

**¿CÓMO**

**FUNCIONA**

**TU FACTURA?**



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NIT: 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

**CLIENTE**

**CONSTRUCCIONES PORTOBELLO SAS**  
AC 123#45-6 TO1 AP202  
TORRE 1 APARTAMENTO 202  
BOGOTÁ D.C.

**INFORMACIÓN DE LA CUENTA**

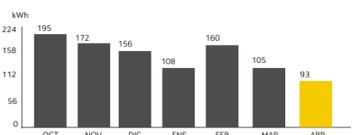
CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARTO: 300 6 02 606 2231  
ESTRATO: 4 RUTA LECTURA: 300 6 02 612 0777  
CARGA KW: 3 MANZANA DE LECTURA: MS00851818  
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 235897  
MEDIDOR NO:



Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

0000000-0

**COMPORTAMIENTO CONSUMO**



VALOR APLICADO  
\$642.01

CONSUMO DIARIO  
3.2 KWH

VALOR DIARIO  
\$2,059

PERIODO FACTURADO:  
22 FEB A 22 MAR 2022

DÍAS  
FACTURADOS 29

CONSUMO MES  
93KWH

CONSUMO PROMEDIO  
ÚLTIMOS 6 MESES  
145KWH

**¡OBTÉN \$10.000 PARA PAGAR TU FACTURA DE ENERGÍA!**

Regístrate en Conecta, el programa de lealtad de Enel. Acumula puntos y disfruta todos los beneficios que tenemos para ti:

- Bonos de energía
- Catálogo de premios
- Descuentos en marcas aliadas
- Planes gratuitos

Conoce más en: [www.enelconecta.com.co](http://www.enelconecta.com.co)  
o escanea el código.



OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

**Contáctanos**

Radicaciones en: [clientescolombia@enel.com](mailto:clientescolombia@enel.com)

Enel Colombia

Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)

@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**

Bogotá y Sabana 601 7115 115  
Cundinamarca 601 5 115 115

**EMERGENCIAS**

115 Gratuito las 24 horas.

**DENUNCIAS**

601 5 894 894  
[denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

DEFENSOR DEL CLIENTE  
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
[defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com)

**CALIDAD DEL SERVICIO**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por kWh. Son los automedidores según Resolución No. 0547 de 25 de enero de 2002. B.A. Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREO 125156 2009.  
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994 y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información consulte el artículo 113 de la Ley 142 de 1994 y nuestro Centro de Servicio al Cliente.  
Operador de Redes: ENEL COLOMBIA S.A. C.U.E. Servicio general de consultas según Resolución No. 0452 de 25 de diciembre de 2003.  
Esta factura de cobro contra el receptor de conformidad con el Artículo 120 de la Ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREO 036111 consulte [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co).  
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la Resolución 0452 del 2003 de conformidad con el Código de Procedimiento Administrativo, se informa a los clientes que las solicitudes de reclamación de errores en la facturación de energía eléctrica, deben dirigirse a la oficina de atención al cliente de ENEL COLOMBIA S.A. C.U.E. y no al cliente.  
Para obtener mayor información, se invita a consultar en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse al 316 890 6003 en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Quando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

**¿Cómo pagar tu factura?**

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Punto Pago, Teléfono, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online.

Billetera Virtual: Rappi Pay, Movil, Spago, Pagofácil, Conred, Purzone.

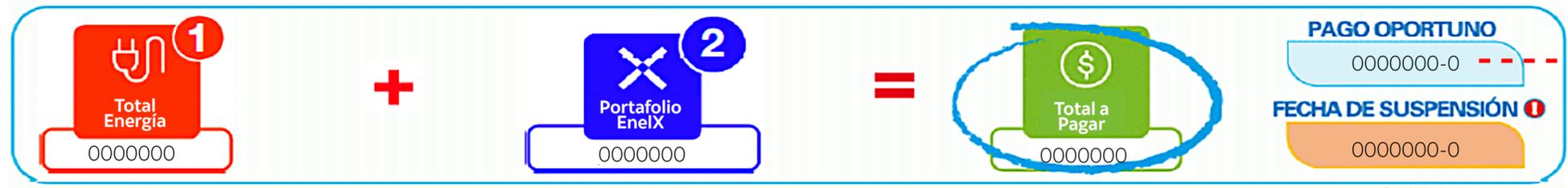
Corresponsales Bancarios: Bancolombia, Bogotaviva, Cajas de Ahorro, Cajas de Pensiones, Cajas de Ahorros, Cajas de Inversión, Cajas de Seguro, Cajas de Pensiones, Cajas de Ahorro, Cajas de Inversión, Cajas de Seguro.

Almacenes de Cadena: RED CADE, enel, Jumbo, OLMAPCA, Metro.

\*\*Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberán. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Número de cliente  
Enel Colombia.





Fecha de pago oportuno de tus productos Crédito Fácil CODENSA y tu servicio de energía.

**ENERGÍA** NÚMERO DE CUENTA: 0000000 PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 0000000

Tipo de lectura: Real Situación encontrada: Normal

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA                                    | LECTURA ACTUAL                | LECTURA ANTERIOR | DIFERENCIA DE FACTURA | FACTOR | ENERGÍA CONSUMIDA KWH | ENERGÍA FACTURADA KWH | VALOR UNITARIO   | VALOR FACTURADO |
|---|-------------------------------|------------------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------------|
| ENERGÍA ACTIVA FP   | 000000                        | 000000           | 000000                | 0      | 000000                | 000000                | 000000           | 000000          |
| GIA ACTIVA FP ENERGÍA REACTIVA                                | 0                             | 0                | 0                     | 0      | 0                     | 0                     | 000000           | 0               |
| SUBSIDIO  | Consumo a subsidiar 130 KWh x |                  | Valor KWh 0000000 x   |        | Beneficio 0000000     |                       |                  | 000000          |
| ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO 00000-0 DIARIOS |                               |                  |                       |        |                       |                       | <b>SUBTOTAL:</b> | <b>000000</b>   |

Aquí encontrarás el resumen con la información de los productos Crédito Fácil CODENSA, seguros y otros cobros que se encuentren asociados a esa cuenta.

**Otros cobros asociado a energía**

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| Ajuste a la decena       | \$-2        |
| <b>SUBTOTAL CONSUMOS</b> | <b>\$-2</b> |

**Consumos + Otros cobros asociados a energía** **1 TOTAL ENERGÍA: 000000**

**Otros cobros de productos y servicios**

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Tarj. Créd. Franquicia - Básica     | \$100 |
| Tarjeta Credito Amarilla            | \$100 |
| Tarj. Créd. Privada - Semilla       | \$100 |
| Prestamo Personal Inst.             | \$100 |
| Seguro Fraude Cardif                | \$100 |
| Cobro Seguros                       | \$100 |
| Saldo Anterior Encargos de Cobranza | \$100 |

**Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo** **2 TOTAL OTROS: 000000**

Es el total a pagar mensual de todos los productos de Crédito Fácil Codensa y servicios diferentes a energía y aseo.

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

Aviso regulatorio relacionado con tu pago oportuno.



**DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDA PARA EFECTUAR PAGOS -**

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 0000% E.A.

Consulta de manera permanente los canales de atención que tenemos dispuestos para ti en [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com) sección canales de atención.  
Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av. Cra 19 N. 114-09 Of.502 Tel:(601) 213-1322/70. Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, email: [defensoriasc@pgabogados.com](mailto:defensoriasc@pgabogados.com) Principal: José Guillermo Peña G. Suplente Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info: [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com) sección canales de atención.

- Tasa de Interés Efectiva Anual aplicable en caso de alcanzar mora para el mes del corte de facturación.
- Información de interés y novedades sobre los productos Crédito Fácil CODENSA.



Últimos 4 dígitos del documento del titular del crédito.

Cupo que a la fecha de corte, el cliente tiene disponible para hacer uso del producto.

Fecha en la cual se liquidó la cuota a pagar.

Nombre del Producto de Crédito Fácil CODENSA sobre el cual se muestra el detalle.

Cupo que a la fecha de corte, el cliente tiene disponible para hacer uso del producto a través de avances.

**PRODUCTO: TARJETA CREDITO FRANQUIIA MC**

**CEDULA DEL CLIENTE** XXXX8529      **FECHA DE CORTE:** 10/01/2024      **CUPO TOTAL:** \$18.890.000

**ESTADO DEL CREDITO:** EN MORA      **CUPO DISPONIBLE:** \$6.350.084      **CUPO DISPONIBLE AVANCES:** \$683.084

| FECHA TRANSACCION | Nº TRANSACCION | DESCRIPCION   | VALOR TRANSACCION | CAPITAL   | INTERES CORRIENTE | PAGO MINIMO MES    | No DE CUOTA | SALDO PENDIENTE POR FACTURAR | TASA INT. EFEC. ANUAL | TASA INT. MES VENCIDO | TRM       |          |   |
|-------------------|----------------|---|-------------------|---|-------------------|--------------------|-------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|----------|---|
| 1                 | 2              | CUOTA DE UTILIZACION TC MASTERCARD                                  | \$24.700          | \$0   | \$0               | \$24.700           |             | \$0                          | 0,0000 %              | 0,0000 %              | 0         |          |   |
|                   |                | SEGURO VIDA DEUDOR TC MASTERCARD                                    | \$5.990           | \$0   | \$0               | \$5.990            |             | \$0                          | 0,0000 %              | 0,0000 %              | 0         |          |   |
|                   |                | Interés Mora  | \$19.510          | \$0   | \$0               | \$19.510           |             | \$0                          | 0,0000 %              | 0,0000 %              | 0         |          |   |
|                   |                | CUOTA NO AFECTO INTERES   | \$54.521          | \$0   | \$0               | \$54.521           |             | \$872.409                    | 0,0000 %              | 0,0000 %              | 0         |          |   |
|                   |                | SALDO ANTERIOR SERV FINANCIEROS                                     | \$1.233.565       | \$0   | \$0               | \$1.233.565        |             | \$0                          | 0,0000 %              | 0,0000 %              | 0         |          |   |
|                   |                | 26/07/2023  | 283517202         | AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL                         | \$500.000         | \$20.980           | \$12.550    | \$33.5390                    | 3 de 19               | \$438.926             | 44.0263 % | 3,0869 % | 0 |
|                   |                | 29/06/2023  | 282485090         | AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL                         | \$1.200.000       | \$48.777           | \$29.269    | \$78.046                     | 3 de 19               | \$1.023.730           | 44.6260 % | 3,1226 % | 0 |
|                   |                | 31/05/2023  | 281613440         | AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL                         | \$1.000.000       | \$39.289           | \$23.666    | \$62.955                     | 3 de 19               | \$827.932             | 45.3953 % | 3,1682 % | 0 |
|                   |                | 12/04/2023  | 278907407         | AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL                         | \$2.500.000       | \$94.448           | \$57.374    | \$151.822                    | 3 de 19               | \$2.007.900           | 47.0750 % | 3,2670 % | 0 |
|                   |                | 03/01/2023  | 273344940         | AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL                         | \$6.000.000       | \$196.632          | \$117.176   | \$313.808                    | 3 de 19               | \$4.096.988           | 43.2469 % | 3,0403 % | 0 |
|                   |                | 05/09/2023  | 300359168         | SALDO ANTERIOR SEGURO VIDA DEUDOR TC MASTERCARD           | \$5.990           | \$0                | \$0         | \$5.990                      |                       | \$0                   | 0,0000 %  | 0,0000 % | 0 |
|                   |                | 01/01/2023  | 94328             | AVANCE SOLICITADO PUNTO DE VENTA - AVANCES O PIN EFECTIVO | \$2.000.000       | \$84.688           | \$50.155    | \$134.843                    | 3 de 19               | \$1.753.188           | 42,0372 % | 2,9675 % | 0 |
| 11/08/2022        | 300193354      | INTERESES CORRIENTES  | \$18.445          | \$18.445  | \$0               | \$18.445           | 1 de 1      | \$0                          | 0,0000 %              | 0,0000 %              | 0         |          |   |
|                   |                | AVANCE SOLICITADO PUNTO DE VENTA - AVANCE CREDITO FACIL PUNTO VENTA | \$980.00          | \$41.201  | \$24.589          | \$65.880           | 3 de 19     | \$859.737                    | 43.1169 %             | 3,0325 %              | 0         |          |   |
| <b>TOTAL</b>      |                |   |                   | <b>\$544,550</b>  | <b>\$314,779</b>  | <b>\$2.203.605</b> |             | <b>\$11.880.810</b>          |                       |                       |           |          |   |

**INFORMACION DE INTERES**

Segun la ley 2300 de 2023 puede elegir los canales de contacto de su preferencia a traves de nuestra linea 601 7421 115. Mas informacion [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com) seccion politicas generales

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| <b>PAGO MINIMO MES</b>     | <b>\$2.203.605</b>  |
| <b>PAGO TOTAL PRODUCTO</b> | <b>\$14.084.415</b> |

Informa si el crédito se encuentra al día o en mora para la fecha de corte.

Cupo total aprobado de tu producto Crédito Fácil CODENSA.

Es el valor de la cuota facturada para ese mes. Se obtiene de la sumatoria de la columna 'Pago Mínimo Mes'.

Es el valor total a cancelar a la fecha de corte. Corresponde al saldo pendiente por facturar, más el pago mínimo de ese mes.

Información importante y novedades para tener en cuenta sobre tus productos CFC.



# Descripción de los ítems

|    |                              |  |
|----|------------------------------|--|
| 1  | FECHA TRANSACCIÓN            | Fecha en la que se realizó la transacción con tu tarjeta (compra, avance, compra de cartera, etc).   |
| 2  | NO. TRANSACCIÓN              | Es el número de identificación de la transacción con tu tarjeta.   |
| 3  | DESCRIPCIÓN                  | Nombre del comercio, almacén y/o aliado en donde se realizó la transacción. También muestra estos conceptos:<br><b>CUOTA DE UTILIZACIÓN:</b> es la comisión que se genera si tienes saldo de cartera (deuda) o si no has usado tu tarjeta por más de 24 meses.<br><b>SEGURO DE VIDA DEUDOR:</b> Es el valor del Seguro Vida Deudor que protege la deuda de la tarjeta CFC.<br><b>INTERÉS MORA:</b> Es el valor de intereses de mora ocasionados al cancelar después de la fecha de pago oportuno.<br><b>CUOTA NO AFECTO INTERES:</b> Es el valor de intereses refinanciados que se ocasionan al realizar ampliaciones de plazo<br><b>INTERESES CORRIENTES:</b> Es el valor de intereses corrientes del capital de tu cuota facturada (sin incluir el saldo capital pendiente de facturar) desde la fecha de liquidación (corte) hasta la fecha de pago oportuno. |
| 4  | VALOR TRANSACCIÓN            | Monto de la transacción.   |
| 5  | CAPITAL                      | Valor correspondiente al capital de la cuota del mes para cada una de las transacciones.   |
| 6  | INTERÉS CORRIENTE            | Valor correspondiente al interés corriente del mes para el saldo capital pendiente por facturar de cada una de las transacciones (sin incluir el capital de la cuota facturada), calculado entre tus fechas de liquidación (corte).  |
| 7  | PAGO MÍNIMO MES              | Sumatoria de los montos de las columnas 'Capital' e 'Interés Corriente' para cada una de las transacciones.  |
| 8  | No. DE CUOTA                 | Es el número de cuotas que llevas facturadas del plazo que seleccionaste para cada una de las transacciones.   |
| 9  | SALDO PENDIENTE POR FACTURAR | Corresponde al saldo capital pendiente de facturar de cada transacción.  |
| 10 | TASA INT. EFEC. ANUAL        | Es la tasa de interés efectiva anual vigente al momento de la transacción.   |
| 11 | TASA INT. MES VENCIDO        | Es la tasa de interés mes vencido vigente al momento de la transacción.  |
| 12 | TRM                          | Tasa representativa del mercado que aplica para compras internacionales, vigente al momento de la transacción.   |



Aquí encontrarás el detalle de los seguros voluntarios que poseen los titulares de los productos Crédito Fácil CODENSA.

| PRODUCTO: SEGURO FRAUDE CARDIF TC AMARILLA |                |                                  |                            |                 |             |                              |
|--|----------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------|------------------------------|
| CEDULA DEL CLIENTE: XXXXXX1207             |                |                                  | FECHA DE CORTE: 28/11/2023 |                 |             |                              |
| FECHA TRANSACCION                          | Nº TRANSACCION | DESCRIPCION                      | VALOR TRANSACCION          | PAGO MINIMO MES | No DE CUOTA | SALDO PENDIENTE POR FACTURAR |
|  |                | SEGURO FRAUDE CARDIF TC AMARILLA | \$0                        | \$16.900        |             | \$0                          |
| <b>TOTAL</b>                               |                |                                  |                            | <b>\$16.900</b> |             | <b>\$0</b>                   |
| <b>INFORMACION DE INTERES</b>              |                |                                  |                            |                 |             |                              |

Es el valor a pagar del mes de los seguros voluntarios de Crédito Fácil CODENSA.

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| <b>PAGO MINIMO MES</b>     | <b>\$.16.900</b> |
| <b>PAGO TOTAL PRODUCTO</b> | <b>\$.16.900</b> |

**PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$2.220.505,00**

Es la sumatoria de todos los pagos mínimos de todos los productos y servicios de Crédito Fácil CODENSA que están facturando en la cuenta.

