



Informamos a nuestros clientes y usuarios:

Punto de Pago, Puntored, 4-72, Cencosud, Jumbo, Metro y Jeronimo Martins actúan como corresponsales bancarios de Scotiabank Colpatría S.A.

1. Scotiabank Colpatría S.A es responsable frente a los clientes o usuarios, por los servicios de recaudo y pago prestados a través de los corresponsales bancarios.
2. El horario de atención está sujeto a la operación del establecimiento donde opera el punto.
3. Las transacciones estarán sujetas al cupo de crédito disponible en el punto del corresponsal.
4. Los Corresponsales Bancarios NO están autorizados para prestar servicios financieros por cuenta propia, ni a cobrar tarifas o comisiones a los clientes y usuarios adicionales a las mencionadas aquí.
5. Las siguientes son las transacciones que pueden realizar a través del corresponsal bancario:



TRANSACCION	TARIFA CLIENTE	MONTO MINIMO	MONTO MAXIMO
Pagos de servicios públicos	\$0	\$1	\$1.000.000
Pagos de tarjetas de crédito Scotiabank Colpatría	\$0	\$1	\$1.000.000
Pagos de convenios empresariales autorizados por el Banco	\$0	\$1	\$1.000.000
Pagos de crédito de consumo Scotiabank Colpatría	\$0	\$1	\$1.000.000

puntored

TRANSACCION	TARIFA CLIENTE	MONTO MINIMO	MONTO MAXIMO
Pagos de servicios públicos	\$0	\$1	\$800.000
Pagos de tarjetas de crédito Colpatría	\$0	\$1	\$800.000
Pagos de crédito de consumo Colpatría	\$0	\$1	\$800.000
Pagos de convenios empresariales autorizados por el Banco	\$0	\$1	\$800.000



TRANSACCION	TARIFA CLIENTE	MONTO MINIMO	MONTO MAXIMO
Pagos de servicios públicos	\$0	\$1	\$3.000.000
Pagos de tarjetas de crédito colpatria	\$0	\$1	De acuerdo al pago mínimo de la tarjeta, no mayor a \$3.000.000
Pagos de convenios empresariales autorizados por el Banco	\$0	\$1	\$3.000.000

Recomendación Clientes / Usuarios

- Exija siempre su recibo en cualquier tipo de transacción.
- Solicite en los puntos la confirmación sobre la referencia y convenio de pago.
- Verifique su transacción y ticket antes de retirarse del sitio donde la realizo. No
- acepte ayuda de terceros.
- Sea precavido, no preste su nombre o sus productos a terceros.

Canales de Atención

Para cualquier información, falla o irregularidad en la prestación del servicio comuníquese a las líneas de atención en relación o ingresa a <https://www.colpatria.com/contactenos>.

Línea Bogota 601 3487881 RESTO DEL PAÍS 01 8000 960 505.