



**Nuestro Aporte  
al Desarrollo  
Sostenible**  
2024

# Carta del Gerente General

El 2024 fue un año de grandes avances y logros para Scotiabank Chile.

En este período, comenzamos a implementar la nueva estrategia global de desarrollo que definió para la organización nuestra Casa Matriz, y cuyo principal objetivo es convertirnos en el socio principal de nuestros clientes. Como resultado de este enfoque, alcanzamos crecimientos significativos en cada uno de nuestros negocios y logramos avances relevantes en los principales indicadores financieros del Banco.

En este contexto comercial, incorporamos mejoras sustantivas a la operación, como el cambio de procesador de nuestra tarjeta de crédito, que nos permitirá contar con nuevas funcionalidades, brindar mejor información y desarrollar una gestión más eficiente. Además, abordamos con especial atención los crecientes desafíos que nos impone el cumplimiento normativo.

En la misma línea, desarrollamos un proceso de doble materialidad para conocer los riesgos no financieros a los que está expuesta nuestra institución. Este análisis nos permitió identificar los temas emergentes y aspectos ASG que pueden afectar nuestra capacidad de crear valor en el largo plazo y que, por tanto, debemos abordar con una mirada de gestión de riesgos.

Los resultados de este trabajo nos permitirán a futuro seguir robusteciendo una gestión sostenible que en 2024 estuvo marcada por los siguientes avances:



#### PILAR AMBIENTAL:

Nos sumamos a la nueva Estrategia Global para Apoyar la Transición Climática de Casa Matriz con un plan adaptado a nuestra realidad local, que cuenta con objetivos y compromisos medibles.



#### PILAR SOCIAL:

Destinamos más de \$335 millones al financiamiento de los proyectos presentados por 8 fundaciones a nuestros fondos concursables Scotialnspira, y beneficiamos a 14.769 personas con nuestras iniciativas de educación financiera. Asimismo, adherimos a los Siete Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEP), de ONU Mujeres.



#### PILAR GOBERNANZA:

Actualizamos nuestra Política de Gobierno Corporativo local y elaboramos una matriz de riesgos y controles asociados a los delitos configurados en la nueva Ley de Delitos Económicos que son aplicables al Banco. Además, efectuamos un diagnóstico sobre gestión ASG entre más de 100 proveedores, un estudio que nos ayudará a desarrollar en 2025 un plan de trabajo con las empresas externas en torno a estas materias.

“EN 2024, NOS SUMAMOS A LA ESTRATEGIA GLOBAL PARA APOYAR LA TRANSICIÓN CLIMÁTICA DE NUESTRA CASA MATRIZ Y APORTAMOS MÁS DE \$335 MILLONES AL FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS PRESENTADOS POR ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS”.

Diego Masola





“Apoyar a nuestros clientes en la transición hacia una economía bajo en carbono”, “Crear un entorno al que pertenezcamos todos” y “Crear un impacto positivo en nuestras comunidades”.

# Visión de la Sostenibilidad

En Scotiabank, entendemos la sostenibilidad como un elemento central y articulador de nuestra estrategia de negocio, que no sólo nos permite aportar valor al entorno, sino que también fortalece nuestra posición frente a los riesgos y oportunidades que se presentan en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza de la gestión corporativa. A partir de esta visión, en el Banco gestionamos los temas ASG como parte del plan de desarrollo global de la institución.

En este contexto, a nivel local, desarrollamos nuestras iniciativas y programas de sostenibilidad

principalmente en torno a tres de los objetivos contemplados en la estrategia corporativa de Scotiabank: “Apoyar a nuestros clientes en la transición hacia una economía bajo en carbono”, “Crear un entorno al que pertenezcamos todos” y “Crear un impacto positivo en nuestras comunidades”.

Además del trabajo que impulsamos bajo estas verticales, damos prioridad a nuestro compromiso de aportar al desarrollo de los colaboradores, clientes y proveedores de la organización.

## TRABAJAMOS POR NUESTRO FUTURO

→ Ser el socio financiero **más confiable** para nuestros clientes ←

 <p><b>CRECER Y OBTENER EN LOS MERCADOS PRIORITARIOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invertir mediante la asignación disciplinada de capital.</li> <li>• Emplear un enfoque común para todos los mercados.</li> <li>• <b>Apoyar a nuestros clientes en la transición hacia una economía bajo en carbono.</b></li> <li>• Crear conectividad en nuestros mercados para los clientes multinacionales.</li> </ul>	 <p><b>AUMENTAR LAS RELACIONES CON CLIENTES PRIMARIOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer todo el banco.</li> <li>• Comenzar con consejos y seguir con soluciones.</li> <li>• Crear experiencias coherentes de alta calidad en todos los canales.</li> </ul>	 <p><b>FACILITAR EL HACER NEGOCIOS CON NOSOTROS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplificar y digitalizar de principio a fin.</li> <li>• Racionalizar y mejorar la eficiencia en todo el banco.</li> <li>• Garantizar la resiliencia, seguridad y protección de nuestro Banco.</li> <li>• Garantizar una toma de decisiones basada en datos.</li> </ul>	 <p><b>GANAR COMO UN SOLO Y MISMO EQUIPO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser el empleador preferido.</li> <li>• Invertir en el desarrollo de competencias para el futuro.</li> <li>• <b>Crear un entorno al que pertenezcamos todos.</b></li> <li>• <b>Crear un impacto positivo en nuestras comunidades.</b></li> </ul>
---	--	---	--

... impulsar un **crecimiento sostenible y rentable** y maximizar el rendimiento total para los accionistas ←

# Avances en nuestros Temas Materiales

Con el fin de identificar los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza asociados a nuestro negocio que tienen mayor impacto, tanto en el entorno como en nuestra capacidad de generar valor económico, en 2024, efectuamos un proceso de doble materialidad. Este ejercicio nos permitió reconocer los riesgos ASG de carácter crítico a los que está expuesto el Banco y que debemos abordar desde un enfoque estratégico y de control preventivo.

Los temas materiales registrados como resultado de este proceso fueron los siguientes:

- CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RETENCIÓN DE LAS PERSONAS
- ÉTICA, INTEGRIDAD Y BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
- CAMBIO CLIMÁTICO Y REDUCCIÓN DE EMISIONES
- GOBERNANZA, CUMPLIMIENTO NORMATIVO, ANTICORRUPCIÓN Y LIBRE COMPETENCIA
- FLEXIBILIDAD, BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA DE LOS COLABORADORES
- CREACIÓN DE VALOR EN LA COMUNIDAD
- INTEGRACIÓN CORPORATIVA DE LA SOSTENIBILIDAD

Estos temas se suman a los tres objetivos ASG contemplados en la estrategia de negocio del Banco y que también abordamos como focos prioritarios de nuestra gestión corporativa (ver lámina Visión de Sostenibilidad).



**DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, LOGRAMOS AVANCES SIGNIFICATIVOS EN CADA UNO DE ESTOS EJES DE TRABAJO.**

1,6%

PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA DOTACIÓN

90%

ÍNDICE DE ENGAGEMENT O COMPROMISO DE LOS COLABORADORES

30

HORAS DE CAPACITACIÓN PROMEDIO POR PERSONA

+70

BENEFICIOS TRANSVERSALES OFRECE SCOTIABANK A SUS COLABORADORES

6.171

PERSONAS CAPACITADAS DURANTE EL AÑO

14.769

PERSONAS BENEFICIARIAS DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA DESARROLLADOS POR EL BANCO EN EL AÑO

5.917

PERSONAS CAPACITADAS EN GESTIÓN DE RIESGOS

5.461

PERSONAS CAPACITADAS EN ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

0

DENUNCIAS O SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEY 20.393

303

COLABORADORES PARTICIPARON EN PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO

5.207,3

TON CO<sub>2</sub> E FUE LA HUELLA DE CARBONO DEL BANCO EN 2024

\$335.122.223

MONTO OTORGADO POR SCOTIABANK CHILE A LOS OCHO PROYECTOS GANADORES DEL PROGRAMA SCOTIAINSPIRA EN 2024

Primer

CRÉDITO HIPOTECARIO VERDE



Uno de los principales objetivos no financieros de Scotiabank a nivel mundial es aportar desde un rol activo, con estrategias concretas y medidas de alto impacto, a combatir el cambio climático y preservar del medio ambiente. De manera consistente con esta declaración, el banco viene impulsando planes, servicios y soluciones que apuntan a descarbonizar el mundo y generar un modelo de gestión interna con cada vez menos externalidades negativas en el entorno.



## Estrategia Global para Apoyar la Transición Climática

En 2024, con el fin de hacer más tangibles sus compromisos en materia ambiental, Scotiabank elaboró una Estrategia Global para Apoyar la Transición Climática. Este proyecto establece las tres dimensiones en las que avanzará el Banco en los próximos años en este ámbito y define los lineamientos y metas en torno a los cuales todos los países deberán generar sus planes locales (ver gráfico). Respecto de estas materias, cabe destacar que en 2024 también incorporamos metodologías para categorizar nuestros riesgos climáticos físicos y de transición en las carteras del Banco.



### EJES DE LA ESTRATEGIA PARA APOYAR LA TRANSICIÓN CLIMÁTICA



REDUCCIÓN DE NUESTRAS EMISIONES

Disponer de 100% de electricidad libre de emisiones a 2030.

Reducir al mismo año en un 40% las emisiones de Gases de Efecto Invernadero.



APOYO A LA TRANSICIÓN CLIMÁTICA DE LOS CLIENTES

Avanzar en el compromiso con los clientes en su transición climática mediante ofertas de servicios y asesoramiento.

Reducir la intensidad de las emisiones física en sectores clave.



FINANCIAMIENTO DE SOLUCIONES CLIMÁTICAS

Movilizar CAD \$350.000 millones al año 2030 en finanzas relacionadas con el clima.

← CULTURA, HABILIDADES Y COMPETENCIAS PARA RESPALDAR LA TRANSICIÓN CLIMÁTICA

Plan de Transición Climática, capacitación relacionada con el clima para los empleados, Fondo de Investigación de Cero Emisiones Netas y Centro de Excelencia para el Cambio Climático. →

← GESTIÓN DE RIESGOS CLIMÁTICOS Y FOMENTO DE LA RESILIENCIA

Evaluaciones de riesgos del cambio climático y análisis de situaciones climáticas. →



## Emisiones GEI 2024 por alcance

En 2024 se contempló el cálculo de la Huella de Carbono en sus tres alcances, esto fue considerado el punto de partida para que el banco pueda establecer medidas de mitigación y gestión del riesgo en materia de emisiones.



## Financiamiento

CAD 350.000  
MILLONES

MOVILIZARÁ AL AÑO 2030 SCOTIABANK A NIVEL GLOBAL A FINANCIAR INICIATIVAS QUE APORTEN A LA MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO.

## Residuos y reciclaje

Residuos y reciclaje	Instalación	2022	2023	2024
Residuos producidos (k)	Torre A	76.225	61.723	71.901
Residuos reciclados (k)	Torre A	8.436	5.251	8.281
% de reciclaje		11,1%	8,5%	11,5%
Residuos reciclados (k)	Bandera 287	2.427	3.704	9.028
<b>Residuos reciclados totales</b>		<b>10.863</b>	<b>8.955</b>	<b>9.028</b>

2024  
2.713,3 KILOS

RESIDUOS RETIRADOS COMO PARTE DEL PROGRAMA QUE SE DESARROLLÓ POR PRIMERA VEZ DURANTE EL ÚLTIMO AÑO EN 12 SUCURSALES DEL BANCO.



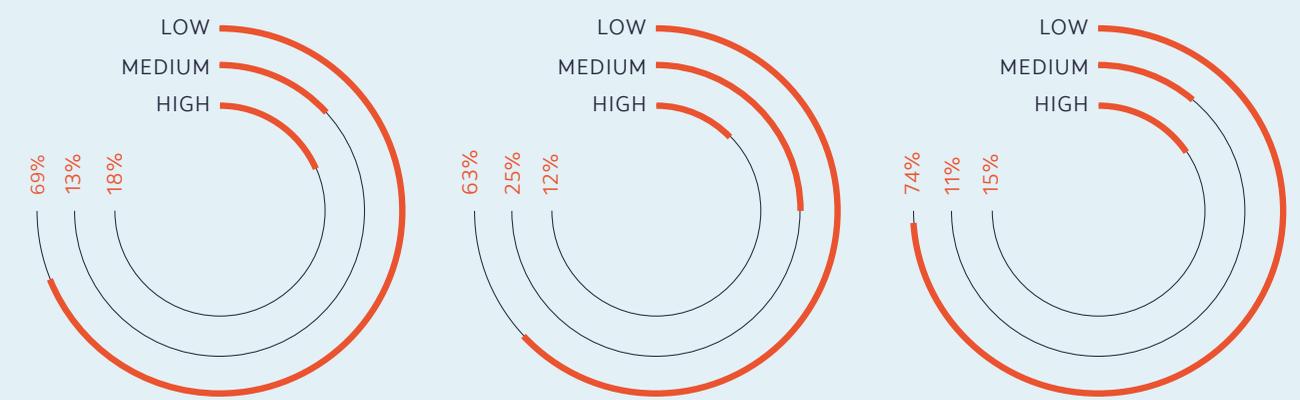
# Exposición crediticia

Con sus políticas crediticias, los bancos pueden generar importantes externalidades ambientales y sociales, tanto positivas como negativas. Por lo mismo, Scotiabank Chile evalúa de manera permanente los

riesgos ASG involucrados en sus préstamos a grandes clientes. Al cierre de 2024, la exposición de nuestro portafolio comercial al Riesgo Medioambiental (\*) y al Riesgo Climático (\*\*) era la siguiente:



Riesgo Medioambiental			Riesgo Transición		Riesgo Físico	
	Riesgo	Auth MM CAD	Riesgo	Auth MM CAD	Riesgo	Auth MM CAD
IERR 1 y 2	Low	43.572	High	7.519	High	9.643
IERR 3	Medium	8.086	Low	39.757	Low	46.879
IERR 4 y 5	High	11.497	Medium	15.880	Medium	6.633



(\*) Riesgo Medioambiental asociado al sector económico donde opera el cliente sin considerar mitigantes particulares que este pudiera tomar para mitigar los riesgos asociados al producto o servicio que presta.

(\*\*) Riesgo climático: se refiere a la posibilidad de que las observaciones/hallazgos sobre el cambio climático vinculados con Scotiabank Chile o con sus clientes tengan un impacto negativo en el desempeño del Banco, generando un aumento de riesgo crediticio, operacional, legal o de reputación (Marco de Gestión del Riesgo Ambiental).

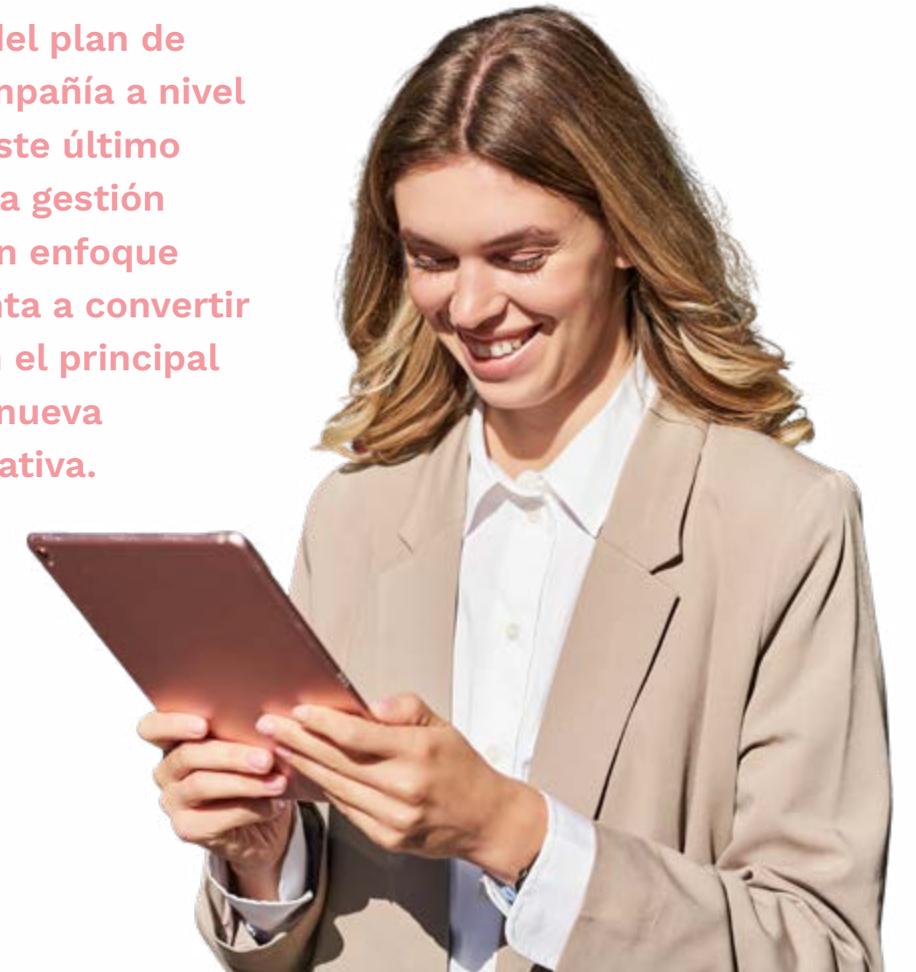
IERR: Calificación Sectorial del Riesgo Ambiental (Industrial Environmental Risk Rating). Esta calificación se utiliza para evaluar y gestionar los riesgos ambientales asociados con actividades industriales.



# SOCIAL COLABORADORES



En Scotiabank Chile, vemos a las personas como un elemento crucial para alcanzar los resultados que se propone la organización. Desde esa mirada, y considerando la actualización del plan de negocio de la compañía a nivel global, durante este último año, abordamos la gestión del talento con un enfoque integral que apunta a convertir al colaborador en el principal habilitador de la nueva estrategia corporativa.



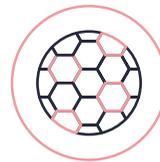
# Calidad de vida y beneficios



FINANCIERO

600

COLABORADORES ASISTIERON A LAS 5 CHARLAS REALIZADAS EN LA ESCUELA DE BIENESTAR FINANCIERO



FÍSICO

279

JUGADORES FORMARON PARTE DEL CAMPEONATO DE FÚTBOL SCOTIABALANCE



SOCIAL

800

COLABORADORES PARTICIPARON EN LAS ACTIVIDADES DE LA ESCUELA DE CORRESPONSABILIDAD

316

COLABORADORES PARTICIPARON EN LOS 15 PROYECTOS DE BIENESTAR QUE FINANCIÓ EL BANCO EN REGIONES



+70

BENEFICIOS TRANSVERSALES SE DETALLAN EN EL MANUAL DE BENEFICIOS LANZADO EN 2024

NUEVO

PILOTO DE FLEXIBILIDAD LABORAL SEMANAS COMPENSADAS PARA UN RETORNO PROGRESIVO DE VACACIONES

1.300

COLABORADORES ASISTIERON A LA EXPO BENEFICIOS REALIZADA EN OCTUBRE

18

PERSONAS PARTICIPARON EN EL PROGRAMA SILVER AGE, QUE OFRECE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A QUIENES HAN ALCANZADO LA EDAD DE JUBILACIÓN

# Nuevo Marco Cultural

En 2024, revisamos y ajustamos nuestros principales elementos culturales, con el objetivo de alinearlos a los requerimientos de la nueva estrategia global del Banco. Este nuevo marco implicará cambios en una serie de dimensiones de la gestión de personas, que aplicaremos a partir de 2025. Por ejemplo, determinará la forma en que evaluaremos el desempeño y condicionará los contenidos de los programas de capacitación.



## VALORES

GUÍAN DÍA A DÍA NUESTRAS INTERACCIONES Y DECISIONES



### ENFOQUE EN EL CLIENTE

Ofrecemos una experiencia diferenciada que crea valor para nuestros clientes.



### INTEGRIDAD

Tomamos las decisiones correctas para nuestros clientes, entre nosotros y para nuestro Banco.



### INCLUSIÓN

Valoramos las diferencias y aprovechamos las perspectivas diversas.



### RESPONSABILIDAD

Tomamos la iniciativa para hacer crecer nuestro Banco de forma sostenible y rentable.

## COMPORTAMIENTOS

CÓMO GANAMOS JUNTOS COMO UN SOLO EQUIPO

GANAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

## +Conexión Scotia

LA CULTURA QUE NOS UNE

### ORIENTARSE A LOS RESULTADOS

Enfoque constante en ofrecer resultados sobresalientes con una mentalidad institucional.

Asumir la responsabilidad y actuar en el mejor interés del Banco, de los clientes y de los demás.

Enfocarse en lo más importante para ofrecer valor con rapidez.

Establecer objetivos audaces y ambiciosos para ganar.

Colaborar a través del Banco para obtener los mejores resultados para nuestros clientes.

### DEFINIR EL FUTURO

Planificar para el futuro, mientras generamos valor en el presente.

Fomentar la curiosidad y el pensamiento innovador con propósito.

Pensar más allá de nuestra organización y tener en cuenta factores externos en las decisiones.

Cuestionar constructivamente el statu quo para tomar mejores decisiones.

Demostrar resiliencia para experimentar con nuevas ideas y adaptarse a medida que se aprende.

### ESFORZARSE POR MEJORAR

Liberar todo el potencial de nuestros empleados.

Empoderar y brindar coaching a los demás para que den lo mejor de sí en el trabajo.

Tener el valor de hablar con franqueza y dar retroalimentación constructiva.

Actuar con agilidad y resiliencia para navegar la ambigüedad.

Aprender continuamente y desarrollar las capacidades para hoy y el futuro.

### SER INCLUSIVOS

Promover activamente la inclusión con pasión y respeto.

Comprometerse a crear un ambiente donde todos se sientan seguros para expresar sus opiniones.

Generar confianza escuchando activamente para comprender los distintos puntos de vista.

Demostrar un compromiso con el bienestar total.

Involucrarse, debatir y alinearse como un solo equipo.



# Liderazgo, Desarrollo y Capacitación



# Sociedad Inclusiva



Durante el último año, al alero de nuestra Política de Diversidad e Inclusión, continuamos promoviendo acciones orientadas a romper las barreras que siguen existiendo en la sociedad para abrir las oportunidades de desarrollo y crecimiento a todas las personas, sin discriminación, y a instalar dentro de la organización estos valores como fuentes de innovación y creación de valor para el negocio.





En Scotiabank, buscamos entregar recursos y habilidades a las personas y sus familias para que puedan mejorar sus condiciones de vida, acceder a líneas de apoyo y ampliar sus oportunidades de progreso en ambientes prósperos, inclusivos y en armonía con el medio ambiente. Desde este compromiso, en 2024 seguimos financiando proyectos de desarrollo surgidos desde la propia sociedad, educando a jóvenes y otros grupos de interés en materias financieras y promoviendo el voluntariado corporativo, como una forma de involucrar a los colaboradores en las acciones sociales que lleva adelante la institución.

## Beneficiarios de las Iniciativas de Educación Financiera Desarrolladas en 2024

- 12.290**  
 Personas favorecidas de manera directa e indirecta con el programa “Juega y Aprende Finanzas Personales”, un proyecto que contó con recursos del Gobierno Regional.
- 80**  
 Mujeres fueron favorecidas con el proyecto “Empléate Sin Fronteras”, efectuado por fundación Emplea con fondos Scotialnspira.
- 340**  
 Beneficiarios directos e indirectos de la versión 2024 de Creamos Futuro, programa que promueve la alfabetización financiera y que se realizó en colegios de las regiones Metropolitana y de Antofagasta.
- 30**  
 Jóvenes de enseñanza media de Valdivia y Temuco asistieron a clases de finanzas para el emprendimiento como parte de un proyecto organizado con la Asociación de Soñadores Indestructibles.
- 340**  
 Beneficiarios Personas (considerando a colaboradores e hijos) beneficiadas con el torneo interno “Creamos Futuro”, organizado como parte del programa Bienestar Financiero.
- 1.536**  
 Niños y niñas participaron en el juego “La Liga de la Vida” de educación financiera, desarrollado en el marco del Campeonato de Fútbol Infantil Scotiabank Chile.

14.769

Total de beneficiarios con todos los programas de educación financiera efectuados por el Banco en el último año, sumando proyectos como los Workshops de Finanzas Personales (105) y el programa para adultos mayores de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras, ABIF (48).

# Scotiainspira y Donaciones

A través del programa Scotiainspira, entregamos \$335.122.223 para financiar las propuestas de las ocho organizaciones sociales que resultaron ganadoras de los fondos concursables de 2024. Estas líneas de apoyo se sumaron a los aportes que brinda la institución, con presupuesto local y de la casa matriz, a distintos proyectos comunitarios alineados con nuestros temas materiales en sostenibilidad.

## PROYECTOS BENEFICIADOS EN 2024 CON LOS FONDOS CONCURSABLES SCOTIAINSPIRA

Organización	Nombre del proyecto	Monto asignado
Fundación Necedal	Programadoras de La Pintana	\$26.508.175
Fundación para el Emprendimiento Entrepreneur	FinanCity: Juega y aprende a manejar tus finanzas en Ñuble, Maule y Biobío	\$49.429.485
Fundación Pro Bono	Potenciando la democracia desde sus raíces: educación cívica para escuelas vulnerables	\$19.249.817
Fundación Basura	Proyecto Felias Libres Cero Desperdicio	\$35.001.135
Fundación Mapeko	La brigada de recolección de colillas más grande de Chile	\$82.349.935
Asociación de Soñadores Indestructibles	Proyecto Jóvenes Indestructibles	\$49.715.588
Fundación Mis Talentos	Transición Inclusiva: discapacidad, educación y trabajo	\$48.984.229
Fundación MiColab (*)	Mi Colaboración Medioambiental	\$ 23.883.860

TOTAL ASIGNADO POR SCOTIAINSPIRA

# \$335.122.223

# Programa de Voluntariado

En 2024, las acciones y programas que desarrollamos como parte de este Plan de Voluntariado las alineamos con los proyectos que se han adjudicado fondos concursables de Scotiainspira.

## Evolución programa Voluntariado

Ítem	2023	2024
Total de personas beneficiadas con los programas	45.371	42.566
Horas de trabajo involucradas	955	1.858,5
Colaboradores participantes en los programas	246	303
Nivel de satisfacción de las personas beneficiadas	9,3 (de 10)	9,3 (de 10)



## Iniciativa destacada en 2024

Con Fundación Basura, organizamos 10 jornadas para la recuperación de alimentos y el fomento del compostaje. En estas actividades participaron 19 colaboradores voluntarios



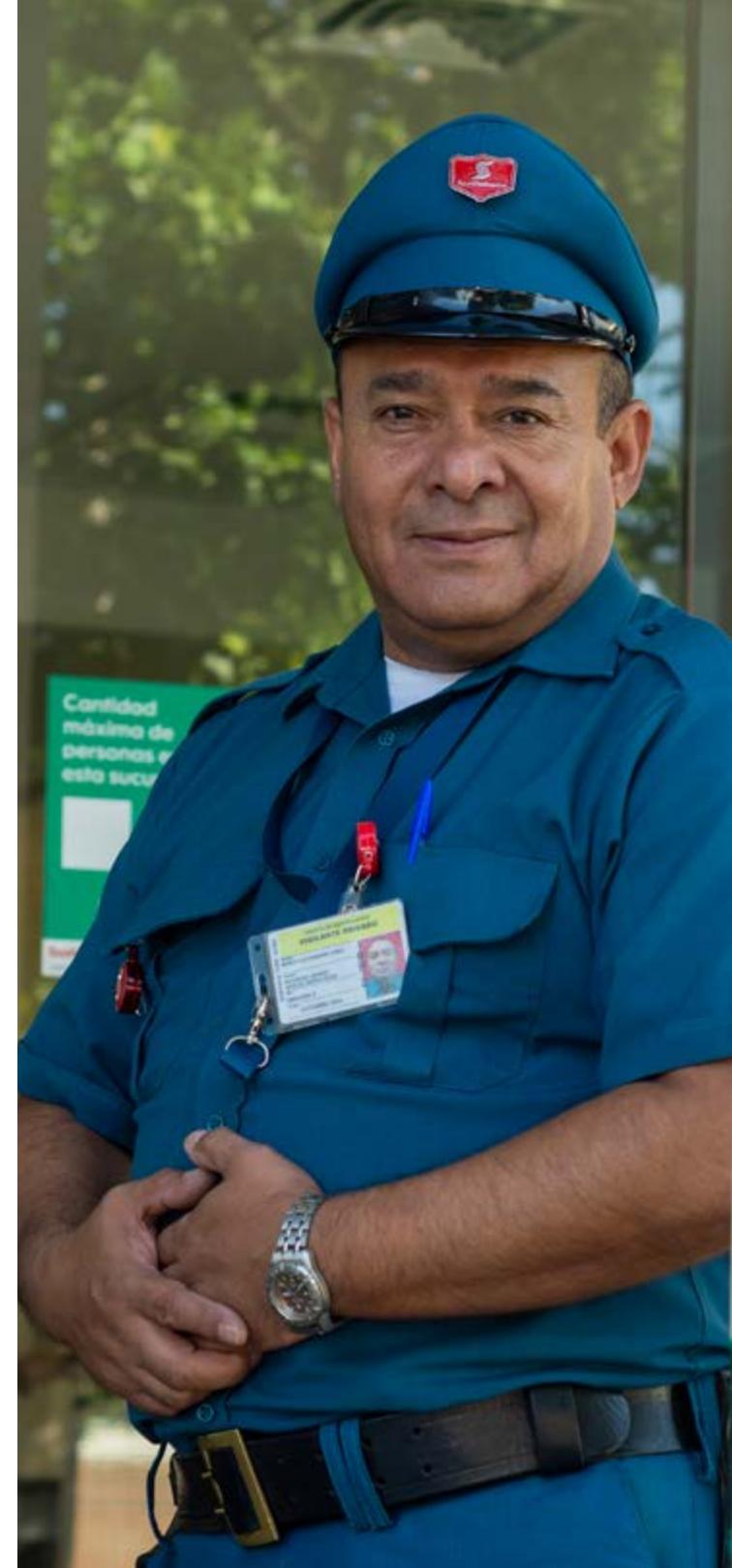
# GOBERNANZA GOBIERNO CORPORATIVO



Scotiabank Chile cuenta con un gobierno corporativo cuyos objetivos principales son asegurar un adecuado funcionamiento de las operaciones de la organización y velar por la ejecución de las actividades de control interno tanto del Banco como de sus filiales.

En línea con estos compromisos, la institución desarrolla su actividad con los estándares de conducta y las prácticas establecidas en su Política de Gobierno Corporativo y en la Política de Gobierno Corporativo para las Subsidiarias de la Casa Matriz.

Por otra parte, el Banco administra sus riesgos en sintonía con su Marco de Gestión del Riesgo y dispone, además, de un Código de Ética, que define las conductas que se espera de los colaboradores tanto en el desempeño de sus funciones como en la relación que mantienen con todos los stakeholders del Banco.



# Somos el primer Banco Privado de Chile en contar con un Directorio Paritario



**SALVADOR SAID**  
Chileno



**EMILIO DEIK**  
Chileno



**KAREN ERGAS**  
Chilena



**FERNANDA VICENTE**  
Chilena



**GONZALO SAID**  
Chileno



**RAQUEL COSTA**  
Brasileña



**FRANCISCO MATTE**  
Chileno



**THAYDE OLARTE**  
Canadiense



**ISABEL BRAVO**  
Chilena

En Marzo 2025 se incorporó, en reemplazo de Karen Ergas, a Isabel Margarita Bravo, como nueva directora.



10.748

HORAS DE CAPACITACIÓN EN CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

715

EMPRESAS EXTERNAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

3.773

HORAS DE CAPACITACIÓN EN NORMAS ÉTICAS, CUMPLIMIENTO Y LIBRE COMPETENCIA

505

PERSONAS CAPACITADAS EN EL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

0

FILTRACIONES O VIOLACIONES A LA PRIVACIDAD DE LOS DATOS DE LOS CLIENTES

101

HORAS TOTALES DE CAPACITACIÓN EN EL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS



En Scotiabank Chile buscamos generar con estas empresas una relación transparente y de largo plazo, que contribuya a la eficiencia operativa del Banco y garantice el cumplimiento de los estándares de calidad corporativos, siempre sobre la base de procesos de compra competitivos, las mejores prácticas y nuestro propósito permanente de aportar valor económico sostenible a la comunidad.



## Diagnóstico ASG

En 2024, realizamos un estudio para conocer las prácticas y expectativas de nuestros proveedores en materias ambientales, sociales y de gobernanza, con miras a elaborar planes de acción específicos a futuro.

ALCANCE		PILARES DEL NUEVO PLAN DE ACCIÓN
113 PROVEEDORES PARTICIPANTES		RELACIONAMIENTO ASG
26% MICROEMPRESAS	20% PYMES	TRABAJO COLABORATIVO
32% GRANDES EMPRESAS	22% MAYORISTAS Y CORPORATIVAS	RECONOCIMIENTO

## Pagos a proveedores

Scotiabank Chile ha adoptado el compromiso de pagar a todos sus proveedores dentro de los 20 días posteriores a la recepción de los documentos tributarios, un plazo más exigente que los 30 días que establece la Ley 21.131.

Este es un ámbito de gestión que el Banco considera estratégico, por cuanto impacta directamente en la sostenibilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas, un segmento que a nivel nacional concentra en torno al 80% de los puestos de trabajo.

Los procedimientos que debe ejecutar la compañía para cumplir con estos plazos de pago están definidos en la Política Global de Compra.

**EN 2024, EL PROMEDIO REAL DE PAGO A LOS PROVEEDORES DEL BANCO FUE DE 19 DÍAS**



### DATOS SOBRE NUESTROS PAGOS DE FACTURAS EN 2024 (SEGÚN PLAZOS)

Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
49.999	3.732	3.705
<b>Valor de las facturas pagadas según plazo</b>		
M\$ 233.221	M\$ 6.147	M\$ 1.461
<b>Número de proveedores a los que corresponde las facturas pagadas</b>		
1.736	154	68

# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS PARA NUESTRA GESTIÓN ASG



EMPRESAS COMPROMETIDAS CON LAS JUVENTUDES

Lugar 6 en este ranking que reconoce a las empresas que impulsan iniciativas para el desarrollo del Talento Joven.



SELLO EQUIDAD CL

Por sexto año consecutivo, el Banco fue distinguido como uno de los mejores lugares de trabajo para personas LGBT+.



ECOMMERCE AWARD CHILE

Scotiabank Women Initiative fue distinguida por promover la Sostenibilidad y la Diversidad, Inclusión y Equidad.



PREMIOS INNOVADORES FINANCIEROS EN LAS AMÉRICAS 2025

Fuimos galardonados con Oro en Sostenibilidad y Responsabilidad Social por nuestro programa de educación financiera "Creamos Futuro"



MERCO TALENTO

Obtuvimos el lugar 12 en el ranking de las mejores empresas para atraer y retener talento. Y la División de Personas, Cultura y Asuntos Corporativos fue distinguida entre las 10 mejores del país.



TOP EMPLOYERS 2024  
Fuimos distinguidos por nuestras políticas de excelencia para promover el bienestar y desarrollo de los colaboradores.



TOP OF MIND TECH FIRSTJOB

El Banco se ubicó en el puesto 32 en el ranking de las 100 empresas preferidas por jóvenes profesionales en áreas de tecnología.



THE BANKER

Scotiabank recibió el Premio a la Transacción de Financiamiento Sostenible de Deuda Soberana, Supranacional y de Agencias (SSA) de la República de Chile.



TOP OF MIND FIRSJOB

Scotiabank alcanzó el lugar 37 en el ranking de las 100 empresas preferidas por jóvenes profesionales de hasta 35 años.



GLOBAL FINANCE  
Por segundo año consecutivo, Scotiabank Chile fue elegido el "Banco más seguro de Chile".

**Scotiabank®**

Scotiabank Chile

Avenida Costanera Sur 2710. Las Condes

[www.scotiabankchile.cl](http://www.scotiabankchile.cl)

[sostenibilidad@scotiabank.cl](mailto:sostenibilidad@scotiabank.cl)