

Recuerda

- Si has efectuado un pago después de la fecha de corte y no figura en el estado de cuenta, este aparecerá en tu próximo estado de cuenta.
- Si efectúas tu pago con cheque, gíralo a favor de Banco Scotiabank Colpatría.
- Cualquier modificación en tu dirección, teléfono, correo electrónico y/o número celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Línea de Atención Scotiabank Colpatría.
- Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresando a:
www.scotiabankcolpatría.com/consumidor-financiero
- Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en:
www.scotiabankcolpatría.com/consumidor-financiero/persona-natural/contratos
- Consulta las tasas y tarifas de productos y servicios nacionales en www.scotiabankcolpatría.com, sección Tasas y tarifas.

Conoce nuestros diferentes canales



Banca Online



Línea de Atención



Cajeros automáticos



Oficinas



Nuestra App

Línea Scotiabank Colpatría

Bogotá: 756 16 16	Cali: 489 16 16	Valledupar: 589 84 80
Popayán: 835 37 35	Villavicencio: 683 61 26	Neiva: 863 16 16
Barranquilla: 385 16 16	Cartagena: 693 16 16	Pereira: 340 16 16
Santa Marta: 436 59 66	Cúcuta: 595 51 95	Medellín: 604 16 16
Bucaramanga: 697 16 16	Ibagué: 277 16 16	Resto del país: 01 8000 522 222

Centros de Servicio al Cliente Scotiabank Colpatría

Ciudad	Dirección Servicio al Cliente	Horario de atención
Bogotá	Cra. 9 No. 24 - 59	Lunes a viernes: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. Jornada continua.
Cali	Cll. 11 No. 1 - 16, piso 1	Lunes a jueves: 8:00 a.m. - 4:00 p.m. Jornada continua. Viernes: 4:30 p.m.
Medellín	Diag. 50 No. 49 - 84, piso 3 Edificio Colpatría Parque de Berrio	Lunes a jueves: 8:00 a.m. - 4:00 p.m. Jornada continua. Viernes: 4:30 p.m.
Pereira	Cll. 19 No. 6 - 57, local 102 Barrio Centro	Lunes a jueves: 8:00 a.m. - 4:00 p.m. Jornada continua. Viernes: 4:30 p.m.
Bucaramanga	Cll. 35 No. 17 - 50, piso 3 Paseo del Comercio	Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 4:30 p.m. Jornada continua.
Barranquilla	Cra. 54 No. 72 - 107, piso 2 Barrio Prado	Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 12:30 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Manizales	Cll. 21 No. 22 - 22, centro	Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Cartagena	Cll. 33 No. 8 - 20, piso 2 Edificio Caja Agraria	Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 4:00 p.m. Jornada continua.
Cúcuta	Av. 5 No. 11 - 25 centro, piso 2	Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
Armenia	Cra. 14 No. 1 Norte - 40	Lunes a jueves: 8:30 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Viernes: 4:30 p.m.
Villavicencio	Cra. 39C No. 18C - 15 Local 1049 - 1050, C.C. Llano Centro	Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m.
Ibagué	Cra. 5 No. 39 - 42, Barrio la Macarena	Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Consulta tasas y tarifas en www.scotiabankcolpatría.com sección tasas y tarifas.

- ❗ El Banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu **crédito de consumo FPV**, comunícate con tu asesor.

Nombre asesor:

Oficina:

Teléfono:

Correo electrónico:

Fecha:

- ❗ **Recuerda que cuentas con la Defensoría del Consumidor Financiero:**



Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09 piso 2, Bogotá D.C.



Teléfono: 213 1322 y 213 1370

Línea celular: 321 924 0479.



Correo electrónico: defensoriasc@pgabogados.com o ingresa a **Superintendencia Financiera de Colombia:** www.scotiabankcolpatría.com, a través del link: www.superfinanciera.gov.co

Vigencia hasta: 30 de septiembre de 2021.

Fecha de actualización: Diciembre de 2020.



Emprende tu negocio o invierte en lo que necesitas.

Crédito de Consumo - FPV



Crédito de consumo FPV

Crédito de consumo con garantía sobre los saldos de tu Cuenta de Ahorro de Pensiones Voluntarias Colfondos (FPV), anticipa tus proyectos.

Características

Cupos

Desde \$5'882.000 hasta el 75% de los fondos en garantía sin sobrepasar \$500'000.000.

Garantía

Firma del pagaré y pignoración de saldos.

Distribución del pago

Se aplica en su orden así:

- Gastos de cobranza (si los hay).
- Cuota de manejo (Tarjeta débito Maestro).
- Seguro de Vida Deudor.
- Intereses de mora (si los hay).
- Intereses corrientes.
- Capital.

Plazo

12, 24, 36, 48, 60 y 72 meses.

Productos asociados

- Cuenta de ahorros y/o corriente.
- Tarjeta débito.

Edad

De 21 a 75 años.

Costos asociados

- Seguro de Vida Deudor.
- Costos asociados por transacción, consultar en: www.scotiabankcolpatria.com

Tasas de interés

Aplica la de publicación del mes del desembolso. Consulta en www.scotiabankcolpatria.com, o en cualquiera de nuestras Oficinas.

Aumento o ampliación de cupo

Solicítalo a través de cualquier Oficina Scotiabank Colpatria a nivel nacional.

Beneficios

- Asesoría personalizada.
- Amplio plazo.
- Tasa especial respecto a otras líneas similares.
- Posibilidad de realizar débito automático de las cuotas a tu cuenta de ahorros o corriente Scotiabank Colpatria.
- Puedes proteger tu cuota mensual en caso de desempleo, a través de un seguro de esta naturaleza.

Documentación requerida

Documentos	Empleado	Independiente	Pensionado
Solicitud crédito Individual.	✔	✔	✔
Pagaré.	✔	✔	✔
1 Fotocopia de la cédula ampliada al 150%.	✔	✔	✔
Formato Mandato Irrevocable.	✔	✔	✔
Declaración de Renta.	✔	✔	✔

Información de la gestión de cobranza prejurídica

Scotiabank Colpatria, en su obligación de recuperar los dineros de los ahorradores puestos en manos de los deudores, tiene suscrito un contrato de prestación de servicios con la sociedad Gestiones y Cobranzas S. A., cuyo objeto es la realización de la cobranza pre jurídica y jurídica de la cartera originada por el Banco.

Se excluye del cobro de gastos de cobranza por gestión prejurídica, la cartera hipotecaria para compra de vivienda.

En el caso de cobro por vía jurídica, los gastos procesales y honorarios de abogado correrán a cargo del deudor.

Políticas relacionadas con la gestión prejurídica de cobro

Respeto por nuestros Clientes

El contacto con los clientes deberá efectuarse en horarios adecuados, de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

Cobranza preventiva

El Banco podrá encomendarle a la mencionada empresa realizar llamadas preventivas a los Clientes que se encuentren al día.

Cobranza prejurídica

A partir de un día (1) en mora en el pago de las cuotas, el crédito se asignará a la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A. para que esta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación. Los pagos realizados a partir del día dieciseis (16) de mora generarán gastos de cobranza a cargo del deudor, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera. Estos se cubrirán en primera instancia con el pago realizado y se liquidarán sobre el menor valor entre el saldo vencido y el pago efectuado. En el caso de cartera castigada se liquidarán sobre el valor del pago.

En el caso de cobro por vía jurídica, los gastos procesales y honorarios de abogado correrán a cargo del deudor.

Agentes externos especializados

Gestiones y Cobranzas S.A. está facultada para contratar la prestación de servicios profesionales con Agentes Externos Especializados quienes cuentan con constante capacitación, por lo que están autorizados para llegar a acuerdos con los Clientes. Es de anotar que dichos Agentes no pueden recibir sumas de dinero por ningún tipo de concepto, como tampoco los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A.

Mecanismos de contacto

Telefónico, visita puerta a puerta a los lugares de contacto, comunicaciones directas a través de diferentes medios.

Gestiones y Cobranzas S.A. o el agente externo al que se asigne(n) la(s) obligación(es) estarán en capacidad de resolver tus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Las tarifas de gastos derivados de la gestión de cobranza, así como los agentes externos autorizados para realizar gestión de cobro prejurídico pueden ser consultados en www.scotiabankcolpatria.com/banca-personal/puntos-de-atencion/cobranzas

¿Dónde y cómo adquirir tu crédito de consumo FPV?



Oficinas Scotiabank Colpatria a nivel nacional

En las Oficinas Scotiabank Colpatria se realiza el estudio de tu crédito de consumo FPV. Allí puedes diligenciar el formulario y debes entregar una fotocopia de tu cédula de ciudadanía.



Banca Online

A través de www.scotiabankcolpatria.com podrás diligenciar la solicitud de tu crédito de consumo FPV y comunicarte con nuestro asesor virtual de productos, quien te pondrá en contacto con el Asesor Comercial para hacer todos los trámites respectivos.

¿Dónde puedes pagar?



Paga tu crédito desde la comodidad de tu casa u oficina. Ingresa a www.scotiabankcolpatria.com • Servicios • Pagos en Línea PSE.



Paga desde cualquier banco aliado a la red ACH.



Corresponsales bancarios.



Débito Automático:

Inscribe este servicio a tu cuenta y de forma automática se realizará el pago.



Línea de Atención:

Marca el número de tu ciudad, a través del menú podrás realizar tu pago.



Encuentra oficinas **Scotiabank Colpatria** en todo el país, conoce la más cercana en www.scotiabankcolpatria.com/oficinas

Oficinas de otros bancos:

este pago puede tardar 5 días hábiles en ser aplicado.



Banca Online:

Ingresa a www.scotiabankcolpatria.com y haz tu pago de forma rápida y segura.



App:

Descarga la aplicación en tu dispositivo móvil y realiza tu pago.

Consulta Tasas y Tarifas en www.scotiabankcolpatria.com sección tasas y tarifas