

Bogota, D.C., 17 de Mayo de 2020.

Señor (es)
Inversionista Fondo de Inversión Colectiva Abierto RENDIR (FIC RENDIR).
Ciudad.

Asunto: Aviso de no disponibilidad del servicio de Banca Virtual entre el 30/05/2020 y el 07/06/2020.

Señor(es) inversionista (s):

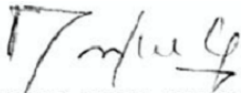
En nuestra condición de sociedad administradora del FIC RENDIR, de manera atenta nos permitimos informarle que desde el sábado 30 de mayo de 2020 a las 12:00 a.m. y hasta el día domingo 07 de junio de 2020 a las 11:59 p.m., haremos actualizaciones en nuestra plataforma tecnológica y por tal razón no estará disponible el servicio de Banca Virtual para los encargos fiduciarios del FIC RENDIR.

Por lo anterior informamos que hemos habilitado el Buzon Buzonoperacionesfics@colpatria.com, en el cual estaremos recibiendo en el periodo de inhabilidad de los servicios de la Banca Virtual, las solicitudes de consulta de saldo, traslados, retiros y adiciones desde y hacia Encargos Fiduciarios del FIC RENDIR; para tal fin solicitamos que las solicitudes enviadas al Buzon Buzonoperacionesfics@colpatria.com se realicen mediante una carta que cumpla con las condiciones de manejo registradas para el Encargo.

Informamos que la rendición de cuentas semestral, el reglamento el prospecto y la ficha técnica de los FIC administrados por Fiduciaria Colpatria puede ser consultado en la página Web del Banco ScotiaBank Colpatria <https://www.scotiabankcolpatria.com/> ingresando en la ruta: Fiduciaria Colpatria -Fondo de Inversión Colectiva - Fondo de Inversión Colectiva Abierto Rendir - Mecanismos de Información.

Agradecemos su comprensión y manifestamos que el proceso de actualización que se realizará tiene como objetivo mejorar su experiencia como inversionista y optimizar los servicios a través de la Banca Virtual.

Atentamente,



MARIA ISABEL CHAPARRO.
GERENTE FIC RENDIR
FIDUCIARIA COLPATRIA S.A

Fiduciaria Colpatria S.A.
Sociedad fiduciaria
Nit.: 800.144.467-6
Carrera 7 No. 24-89, Piso 21
Bogotá D.C.
Comutador 745 6300

Para reclamos y sugerencias, usted también cuenta con su Defensoría del Consumidor Financiero, ubicada en la Av. 19 # 114-09 of. 502 Bogotá D.C., Tel: 2131370, 2131322. Correo electrónico: defensoriasc@pgabogados.com, o ingrese al acceso directo en <https://www.colpatria.com/fiduciaria> a través del link "Defensor del Consumidor Financiero."