



¡ES TIEMPO DE PREVENIR!

En Scotia, nunca te contactaremos para solicitar tu información personal



Hola,

En Scotia, la seguridad de nuestros clientes es lo más importante.

Los delincuentes se hacen pasar por ejecutivos del banco para conseguir información de tus productos y cometer actos fraudulentos.

Conoce algunas de sus prácticas, para no ser víctima.

Phishing o estafa por correo electrónico



Es la suplantación de identidad vía escrito, correos o mensajes de texto de una institución financiera. Suelen contener mensajes de alarma y urgencia para que actualices tu clave o datos personales, hagas clic en links o solicitando otro tipo de información personal.

Vhishing o estafa telefonica



Es un tipo de fraude donde los delincuentes se hacen pasar por un ejecutivo del banco, un carabinero, o un familiar en problemas, para solicitar información privada, claves, contraseña, código de acceso, Tarjetas de Crédito y números de cuenta, a través de una llamada telefónica.



En Scotia nunca te solicitaremos tus claves de acceso, ni te enviaremos e-mails con links o solicitando información personal.

¡Siempre atento!

- Tu ejecutivo nunca te solicitará tus claves.
- Tu ejecutivo nunca te solicitará prestamos de dinero.
- Atento a remitentes desconocidos o no validados con los oficiales del Banco.
- Ante una llamada o e-mail "urgente" o inusual, desconfía. Si te dicen que han bloqueado tu cuenta, te darán un reembolso de dinero, te has ganado un premio o debes actualizar tus claves.
- En Scotia, jamás se confirmará una acción sin haberte consultado o haber realizado los intentos necesarios, dejando prueba de ello.

Si recibes una llamada o e-mail sospechosos, comunícate de inmediato con nosotros y verifica la información antes de realizar cualquier acción.



Ante cualquier duda, comunícate a nuestro **Contact Center**
600 600 1100

Recuerda

¡El Fraude sí se puede prevenir!

Es un consejo de Scotia para tu seguridad.

Conoce más en www.scotiabankchile.cl/fraude



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Yo no caigo en fraudes

- Nunca te enviaremos correos con enlaces de ningún tipo.
- Nunca te pediremos tu clave ScotiaPass Digital para ingresar a tu Banco en Línea.
- Nunca te llamaremos para pedirte claves de ningún tipo.
- Nunca guardes tus claves en tu celular ni en sitios de internet.