

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020
y por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 30 de
septiembre de 2021 y 2020

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

CONTENIDO

Estados Intermedios de Situación Financiera

Estados Intermedios de Resultados Integrales del Período

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Intermedios

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Situación Financiera
al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020

Activos	Notas	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Efectivo y depósitos en bancos	5	13.454.787	13.523.372
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6	86.172	220.365
Impuestos por recuperar		261.490	870.158
Impuestos diferidos		446.999	259.120
Activo fijo	7	-	-
Otros activos	8	56.387	577
Total activos		14.305.835	14.873.592
 Pasivos			
Impuestos corrientes		-	419.524
Provisiones	9(a)	270.826	185.866
Otros pasivos	10	803.483	1.023.488
Total pasivos		1.074.309	1.628.878
 Patrimonio			
Capital		164.600	164.600
Utilidades retenidas:			
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		13.080.114	11.841.187
Utilidades del ejercicio		(13.188)	1.238.927
Total patrimonio		13.231.526	13.244.714
Total pasivos y patrimonio		14.305.835	14.873.592

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Resultados Integrales
por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020

Estados de resultados	Notas	30-09-2021 M\$	30-09-2020 M\$
Ingresos por comisiones	11(a)	4.101.337	8.139.145
Gastos por comisiones	11(b)	(2.253.979)	(4.334.836)
Ingreso neto por comisiones		1.847.358	3.804.309
Utilidad neta de operaciones financieras	12	69.292	131.562
Otros ingresos operacionales	16	13.747	1.165
Total ingresos operacionales		83.039	132.727
Ingreso operacional neto		1.930.397	3.937.036
Remuneraciones y gastos del personal	13	(1.770.697)	(1.964.387)
Gastos de administración	14	(360.752)	(365.512)
Depreciación y amortizaciones	15	-	-
Total gastos operacionales		(2.131.449)	(2.329.899)
Resultado antes de impuesto a la renta		(201.052)	1.607.137
Impuesto a la renta		187.864	(388.992)
Utilidad (pérdida) del ejercicio		(13.188)	1.218.145
 Estado de otros resultados integrales			
Utilidad del ejercicio		(13.188)	1.218.145
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales		(13.188)	1.218.145

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio
por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020

Al 30 de septiembre de 2021

Estado de cambios en el patrimonio	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	164.600	13.080.114	13.244.714
Utilidad del ejercicio	-	(13.188)	(13.188)
Total de resultados integrales del ejercicio	-	(13.188)	(13.188)
Retiros	-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Saldo al 30 de septiembre de 2021	<u>164.600</u>	<u>13.066.926</u>	<u>13.231.526</u>

Al 30 de septiembre de 2020

Estado de cambios en el patrimonio	Capital M\$	Utilidades acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	164.600	11.841.187	12.005.787
Utilidad del ejercicio	-	1.218.145	1.218.145
Total de resultados integrales del ejercicio	-	1.218.145	1.218.145
Retiros	-	-	-
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Saldo al 30 de septiembre de 2020	<u>164.600</u>	<u>13.059.332</u>	<u>13.223.932</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo
por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020

	Nota	30-09-2021 M\$	30-09-2020 M\$
Flujo de actividades operacionales:			
Utilidad del ejercicio		(13.188)	1.218.145
Ajustes:			
Depreciación del ejercicio	15	-	-
Otros cargos y abonos		98.068	-
Impuesto a la renta		(187.864)	388.992
Disminución (aumento) por cambios en activos:			
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		134.193	(121.179)
Impuestos diferidos		(15)	(8.655)
Impuestos pagados		129.473	(1.180.112)
Otros activos		(55.967)	(13.883)
Aumento (disminución) por cambios en pasivos:			
Otros pasivos		<u>(173.285)</u>	<u>259.899</u>
Flujo originado por actividades de la operación		<u>(68.585)</u>	<u>543.207</u>
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo		(68.585)	543.207
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		<u>13.523.372</u>	<u>13.192.294</u>
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo	5	<u><u>13.454.787</u></u>	<u><u>13.735.501</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

ÍNDICE

(1)	Constitución de la Sociedad	8
(2)	Principales criterios contables utilizados	8
(3)	Cambios contables	14
(4)	Hechos relevantes	15
(5)	Efectivo y depósitos en bancos	16
(6)	Créditos y cuentas por cobrar a clientes	17
(7)	Activo fijo.....	18
(8)	Otros activos	18
(9)	Provisiones	19
(10)	Otros pasivos	19
(11)	Comisiones.....	20
(12)	Resultado neto de operaciones financieras	20
(13)	Remuneraciones y gastos del personal	21
(14)	Gastos de administración.....	21
(15)	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	21
(16)	Otros ingresos y gastos operacionales	22
(17)	Operaciones con partes relacionadas	22
(18)	Contingencias y compromisos	24
(19)	Hechos posteriores	24

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(1) Constitución de la Sociedad

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, (en adelante, la "Sociedad"), es una Sociedad de responsabilidad limitada, constituida por escritura pública de fecha 16 de agosto de 2005. El objeto de la Sociedad es la cobranza judicial y extrajudicial de todo tipo de créditos, así como la administración de carteras de cobranza en mora en general, la administración de carteras de documentos representativos de créditos vigentes, por cuenta propia o de terceros.

Los presentes estados financieros intermedios al 30 de septiembre de 2021 fueron aprobados por la Administración con fecha 28 de octubre de 2021.

(2) Principales criterios contables utilizados

(a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros intermedios de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden la situación financiera, estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo, han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF primarán estos últimos.

(b) Nuevos pronunciamientos contables

I. Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros intermedios. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que le corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

I. Pronunciamientos contables vigentes, continuación

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Revelaciones de políticas contables</i> (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 <i>Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad</i>)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de estimación contable</i> (Modificaciones a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones.
<i>Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción</i> (Modificaciones a la NIC 12)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros intermedios de la Sociedad.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos Pronunciamientos contables, continuación

I. Pronunciamientos contables vigentes, continuación

Modificaciones a las NIIF

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 Instrumentos Financieros, NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones, NIIF 4 Contratos de Seguros y NIIF 16 Arrendamientos:

- Cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- Contabilidad de coberturas; y
- Revelaciones.

La Administración se encuentra evaluando el impacto de la adopción de esta modificación.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos Pronunciamientos contables, continuación

I. Pronunciamientos contables vigentes, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- La contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- Cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- No se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La administración evaluó y determinó que la adopción de esta modificación no tiene efectos en sus estados financieros.

La administración luego de la revisión y evaluación de sus contratos de arrendamientos ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento por no aplicar IFRS 16, dado que la sociedad no dispone de los bienes arrendados. Por lo tanto, la Sociedad al 1 de enero de 2019, reconoció los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento, lo cual, no tuvo un impacto significativo en los estados financieros intermedios.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos Pronunciamientos contables, continuación

II. Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Nueva Norma

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- NIIF 1 Adopción Inicial de las Normas Internacionales de Información Financiera: Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir, si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.
- NIIF 9 Instrumentos Financieros. La modificación aclara que, para el propósito de realizar la "prueba del 10 por ciento" para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- NIIF 16 Arrendamientos. La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

La Administración se encuentra evaluando el impacto de la adopción de esta modificación.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Nuevos Pronunciamientos contables, continuación

II. Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes, continuación

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores en sus siguientes estados financieros anuales.

La Administración se encuentra evaluando el impacto de la adopción de esta modificación.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(c) Reclasificaciones

Al 30 de septiembre de 2021, la Sociedad no ha efectuado reclasificaciones que tengan un impacto significativo que afecten la presentación de estos estados financieros intermedios.

(3) Cambios contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros intermedios han sido aplicadas uniformemente en comparación con los estados financieros intermedios terminados el año anterior. Esto incluye la adopción de nuevas normas vigentes a partir del 1 de enero de 2021, descritas en Nota 2(n) que han sido emitidas y revisadas por la Administración de la Sociedad en los presente estados financieros intermedios. La adopción de estas nuevas Normas no tuvo impactos en los estados financieros intermedios de la Sociedad.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(4) Hechos relevantes

Bajo escritura pública de fecha 23 de septiembre de 2021, se deja constancia de la renuncia de don Álvaro Cumsille Capponi a la Gerencia General, revocando los poderes que le fueron otorgados como apoderado de la Sociedad. En su reemplazo se designa a don José Antonio Soffia Ahumada como Gerente General y Apoderado.

Impactos por pandemia COVID-19

La emergencia sanitaria producida por el COVID-19 ha generado incertidumbre en la economía mundial. El virus aterrizó en Chile en marzo de 2020, provocando la suspensión de actividades en diversos tipos de empresas, tanto públicas como privadas; el cierre de muchos establecimientos comerciales; y en general la suspensión de trabajo presencial, salvo en compañías consideradas esenciales.

El foco ha estado en la salud de la población y en la ayuda económica a quienes se han visto más afectados. La senda de recuperación comenzó en junio de 2020, con registros de actividad interanual cada vez menos negativos, y crecimiento desestacionalizado mes contra mes que se ha mantenido durante el resto de ambos años.

En este contexto, el Gobierno Corporativo de la matriz Scotiabank Chile, para Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, ha implementado planes de acción para enfrentar esta emergencia sanitaria, los cuales consideran aspectos relacionados con protección de la salud de los colaboradores y la continuidad de los servicios esenciales a nuestros clientes, entre ellos, proveer insumos de higiene y seguridad, señalar y reorganizar espacios físicos, restringir viajes de trabajo y reuniones presenciales masivas, favorecer y facilitar el trabajo virtual, mantener estrictos protocolos de reporte y gestión de casos de contagio, ejecutar planes de contingencia operacional, establecer procedimientos para protección y confidencialidad de datos, generar cambios en los procesos transaccionales y fortalecimiento de plataformas de comunicación y conectividad, desarrollar programas de reconversión laboral, entre otros. Lo anterior ha permitido un desarrollo de operaciones y atención de público de acuerdo con las expectativas y apegado a la normativa local.

Para hacer frente a esta situación, la Sociedad ha mantenido una adecuada posición de liquidez, gracias al establecimiento de límites internos de cobertura de liquidez. Esto ha permitido enfrentar eficientemente las complejidades del mercado bajo este nuevo escenario. Adicionalmente, el gobierno corporativo puso énfasis en los planes de contingencia para asegurar el bienestar de los colaboradores y la continuidad operacional de la entidad, de cara a atender oportunamente las necesidades financieras de sus clientes

El nivel de actividad presenta una recuperación sostenida en el tiempo, repunte que ha sido explicado por la moderación de las restricciones a la movilidad, y los apoyos monetarios provenientes de los retiros de fondos previsionales así como las transferencias directas fiscales.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(4) Hechos relevantes, continuación

Impactos por pandemia COVID-19, continuación

El Banco Central y agentes privados, han elevado la proyección de crecimiento del PIB hasta el rango entre 10% y 12%, con una relevante recuperación del empleo total y del consumo privado. Adicional al alza de tasas de interés generado por la incertidumbre política, escenario de alta liquidez y mayor premio por plazos, se ha unido un temprano proceso de normalización en la tasa de política monetaria, que intenta detener el alza inflacionaria.

En este contexto, el Gobierno Corporativo de la matriz Scotiabank Chile, de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, ha continuado implementando planes de acción para enfrentar esta emergencia sanitaria, tanto de cara a sus clientes como a sus colaboradores, cuyo cuidado y protección ha sido la prioridad desde el inicio de la crisis.

Al 30 de septiembre de 2021, la Sociedad no obtuvo ayudas gubernamentales para cumplir con sus compromisos a corto ni a mediano plazo, ni tampoco ayudas de su matriz dado que generó sus propios ingresos.

(5) Efectivo y depósitos en bancos

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en bancos y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Efectivo y depósitos en bancos		
Depósitos en bancos nacionales	<u>1.452.882</u>	<u>541.789</u>
Subtotal – Efectivo y depósitos en bancos	<u>1.452.882</u>	<u>541.789</u>
Instrumentos financieros de alta liquidez (*)	<u>12.001.905</u>	<u>12.981.583</u>
Total efectivo y depósitos en bancos	<u>13.454.787</u>	<u>13.523.372</u>

(*) Corresponden en su totalidad a depósitos a plazo fijo y/o renovable tomado con Scotiabank Chile (Nota 17).

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(6) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las cuentas por cobrar a clientes es el siguiente:

Al 30 de septiembre de 2021	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activo Neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones globales	Total	
Colocaciones comerciales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a clientes	86.172	-	86.172	-	-	-	86.172
Total	86.172	-	86.172	-	-	-	86.172

Al 31 de diciembre de 2020	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activo Neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones globales	Total	
Colocaciones comerciales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a clientes	220.365	-	220.365	-	-	-	220.365
Total	220.365	-	220.365	-	-	-	220.365

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta provisiones asociadas a cuentas por cobrar a clientes. La liquidación de los pagos está dentro de los treinta días contados desde el derecho de cobro.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(7) Activo fijo

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el movimiento de los mobiliarios y equipos es el siguiente:

2021	Equipos de oficina M\$	Muebles de oficina M\$	Total M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2021	51.095	28.817	79.912
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciación acumulada	<u>(51.095)</u>	<u>(28.817)</u>	<u>(79.912)</u>
Saldo neto al 30 de septiembre de 2021	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
2020	Equipos de oficina M\$	Muebles de oficina M\$	Total M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2020	51.095	28.817	79.912
Compras de mobiliario y equipos	-	-	-
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciación acumulada	<u>(51.095)</u>	<u>(28.817)</u>	<u>(79.912)</u>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Los cargos por depreciaciones del activo fijo se incluyen en el rubro depreciaciones y amortizaciones del estado de otros resultados integrales.

(8) Otros activos

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las cuentas de otros activos es el siguiente:

	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gastos anticipados	55.874	-
Otras C x C al personal	513	-
Otros activos	-	577
Anticipos al personal	<u>-</u>	<u>-</u>
Total otros activos	<u>56.387</u>	<u>577</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(9) Provisiones

(a) Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las provisiones es el siguiente:

	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal	264.616	166.548
Provisiones por contingencias	6.210	19.318
Total otros activos	270.826	185.866

(b) El movimiento de las provisiones es el siguiente:

	Beneficios y remuneraciones del personal M\$	Contingencias M\$	Total M\$
Año 2021			
Saldo al 1 de enero de 2021	166.548	19.318	185.866
Provisiones constituidas	67.551	90.314	157.865
Provisiones aplicadas	(79.115)	-	(79.115)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 30 de septiembre de 2021	154.984	109.632	264.616
Año 2020			
Saldo al 1 de enero de 2020	146.975	11.396	158.371
Provisiones constituidas	128.630	233.476	362.106
Provisiones aplicadas	(109.057)	(225.554)	(334.611)
Liberación de provisiones	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	166.548	19.318	185.866

(10) Otros pasivos

Cuentas y documentos por pagar

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de otros pasivos es el siguiente:

	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Otros pasivos	742.459	946.344
Cuentas y documentos por pagar	61.024	77.144
Total cuentas y documentos por pagar	803.483	1.023.488

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(11) Comisiones

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020, los ingresos y gastos por comisiones que se muestran en el estado de resultados, incluyen los siguientes conceptos:

	30-09-2021 M\$	30-09-2020 M\$
(a) Ingresos por comisiones:		
Cobranza créditos	2.289.510	4.495.738
Cobranza Scotiabank	1.248.916	2.244.507
Cobranza hipotecarios	309.341	663.656
Cobranza tarjetas	156.345	589.429
Cobranza Banderarrollo Leasing Inmobiliario	97.225	145.815
Total ingreso por comisiones	<u>4.101.337</u>	<u>8.139.145</u>
(b) Gastos por comisiones:		
Gastos por gestión de cobranza	<u>(2.253.979)</u>	<u>(4.334.836)</u>
Total gastos por comisiones	<u>(2.253.979)</u>	<u>(4.334.836)</u>
Total ingreso neto por comisiones	<u>1.847.358</u>	<u>3.804.309</u>

(12) Resultado neto de operaciones financieras

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020, el detalle de ingresos y gastos incluidos en el rubro utilidad neta de operaciones financieras del Estado de Resultados es el siguiente:

	30-09-2021 M\$	30-09-2020 M\$
Ingresos por depósitos a plazo	69.292	131.562
Utilidad neta de operaciones financieras	<u>69.292</u>	<u>131.562</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(13) Remuneraciones y gastos del personal

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020, el detalle de pagos realizados al personal o provisionados con cargo a resultado es el siguiente:

	30-09-2021	30-09-2020
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	984.909	1.052.631
Bonos y gratificaciones	426.081	427.113
Otros gastos del personal	295.268	484.643
Indemnización por años de servicios	64.439	-
Total remuneraciones y gastos del personal	<u>1.770.697</u>	<u>1.964.387</u>

El promedio de empleados durante el período de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2021 fue de 101 funcionarios (106 funcionarios al 30 de septiembre de 2020).

(14) Gastos de administración

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" del estado de resultados es el siguiente:

	30-09-2021	30-09-2020
	M\$	M\$
Contratos por servicio de Scotiabank Chile	132.422	122.043
Arriendos espacio físico Scotiabank Chile	57.381	28.668
Otros gastos generales de administración	57.184	43.110
Patentes	52.050	41.930
Gastos de informática y comunicaciones	51.017	124.766
Honorarios por servicios profesionales	10.698	4.306
Materiales de oficina	-	689
Total gastos de administración	<u>360.752</u>	<u>365.512</u>

(15) Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020 los activos están 100% depreciados.

	30-09-2021	30-09-2020
	M\$	M\$
Depreciaciones del activo fijo	<u>-</u>	<u>-</u>
Total depreciaciones y amortizaciones	<u>-</u>	<u>-</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(16) Otros ingresos y gastos operacionales

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020, los saldos de los rubros "Otros ingresos operacionales" y "Otros gastos operacionales" es el siguiente:

	30-09-2021 M\$	30-09-2020 M\$
Otros ingresos operacionales:		
Reajuste pagos provisionales mensuales	13.747	1.165
Total otros ingresos operacionales	<u>13.747</u>	<u>1.165</u>
Otros gastos operacionales:		
Otros gastos operacionales	-	-
Total otros gastos operacionales	<u>-</u>	<u>-</u>

(17) Operaciones con partes relacionadas

(a) Otros activos y pasivos con partes relacionadas

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de activos y pasivos con partes relacionadas es el siguiente:

Activos	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Instrumentos financieros de alta liquidez	12.001.905	12.981.583
Depósitos en bancos nacionales	945.389	540.970
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	50.866	167.861
Otros activos	-	-
Pasivos		
Otros pasivos	-	-

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(17) Operaciones con partes relacionadas, continuación

(b) Transacciones con partes relacionadas

Al 30 de septiembre de 2021 y 30 de septiembre de 2020 la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa	RUT	Relación	Moneda	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
Al 30 de septiembre de 2021						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	805.592	805.592
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	69.292	69.292
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(170.790)	(170.790)
Al 30 de septiembre de 2020						
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Ingreso comisiones	1.215.501	1.215.501
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Intereses depósitos a plazo	131.562	131.562
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	\$	Gastos varios	(132.875)	(132.875)

Estas transacciones han sido realizadas de acuerdo con los valores prevalecientes en el mercado.

(c) Pagos a principales ejecutivos gerenciales

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de remuneraciones al personal clave es el siguiente:

	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Beneficios corto plazo	142.282	68.898
Totales	<u>142.282</u>	<u>68.898</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros Intermedios
al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020

(18) Contingencias y compromisos

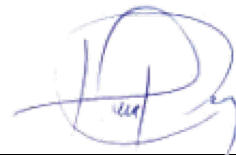
A la fecha de emisión de estos estados financieros intermedios no existen acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad en relación con operaciones propias del giro. Al 30 de septiembre de 2021 se mantienen provisiones por contingencias laborales que ascienden a M\$ 6.210 y se encuentran dentro del rubro "Provisiones".

(19) Hechos posteriores

Entre el 1 de octubre de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros intermedios, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.



José Antonio Soffia Ahumada
Gerente General



Paola Vera Nayán
Contador General