de profundizar el conocimiento que tiene el Banco respecto de la conducta empresarial de sus proveedores, especialmente en lo que concierne a los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza de su gestión, en 2023, comenzamos a aplicar un modelo de

encuestas de evaluación entre los proveedores locales clasificados como críticos.

El propósito de esta iniciativa es contar con una línea base a partir de la cual se pueda visualizar la evolución que registran las empresas en estas materias a lo largo de los años.

Proveedores evaluados con criterio de sostenibilidad



Los proveedores evaluados con criterio de sostenibilidad representan un 52% del total de proveedores locales clasificados como críticos.

Fuente: Scotiabank Chile.



# Reconocimientos a nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza



## Merco Talento

Lugar 12 en ranking de Mejores Empresas para Atraer y Retener Talento.

## Top Employers

Sello global que distingue políticas que promueven el bienestar y desarrollo de las personas.

## Ranking PAR

Lugar 2 en Chile en ranking que distingue avances en diversidad, inclusión y equidad de género.

## Equidad cl

Fuimos distinguidos entre los mejores lugares de trabajo para personas LGBT+.



## Ranking LinkedIn Companies

Top 10 entre las 25 mejores empresas para impulsar la carrera profesional de colaboradores.

## Red de Empresas Inclusivas (REIN) de Sofifa

Top 10 entre las empresas que son ejemplo en inclusión de Pcd.

## Firstjob

Jóvenes profesionales de entre 21 y 35 años nos situaron entre las 100 empresas preferidas para trabajar en áreas de tecnología.

**Scotia ASG**  
Por un Futuro **Sostenible**