



Manual de Cliente



Estimado cliente

Bienvenido a Scotiabank

Te damos la más cordial bienvenida a nuestro Banco, cuya misión es ayudarte a mejorar tu situación financiera en el tiempo a través de una asesoría integral.

En este documento te entregamos un detalle de todos los privilegios y servicios disponibles para ti, algunos de ellos son:

1. Programa ScotiaClub, el que te permite acceder a descuentos en comercios y productos, condiciones especiales en viajes y recompensas en ScotiaPesos por tus compras con Tarjeta de Crédito y Redcompra Scotiabank.
2. Completo Plan de Productos con seguridad CHIP en tus Tarjetas de Crédito y Redcompra Scotiabank.
3. Servicios y seguros nacionales e internacionales con tus Tarjetas de Crédito MasterCard y/o Visa Scotiabank.
4. Canales remotos para realizar cómodamente tus transacciones, Contact Center, Banca en Línea, Banca Móvil y cajeros automáticos a lo largo de todo Chile y el mundo.

Accede además a nuestros productos de Consumo, Hipotecario y Seguros con excelentes beneficios.

Contamos con un amplio respaldo internacional y con más de 180 años de experiencia, que junto a nuestra filosofía de servicio y respeto, nos convierten en el Banco ideal para tu vida.



ScotiaClub

El Club de los Canjeadores

ScotiaClub es el programa de beneficios de Scotiabank que te permite acceder a una amplia variedad de productos, descuentos y beneficios exclusivos.

Todas tus compras con tus Tarjetas Scotiabank acumulan ScotiaPesos para comprar lo que quieras, donde quieras, cuando quieras, **en cientos de locales.**

1 ScotiaPeso por cada \$100

en compras con tu Tarjeta de Crédito

1 ScotiaPeso por cada \$500

en compras con tu Tarjeta Redcompra

5 ScotiaPesos por cada US \$1

en compras con tu Tarjeta de Crédito

1 ScotiaPeso = \$1

para que lo uses en lo que más te gusta



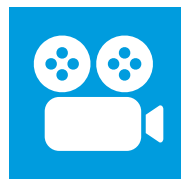
CANJE EN COMERCIOS

Canjea en supermercados, bencina o en el rubro que quieras



GIFT CARD

Canjea gift cards para utilizar en cualquier comercio Cencosud



CINE

Disfruta los mejores estrenos para películas 2D o 3D



PANORAMAS

Disfruta las mejores actividades para compartir en familia

Visita www.scotioclub.cl o llama al **600 486 5000** para conocer cómo acumular y canjear tus ScotiaPesos y todos los beneficios de tu programa **ScotiaClub**.

Plan Scotiabank

Un Plan de productos y servicios financieros que te ayudarán a administrar tu dinero, de manera fácil y segura.

Con tu Plan de Cuenta Corriente Scotiabank accederás a los productos:

- Cuenta Corriente
- Línea de Crédito
- Línea de Crédito Protección
- Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard
- Redcompra Scotiabank
- ScotiaPass

Accede desde hoy a los siguientes beneficios:

- Meses de gracia para que conozcas nuestros productos.
- Seguro de Protección Familiar sin costo por 3 meses.
- Giros sin costo en Chile y en el extranjero con tu Tarjeta Redcompra Scotiabank en 32.000 cajeros miembros de ATM Global Alliance.
- Envío de talonario de cheques a domicilio. Solicítalo llamando al Call Center y lo recibirás dentro de 48 hrs. hábiles.



- Utilización del servicio de Pago Automático de Cuentas (PAC) y el servicio de Pago Automático de Cuentas con Tarjetas (PAT) para cancelar las cuentas de servicio y productos del Banco, sin costo.
- Tarjetas de Crédito adicionales sin costo.
- Acceso a más de 60.000 establecimientos comerciales en Chile y 22 millones en el mundo.
- Banca en Línea: Conéctate a www.scotiabank.cl y podrás realizar en forma ágil, segura y sin costo, tus operaciones bancarias, desde cualquier lugar, las 24 horas del día.
- Banca Móvil: Sólo debes digitar desde cualquier Smartphone o Tablet, con acceso a internet www.scotiabank.cl e ingresar tu RUT y clave o descargar la App de los Stores de Apple, Android o BlackBerry.

Redcompra Scotiabank

Ofrece la seguridad y tranquilidad que necesitas para realizar compras tanto en Chile en comercios adheridos a Redcompra como en el extranjero. Además, podrás operar en cajeros automáticos y realizar consultas en terminales de autoservicio.

Todo lo que necesitas está en tu Tarjeta de Crédito Scotiabank

- Comodidad y seguridad al realizar tus compras.
- Paga en 3 cuotas sin interés en comercios adheridos.
- Realiza tus compras de 2 a 48 meses cuota fija.
- Avances de dinero en efectivo en sucursales, cajeros automáticos Redbanc en Chile y en el extranjero.
- Avances en cuotas a través de cajeros automáticos Redbanc, sucursales o llamando al 600 6 700 500:
 - Utiliza hasta el 95% del cupo disponible.
 - Págalo hasta en 48 cuotas.
 - Abónalo a tu Cuenta Corriente Scotiabank.

Claves secretas de tus Tarjetas

Las claves iniciales de tus Tarjetas corresponden a los primeros 4 dígitos de tu RUT. Recuerda que la clave de tu Tarjeta de Crédito y Redcompra Scotiabank es tu PinPass que te será solicitada en los comercios adheridos a este sistema para realizar compras.



¿Cómo cambiar la clave?



Paso 1

Dirígete al Cajero Automático, inserta tu Tarjeta Scotiabank, ingresa los primeros 4 dígitos de tu RUT, luego selecciona el menú “CAMBIO NÚMERO SECRETO”.



Paso 2

Reingresa los primeros 4 dígitos de tu RUT.



Paso 3

Ingresa tu nueva clave, la cual debe ser numérica de 4 dígitos.



Paso 4

Para confirmar, ingresa de nuevo tu clave secreta y confirma si está correcta.

Importante: Recuerda que la clave de cualquiera de tus tarjetas es tu clave inicial para scotiabank.cl y Contact Center. Es importante para tu seguridad cambiarlas frecuentemente.

Una vez realizado el cambio de clave de tus Tarjetas, podrás realizar las siguientes operaciones a través de los cajeros automáticos:

- Giros de dinero con tu Tarjeta Redcompra.
- Avances de dinero en efectivo hasta en 48 cuotas con tu Tarjeta de Crédito.
- Transferencia de fondos entre productos del mismo Banco.
- Consultas de saldo.

Si olvidas tu clave, llama al **600 6 700 500** o acércate a la sucursal más cercana, para obtener tu nueva clave.

ATM Global Alliance

Scotiabank es el único banco en Chile miembro de ATM Global Alliance. A través de esta alianza puedes girar dinero sin costo desde cajeros automáticos en el extranjero usando tu Redcompra.

Bancos miembros ATM Global Alliance



BNP PARIBAS

Deutsche Bank



Bank of America



No olvides retirar tu Tarjeta al finalizar la operación.



Tarjeta Virtual

Ahora podrás comprar por Internet en Chile y en el extranjero, sin necesidad de digitar el número real de tu Tarjeta de Crédito Scotiabank, entregando mayor seguridad.

- Tú defines el monto de tu Tarjeta Virtual la cual tiene una vigencia de 48 horas y sirve para una compra.
- Este servicio no tiene costo adicional y puedes crear tu Tarjeta Virtual cada vez que tengas que comprar en línea.

Para mayor información ingresa a www.scotiabank.cl



Cumple tus proyectos con nuestras alternativas de financiamiento

En Scotiabank encontrarás la mejor asesoría y apoyo financiero para tomar importantes decisiones como remodelar tu casa o departamento, cambiar tu auto, viajar donde tú quieras, consolidar tus deudas y miles de otras opciones que involucren un financiamiento.

Crédito de Consumo de Libre Disposición

Puedes utilizar este crédito como quieras. Las características de este financiamiento son las siguientes:

- Plazo desde 6 hasta 72 meses, con 3 meses de gracia para el pago de la primera cuota.
- Plazo desde 6 hasta 60 meses, con 6 meses de gracia para el pago de la primera cuota.
- Permite postergar el pago de hasta 2 cuotas no consecutivas por año.

Crédito de consumo en línea:

En simples pasos puedes tomar tu crédito en línea y depositarlo de inmediato en tu Cuenta Corriente.

- Crédito libre disponibilidad
- Sólo debes ingresar con tu RUT y clave Internet
- Tasa Preferencial exclusiva canal web
- Puedes simular de 6 a 72 meses plazo y elegir las condiciones tu crédito.
- Hasta 3 meses de gracia
- Elige hasta 2 meses no consecutivos de no pago al año

Consumo 36+1

Es un Crédito de Consumo de libre disposición, en el cual puedes fijar la cuota que quieres pagar y el saldo lo dejas para el final. Las características de este financiamiento son:

- Plazo desde 6 hasta 37 meses, con 3 meses de gracia para el pago de la primera cuota.
- Permite postergar hasta 2 cuotas no consecutivas por año.

Para obtener información acerca del valor de la cuota a pagar, ingresa a www.scotiabank.cl o acércate a la sucursal más cercana.



Descubre lo que puedes lograr con nuestro Crédito Hipotecario Scotiabank

Crédito Hipotecario*

Si estás pensando en financiar tu vivienda o refinanciar tu actual Crédito Hipotecario, ponemos a tu disposición toda nuestra experiencia y alternativas de financiamiento:

- Crédito Hipotecario en UF o Pesos.
- Tasa Fija o Semi Variable.
- Para compra de tu propiedad o refinanciamiento del crédito que ya poseas.
- Acceso a financiamiento de Vivienda o Fines Generales.
- Hasta 30 años plazo para pagar tu Crédito.
- Posibilidad de acceder a meses de gracia para comenzar a pagar tu primer dividendo.
- Opción de no pago de un dividendo cada 12 meses.
- Prepago mínimo con sólo 5% del saldo de la deuda, permitiendo disminuir el valor del dividendo (amortización e interés) o el plazo del Crédito.
- Elección del día de vencimiento de tu crédito: 1, 5, 10 ó 25 de cada mes (no modificable durante la vigencia del crédito).
- Pago automático del dividendo con cargo a la Cuenta Corriente.
- Condiciones preferenciales para compra en Proyectos Inmobiliarios en convenio.

Contáctanos para asesorarte y recomendarte la alternativa de financiamiento que mejor se acomode a tus necesidades.



* La aprobación final del Crédito queda sujeta a la verificación de antecedentes comerciales del cliente y al cumplimiento de las Políticas de Crédito vigentes en el Banco a la fecha de evaluación del Crédito.

Disfruta la vida, nosotros te protegemos

Disponemos de variadas alternativas de protección para que puedas disfrutar tu vida con tranquilidad.

Seguros de Protección Familiar

Te protegemos ante riesgos de fallecimiento, invalidez, entre otros; de manera que tú y tu familia puedan mantener el estándar de vida frente a situaciones imprevistas.

Seguros de Protección Patrimonial

Para estar bien protegido frente a situaciones inesperadas te ofrecemos los seguros de fraude más completos del mercado para proteger tus productos financieros y las mejores alternativas para resguardar tus productos de crédito ante riesgos tales como: Desempleo, Incapacidad Temporal, Invalidez Total y Permanente 2/3 y Enfermedades Graves.

Protección de Bienes

Sabemos que tu hogar es un bien muy preciado para ti. Por ello también contamos con alternativas de protección ante riesgos de incendio y robo para el contenido de tu hogar.

Protección Individual

Toda la tranquilidad que necesitas

Descubre hoy los diferentes Seguros que tenemos para ti y tu familia. Hay una protección diferente para cada una de tus necesidades, tales como: Seguro Vida Total, Seguro de Accidentes personales, Seguro Catastrófico Total.



Para mayor información ingresa a www.scotiabank.cl opción "Seguros" o contáctate con la sucursal más cercana.

Fondos Mutuos Scotiabank

Ventajas de invertir en Fondos Mutuos Scotiabank

Variedad:

Amplia gama de fondos mutuos con distintas alternativas de rentabilidad, plazo y liquidez.

Accesibilidad:

Se puede invertir desde pequeños montos y por medios remotos a través del portal financiero disponible en www.scotiabank.cl.

Liquidez desde 24 horas:

Se puede retirar la inversión en forma parcial o total en cualquier momento y sin límite de veces.

Diversificación:

Amplia variedad de fondos que invierten en distintos instrumentos financieros, mercados, sectores y emisores, conformando una cartera diversificada.

Administración Profesional de las inversiones:

Contamos con un equipo de profesionales especialistas en administrar y rentabilizar las inversiones.

Inversión Programada:

Se puede programar las inversiones con cargo automático a Cuenta Corriente.

Ahorro Previsional Voluntario (APV):

Para mejorar o anticipar la jubilación y acceder a Beneficios Tributarios.

Beneficios Tributarios:

Los Fondos permiten acceder a Beneficios Tributarios contenidos en la Ley de Impuesto a la Renta e Incentivos Tributarios al Ahorro Previsional Voluntarios (APV).

Información actualizada de sus inversiones:

La puedes consultar a través del Portal Financiero disponible en www.scotiabank.cl.

Cobertura:

Amplia red de sucursales a lo largo del país.



Infórmese de las características esenciales de la inversión en fondos mutuos, las que se encuentran contenidas en los reglamentos internos y contratos de suscripción de cuotas.

Depósitos a Plazo

Hacer crecer tu dinero no tiene por qué ser una preocupación

Excelente alternativa de inversión para quienes buscan hacer crecer su dinero en forma simple y segura. Tú decides el plazo, moneda y tipo de Depósito en que deseas invertir tu dinero.

Beneficios:

- Tasa de interés conocida, no existe riesgo en la inversión.
- Las ganancias son conocidas al momento de tomar el Depósito a Plazo, siempre gana intereses.
- No tiene costos asociados
- Los clientes de Scotiabank pueden Tomar, Consultar y Cancelar Depósitos a Plazo a través del sitio Web www.scotiabank.cl
- Puedes obtener tasas preferenciales tomando tus Depósitos a Plazo en línea a través de nuestra plataforma Scotiaweb www.scotiabank.cl
- Comodidad para cobrar el Depósito en su fecha de vencimiento con abono a tu cuenta corriente Scotiabank.
- Seguridad del Certificado de Depósito ofrecida por nuestro servicio de Custodia Magnética.
- Seguridad de tus fondos al contar Garantía Estatal a los Depósitos.
- Posibilidad de optar a Beneficios Tributarios.
- Puedes dar Orden de no Pago (ONP) al Certificado de Depósito en caso de extravío.

Visita nuestra nueva plataforma en línea, consulta la tasa preferencial que tenemos disponible especialmente para ti. Realiza directamente tus inversiones y encuentra toda la información que necesitas.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.sbif.cl.



Banca en Línea (Acceso Clientes)

Conéctate a www.scotiabank.cl y podrás realizar en forma ágil, segura y sin costo, todas tus operaciones bancarias, desde cualquier lugar, las 24 horas del día.

Operaciones que puedes realizar.

Además de consultar los saldos de tus Cuentas y obtener cartolas de tus productos podrás :

- Transferir dinero a cuentas de terceros, por un máximo de \$5.000.000 diarios.
- Programar Transferencias de dinero a terceros en forma diaria, semanal, mensual o anual.
- Efectuar inversiones en línea, a través de depósitos a plazo con tasas preferenciales.
- Efectuar todas tus transacciones con la seguridad y tranquilidad de estar protegido, utilizando para ello Trusteer Rapport, el software de seguridad que proporciona Scotiabank.
- Pagar desde cualquier lugar, tus Créditos de Consumo o Dividendos Hipotecarios.
- Visualizar las imágenes de tus cheques cobrados.
- Simular Créditos, solicitar Avances desde tus Tarjetas de Crédito, actualizar tus datos personales y mucho más...

**Recuerda que tu clave es personal e intransferible.
Scotiabank nunca te solicitará tus claves bancarias.**

Pasos para ingresar por primera vez:

1. La clave secreta de tu tarjeta de Crédito o Red Compra Scotiabank te sirve para utilizarla como clave inicial (previamente debes cambiar la clave de la tarjeta en cualquier cajero automático).
2. Ingresa a www.scotiabank.cl, Acceso Clientes.
3. Ingresa tu RUT y clave de Tarjeta.
4. Una vez que tu clave es aceptada, se solicitará crear una nueva clave, la que tiene que ser alfanumérica, de al menos 6 caracteres con un máximo de 15.

¿Olvidaste tu clave?

Si olvidas la clave, comunícate al **600 6 700 500** o acude a cualquier sucursal para obtener tu nueva clave.

¡Bienvenido!

¡Comienza a operar con Scotiabank!



Clave ScotiaPass

ScotiaPass es un dispositivo que entrega una segunda clave dinámica cada vez que se requiera, permitiendo con esto confirmar todas tus operaciones bancarias con total confianza y seguridad.

Esta segunda clave deberás utilizarla cada vez que realices en scotiabank.cl:

- Transferencias de Fondos a terceros (mismo banco u otro banco).
- Pagos a través de Portales: Servipag, Previred, SII (Servicio de Impuestos Internos) y TGR (Tesorería General de la República).
- Pagos a través de Webpay Plus.
- Para el registro de un nuevo destinatario de Transferencias de Fondos.
- Otras transacciones que se implementen en el futuro.

Para utilizarlo

1. Sólo debes presionar tu dispositivo ScotiaPass y esperar el código de 8 dígitos que se desplegará en la pantalla.
2. Ingresar este código en el cuadro o box para confirmar tu transacción.

¿Cómo puedo bloquear el uso de ScotiaPass?

En caso de robo o pérdida, tienes las siguientes posibilidades para bloquearlo:

- Dirígete al mesón de Atención a Clientes de cualquier sucursal Scotiabank del país.
- Llama a nuestro Contact Center al **600 6 700 500**.

Importante

El botón del ScotiaPass sólo debe ser presionado cuando se requiera ingresar la clave en la transacción.



Banca Móvil de Scotiabank

Banca Móvil de Scotiabank te brinda la facilidad de realizar tus principales transacciones bancarias a través de cualquier dispositivo móvil.

Sólo debes digitar www.scotiabank.cl e ingresar tu RUT y clave.

Operaciones que puedes realizar:

- Consulta de saldo y últimos movimientos de Cuenta Corriente, Cuenta Vista y Tarjeta de Crédito.
- Últimos cheques cobrados.
- Transferencias a terceros (mismo banco u otros bancos).
- Pagos Línea de Crédito y Tarjeta de Crédito.
- Avance en cuotas desde Tarjeta de Crédito.



Conoce y descarga la App de Scotiabank Chile

La App Scotiabank fue desarrollada para facilitar tu vida y tus trámites bancarios, con ella podrás acceder a tus productos a través de Banca en Línea, donde ingresando tu RUT y clave podrás encontrar:

Banca en línea

- Consultas de Saldo y Últimos Movimientos.
- Transferencias de Fondos.
- Pago de Línea de Crédito y Tarjeta de Crédito.
- Avances en Cuotas desde tu Tarjeta de Crédito.

Beneficios y Descuentos Geo-localizados

- Descuentos en tiendas y restaurantes cercanos a tu ubicación en los que puedes aprovechar los beneficios de tus Tarjetas Scotiabank.

Inversiones

- Indicadores Financieros.
- Fondos Mutuos.
- Acciones, entre otros.

ScotiaClub

- Canje de ScotiaPesos.
- Tienda virtual.
- Descuentos y Beneficios Geo-localizados.

Y muchos otros beneficios

- Buscador de Sucursales y Cajeros Automáticos Scotiabank.
- Información de Emergencias Bancarias.



Descarga tu App aquí

Contact Center

Es la banca telefónica automatizada de Scotiabank que permite, a través del 600 6 700 500, realizar de manera rápida y simple las principales operaciones bancarias, consultas relacionadas con tus productos, hacer transferencias de fondos, solicitar nuevos productos y bloquear documentos en caso de pérdida o robo.

Clave Contact Center

Podrás utilizar como clave inicial la nueva clave de tus Tarjetas. Te recomendamos cambiarla inmediatamente, para lo cual debes llamar al 600 6 700 500, ingresar tu RUT, clave, y elegir la opción "Cambio de Clave".

Evita claves que contengan información obvia: fechas de cumpleaños, número de tu casa o en general, datos que portes habitualmente.

¿Olvidaste tu clave?

Si olvidas tu clave, comunícate al teléfono 600 6 700 500 o acude a cualquier sucursal para obtener tu nueva clave y cámbiala de inmediato.

**Recuerda que tu clave es personal e intransferible.
No entregues tu clave secreta a nadie que te la solicite.**



Terminales de Autoservicio

En nuestras sucursales podrás realizar diversas operaciones a través de los terminales de Autoservicio:

- Saldo de Cartola para Cuenta Corriente, Línea de Crédito, Tarjetas Visa y MasterCard.
- Movimientos no facturados de tus Tarjetas Visa y MasterCard.
- Transferencia de fondos desde Cuenta Corriente a Cuenta de Ahorro.
- Pago de Tarjeta de Crédito con cargo a tu Cuenta Corriente.
- Impresión de Cartola de Cuenta Corriente y cupón de pago para Tarjetas Visa o MasterCard.

- 1: Desliza tu Tarjeta en el terminal de Autoservicio.
- 2: Ingresas tu clave secreta (la misma que utilizas en el cajero automático).
- 3: Presiona OK y pulsa en pantalla la opción que deseas seleccionar.





Auspiciador Oficial del Campeonato Nacional de Fútbol



Descubre más información ingresando a
www.scotiabank.cl o llamando al **600 6 700 500**

