

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Es importante para la Fiduciaria Colpatria la seguridad de sus clientes por eso tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- No suministre información de sus productos fiduciarios a personas desconocidas, menos cuando se trate de productos que puedan comprometer saldos como los extractos de sus encargos fiduciarios.
- Cuando realice transacciones por Banca Virtual:
 - ✓ No realice transacciones o pagos en sitios que no sean de su absoluta confianza recuerde realizarlo desde sus equipos de uso personal, en su casa u oficina, evite el uso de equipos ubicados en sitios públicos que no sean de absoluta confianza como por ejemplo universidades, café Internet, o lugares donde personas desconocidas puedan tener acceso a su información confidencial.
 - ✓ Mantenga actualizado su computador personal con programas de seguridad (antivirus, espías, etc.).
 - ✓ No acepte ayuda de terceros para el uso de la Banca Virtual.
 - ✓ Recuerde que solamente puede realizar consultas de extractos, movimientos y soportes de pagos de las cuentas bancarias del Negocio, a través de la Banca Virtual.
 - ✓ Asegúrese de terminar su operación y cerrar la sesión antes de abandonar el sitio web donde haya realizado la transacción.
- Recuerde que la Fiduciaria envía los extractos de Encargos Fiduciarios, al correo electrónico que actualmente se encuentra registrado en la base de datos. No se envían extractos a correos electrónicos no registrados.
- Fiduciaria Colpatria S.A, no solicita información personal o privada por medio de correo electrónico, si recibe algún mensaje que considere sospechoso, comuníquese inmediatamente con la Fiduciaria.
- No suministre ni permita que su clave de acceso del extracto de su Encargo Fiduciario sean conocidas por otras personas. Recuerde que las claves son personales e intransferibles.
- Recuerde que el único canal que le puede brindar información de su Fideicomiso es el Administrador y el Director del Patrimonio Autónomo.