

## **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019  
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

### CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

\$ : Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento



## **Informe de los Auditores Independientes**

Señores Socios de  
Centro de Recuperación y Cobranza Ltda.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Centro de Recuperación y Cobranza Ltda., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Centro de Recuperación y Cobranza Ltda. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Maldonado G.', written over a horizontal line.

Jorge Maldonado G.

KPMG SpA

Santiago, 22 de febrero de 2021

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Situación Financiera  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

<b>Activos</b>	<b>Notas</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	5	13.523.372	13.192.294
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6	220.365	174.242
Impuestos corrientes	8(a)	870.158	374.043
Impuestos diferidos	8(c)	259.120	172.312
Activo fijo	7	-	-
Otros activos	9	577	2.649
Total activos		14.873.592	13.915.540
 <b>Pasivos</b>			
Impuestos corrientes	8(a)	419.524	924.712
Provisiones	10(a)	185.866	158.371
Otros pasivos	11	1.023.489	826.671
Total pasivos		1.628.879	1.909.754
 <b>Patrimonio</b>			
Capital	12(a)	164.600	164.600
Utilidades retenidas:			
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	12(b)	11.841.186	9.118.066
Utilidades del ejercicio	12(b)	1.238.927	2.723.120
Total patrimonio		13.244.713	12.005.786
Total pasivos y patrimonio		14.873.592	13.915.540

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Resultados Integrales  
por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

<b>Estados de resultados</b>	<b>Notas</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
Ingresos por comisiones	13	9.997.158	8.545.410
Gastos por comisiones	13	<u>(5.535.051)</u>	<u>(2.381.305)</u>
Ingreso neto por comisiones		<u>4.462.107</u>	<u>6.164.105</u>
Utilidad neta de operaciones financieras	14	154.045	266.046
Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
Otros ingresos operacionales	18	<u>8.611</u>	<u>7.110</u>
Total ingresos operacionales		<u>162.656</u>	<u>273.156</u>
Ingreso operacional neto		<u>4.624.763</u>	<u>6.437.261</u>
Remuneraciones y gastos del personal	15	(2.571.612)	(2.357.672)
Gastos de administración	16	(472.854)	(452.742)
Depreciación y amortizaciones	17	-	-
Total gastos operacionales		<u>(3.044.466)</u>	<u>(2.810.414)</u>
Resultado antes de impuesto a la renta		1.580.297	3.626.847
Impuesto a la renta	8(b)	<u>(341.370)</u>	<u>(903.727)</u>
Utilidad (pérdida) del ejercicio		<u><u>1.238.927</u></u>	<u><u>2.723.120</u></u>
<b>Estado de otros resultados integrales</b>			
Utilidad del ejercicio	12(b)	1.238.927	2.723.120
Otros resultados integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
Total resultados integrales		<u><u>1.238.927</u></u>	<u><u>2.723.120</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Cambios en el Patrimonio  
por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### 2020

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020		164.600	11.841.186	12.005.786
Utilidad del ejercicio	12(b)	-	1.238.927	1.238.927
Total de resultados integrales del ejercicio		-	1.238.927	1.238.927
Retiros				
Disminución por otras distribuciones a los propietarios		-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020		164.600	13.080.113	13.244.713

### 2019

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2019		164.600	9.118.066	9.282.666
Utilidad del ejercicio	12(b)	-	2.723.120	2.723.120
Total de resultados integrales del ejercicio		-	2.723.120	2.723.120
Retiros				-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios		-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019		164.600	11.841.186	12.005.786

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Flujos de Efectivo  
por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	<b>Nota</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
Flujo de actividades operacionales:			
Utilidad del ejercicio	12(b)	1.238.927	2.723.120
Ajustes:			
Otros cargos y abonos		-	-
Impuesto a la renta	8(b)	341.370	924.712
Disminución (aumento) por cambios en activos:			
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		(46.123)	(49.633)
Impuestos diferidos		(8.654)	(21.047)
Impuestos corrientes		(1.402.108)	(371.201)
Otros activos		2.073	6.136
Aumento (disminución) por cambios en pasivos:			
Otros pasivos		<u>205.593</u>	<u>273.002</u>
Flujo originado por actividades de la operación		<u>331.078</u>	<u>3.485.089</u>
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo		331.078	3.485.089
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		<u>13.192.294</u>	<u>9.707.205</u>
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo	5	<u>13.523.372</u>	<u>13.192.294</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.



## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

### ÍNDICE

(1)	Constitución de la Sociedad .....	8
(2)	Principales criterios contables utilizados .....	8
(3)	Cambios contables .....	19
(4)	Hechos relevantes .....	20
(5)	Efectivo y depósitos en bancos .....	22
(6)	Créditos y cuentas por cobrar a clientes .....	22
(7)	Activo fijo.....	23
(8)	Impuestos corrientes e impuestos diferidos .....	23
(9)	Otros activos .....	25
(10)	Provisiones .....	25
(11)	Otros pasivos .....	26
(12)	Patrimonio .....	26
(13)	Comisiones .....	26
(14)	Resultado neto de operaciones financieras .....	27
(15)	Remuneraciones y gastos del personal .....	27
(16)	Gastos de administración.....	27
(17)	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros .....	28
(18)	Otros ingresos y gastos operacionales .....	28
(19)	Operaciones con partes relacionadas .....	28
(20)	Valor razonable de activos y pasivos financieros .....	30
(21)	Administración de riesgos.....	30
(22)	Contingencias y compromisos .....	32
(23)	Hechos posteriores .....	32

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (1) Constitución de la Sociedad

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, (en adelante, la "Sociedad"), es una Sociedad de responsabilidad limitada, constituida por escritura pública de fecha 16 de agosto de 2005. El objeto de la Sociedad es la cobranza judicial y extrajudicial de todo tipo de créditos, así como la administración de carteras de cobranza en mora en general, la administración de carteras de documentos representativos de créditos vigentes, por cuenta propia o de terceros.

### (2) Principales criterios contables utilizados

#### (a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden la situación financiera, estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo, han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF primarán estos últimos.

Los presentes estados financieros fueron aprobados con fecha 22 de febrero de 2021.

#### (b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de:

- Los instrumentos financieros para negociación con cambios en resultados que son valorizados a valor razonable.

#### (c) Moneda funcional y de presentación

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada ha definido el peso chileno como su moneda funcional, que constituye además, la moneda principal en la que se basan sus operaciones. Toda la información presentada a pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (d) Activos y pasivos financieros

##### (i) Reconocimiento

Los activos y pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos activos y pasivos financieros se realizan al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

##### (ii) Partidas por cobrar

Las partidas por cobrar que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, son valorados a costo amortizado.

##### (iii) Capital

El Capital social está compuesto por participaciones de los socios clasificadas como patrimonio y su desglose está descrito en la Nota 12.

##### (iv) Baja

La Sociedad da de baja un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad, es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja un activo financiero la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier utilidad o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce como resultados del ejercicio.

La Sociedad elimina de su estado de situación financiera un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales hayan sido pagadas, canceladas o hayan expirado.

##### (v) Compensación

Un activo o pasivo financiero puede ser compensado y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre la base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (d) Activos y pasivos financieros, continuación

##### (v) Compensación, continuación

Los ingresos y gastos son presentados netos cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de las utilidades y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares como la actividad de negociación de la Sociedad.

##### (vi) Medición al costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada calculada con el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

##### (vii) Medición de valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, la Sociedad estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como activo si los precios cotizados se encuentran fáciles, están regularmente disponibles, representan transacciones reales y ocurren habitualmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la Sociedad determina el valor razonable utilizando una técnica de valoración. Entre las técnicas de valoración se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente similar, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones.

La técnica de valoración escogida hace uso, en el máximo grado, de informaciones obtenidas en el mercado, utilizando la menor cantidad posible de datos estimados por la Sociedad, incorpora todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio, y debe ser coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Las variables utilizadas por la técnica de valoración representan de forma razonable expectativas de mercado y reflejan los factores de rentabilidad y riesgos inherentes al instrumento financiero.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (d) Activos y pasivos financieros, continuación

##### (vii) Medición de valor razonable, continuación

Periódicamente, la Sociedad revisa la técnica de valoración y comprueba su validez, utilizando precios procedentes de cualquier transacción reciente y observable de mercado sobre el mismo instrumento o que estén basados en cualquier dato de mercado observable y disponible.

##### (viii) Identificación y medición de deterioro

La Sociedad evalúa en cada fecha del estado de situación financiera si existe evidencia objetiva que los activos financieros no valorizados al valor razonable con cambio en resultados están deteriorados. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que un activo financiero está deteriorado, incluye impagos o moras de parte del prestatario, indicaciones de que un prestatario o emisor entre en bancarrota, la desaparición de un mercado activo para un instrumento, u otros datos observables relacionados con un grupo de activos tales como, cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios o emisores incluidos en la Sociedad, o las condiciones económicas que se correlacionen con impagos en los activos de la Sociedad. Además, un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de una inversión en un instrumento de patrimonio por debajo de su costo, también es una evidencia objetiva de deterioro del valor.

Las pérdidas por deterioro en activos reconocidos a costo amortizado es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y el valor presente de los pagos futuros estimados descontados a la tasa de interés efectiva original del activo. Las pérdidas son reconocidas en resultados.

#### (e) Efectivo y equivalentes al efectivo

Para efectos de los estados de flujos de efectivo, se ha considerado como efectivo y equivalentes al efectivo los saldos mantenidos en cuentas corrientes en el banco y las inversiones en depósitos a plazo fijo con vencimiento igual o menor a tres meses desde su fecha de adquisición.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (f) Activo fijo

##### (i) Reconocimiento y medición

Los equipos y muebles pertenecientes a mobiliarios y equipos se presentan, netos de depreciaciones acumuladas, valorizados a su costo de adquisición.

El costo de adquisición incluye gastos atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso operativo, que permita que el activo esté apto para operar, así como los costos de desmantelar, remover y restaurar el lugar donde serán ubicados.

La utilidad o pérdida en venta de los mobiliarios y equipos, son determinadas comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconocen netos en el rubro "Otros ingresos (pérdidas)" en el estado de resultados.

##### (ii) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de los mobiliarios y equipos es reconocido a su valor libro, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte reemplazada fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada es excluido de los activos. Los costos del mantenimiento diario de los mobiliarios y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

##### (iii) Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados basados en el método de depreciación lineal, sobre las vidas útiles estimadas de cada una de las partes que componen los mobiliarios y equipos, debido a que estas reflejan con mayor exactitud el consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la vida útil de los bienes de los mobiliarios y equipo, es la siguiente:

#### **Activo fijo**

Muebles de oficina  
Equipos de oficina

#### **La vida útil asignada**

2 - 10 años  
3 - 10 años

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (g) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta. El efecto se reconoce en el rubro "Provisiones" del estado de situación financiera.

A la fecha no existen pactos por conceptos de indemnización por años de servicios con el personal de la Sociedad, razón por la cual, no se realiza provisión por indemnización por años de servicios. Solamente se efectúa el pago de esta indemnización en caso de despido de un trabajador de la Sociedad, sujeta a los límites legales establecidos en el Código del Trabajo.

#### (h) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación.
- La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

La Administración reconoce este concepto en el rubro de "Otros Pasivos".

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

#### (i) Deterioro de activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, con excepción del activo por impuesto diferido, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo.

El monto recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo sobrepasa su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

## **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### **(2) Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **(i) Deterioro de activos no financieros, continuación**

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida solo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiera sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### **(j) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar en relación a la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha de los estados de situación financiera, además de cualquier ajuste a la cantidad por pagar del gasto por impuesto a la renta relacionado con años anteriores.

La Sociedad, reconoce cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos, por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos o pasivos y sus valores tributarios (diferencias temporales). La medición de los activos o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a, la tasa de impuesto que se encuentre vigente o sustancialmente vigente a la fecha de los estados de situación financiera, tasa que se debe aplicar en relación al año en que se estima que tales diferencias temporales se reversen.

El impuesto diferido es reconocido en resultados, excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso es reconocido en el mismo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles en el momento en que la diferencia temporal pueda ser utilizada. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de los estados de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

El gasto por el impuesto a las ganancias, para un periodo intermedio, se basa en un promedio anual estimado de la tasa impositiva efectiva, coherente con la evaluación de la carga anual por impuestos.

#### **(k) Ingresos por comisiones**

La Sociedad reconoce sus ingresos sobre base devengada por honorarios de gestión de cobranza prejudicial y judicial que recibe de los clientes morosos de Scotiabank Chile, cuando estos cancelan cuotas morosas.



## **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### **(2) Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **(l) Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, informando separadamente las transacciones con empresas o personas que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la Administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Transacciones con partes relacionadas es toda transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre partes relacionadas, con independencia de que se cobre o no un precio.

Las transacciones con partes relacionadas durante el período 2020 y 2019, están de acuerdo a los contratos respectivos y se efectuaron en condiciones de mercado para operaciones similares.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas, son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

#### **(m) Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones e hipótesis que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre los rubros más significativos de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables y que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros, es incluida en las siguientes notas:

Nota 6: Créditos y cuentas por cobrar a clientes.

Nota 8: Impuestos corrientes e impuestos diferidos.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (n) Nuevos pronunciamientos contables

##### **Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes**

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que le corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

<b>Nueva NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 17 Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
<b>Modificaciones a las NIIF</b>	
Contratos onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a las NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada.
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros de la Sociedad.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (2) Principales criterios contables utilizados, continuación

#### (n) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

##### I. Pronunciamientos contables vigentes

##### Modificaciones a las NIIF

##### **Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.
- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento de este. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.
- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

La administración de la Sociedad en conformidad con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, no aplicará esta norma de forma anticipada, sino que será adoptada en los estados financieros una vez que la CMF autorice su aplicación.

## **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### **(2) Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **(n) Nuevos pronunciamientos contables, continuación**

##### **I. Pronunciamientos contables vigentes, continuación**

###### **Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)**

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad revisó su definición de material o importancia relativa. Ahora está alineada a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

La administración de la Sociedad en conformidad con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, no aplicará esta norma de forma anticipada, sino que será adoptada en los estados financieros una vez que la CMF autorice su aplicación.

##### **II. Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020**

###### **Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)**

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

## **CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA**

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### **(2) Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **(n) Nuevos pronunciamientos contables, continuación**

##### **II. Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020, continuación**

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- La contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- Cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- No se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La administración evaluó y determinó que la adopción de esta modificación no tiene efectos en sus estados financieros.

La administración luego de la revisión y evaluación de sus contratos de arrendamientos ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento por no aplicar IFRS 16, dado que la sociedad no dispone de los bienes arrendados. Por lo tanto, la Sociedad al 1 de enero de 2019, reconoció los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento, lo cual, no tuvo un impacto significativo en los estados financieros.

#### **(o) Reclasificaciones**

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no ha efectuado reclasificaciones que tengan un impacto significativo que afecten la presentación de estos estados financieros.

### **(3) Cambios contables**

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros han sido aplicadas uniformemente en comparación con los estados financieros terminados el año anterior. Esto incluye la adopción de nuevas normas vigentes a partir del 1 de enero de 2020, descritas en Nota 2(n) que han sido emitidas y revisadas por la Administración de la Sociedad en los presentes estados financieros. La adopción de estas nuevas Normas no tuvo impactos en los estados financieros de la Sociedad.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (4) Hechos relevantes

Bajo escritura pública de fecha 12 de febrero de 2019, se deja constancia de la renuncia de don César Hernández Miranda a la Gerencia General revocando los poderes que le fueron otorgados como apoderado de la Sociedad. En su reemplazo se designa a don Álvaro Cumsille Capponi como Gerente General y Apoderado.

### Impactos por pandemia COVID-19

La emergencia sanitaria producida por el COVID-19 ha generado incertidumbre en la economía mundial. El virus aterrizó en Chile en marzo de 2020, provocando la suspensión de actividades en diversos tipos de empresas, tanto públicas como privadas; el cierre de muchos establecimientos comerciales; y en general la suspensión de trabajo presencial, salvo en compañías consideradas esenciales.

El foco ha estado en la salud de la población y en la ayuda económica a quienes se han visto más afectados. La senda de recuperación comenzó en junio, con registros de actividad interanual cada vez menos negativos, y crecimiento desestacionalizado mes contra mes que se ha mantenido durante el resto de año.

En este contexto, el Gobierno Corporativo de la matriz Scotiabank Chile, para Centro de Recuperación y Cobranza Ltda., ha implementado planes de acción para enfrentar esta emergencia sanitaria, los cuales consideran aspectos relacionados con protección de la salud de los colaboradores y la continuidad de los servicios esenciales a nuestros clientes, entre ellos, proveer insumos de higiene y seguridad, señalar y reorganizar espacios físicos, restringir viajes de trabajo y reuniones presenciales masivas, favorecer y facilitar el trabajo virtual, mantener estrictos protocolos de reporte y gestión de casos de contagio, ejecutar planes de contingencia operacional, establecer procedimientos para protección y confidencialidad de datos, generar cambios en los procesos transaccionales y fortalecimiento de plataformas de comunicación y conectividad, desarrollar programas de reconversión laboral, entre otros. Lo anterior ha permitido un desarrollo de operaciones y atención de público de acuerdo con las expectativas y apegado a la normativa local.

Para hacer frente a esta situación, la sociedad ha mantenido una adecuada posición de liquidez, gracias al establecimiento de límites internos de cobertura de liquidez. Esto ha permitido enfrentar eficientemente las complejidades del mercado bajo este nuevo escenario. Adicionalmente, el Gobierno Corporativo puso énfasis en los planes de contingencia para asegurar el bienestar de los colaboradores y la continuidad operacional de la entidad, de cara a atender oportunamente las necesidades financieras de sus clientes.

El Gobierno ha implementado diversos paquetes de ayuda económica, además de una inyección de liquidez proveniente del retiro de fondos provisionales. Si bien se trata de medidas transitorias y de corto plazo, su impacto ha sido significativo sobre el Comercio y el empleo que este sector genera.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (4) Hechos relevantes, continuación

#### Impactos por pandemia COVID-19, continuación

Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad no obtuvo ayudas gubernamentales para cumplir con sus compromisos a corto ni a mediano plazo, ni tampoco ayudas de su matriz dado que generó sus propios ingresos.

Es probable que, de ser necesario en virtud de la evolución de la emergencia sanitaria, el Gobierno implemente nuevas medidas de ayuda económica, financiera y regulatoria para empresas y personas, con el fin de mitigar el daño que está generando la pandemia. Sin embargo, el inicio del proceso de vacunación -se espera que a mitad de año un porcentaje importante de la población ya haya sido inoculado- reduce de manera importante la probabilidad de tener ayudas adicionales.

Asimismo, la CMF ha emitido Circulares y comunicados de prensa que dan cuenta de medidas destinadas a otorgar una mayor flexibilización al sistema financiero, con el propósito de contrarrestar los efectos de la pandemia en la economía nacional. Grupo Scotiabank Chile se encuentra alineado con estas medidas, sin tener impacto directo en la operación de la sociedad.

A la fecha de los presentes estados financieros, la Administración continúa monitoreando los efectos que tendrá la expansión del COVID-19 para nuestros clientes, colaboradores y proveedores, en términos de deterioro de cuentas por cobrar, disminución de volúmenes transaccionales, adecuaciones de contratos de prestación de servicios, etc. para poder evaluar y proyectar los impactos financieros y económicos de esta pandemia. No podemos descartar un nuevo brote de contagios que lleve a nuevas medidas de confinamiento, aspecto que puede llevar a un deterioro en la posición financiera de nuestros clientes.

Al 31 de diciembre de 2020 no se han registrado otros hechos relevantes que hayan tenido o puedan tener una influencia o efectos significativos en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en los estados financieros.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (5) Efectivo y depósitos en bancos

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en bancos y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Depósitos en bancos nacionales	541.789	364.756
Subtotal – Efectivo y depósitos en bancos	541.789	364.756
Instrumentos financieros de alta liquidez (*)	12.981.583	12.827.538
Total efectivo y depósitos en bancos	13.523.372	13.192.294

(\*) Corresponden en su totalidad a depósitos a plazo fijo y/o renovable tomado con Scotiabank Chile (Nota 19).

### (6) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de las cuentas por cobrar a clientes es el siguiente:

	<b>Activos antes de provisiones</b>			<b>Provisiones constituidas</b>			<b>Activo</b>
	<b>Cartera normal</b>	<b>Cartera deteriorada</b>	<b>Total</b>	<b>Provisiones individuales</b>	<b>Provisiones globales</b>	<b>Total</b>	<b>Neto</b>
<b>Colocaciones comerciales</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas por cobrar a clientes	220.365	-	220.365	-	-	-	220.365
Total	220.365	-	220.365	-	-	-	220.365
	<b>Cartera normal</b>	<b>Cartera deteriorada</b>	<b>Total</b>	<b>Provisiones individuales</b>	<b>Provisiones globales</b>	<b>Total</b>	<b>Neto</b>
<b>Colocaciones comerciales</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas por cobrar a clientes	174.242	-	174.242	-	-	-	174.242
Total	174.242	-	174.242	-	-	-	174.242

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta provisiones asociadas a cuentas por cobrar a clientes. La liquidación de los pagos está dentro de los treinta días contados desde el derecho de cobro.



## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (7) Activo fijo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el movimiento de los mobiliarios y equipos es el siguiente:

<b>2020</b>	<b>Equipos de oficina M\$</b>	<b>Muebles de oficina M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo neto al 1 de enero de 2020	-	-	-
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciaciones del ejercicio	-	-	-
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	<b>Equipos de oficina M\$</b>	<b>Muebles de oficina M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo neto al 1 de enero de 2019	246	-	246
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciaciones del ejercicio	(246)	-	(246)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2019	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Los cargos por depreciaciones del activo fijo se incluyen en el rubro depreciaciones y amortizaciones del estado de otros resultados integrales.

### (8) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

#### (a) Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los impuestos corrientes se presentan en el estado de situación financiera según el siguiente detalle:

<b>Activos</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
Pagos provisionales mensuales	<hr/> 870.158	<hr/> 374.043
Total activo impuestos corrientes	<hr/> <hr/> 870.158	<hr/> <hr/> 374.043
<b>Pasivos</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
Impuesto a la renta	<hr/> 419.524	<hr/> 924.712
Total pasivos impuestos corrientes	<hr/> <hr/> 419.524	<hr/> <hr/> 924.712

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (8) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

#### (b) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios 2020 y 2019, se compone de los siguientes conceptos:

	2020 M\$	2019 M\$
Impuesto a la renta	(419.524)	(924.712)
Impuesto diferido	78.154	20.985
Impuesto año anterior	<u>-</u>	<u>-</u>
(Cargo) abono a resultados por impuesto a la renta	<u>(341.370)</u>	<u>(903.727)</u>

#### (c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de las diferencias imponibles y deducibles que componen los saldos por impuestos diferidos son:

Activo por impuesto diferido	2020 M\$	2019 M\$
Provisión facturas por pagar	214.152	137.523
Provisión vacaciones del personal	44.968	34.789
Provisión beneficios del personal	<u>-</u>	<u>-</u>
Total activo por impuestos diferidos	<u>259.120</u>	<u>172.312</u>

#### (d) Conciliación de la tasa de impuestos efectiva

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	2020			2019		
	Utilidad antes de impuesto	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Utilidad antes de impuesto	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	1.580.297	27,00	426.680	3.626.785	27,00	979.232
Diferencias permanentes	-	(5,95)	(93.964)	-	(2,08)	(75.567)
Efecto año anterior	-	0,55	<u>8.654</u>	-	0,00	<u>62</u>
Subtotal tasa efectiva ingreso por impuesto a la renta año corriente	-	21,60	<u>341.370</u>	-	24,92	<u>903.727</u>
Total gasto por impuesto a las utilidades			<u>341.370</u>			<u>903.727</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (9) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de las cuentas de otros activos es el siguiente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Otros activos	577	2.649
Total otros activos	577	2.649

### (10) Provisiones

(a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de las provisiones es el siguiente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal	166.548	146.975
Provisiones por contingencias	19.318	11.396
Total otros activos	185.866	158.371

(b) El movimiento de las provisiones es el siguiente:

	<b>Beneficios y remuneraciones del personal</b>	<b>Contingencia</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2020	146.975	11.396	158.371
Provisiones constituidas	128.630	233.476	362.106
Provisiones aplicadas	(109.057)	(225.554)	(334.611)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	166.548	19.318	185.866
	<b>Beneficios y remuneraciones del personal</b>	<b>Contingencia</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2019	149.415	11.097	160.512
Provisiones constituidas	239.236	299	239.535
Provisiones aplicadas	(241.676)	-	(241.676)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	146.975	11.396	158.371

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (11) Otros pasivos

#### Cuentas y documentos por pagar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de otros pasivos es el siguiente:

	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Otros pasivos	946.345	773.222
Cuentas y documentos por pagar	<u>77.144</u>	<u>53.449</u>
Total cuentas y documentos por pagar	<u><u>1.023.489</u></u>	<u><u>826.671</u></u>

### (12) Patrimonio

#### (a) Capital

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital de la Sociedad asciende a M\$164.600 y la distribución de la participación de los socios es la siguiente:

<b>Nombre</b>	<b>Participación</b> <b>%</b>
Scotiabank Chile	99,90
Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda.	<u>0,10</u>
Total	<u>100,00</u>

#### (b) Utilidades acumuladas:

	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Saldo inicial	11.841.186	9.118.066
Utilidad del ejercicio	<u>1.238.927</u>	<u>2.723.120</u>
Totales	<u><u>13.080.113</u></u>	<u><u>11.841.186</u></u>

### (13) Comisiones

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los ingresos y gastos por comisiones que se muestran en el estado de resultados es el siguiente:

	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Ingresos por comisiones:		
Comisiones por gestión de cobranza	<u>9.997.158</u>	<u>8.545.410</u>
Total ingreso por comisiones	<u>9.997.158</u>	<u>8.545.410</u>
Gastos por comisiones:		
Gastos por gestión de cobranza	<u>(5.535.051)</u>	<u>(2.381.305)</u>
Total gastos por comisiones	<u>(5.535.051)</u>	<u>(2.381.305)</u>
Total ingreso neto por comisiones	<u><u>4.462.107</u></u>	<u><u>6.164.105</u></u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (14) Resultado neto de operaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de ingresos y gastos incluidos en el rubro utilidad neta de operaciones financieras del Estado de Resultados es el siguiente:

	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Intereses depósitos a plazo	154.045	266.046
Total resultado neto de operaciones financieras	<u>154.045</u>	<u>266.046</u>

### (15) Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de pagos realizados al personal o provisionados con cargo a resultado es el siguiente:

	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Remuneraciones del personal	1.406.627	1.405.854
Otros gastos del personal	591.546	417.342
Bonos y gratificaciones	573.439	534.476
Total remuneraciones y gastos del personal	<u>2.571.612</u>	<u>2.357.672</u>

El promedio de empleados durante el período de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 fue de 117 y 120 funcionarios respectivamente.

### (16) Gastos de administración

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" del estado de resultados es el siguiente:

	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Contratos por servicio de Scotiabank Chile	163.197	158.590
Gastos de informática y comunicaciones	154.263	153.192
Patentes	58.463	47.722
Otros gastos generales de administración	52.145	47.201
Arriendos espacio físico Scotiabank Chile	38.324	37.221
Honorarios por servicios profesionales	5.773	5.661
Materiales de oficina	689	3.155
Total gastos de administración	<u>472.854</u>	<u>452.742</u>

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (17) Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los rubros depreciaciones y amortizaciones se componen de los siguientes conceptos:

	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Depreciaciones del activo fijo	-	-
Total depreciaciones y amortizaciones	<u>-</u>	<u>-</u>

### (18) Otros ingresos y gastos operacionales

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" es el siguiente:

	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Otros ingresos operacionales:		
Reajuste pagos provisionales mensuales	8.611	7.110
Total otros ingresos operacionales	<u>8.611</u>	<u>7.110</u>
Otros gastos operacionales:		
Otros gastos operacionales	-	-
Total otros gastos operacionales	<u>-</u>	<u>-</u>

### (19) Operaciones con partes relacionadas

#### (a) Otros activos y pasivos con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de activos y pasivos con partes relacionadas, es el siguiente:

<b>Activos</b>	<b>2020</b> <b>M\$</b>	<b>2019</b> <b>M\$</b>
Instrumentos financieros de alta liquidez	12.981.583	12.827.538
Depósitos en bancos nacionales	540.970	361.911
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	167.861	71.468
Otros activos	-	1.500
<b>Pasivos</b>		
Otros pasivos	-	16.528

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (19) Operaciones con partes relacionadas, continuación

#### (b) Transacciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa	RUT	Relación	Moneda	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
<b>2020</b>						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	1.861.308	1.861.308
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	154.045	154.045
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(177.788)	(177.788)

Empresa	RUT	Relación	Moneda	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
<b>2019</b>						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	1.573.132	1.573.132
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	266.046	266.046
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(199.093)	(199.093)

Estas transacciones han sido realizadas de acuerdo con los valores prevalecientes en el mercado.

#### (c) Contratos con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se han celebrado contratos con partes relacionadas por transacciones distintas a las operaciones habituales del giro.

#### (d) Pagos a principales ejecutivos gerenciales

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de remuneraciones al personal clave es el siguiente:

	2020 M\$	2019 M\$
Beneficios corto plazo	68.898	140.610
Totales	68.898	140.610

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (20) Valor razonable de activos y pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros de la Sociedad y su correspondiente valor razonable:

	2020		2019	
	Monto registrado M\$	Valor razonable estimado M\$	Monto registrado M\$	Valor razonable estimado M\$
<b>Activos</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	13.523.372	13.523.372	13.192.294	13.192.294
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	220.365	220.365	174.242	174.242
Otros activos	577	577	2.649	2.649
<b>Pasivos</b>				
Otros pasivos	1.023.488	1.023.488	826.671	826.671

La Sociedad, ha evaluado que sus activos cuentan con gran flujo de liquidez y pudiendo cumplir con la liquidación de sus pasivos en muy corto plazo, estimando que el valor razonable de sus activos y pasivos financieros corresponden a los montos registrados.

### (21) Administración de riesgos

La administración de riesgos de la Sociedad es ejercida por su Casa Matriz Scotiabank Chile, la que cuenta con una estructura organizacional y con políticas y procedimientos que permiten su medición y control bajo una metodología para la gestión integrada de riesgos. Este modelo integral de riesgos involucra a todo el personal de la entidad, a los procesos y agentes externos que participan en el negocio.

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad está expuesta a riesgo operacional, el cual, es administrado por la Casa Matriz Scotiabank Chile, no teniendo un efecto significativo en los presentes estados financieros.

#### Riesgos financieros

La presente Nota revela las políticas, criterios y procedimientos de gestión de riesgo desarrollados por la Sociedad.

La función de administración de riesgos busca garantizar que las posiciones tanto propias como de terceros, se mantengan en todo momento dentro del apetito por riesgo de su casa matriz. Las unidades de negocios en este aspecto, deben buscar mantener su nivel de operaciones y la toma de riesgos dentro de los niveles apropiados. Asimismo, la función de administración de riesgos de la Sociedad busca identificar y monitorear los factores que inciden en los riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y riesgos fiduciarios propios de la actividad.



## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### (21) Administración de riesgos, continuación

#### Riesgos financieros, continuación

Cabe mencionar que existe una segregación de funciones entre control, riesgo y negocio que garantiza que la función de control se realice en forma autónoma e independiente de las áreas de negociación.

En términos generales, la administración de riesgo integrada contiene políticas de administración de riesgos las cuales están establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos de la Sociedad, planificar, fijar límites y controles de riesgo adecuados para monitorear los riesgos y cumplimiento de las políticas. Estas políticas son definidas por las gerencias de operaciones, informática y administración y finanzas de su matriz Scotiabank Chile y son aprobadas por el Directorio de su matriz. El cumplimiento de esas políticas es verificado principalmente por la gerencia de riesgo y la gerencia de contraloría de su matriz.

La Sociedad tiene políticas de mantener contratos formales y documentados con los clientes, partes relacionadas, comercios y proveedores de servicios, que establecen los términos y condiciones de los servicios a prestar o recibir.

#### (i) Riesgo de crédito

El riesgo de la Sociedad se enmarca principalmente en su giro de recuperación y cobranza, manteniendo los riesgos acotados al mismo.

Por parte de las posiciones de inversiones en depósito a plazo fijo y/o Renovable automático y se encuentra invertida en emisores de la más alta calidad crediticia de la plaza.

#### (ii) Riesgo de liquidez

La Sociedad al 31 de diciembre de 2019 no cuenta con pasivos financieros de corto/mediano/largo plazo, los principales pasivos corresponden a cuentas por pagar, proveedores de servicios, junto a la cuenta de impuestos y retenciones. Dado este escenario, la gestión del riesgo de liquidez se circunscribe al monitoreo del presupuesto de caja y al manejo de los flujos provenientes de pagos de seguros.

#### (iii) Riesgo de mercado

Los activos financieros existentes en la Sociedad no están afectados por las variables de tipo de cambio, aunque si por variación de precio, de tasas de interés, las cuales influyen en la valorización de cada uno de los instrumentos que se tengan.

## CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019


### (22) Contingencias y compromisos

#### (i) Juicios y procedimientos legales

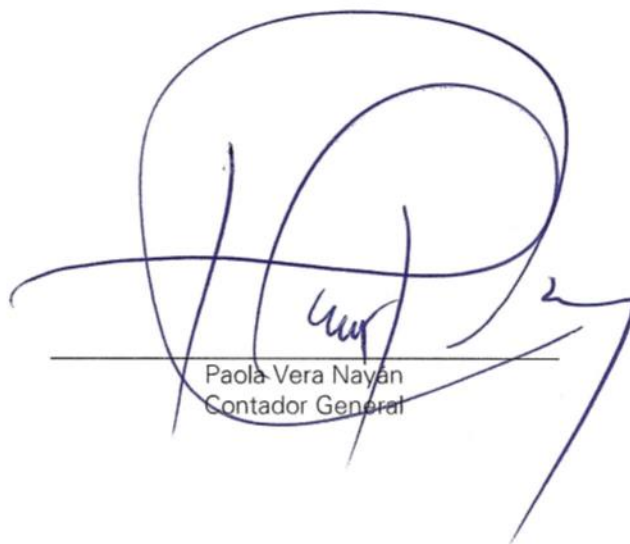
A la fecha de emisión de estos estados financieros no existen acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad en relación con operaciones propias del giro. Al 31 de diciembre de 2019 se mantienen provisiones por contingencias judiciales que ascienden a M\$11.397 las cuales forman parte del rubro "Provisiones".

### (23) Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.



Álvaro Cumsille Capponi  
Gerente General



Paola Vera Nayan  
Contador General