

¡UN PASO ADELANTE!

**Ante robos, activa nuestros consejos y protege los datos de tu celular**



Hola,

**¡La seguridad de tu celular es clave!** Sigue nuestros consejos y mantente alerta ante posibles fraudes.

Si te ocurre, **te invitamos a realizar las siguientes acciones:**



**Comunícate de inmediato con tu compañía telefónica** para solicitar el bloqueo de tu equipo y tu Tarjeta SIM.



Llámanos al **600 600 1100** para bloquear tus productos Scotia y recibir asesoría sobre cómo proteger tu **App Scotia**.



Por precaución, puedes gestionar tus productos Scotia disponibles, ingresando en tu **Sitio Privado > Botón "Necesitas Ayuda" > Emergencias Bancarias** para:

- Bloquear o reponer tus tarjetas.
- Cambia tu Clave web.
- Apaga tu Tarjeta con el On/Off de Tarjetas.

Si tienes dudas, puedes chatear con **Scoty**, nuestro Asistente Virtual desde tu **Sitio Privado** o **App Scotia**.



Si crees ser víctima de Fraude, contáctanos de inmediato al **600 600 1100** o en [monitoreo.fraudes@scotiabank.cl](mailto:monitoreo.fraudes@scotiabank.cl)

**Recuerda**

**¡El Fraude sí se puede prevenir!**

Es un consejo de Scotia para tu seguridad.

Es importante que estés al tanto de los **diferentes tipos de fraudes bancarios.**

Conócelos en nuestra web:  
[www.scotiabankchile.cl/fraude](http://www.scotiabankchile.cl/fraude)



**Phishing y Vishing**

Suplantación de identidad de una institución o persona, para obtener tu información privada y claves.



**SIM Swapping**

Delincuentes "copian o secuestran" tu número de teléfono para asignarle una nueva tarjeta SIM y robar tu identidad.



**Skimming**

Clonación de tarjetas con un dispositivo de falsificación (skimmer) que copia la banda magnética de las tarjetas.



**Claves de Seguridad**

Protege siempre tus claves y cámbialas frecuentemente para evitar robos.



**Cajeros Automáticos**

Al usarlos, no aceptes ayuda de otra persona y cubre el teclado con tu mano para ocultar tu clave.



**Compras por internet**

Al realizarlas, verifica que sea desde sitios seguros, evita descargar software o apps desde sitios desconocidos y verifica que la URL contenga el ícono de un candado.



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

**Yo no caigo en fraudes**

- Nunca te enviaremos correos con enlaces de ningún tipo.
- Nunca te pediremos tu clave ScotiaPass Digital para ingresar a tu Banco en Línea.
- Nunca te llamaremos para pedirte claves de ningún tipo.
- Nunca guardes tus claves en tu celular ni en sitios de internet.