

Tarjeta Crédito Fácil CODENSA VIP



Para realizar una avance ten en cuenta:

- **Consulta previamente tu cupo disponible para avances, así sabrás:**

Consulta tu saldo disponible llamando al **7 115 115 opción 3-2-1** o en cualquier **Cajero Automático Colpatria** con tu **clave de avances**. Para solicitar tu clave de avances debes acercarte a un Punto de Atención de **Crédito Fácil CODENSA**. Podrás retirar efectivo en el **Cajero Colpatria** el mismo día que actives tu clave.

- **Tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa debe estar en estado Normal, vigente y con cupo disponible para avances.**
- **Los avances tienen un costo por transacción que puede ser consultado aquí.**
- **La tasa de interés aplicable será la vigente en el momento de la utilización y se encuentra publicada aquí.**

No aceptes ayuda de terceros cuando realices transacciones con tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa.

Tienes tres opciones para tener dinero en efectivo:

1. Avances en Cajeros Automáticos Colpatria:

Tienes a tu disposición más de 380 cajeros de la red de Cajeros Automáticos Colpatria a nivel nacional y puedes usarlos cualquier día de la semana. Para retirar dinero en un Cajero Colpatria, solo necesitas tener activa la clave de tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa y seguir los pasos que te solicita el cajero automático.

Para usar la opción de Cajeros Automáticos Colpatria, ten en cuenta:

- **Necesitarás la clave de tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa.**
- **Tendrás efectivo al instante y cuando más lo necesites.**
- **Los avances que realices en cajeros automáticos serán diferidos automáticamente a 24 meses.**
- **Los valores máximos a retirar en Cajeros Colpatria es de hasta \$900.000 por transacción dependiendo de tu cupo disponible para avances.**

Tarjeta Crédito Fácil CODENSA VIP



2. Avances por Abono a Cuenta:

Puedes solicitar que te abonemos el efectivo que necesitas a tu cuenta de ahorros o corriente, solo debes llamar al **7 115 115 opción 3-6-2**

Para usar la opción de Abono a Cuenta, ten en cuenta:

- Podrás solicitar un avance con abono a cuenta máximo hasta por el total de tu cupo disponible para avances en una misma solicitud.
- Para los avances que solicites por abono a cuenta, podrás escoger el número de cuotas hasta en 48 meses.
- Si usas el cupo total disponible en otras compras el mismo día que solicitas el avance, la transacción será rechazada y no podrás hacer el retiro en efectivo por el valor solicitado.
- El abono en la cuenta se aplicará 24 horas hábiles después de tu solicitud.
- La cuenta de ahorros o corriente que informes en la solicitud debe estar activa en el momento del abono, en caso contrario el desembolso será rechazado.
- El estado del desembolso te será notificado por mensaje de texto al celular que tengas registrado en Crédito Fácil Codensa.

2. Avances a través de PIN:

Puedes solicitar un PIN o código que podrás cambiar por el efectivo que necesitas en un Cajero Automático Colpatria, Servibanca o Puntos Vía Baloto. Solo debes llamar al 7 115 115 opc 3-2-6 y solicitar tu PIN.

Para usar la opción PIN, ten en cuenta:

- Podrás solicitar un PIN desde \$10.000 hasta \$1.500.000, si necesitas más efectivo podrás solicitar varios pines.
- Para los avances que realices a través de PIN, podrás escoger el número de cuotas hasta en 48 meses.

Tarjeta Crédito Fácil CODENSA VIP



- Después que realices la solicitud, recibirás al siguiente día después de las 3pm un mensaje de texto en tu celular con el número del PIN y el monto a retirar, si no recibes el mensaje de texto en este lapso de tiempo, comunícate nuevamente con nosotros para revisar tu caso.
- Una vez recibido el PIN por mensaje de texto, tienes 72 horas calendario para redimirlo, de lo contrario tu PIN caducará y necesitas pedir uno nuevo.
- Si usas el cupo total disponible en otras compras el mismo día que solicitas el PIN, la transacción será rechazada y no recibirás el mensaje de texto.
- Si olvidas o pierdes tu PIN, deberás esperar 72 horas hábiles para solicitar uno nuevo.
- Recuerda que el número PIN que te sea asignado es confidencial, por lo que su uso es personal e intransferible, no compartas tu código con nadie.
- Al momento de redimir tu pin por dinero en efectivo, debes hacer la transacción por el monto que solicitaste.
- Si tu PIN es superior a \$500.000 solo podrás redimirlo en Cajeros Automáticos Colpatria.
- Si vas a realizar la redención de tu PIN en un Cajero Automático Colpatria:
 - Ingresa por la opción “transacciones sin tarjeta”, no debes ingresar tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa en la ranura del cajero.
 - Si vas a retirar menos de \$ 400.000 selecciona la opción “Pagos y giros nacionales”.
 - Si vas a retirar \$400.000 o más, selecciona la opción “Pin pago Colpatria”.
- Si vas a realizar la redención de tu PIN en un Cajero Servibanca:
 - Ingresa por la opción “transacciones sin tarjeta”, no debes ingresar tu Tarjeta Crédito Fácil Codensa en la ranura del cajero.
 - Luego selecciona la opción “Pin pago”.
- Si vas a realizar la redención de tu PIN en un Punto Vía Baloto:
 - Debes acercarte a un Punto Vía Baloto que se encuentre en un almacén de cadena.
 - Indícale al funcionario que vas a hacer el retiro de un “Avance generado con Colpatria”.