GUÍA Nº1

ENROLAMIENTO Y USUARIO

JUNTAS DE ACCIONISTAS Y ASAMBLEAS DE APORTANTES

DCV REGISTROS

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta una guía rápida de enrolamiento para accionistas y apoderados que utilicen el Servicio de Autenticación Digital de DCV Registros para Juntas de Accionistas y Aportantes, https://autenticacion.dcv.cl

OBJETIVO

Instruir de forma efectiva a los usuarios accionistas y apoderados, en el uso de la plataforma de enrolamiento del Servicio de Autenticación Digital de DCV Registros para Juntas de Accionistas y Aportantes.

CONSIDERACIONES

La plataforma de enrolamiento ha sido diseñada para operar sobre los navegadores Chrome o Safari, por lo que se recomienda utilizar dichos navegadores para una correcta navegación.

Recuerde habilitar los permisos de la cámara en su navegador para la autenticación de identidad.

El usuario accionista/apoderado solo puede crear una única cuenta, con un documento (Cédula de Identidad Nueva, Cédula de Identidad Antigua, o Pasaporte).

La validación considera la validez del documento (cédula de identidad nueva, cédula de identidad antigua, o pasaporte) en conformidad a lo reflejado en el documento, además de aquellas extensiones que por decreto se han autorizado sobre la vigencia de las cédulas de chilenos vencidas en 2020 y 2021 (Nacionales y Extranjeros).

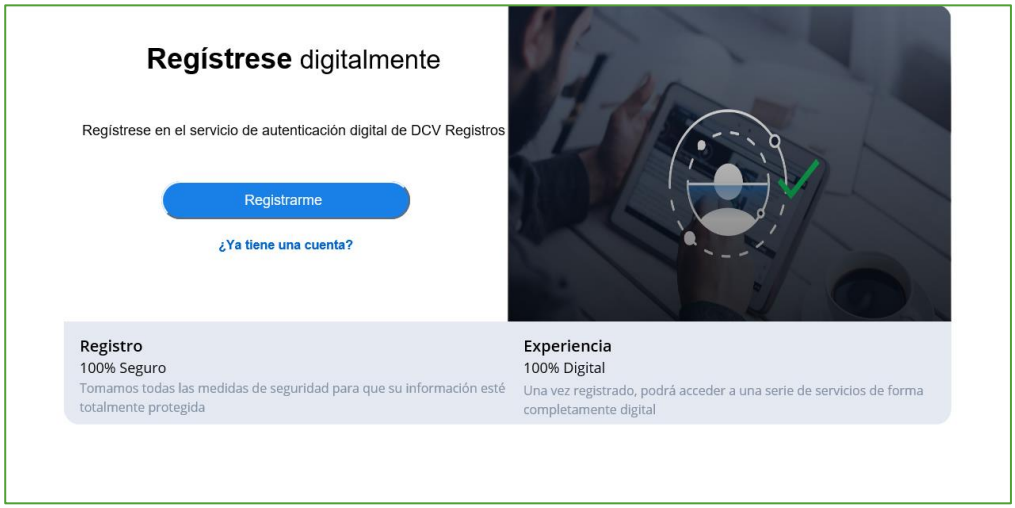
Para consultas relacionadas con el servicio de autenticación digital a juntas de accionistas y/o asambleas de aportantes o depositantes, contactarse al 223939003 o mediante correo electrónico a registrojuntas@dcv.cl.

Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl

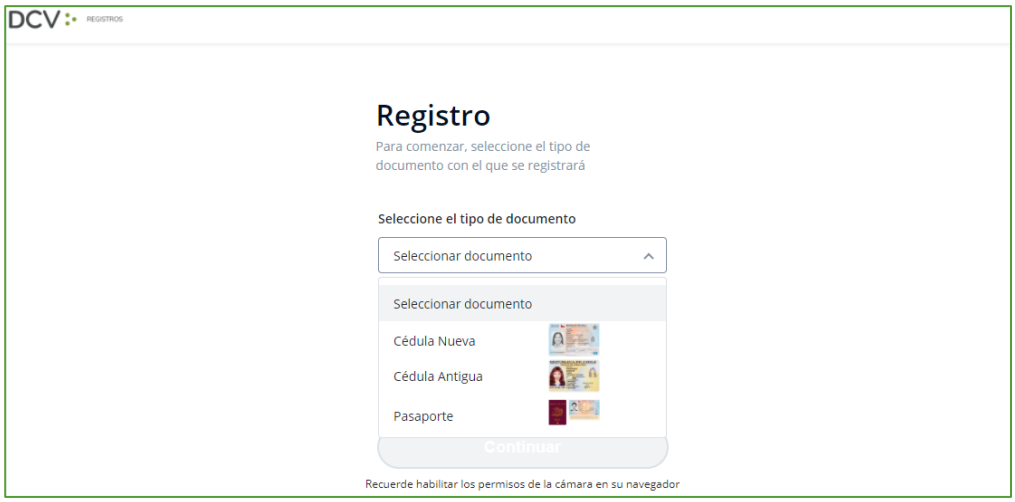
PROCEDIMIENTO ENROLAMIENTO

1. El usuario accionista/apoderado accede a la plataforma por medio del link de acceso, e ingresa a "Registrarme" (se recomienda copiar link con botón derecho y pegar en navegador Chrome):

https://autenticacion.dcv.cl

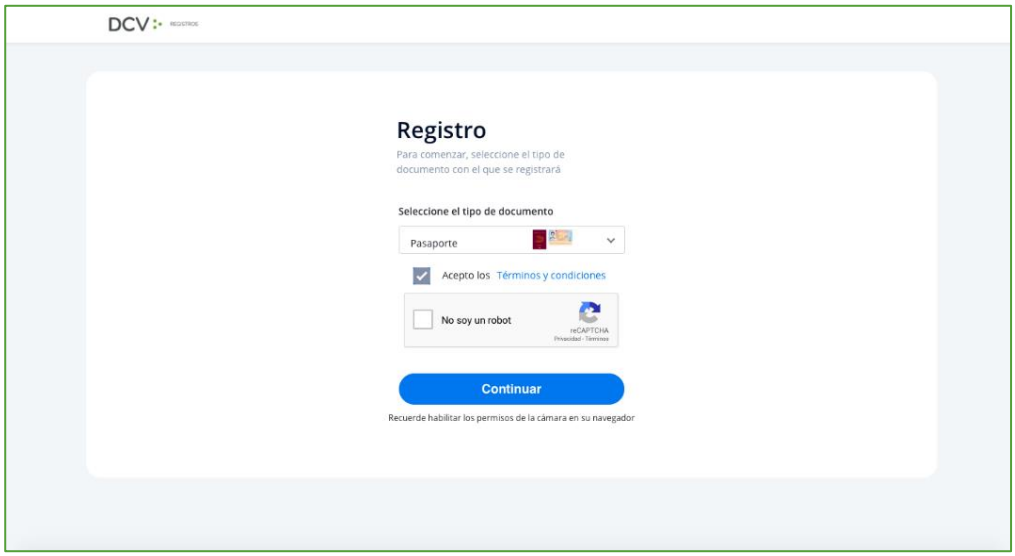


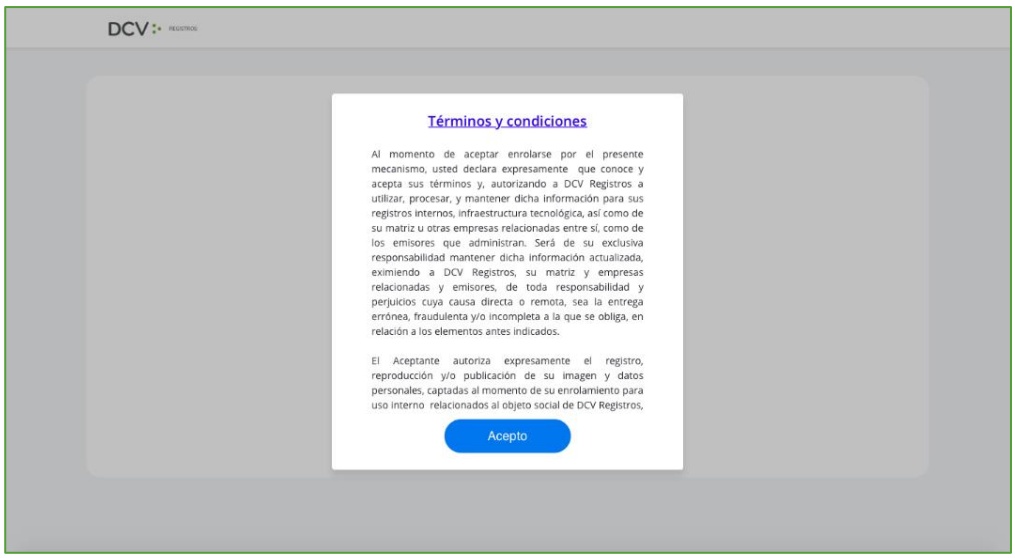
2. Selecciona el documento que utilizará para enrolarse:
   - Cédula de Identidad Nueva,
   - Cédula de Identidad Antigua, o
   - Pasaporte.



Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl

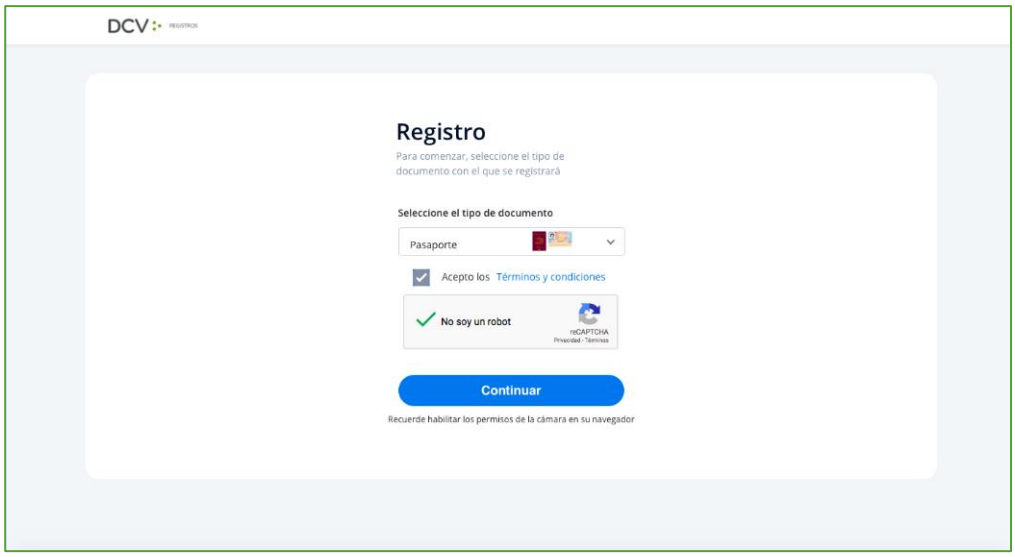
3. Acepta los “Términos y condiciones”:



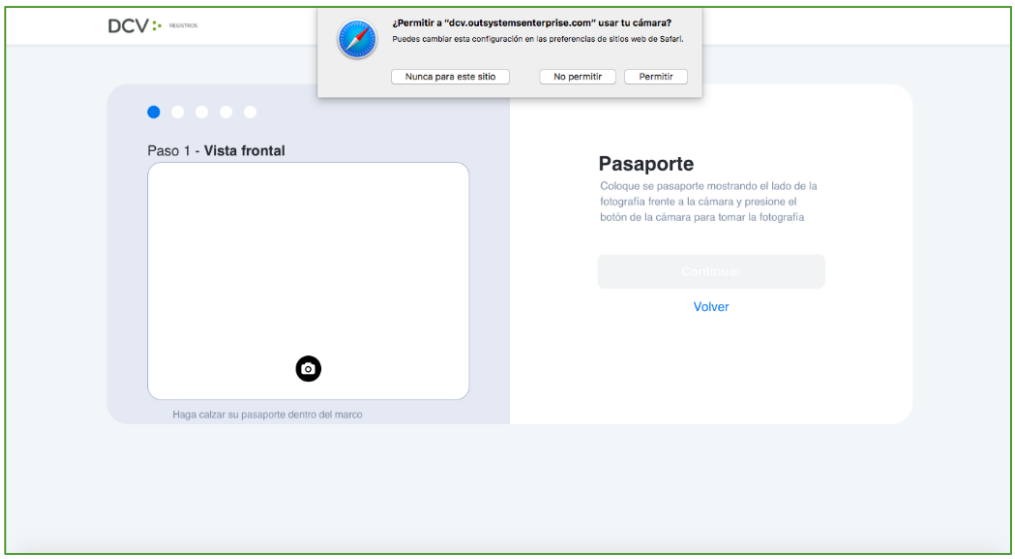


Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl

4. Marca Captcha validando que "No eres un robot" (*Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart*) y presiona "Continuar":



5. Habilitar el acceso a la cámara de su computador/celular, y tomar fotografía del documento seleccionado (anverso y reverso, en caso, que corresponda). En caso de utilizar celular, toma de fotografía debe ser de manera vertical.

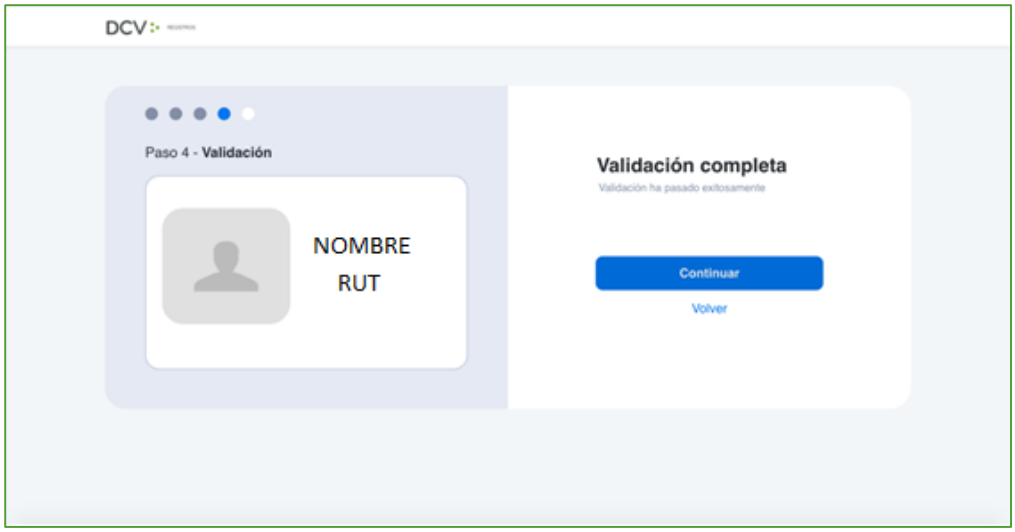


Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl

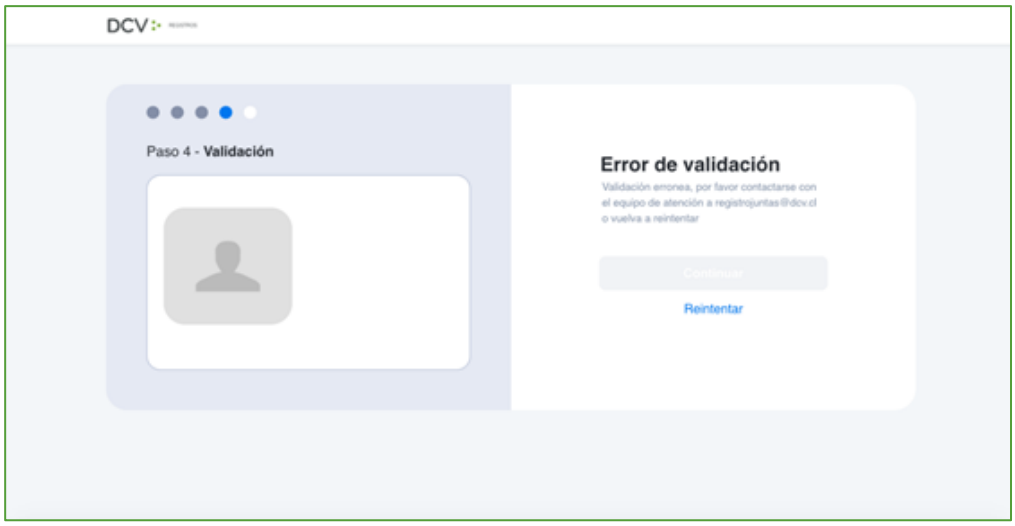
6. Enfocar el rostro del usuario accionista/apoderado, a través del sistema biométrico facial. Todo lo anterior, siguiendo las instrucciones de la plataforma.

7. A continuación, se realiza la validación automática por parte de la plataforma, entregando como resultado:

   - **"Validación completa"**, donde se identifica automáticamente el nombre completo y RUT del usuario accionista/apoderado):



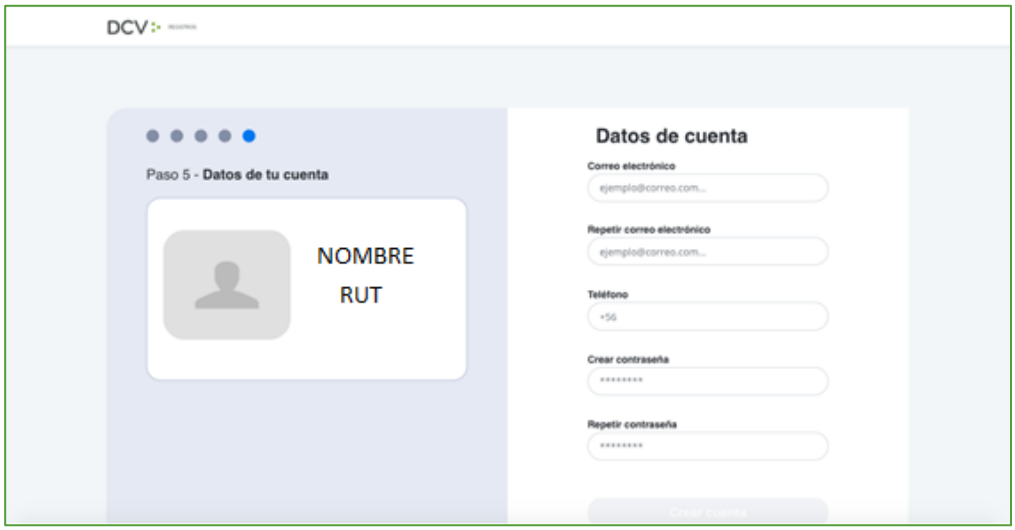
   - **"Error de Validación",** que requerirá el reintento al menos 3 veces, según lo indicado en el punto 6 (en caso de continuar el error, contactarse al 223939003 o a registrojuntas@dcv.cl):



Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl

- **"Documento no vigente",** que requerirá el reintento del enrolamiento con el nuevo documento vigente, según lo indicado en el punto 6 (en caso de continuar el error, contactarse al 223939003 o a registrojuntas@dcv.cl):

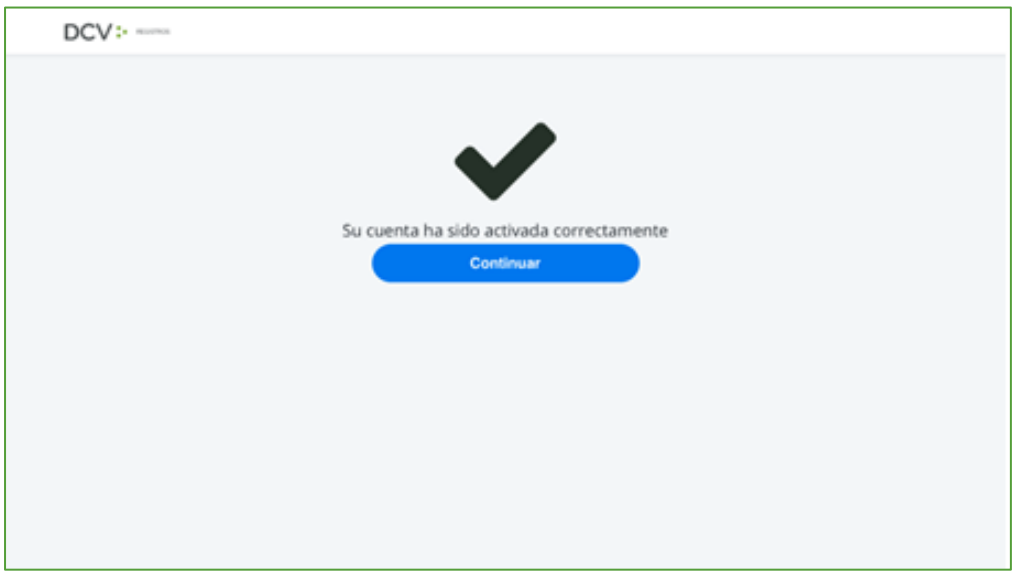
8. Finalmente, el usuario accionista/apoderado ingresa todos los datos de la cuenta, y presiona "Crear cuenta":



Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl

9. El usuario accionista/apoderado recibe un correo electrónico que le permitirá activar la cuenta a través del botón "Activar cuenta" (se recomienda copiar link con botón derecho y pegar en navegador Chrome):

10. Realizado lo anterior, el usuario accionista/apoderado visualizará la confirmación de enrolamiento concluido exitosamente:



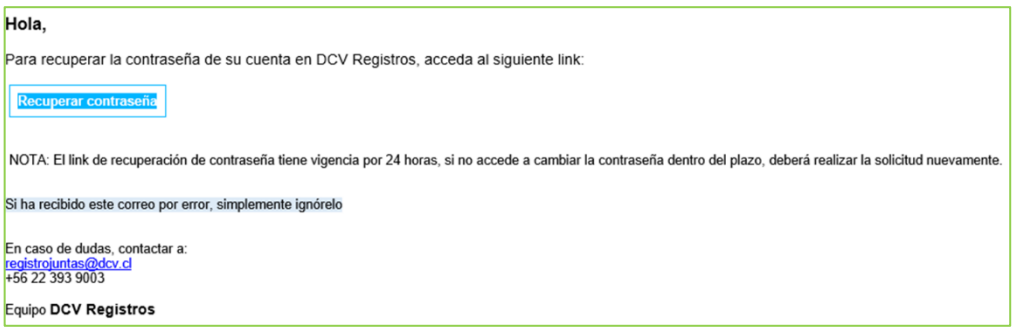
Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl

RECUPERAR CONTRASEÑA

1. En la página de inicio de la plataforma, presione el botón "Olvidé mi contraseña":

2. Posteriormente la plataforma le pide que ingrese el correo electrónico, el cual corresponde al e-mail que registró el usuario accionista/apoderado al momento de enrolarse:

3. El usuario accionista/apoderado recibirá un correo electrónico que le permitirá recuperar su contraseña, a través del botón "Recuperar contraseña" (se recomienda copiar link con botón derecho y pegar en navegador Chrome):



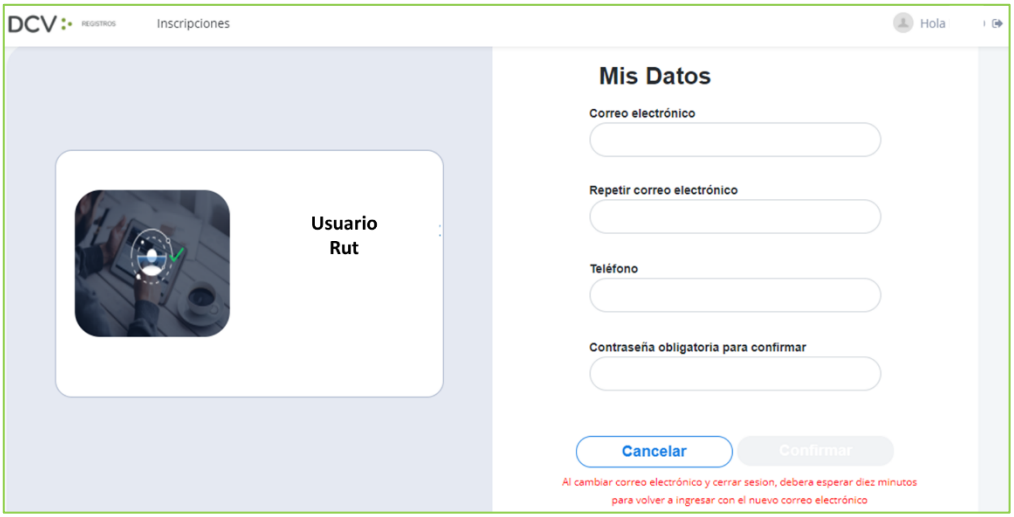
Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl

ACTUALIZACIÓN DE SUS DATOS DE USUARIO

1. Para actualizar sus datos de usuario (correo electrónico y teléfono de contacto), debe presionar en la pestaña "Hola *Nombre*":

2. Se desplegará pantalla de Mis datos, donde podrá visualizar sus datos de contacto registrados, debiendo seleccionar "Cambiar datos":

3. Podrá modificar su correo electrónico y teléfono de contacto, debiendo ingresar su contraseña para confirmar la modificación:



Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia, Santiago.
Tel.: (56 2) 2393 9003
www.dcv.cl