

**CENTRO DE RECUPERACIÓN
Y COBRANZA LIMITADA**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013
y por los años terminados en esas fechas.

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Otros Resultados Integrales del Período

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento



KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000
Fax +56 (2) 2798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Socios de
Centro de Recuperación y Cobranza Limitada:

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los correspondientes estados de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.



Mario Torres S.

KPMG Ltda.

Santiago, 13 de febrero de 2015

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Activos	Notas	2014 M\$	2013 M\$
Activos circulante:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	6.316.524	5.276.303
Deudores comerciales y cuentas por cobrar a clientes	6	46.452	46.661
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	9(b)	29.978	21.013
Impuestos por recuperar	13(a)	29.654	619.716
Impuestos diferidos	13(b)	170.910	83.444
Mobiliarios y equipos	7	5.844	11.706
Otros activos	8	9.100	9.756
Total activos		<u>6.608.462</u>	<u>6.068.599</u>
Pasivos y patrimonio			
Pasivos:			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	9(a)	36.365	81.773
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	10	667	282
Provisiones	11	813.597	418.971
Retenciones	12	73.836	90.099
Total pasivos		<u>924.465</u>	<u>591.125</u>
Patrimonio:			
Capital	14(a)	164.600	164.600
Utilidades acumuladas	14(b)	5.519.397	5.312.874
Total patrimonio		<u>5.683.997</u>	<u>5.477.474</u>
Total pasivos y patrimonio		<u>6.608.462</u>	<u>6.068.599</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Otros Resultados Integrales del Período
por los años terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Estados de resultados	Notas	2014 M\$	2013 M\$
Ganancia:			
Ingreso por comisiones	15(a)	5.057.879	4.699.980
Reajustes ganados		33.827	-
Utilidad neta de operaciones financieras	16	172.948	194.792
Otros ingresos no operacionales		-	7.707
Gastos por comisiones	15(b)	(2.345.449)	(2.319.458)
Remuneraciones y gastos del personal	17	(2.271.223)	(2.122.158)
Gasto por donaciones		-	-
Gastos de administración y ventas	18	(466.834)	(514.447)
Depreciación y amortizaciones	19	<u>(6.015)</u>	<u>(7.078)</u>
Utilidad/(pérdida) antes de impuesto a la renta		175.133	(60.662)
Ingreso por impuesto a las utilidades	13(c)	<u>31.390</u>	<u>38.179</u>
Utilidad/(pérdida)		<u>206.523</u>	<u>(22.483)</u>
Estados de otros resultados integrales:			
Utilidad/(pérdida)		206.523	(22.483)
Otros resultados integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
Total resultados integrales		<u>206.523</u>	<u>(22.483)</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Cambios en el Patrimonio
por los años terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Año 2014

Estado de cambios en el patrimonio	Capital M\$	Utilidades Acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2014	164.600	5.312.874	5.477.474
Saldo inicial	164.600	5.312.874	5.477.474
Cambios en patrimonio			
Resultado integral			
Utilidad	-	206.523	206.523
Resultado integral	-	206.523	206.523
Retiros			
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	164.600	5.519.397	5.683.997
Saldo final período actual 31 de diciembre de 2014	164.600	5.519.397	5.683.997

Año 2013

Estado de cambios en el patrimonio	Capital M\$	Utilidades Acumuladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2013	164.600	5.335.357	5.499.957
Saldo inicial	164.600	5.335.357	5.499.957
Cambios en patrimonio			
Resultado integral			
Pérdida	-	(22.483)	(22.483)
Resultado integral	-	(22.483)	(22.483)
Retiros			
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	164.600	5.312.874	5.477.474
Saldo final período actual 31 de diciembre de 2013	164.600	5.312.874	5.477.474

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Estados de Flujos de Efectivo
por los años terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	Nota	2014 M\$	2013 M\$
Flujo originado por actividades de la operación:			
Recaudación de deudores por venta		5.049.123	4.762.140
Ingresos financieros percibidos	16	172.948	194.792
Otros ingresos percibidos		-	5.735
Pagado a proveedores		(4.738.787)	(4.683.277)
Pagado por impuestos y otros similares		560.379	(213.649)
Otros gastos pagados		<u>(3.289)</u>	<u>-</u>
Flujo positivo originado por actividades de la operación		<u>1.040.374</u>	<u>65.741</u>
Flujo originado por actividades de inversión:			
Compras de activo fijo		<u>(153)</u>	<u>(10.211)</u>
Flujo negativo originado por actividades de inversión		<u>(153)</u>	<u>(10.211)</u>
Flujo positivo neto del ejercicio		<u>1.040.221</u>	<u>55.530</u>
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo		1.040.221	55.530
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo		<u>5.276.303</u>	<u>5.220.773</u>
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo	5	<u>6.316.524</u>	<u>5.276.303</u>
Conciliación entre el flujo neto originado por actividades de la operación y el resultado del ejercicio:			
Utilidad (pérdida)		<u>206.523</u>	<u>(22.483)</u>
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:			
Depreciación del ejercicio		6.015	7.078
Castigo activo fijo		-	499
Disminución (aumento) de activos:			
Cuentas por cobrar		(8.756)	62.159
Otros activos		657	(6.762)
Aumento (disminución) de pasivos:			
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación		340.803	279.049
Impuesto al valor agregado y otros similares		<u>495.161</u>	<u>(253.799)</u>
Flujo positivo originado por actividad de la operación		<u>1.040.403</u>	<u>65.741</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(1) Constitución de la Sociedad

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, (en adelante, la “Sociedad”), es una Sociedad de responsabilidad limitada, constituida por escritura pública de fecha 16 de agosto de 2005. El objeto de la Sociedad es la cobranza judicial y extrajudicial de todo tipo de créditos, así como la administración de carteras de cobranza en mora en general, la administración de carteras de documentos representativos de créditos vigentes, por cuenta propia o de terceros.

(2) Principales criterios contables utilizados

(a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Centro de Recuperación y Cobranza Limitada, que comprenden la situación financiera, estados de otros resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo, han sido preparados de acuerdo con los criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) y, para todas aquellas materias no tratadas por ella y en la medida en que no se contrapongan con sus instrucciones, con las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SBIF primarán estos últimos.

Los presentes estados financieros fueron aprobados con fecha 13 de febrero de 2015.

(b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de:

- Los instrumentos financieros para negociación con cambios en resultados que son valorizados a valor razonable.

(c) Moneda funcional y de presentación

Centro de Recuperación y Cobranza Limitada ha definido el peso chileno como su moneda funcional, que constituye además, la moneda principal en la que se basan sus operaciones. Toda la información presentada a pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(d) Activos y pasivos financieros

(i) Reconocimiento

Los activos y pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos activos y pasivos financieros se realizan al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

(ii) Partidas por cobrar

Las partidas por cobrar que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, son valorados a costo amortizado.

(iii) Capital

El Capital social está compuesto por participaciones de los socios clasificadas como patrimonio y su desglose está descrito en la Nota 14.

(iv) Compensación

Un activo o pasivo financiero puede ser compensado y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre la base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos son presentados netos sólo cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de las utilidades y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares como la actividad de negociación de la Sociedad.

(v) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(d) Activos y pasivos financieros, continuación

(v) Baja, continuación

Cuando se da de baja un activo financiero la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier utilidad o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en el resultado del ejercicio.

La Sociedad elimina de su estado de situación financiera un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales hayan sido pagadas, canceladas o expirado.

(vi) Medición al costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada calculada con el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

(vii) Identificación y medición de deterioro

La Sociedad evalúa en cada fecha del estado de situación financiera si existe evidencia objetiva que los activos financieros no valorizados al valor razonable con cambio en resultados están deteriorados. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que un activo financiero está deteriorado, incluye impagos o moras de parte del prestatario, indicaciones de que un prestatario o emisor entre en bancarrota, la desaparición de un mercado activo para un instrumento, u otros datos observables relacionados con un grupo de activos tales como, cambios adversos en el estado de los pagos de los prestatarios o emisores incluidos en la Sociedad, o las condiciones económicas que se correlacionen con impagos en los activos de la Sociedad. Además, un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de una inversión en un instrumento de patrimonio por debajo de su costo, también es una evidencia objetiva de deterioro del valor.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(d) Activos y pasivos financieros, continuación

(vii) Identificación y medición de deterioro, continuación

Las pérdidas por deterioro en activos reconocidos a costo amortizado, es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y el valor presente de los pagos futuros descontados a la tasa de interés efectiva original del activo. Las pérdidas son reconocidas en resultado.

(e) Valor razonable

Para aquellos activos financieros y pasivos financieros reconocidos al valor razonable, este último es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando esté disponible, se estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Las cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor razonable, correspondiente al valor cuota de cierre.

(f) Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de los estados de flujo de efectivo, se ha considerado como efectivo y equivalentes de efectivo, el efectivo, los depósitos en Bancos y aquellas inversiones de corto plazo que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja y que se pueden convertir rápidamente en montos de efectivo conocidos, con vencimientos originales menores a 90 días.

(g) Mobiliarios y equipos

(i) Reconocimiento y medición

Los equipos y muebles pertenecientes a mobiliarios y equipos se presentan, netos de depreciaciones acumuladas, valorizados a su costo de adquisición.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(g) Mobiliarios y equipos, continuación

(i) Reconocimiento y medición, continuación

El costo de adquisición incluye gastos atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso operativo, que permita que el activo esté apto para operar, así como los costos de desmantelar, remover y restaurar el lugar donde serán ubicados.

La utilidad o pérdida en venta de los mobiliarios y equipos, son determinadas comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconocen netos en el rubro “Otros ingresos (pérdidas)” en el estado de resultados.

(ii) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de los mobiliarios y equipos es reconocido a su valor libro, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte reemplazada fluyan a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada es excluido de los activos. Los costos del mantenimiento diario de los mobiliarios y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados basados en el método de depreciación lineal, sobre las vidas útiles estimadas de cada una de las partes que componen los mobiliarios y equipos, debido a que estas reflejan con mayor exactitud el consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la vida útil de los bienes de los mobiliarios y equipo, es la siguiente:

Mobiliarios y equipos	La vida útil asignada
Muebles de oficina	2 - 3 años
Equipos de oficina	2 - 3 años

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(h) Beneficios a los empleados

Los costos por beneficios y vacaciones del personal son reconocidos sobre base devengada.

(i) Deterioro de activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Entidad, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo.

El monto recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo sobrepasa su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida solo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiera sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(j) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

(i) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2014

La Sociedad ha adoptado las siguientes nuevas normas e interpretaciones en los estados financieros:

Nuevas NIIF y en enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 27, <i>Estados financieros separados</i> , NIIF 10, <i>Estados financieros consolidados</i> y NIIF 12, <i>Revelaciones de participaciones en otras entidades</i> . Todas estas modificaciones aplicables a entidades de inversión, estableciendo una excepción de tratamiento contable y eliminando el requerimiento de consolidación.	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014.
NIC 32, <i>Instrumentos financieros – Presentación</i> : La modificación se centró en cuatro principales áreas: el significado de "actualmente tiene un derecho legal de compensación", la aplicación y liquidación de la realización simultánea, la compensación de los montos de garantías y la unidad de cuenta para la aplicación de los requisitos de compensación.	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de Enero de 2014.
NIC 36, <i>Deterioro de valor de activos – Revelación de valor recuperable para activos no financieros</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de Enero de 2014.
NIC 39, <i>Instrumentos financieros – Reconocimiento y medición – Novación de derivados y continuación de contabilidad de cobertura</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de Enero de 2014.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 21, <i>Gravámenes</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014. Se permite adopción anticipada.

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido un impacto significativo en las políticas contables de la sociedad y en los montos reportados en estos estados financieros, Sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(j) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

(ii) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2015

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2015, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros. La sociedad no planea adoptar estas normas anticipadamente. Aquellas que pueden ser relevantes se señalan a continuación:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 14 Cuentas regulatorias diferidas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de contratos con clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados</i> – contribuciones de empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 (01 de enero de 2015). Se permite adopción anticipada.
NIIF 11, <i>Acuerdos conjuntos</i> : Contabilización de adquisiciones de participaciones en operaciones conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 16, <i>Propiedad, planta y equipo</i> , y NIC 38, <i>Activos intangibles</i> : clarificación de los métodos aceptables de depreciación y amortización.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, <i>Estados financieros consolidados</i> , y NIC 28, <i>Inversiones en asociadas y negocios conjuntos</i> : Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 41, <i>Agricultura</i> , y NIC 16, <i>Propiedad, planta y equipo</i> : Plantas que producen frutos.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 27, <i>Estados financieros separados</i> , Método del patrimonio en los estados financieros separados.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(k) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados;
- a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación; y
- la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

(l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad por pagar del gasto por impuesto a la renta relacionado con años anteriores.

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos diferidos. El gasto por impuesto diferido es reconocido en resultados excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso en que es reconocido en patrimonio.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(1) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las utilidades aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretende liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido en la medida en que sea probable que las utilidades imponibles futuras estén disponibles en el momento en que la diferencia temporal pueda ser utilizada. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto (y leyes tributarias) que han sido promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

La Sociedad registra impuestos diferidos por todas las diferencias temporarias entre la base contable y tributaria de sus activos y pasivos, en los términos establecidos en la NIC 12, "Impuesto a la renta".

Ajuste impuesto diferido según aumento gradual tasa impuesto a la renta de primera categoría Ley N°20.780 DO 29 de septiembre de 2014: En el diario oficial de 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley N°20.780 "Reforma tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario", y que en su artículo cuarto de las disposiciones transitorias, establece la vigencia de la modificación de la tasa del impuesto de primera categoría y su aumento gradual, a contar del año comercial 2014.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Año comercial	Tasa del impuesto a la renta de primera categoría vigente
2014	21,0%
2015	22,5%
2016	24,0%
2017	25,0%
2017	25,5%
2018	27,0%

En consideración a que el aumento gradual de tasa de impuesto a la renta de primera categoría señalado, aplica a contar el año comercial 2014, se efectuó un ajuste del impuesto diferido, en función del incremento de tasa por año comercial y tiempo prudencial estimado de imputación o consumo de las diferencias temporales activas y pasivas vigentes al 1 de enero de 2014, y flujo de nuevas partidas activas y pasivas ingresadas al 30 de septiembre de 2014, de acuerdo a criterios prudenciales. Para el ajuste señalado, se ha utilizado provisionalmente la situación de Régimen parcialmente integrado.

(m) Ingresos por comisiones

La Sociedad reconoce sus ingresos sobre base devengada por honorarios de gestión de cobranza prejudicial y judicial que recibe de los clientes morosos de Scotiabank Chile, cuando estos cancelan cuotas morosas.

(n) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, informando separadamente las transacciones con empresas o personas que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la Administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Transacciones con partes relacionadas es toda transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre partes relacionadas, con independencia de que se cobre o no un precio.

Las transacciones con partes relacionadas durante el período 2014 y 2013, están de acuerdo a los contratos respectivos y se efectuaron en condiciones de mercado para operaciones similares.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas, son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(o) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

(p) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2014, la sociedad no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros.

(3) Cambios contables

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2014, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

(4) Hechos relevantes

Con fecha 9 de octubre de 2014, asume el cargo de Gerente General de la Sociedad don César Hernández Miranda, en reemplazo de don Jerónimo Ryckeboer.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 no se han registrado otros hechos relevantes que hayan tenido o puedan tener una influencia o efectos significativos en el desenvolvimiento de las operaciones de la Sociedad o en los estados financieros.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(5) Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalentes al efectivo y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

	2014	2013
	M\$	M\$
Instrumentos para negociación (*)	6.313.060	4.990.112
Efectivo y depósitos en bancos	<u>3.464</u>	<u>286.191</u>
Total efectivo y equivalentes al efectivo	<u><u>6.316.524</u></u>	<u><u>5.276.303</u></u>

(*) El detalle de los instrumentos para negociación al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

Nombre del Fondo Mutuo	Cantidad de cuotas		Valor cuotas		2014 M\$	2013 M\$
	2014	2013	2014 \$	2013 \$		
Fondo Mutuo Scotia Valoriza	-	1.617.334,7289	-	2.461,0475	-	3.980.338
Fondo Mutuo Scotia Clipper B	3.839.097,6997	639.730,1780	1.644,4124	1.578,4381	<u>6.313.060</u>	<u>1.009.774</u>
Totales					<u><u>6.313.060</u></u>	<u><u>4.990.112</u></u>

(6) Deudores comerciales y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de las cuentas por cobrar a clientes es el siguiente:

	2014	2013
	M\$	M\$
Cobranza crédito	29.935	41.322
Cobranza hipotecaria	<u>16.517</u>	<u>5.339</u>
Totales	<u><u>46.452</u></u>	<u><u>46.661</u></u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(7) Mobiliarios y equipos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el movimiento de los mobiliarios y equipos, es el siguiente:

Año 2014

	Equipos de oficina M\$	Muebles de oficina M\$	Total M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2014	10.744	962	11.706
Compras de mobiliario y equipos	153	-	153
Castigos de mobiliario y equipos	-	-	-
Depreciaciones del ejercicio	(5.053)	(962)	(6.015)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2014	5.844	-	5.844

Año 2013

	Equipos de oficina M\$	Muebles de oficina M\$	Total M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2013	7.072	2.000	9.072
Compras de mobiliario y equipos	10.211	-	10.211
Castigos de mobiliario y equipos	(499)	-	(499)
Depreciaciones del ejercicio	(6.040)	(1.038)	(7.078)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2013	10.744	962	11.706

Los cargos por depreciaciones del activo fijo se incluyen en el rubro depreciaciones y amortizaciones del estado de otros resultados integrales.

(8) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de las cuentas de otros activos, es el siguiente:

	2014 M\$	2013 M\$
Anticipos al personal	7.398	8.256
Boleta de garantía	1.500	1.500
Fondos por rendir	200	-
Deudores varios	2	-
Totales	9.100	9.756

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(9) Operaciones con partes relacionadas

(a) Cuentas por pagar a empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

	2014	2013
	M\$	M\$
Gastos gestión de cobranza Banderarrollo Leasing Inmobiliario S.A.	36.318	81.773
Arriendo espacio físico por pagar Scotiabank Chile	47	-
Totales	36.365	81.773

(b) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el detalle de las cuentas por cobrar, es el siguiente

	2014	2013
	M\$	M\$
Banderarrollo Leasing Inmobiliario	18.613	18.824
Scotiabank Chile	11.365	2.189
Totales	29.978	21.013

(c) Transacciones con partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

Empresa	RUT	Relación	Descripción	Monto de las transacciones M\$	Efecto en resultados (cargo) abono M\$
Año 2014					
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Gastos varios	171.939	(171.939)
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Ingreso comisiones	33.801	33.801
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	96.634.320-6	Coligada	Inversión cuotas fondos mutuos	172.948	172.948
Año 2013					
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Gastos varios	161.405	(161.405)
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Matriz	Ingreso comisiones	25.917	25.917
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	96.634.320-6	Coligada	Inversión cuotas fondos mutuos	194.792	194.792

Estas transacciones han sido realizadas de acuerdo con los valores prevalecientes en el mercado.

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(9) Operaciones con partes relacionadas, continuación

(d) Activos y pasivos con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de activos con partes relacionadas, es el siguiente:

	2014 M\$	2013 M\$
Activos		
Inversiones en cuotas de fondo mutuo Clipper	6.313.060	1.009.774
Gestión de cobranza cartera Bandesarrollo Leasing Inmobiliario	18.613	18.824
Gestión de cobranza cartera Scotiabank Chile	11.365	2.189
Cuenta Corriente Scotiabank Chile	3.464	286.191
Boleta de Garantía Scotiabank Chile	1.500	1.500
Inversiones en cuotas de fondo mutuo Valoriza	-	3.980.338
Pasivos		
Cuentas por pagar Bandesarrollo Leasing Inmobiliario	36.318	81.773
Cuentas por pagar Scotiabank Chile	46	-

(e) Pagos al personal clave de la gerencia

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de remuneraciones al personal clave es el siguiente:

	2014 M\$	2013 M\$
Remuneraciones	<u>130.978</u>	<u>132.687</u>
Total remuneraciones al personal clave de la gerencia	<u>130.978</u>	<u>132.687</u>

(10) Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

	2014 M\$	2013 M\$
Pago proveedores	<u>667</u>	<u>282</u>
Totales	<u>667</u>	<u>282</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(11) Provisiones

Año 2014

Al 31 de diciembre de 2014, el detalle de las provisiones, es el siguiente:

	Provisión honorarios de auditoría M\$	Provisión vacaciones M\$	Provisión bonos al personal M\$	Provisión facturas por pagar M\$	Provisión cobranza castigo M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2014	1.748	81.573	22.419	203.231	110.000	418.971
Provisiones aplicadas	(6.250)	(83.859)	(122.056)	(2.312.658)	(1.458.023)	(3.982.846)
Aumento de provisiones	4.502	99.380	130.091	2.614.912	1.528.587	4.377.472
Saldo al 31 de diciembre de 2014	-	97.094	30.454	505.485	180.564	813.597

Año 2013

Al 31 de diciembre de 2013, el detalle de las provisiones, es el siguiente:

	Provisión honorarios de auditoría M\$	Provisión vacaciones M\$	Provisión bonos al personal M\$	Provisión facturas por pagar M\$	Provisión cobranza castigo M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2013	2.055	68.626	63.365	107.226	-	241.272
Provisiones aplicadas	(6.315)	(128.965)	(170.327)	(2.165.508)	(690.800)	(3.161.915)
Aumento de provisiones	6.008	141.912	129.381	2.261.513	800.800	3.339.614
Saldo al 31 de diciembre de 2013	1.748	81.573	22.419	203.231	110.000	418.971

(12) Retenciones

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de las retenciones, es el siguiente:

	2014 M\$	2013 M\$
Cotizaciones previsionales	57.781	49.123
Impuesto único trabajadores	11.398	28.885
Provisión pagos previsionales mensuales por pagar	4.657	12.091
Totales	73.836	90.099

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(13) Impuestos por recuperar e impuestos diferidos

(a) Impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los impuestos por recuperar se presentan netos en el estado de situación financiera, según el siguiente detalle:

	2014	2013
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	77.388	189.198
Provisión impuesto de primera categoría	(50.341)	-
Impuestos por recuperar años anteriores	2.607	427.911
Pérdida tributaria (PPUA)	-	2.607
	<hr/>	<hr/>
Total impuestos por recuperar	29.654	619.716

(b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de los saldos por impuestos diferidos, es el siguiente:

Diferencias temporarias	2014	2013
	M\$	M\$
Provisión facturas por pagar	139.899	62.646
Provisión vacaciones	20.443	16.314
Beneficios a los empleados	6.395	4.484
Efecto cambio tasa saldo inicial Ley 20.780	4.173	-
	<hr/>	<hr/>
Total activo por impuestos diferidos	170.910	83.444

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(13) Impuestos por recuperar e impuestos diferidos, continuación

(c) Efecto en resultados

El abono contabilizado en el estado de resultados por concepto del impuesto a la renta, asciende a M\$31.390 en 2014 y M\$38.179 en 2013, según el siguiente detalle:

	2014	2013
	M\$	M\$
Impuestos diferidos del ejercicio	(87.465)	(35.601)
Impuesto a la renta	50.337	(2.578)
Impuesto renta AT 2012	5.734	-
Impuesto único Artículo N°21	4	-
	<hr/>	<hr/>
Total impuesto a la renta	(31.390)	(38.179)

(d) Reconciliación efecto en resultados

	2014			2013		
	Utilidad			Pérdida		
	antes de	Tasa de	Monto	antes de	Tasa de	Monto
	impuesto	impuesto	M\$	impuesto	impuesto	M\$
		%			%	
Utilidad (pérdida) antes de impuesto	175.133	(21,000)	(36.778)	(60.662)	(20,000)	12.132
Diferencias permanentes		39,789	69.684		(43,740)	26.536
Impuestos no reconocidos en años anteriores en resultados		(3,274)	(5.734)		0,050	(29)
Ajuste Ley N°20.455		0,000	-		0,760	(460)
Ajuste Ley N°20.780		2,411	4.222		0,000	-
Subtotal tasa efectiva y gasto (ingreso) por impuesto a la renta año corriente		17,926	<u>31.394</u>		(62,930)	<u>38.179</u>
Impuesto único artículo 21		(0,002)	(4)		0,000	-
Total gasto por impuesto renta		17,924	<u><u>31.390</u></u>		(62,940)	<u><u>38.179</u></u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(14) Patrimonio

- (a) El capital de la Sociedad asciende a M\$164.600 y la distribución de la participación de los socios es la siguiente:

Nombre	Participación %
Scotiabank Chile	99,90
Scotia Corredora de Bolsa Chile S.A.	0,10
Total	<u>100,00</u>

- (b) Utilidades acumuladas:

	2014 M\$	2013 M\$
Saldo inicial	5.312.874	5.335.357
Utilidad del ejercicio	<u>206.523</u>	<u>(22.483)</u>
Totales	<u>5.519.397</u>	<u>5.312.874</u>

(15) Comisiones

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 los ingresos y gastos por comisiones que se muestran en el Estado de Resultados, incluyen los siguientes conceptos:

(a) Ingresos por comisiones	2014 M\$	2013 M\$
Cobranza créditos	2.609.268	2.267.986
Cobranza Scotiabank	1.669.660	1.698.648
Cobranza hipotecarios	327.245	366.934
Cobranza Banderarrollo Leasing Inmobiliario	229.158	239.003
Cobranza tarjetas	<u>222.548</u>	<u>127.409</u>
Total ingresos por comisiones	<u>5.057.879</u>	<u>4.699.980</u>
(b) Gastos por comisiones		
Gestión de cobranza	<u>(2.345.449)</u>	<u>(2.319.458)</u>
Total gastos por comisiones	<u>(2.345.449)</u>	<u>(2.319.458)</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(16) Utilidad neta de operaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de ingresos y gastos incluidos en el rubro utilidad neta de operaciones financieras del Estado de Resultados, es el siguiente:

	2014	2013
	M\$	M\$
Ingresos por inversiones en fondos mutuos	172.948	194.792
Utilidad neta de operaciones financieras	<u>172.948</u>	<u>194.792</u>

(17) Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de pagos realizados al personal o provisionados con cargo a resultado, es el siguiente:

	2014	2013
	M\$	M\$
Remuneraciones	883.660	787.940
Comisión comercial	518.139	520.547
Gratificaciones	320.170	298.267
Bonos al personal	243.705	163.560
Seguros de vida y salud	90.709	78.594
Leyes sociales	82.423	64.962
Almuerzos	79.008	71.349
Recuperación licencias médicas	(50.385)	(35.536)
Uniformes funcionarias	31.613	30.887
Movilización	29.177	23.436
Vacaciones	15.521	26.042
Otros gastos del personal	15.239	8.888
Indemnizaciones por años de servicio	12.244	83.222
Total remuneraciones y gastos del personal	<u>2.271.223</u>	<u>2.122.158</u>

El promedio de empleados durante el año 2014 fue de 152 funcionarios (139 funcionarios en el año 2013).

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(18) Gastos de administración y ventas

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de gastos derivados de la Administración de la Sociedad, que se muestren bajo el rubro “Gastos de Administración y Ventas” en el Estado de Resultados, es el siguiente:

	2014	2013
	M\$	M\$
Servicios informáticos	149.284	114.877
Contrato servicios Scotiabank Chile	135.838	126.907
Teléfono	87.771	180.570
Arriendo espacio físico Scotiabank Chile	31.990	30.715
Patentes	29.490	28.219
Otros gastos generales de administración	7.816	7.254
Gastos comunes	6.532	4.932
Gastos librería	5.044	6.825
Honorario de auditoría	4.928	4.491
Comisiones Scotiabank Chile	4.111	3.783
Asesoría externa	3.290	2.370
Multas	740	3.504
	<hr/>	<hr/>
Total gastos de administración y ventas	<u>466.834</u>	<u>514.447</u>

(19) Depreciaciones y amortizaciones

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 los rubros depreciaciones y amortizaciones se componen de los siguientes conceptos:

	2014	2013
	M\$	M\$
Depreciaciones del activo fijo	<hr/> 6.015	<hr/> 7.078
Total depreciaciones y amortizaciones	<u>6.015</u>	<u>7.078</u>

CENTRO DE RECUPERACIÓN Y COBRANZA LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(20) Administración de riesgos

La administración de riesgos de la sociedad es ejercida por su Casa Matriz Scotiabank Chile, la que cuenta con una estructura organizacional y con políticas y procedimientos que permiten su medición y control bajo una metodología para la gestión integrada de riesgos. Este modelo integral de riesgos involucra a todo el personal de la entidad, a los procesos y agentes externos que participan en el negocio.

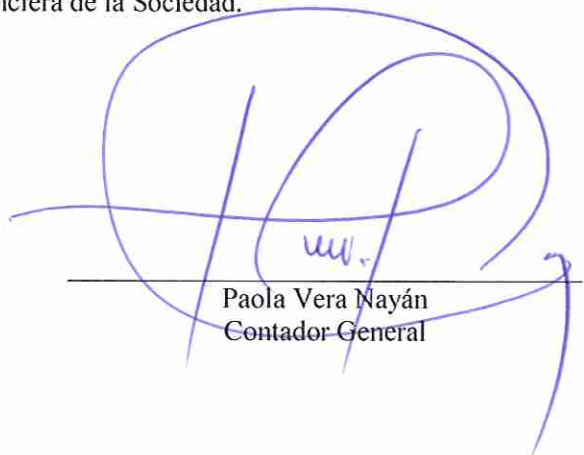
Dada la naturaleza del negocio, la entidad está sujeta a riesgo operacional, que como se indicó anteriormente, es administrado por la Casa Matriz Scotiabank Chile, no teniendo un efecto significativo en los presentes estados financieros.

(21) Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2014 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y financiera de la Sociedad.



César Hernández Miranda
Gerente General



Paola Vera Nayán
Contador General