

PLIEGO DE CONDICIONES**LICITACION PÚBLICA N° 03 de 2019****SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA O LEASING
HABITACIONAL/INMOBILIARIO Y/O LEASBACK
Y TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN****SELECCIÓN COMPAÑÍAS DE SEGUROS
2020-2022**

Scotiabank Colpatria S.A., está interesado en recibir ofertas de compañía(s) de seguros autorizada(s) por la Superintendencia Financiera de Colombia para contratar las pólizas colectivas de Seguro de Incendio y Terremoto Deudor y Seguro de Todo Riesgo Contratista que suscribe a nombre de sus clientes deudores bajo la modalidad de Créditos con Garantía Hipotecaria o Leasing Habitacional/Inmobiliario y/o Leaseback y Todo Riesgo Construcción.

2019

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I - GENERALIDADES

- 1.1. OBJETO
- 1.2. CRONOGRAMA
- 1.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS
- 1.4. CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN E INTEGRACIÓN
- 1.5. PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN - MANEJO DE DATOS PERSONALES
- 1.6. CONDICIONES DE LOS OFERENTES
- 1.7. INTERESES Y BIENES A ASEGURAR
- 1.8. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES
 - 1.8.1. CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL
 - 1.8.2. EXPERIENCIA
 - 1.8.3. ATENCIÓN
 - 1.8.4. REASEGUROS
 - 1.8.5. PRESENTACIÓN
- 1.9. INTERMEDIARIO DE SEGUROS
- 1.10. VIGENCIA DE LOS CONTRATOS DE SEGUROS
- 1.11. CONDICIONES Y COBERTURAS DE LAS PÓLIZAS
- 1.12. CONDICIONES DE LA OFERTA
- 1.13. TARIFA DE SERVICIO DE RECAUDO DE LAS PRIMAS DE SEGUROS

CAPÍTULO II –DE LA LICITACIÓN

- 2.1. COSTO DEL PLIEGO
- 2.2. OFERTAS EN COASEGURO
- 2.3. REQUISITOS INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES
- 2.4. RETIRO DEL PLIEGO DE CONDICIONES
- 2.5. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS SOBRE EL PLIEGO DE CONDICIONES Y REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES
- 2.6. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS Y AJUSTE AL PLIEGO DE CONDICIONES
- 2.7. ENTREGA DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES
- 2.8. ASEGURADORAS ACREDITAS PARA CONTINUAR EN EL PROCESO
- 2.9. ENTREGA DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESENTAR POSTURAS
- 2.10. PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE POSTURAS
- 2.11. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA
- 2.12. VALIDEZ DE LA OFERTA
- 2.13. RETIRO O MODIFICACIÓN DE LA OFERTA
- 2.14. CLAUSULA DE IMPOSIBILIDAD DE REVOCATORIA UNILATERAL
- 2.15. CESIÓN
- 2.16. POSTURAS Y ADJUDICACIONES PARCIALES
- 2.17. ADJUDICACIÓN

- 2.18. CIERRE DEL PROCESO DE LICITACIÓN
- 2.19. DECLARATORIA DE PROCESO DESIERTO
- 2.20. CAUSALES DE RECHAZO DE LA POSTURA
- 2.21. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

CAPITULO III – CONDICIONES ADICIONALES DE LA OFERTA

- 3.1. INFRAESTRUCTURA OPERATIVA
- 3.2. CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS SEGUROS

CAPITULO IV – CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- 4.1. PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO
- 4.2. EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS Y CERTIFICADOS
- 4.3. COBRO Y PAGO MENSUAL DE PRIMAS
- 4.4. MANEJO DE DEVOLUCIONES DE PRIMAS
- 4.5. INFORMES MENSUALES
- 4.6. INFORME FINAL
- 4.7. COMITÉS Y ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)
- 4.8. ESTÁNDARES DE ATENCIÓN, SERVICIO Y OPORTUNIDAD
- 4.9. CONDICIONES TECNOLÓGICAS
- 4.10. CONDICIONES DE VINCULACIÓN
- 4.11. OBLIGATORIEDAD Y CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES DE LA LICITACIÓN

CAPITULO V – ANEXOS

- Anexo 1. CARTA MODELO DE ENTREGA DE REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES - CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL
- Anexo 2. CARTA MODELO DE ENTREGA DE REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES
- Anexo 3. CARTA MODELO INVITACIÓN ASEGURADORAS
- Anexo 4. SLIPS TÉCNICOS
- Anexo 5. CARTA MODELO ENTREGA DE POSTURAS
- Anexo 6. JUSTIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES
- Anexo 7. JUSTIFICACIÓN COSTO TARIFA DE RECAUDO DE LA PRIMA DE SEGURO

PLIEGO DE CONDICIONES

LICITACION PUBLICA N°03 DE 2019 SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA O LEASING HABITACIONAL/INMOBILIARIO Y/O LEASBACK Y TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN

SELECCIÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS

CAPITULO I - GENERALIDADES

1.1. OBJETO

Atendiendo las disposiciones legales vigentes y dando cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 673 del 2 de abril de 2014 y el Decreto 1534 del 29 de septiembre de 2016, que modificaron el Decreto 2555 del 15 de julio de 2010, la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia modificada por la Circular Externa 003 de 2017, Scotiabank Colpatria S.A., en adelante “el Banco”, está interesado en recibir ofertas de Compañías de Seguros autorizadas por la Superintendencia Financiera de Colombia para ofrecer los ramos de seguros a licitar y que tengan una calificación de fortaleza financiera igual o superior a “A” (en adelante “Compañía(s) de Seguros”, “Compañía(s) Aseguradora(s) u “Oferente(s)), para la contratación de seguros colectivos de Incendio y Terremoto Deudor y Seguro Todo Riesgo Construcción que suscribe a nombre de sus clientes deudores o locatarios, que son requeridas para la adecuada protección de los bienes e intereses del Banco bajo la modalidad de créditos de vivienda hipotecaria, consumo, comercial con Garantía Hipotecaria o Leasing Habitacional (Familiar y No Familiar), Inmobiliario y/o Leaseback y Todo Riesgo Construcción (en adelante los “Créditos”), por el término de hasta dos (2) años.

El presente pliego de condiciones constituye una oferta de contrato y cada postura u oferta de alguna Compañía de Seguros oferente implica la celebración de un contrato condicionado a que no haya postura mejor por parte de otra Compañía de Seguros.

La presente licitación tiene por objeto licitar dos (2) seguros colectivos, por lo cual, la(s) Compañías Aseguradora(s) interesadas deberán presentar oferta integral para los siguientes ramos:

- a) Seguro de Todo Riesgo Incendio y Terremoto que ampare los riesgos de incendio, aliadas y terremoto de bienes inmuebles recibidos por el Banco en garantía de sus “Créditos”.
- b) Seguro de Todo Riesgo Construcción que ampare los bienes inmuebles que garanticen y puedan garantizar en el futuro créditos con garantía hipotecaria y los contratados mediante Leasing habitacional a los clientes del Banco para proyectos de construcción. Este seguro de Todo Riesgo Construcción, es un seguro anexo de carácter optativo para los clientes del Banco, es decir, que

cada deudor o locatario puede escoger si acepta o no la cobertura con el pago de la prima correspondiente.

PARÁGRAFO: Se entiende por oferta integral aquella que los oferentes realizan para los dos ramos de seguros señalados en los literales a) y b) de este numeral. Por lo cual, no se aceptan ofertas parciales de los dos seguros.

1.2. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	FECHA
Invitación a las aseguradoras a participar del proceso e información de los requisitos de admisibilidad adicionales.	31 de octubre de 2019
Publicación aviso de inicio del proceso página Web del Banco	31 de octubre de 2019
Notificación a la Superintendencia Financiera de Colombia del inicio del proceso	31 de octubre de 2019
Entrega por parte de las Compañías Aseguradoras interesadas, de los documentos requeridos al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com	06 de noviembre de 2019
Entrega por correo electrónico del pliego de condiciones a las Compañías Aseguradoras interesadas que remitieron los documentos requeridos	07 de noviembre de 2019
Formulación de preguntas e inquietudes a los requisitos de admisibilidad adicionales y al pliego de condiciones por parte de las Compañías Aseguradoras. licitaciondeudores@colpatria.com	15 de noviembre 2019
Respuesta a las preguntas e inquietudes por parte del Banco a los correos electrónicos de las Compañías Aseguradoras participantes	21 de noviembre de 2019
Publicación de respuestas a las preguntas e inquietudes y del pliego de condiciones en la página web del Banco.	22 de noviembre de 2019
Entrega de los requisitos de admisibilidad adicionales por parte de las Compañías Aseguradoras interesadas al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com	28 de noviembre de 2019
Envío del Acuerdo de Confidencialidad al correo electrónico de las Compañías Aseguradoras que entregaron requisitos de admisibilidad	29 de noviembre de 2019
Evaluación del cumplimiento de los requisitos de admisibilidad adicionales	Del 29 de noviembre al 04 de diciembre de 2019

Notificación por correo electrónico a las aseguradoras que no cumplen con los requisitos de admisibilidad adicionales	05 de diciembre de 2019
Plazo para las aseguradoras de sanear los requisitos de admisibilidad adicionales licitaciondeudores@colpatria.com	13 de diciembre de 2019
Entrega del Acuerdo de Confidencialidad firmado por el representante legal de la aseguradora participante al correo licitaciondeudores@colpatria.com	16 de diciembre de 2019
Notificación por correo electrónico de las aseguradoras que cumplieron o no, los requisitos de admisibilidad adicionales	19 de diciembre de 2019
Entrega vía correo electrónico, de la información necesaria para presentación de posturas	19 de diciembre de 2019
Presentación de posturas por parte de las aseguradoras participantes	16 de enero de 2020 De 8:30 am a 9:00 am
Audiencia pública de adjudicación	16 de enero de 2020 A partir de las 9:00 am
Cierre del proceso licitatorio / publicación del resultado y acta en la página web del Banco	17 de enero de 2020
Notificación a la Superintendencia Financiera de Colombia del resultado de la adjudicación	17 de enero de 2020
Entrega de la Póliza de Cumplimiento	24 de enero de 2020
Entrega notas de cobertura por parte de la aseguradora adjudicataria	24 de enero de 2020
Entrega de pólizas matriz y clausulados al Banco	31 de enero de 2020
Firma de Acuerdo de Niveles de Servicio	07 de febrero 30 de 2020
Inicio de vigencia	Marzo 01 de 2020 a las 00:00 horas

La convocatoria a la presente licitación pública, se realiza mediante comunicación escrita dirigida a los representantes legales de todas las Compañías Aseguradoras que tengan autorización para operar en los ramos a licitar.

1.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Dando cumplimiento a la Circular Básica Jurídica y sus modificaciones y con el fin de dar mayor claridad a las Compañías Aseguradoras participantes en el proceso licitatorio sobre el alcance de su contenido, el Banco adjunta glosario de términos utilizados en el pliego de condiciones.

CRÉDITOS: Para efectos de ésta licitación se entenderá como “Créditos” todo crédito (facilidad, operación individual, instalamento), cupo o apertura de crédito, contrato de mutuo u operación activa, tales como, crédito de vivienda (para adquirir un inmueble susceptible de ser destinado a vivienda familiar), consumo (para la adquisición de bienes y servicios de consumo o ser de libre destinación) o

comercial (para capital de trabajo o la realización de actividad económica organizada), crédito “autoconstructor” (en el cual el destino del crédito es que el deudor en forma directa o por tercera persona realice la construcción de un inmueble), todos los Créditos anteriormente señalados tienen Garantía Hipotecaria o Leasing Habitacional, o Leaseback, y Todo Riesgo Construcción. Para efectos de ésta licitación será indiferente si se menciona en forma singular o plural.

DESEMBOLSO: Es la entrega de recursos monetarios por parte del Banco a un cliente, producto de la solicitud, estudio y aprobación de un crédito. En caso de créditos rotativos, sus utilizaciones se realizan contra un cupo aprobado, el cual puede ser utilizado por parte del cliente de manera total o parcial.

DEUDORES: Persona(s) natural(es) o jurídica(s) que contrae(n) una obligación crediticia (“Créditos”) o “Leasing” u otra operación activa con el Banco, por un tiempo y una tasa de interés definida, o el pago de un canon. Para efectos de ésta licitación será indiferente si se menciona en forma singular o plural.

GARANTÍA HIPOTECARIA: Corresponde a un contrato de hipoteca que genera un derecho real sobre un bien inmueble, de cualquier tipo, a favor del Banco como garantía para asegurar el cumplimiento de la obligación crediticia de los DEUDORES o de una tercera persona.

LEASING: Es un contrato de arrendamiento financiero, en el que el deudor paga los cánones de arrendamiento y al final del plazo paga el valor de opción de adquisición, con lo cual el Banco le transfiere la propiedad del inmueble, en cualquier modalidad de leasing que el Banco ofrezca al público conforme al régimen legal de operaciones autorizadas, tales como Leasing Habitacional (Familiar y No Familiar)/Inmobiliario y/o Leaseback, que se realice sobre un bien inmueble. Para efectos de ésta licitación será indiferente si se menciona en forma singular o plural.

LÍNEAS DE CREDITO: Corresponde a las diferentes modalidades de CREDITO u operaciones activas, o LEASING que el Banco ha diseñado para sus clientes deudores.

NOTAS DE COBERTURA: Documento adicional a la póliza matriz, donde se consignan, sin excepción, todas las condiciones y coberturas adjudicadas en el proceso de licitación.

OFERTA INTEGRAL: Se entiende por oferta integral la que se realiza por parte de la Compañía Aseguradora participante para los dos ramos de seguros objeto de la presente licitación, esto es, que la oferta o postura deberá presentarse para los dos ramos y no para alguno de ellos individualmente considerados.

OFERENTE: Compañía Aseguradora interesada en participar en el proceso de licitación pública, que aporta y cumple con todos los requisitos de la misma, con el fin de poder entregar una oferta técnica y económica, según normas establecidas, que oferten el correcto aseguramiento de los bienes e intereses del Banco.

SLIP DE COTIZACIÓN: Documento que hace parte integral del pliego de condiciones y donde se especifica de forma detallada, las condiciones técnicas en las que el Banco requiere las coberturas del ramo a licitar.

RESPECTO DE LOS DIFERENTES TIPOS DE NEGOCIACIÓN CON LOS CLIENTES

a) PRÓRROGAS:

Corresponde a la extensión del plazo de pago de una o varias cuotas del crédito, sin que haya lugar causación de interés de mora.

b) REFINANCIACIONES:

Son acuerdos de pago que el Banco realiza con sus clientes, en donde se definen nuevas condiciones de deuda, plazo y tasa de interés, que permita al deudor cumplir con su obligación crediticia.

c) UNIFICACIONES:

Consiste en tomar el endeudamiento que tiene el cliente en otras entidades financieras y unificarla en un solo crédito del Banco, con un aplazo y tasa de interés definidos.

d) COMPRA DE CARTERA:

Se define en dos modalidades:

Por solicitud del cliente:

La compra de cartera consiste en trasladar un saldo parcial o total de una entidad financiera a otra que le puede ofrecer una mejor tasa de interés y extenderle el plazo del pago de sus obligaciones.

Como operación del Banco:

Consiste en las operaciones de compra masiva de una cartera que pueda realizar el Banco a un acreedor (vigilado o no vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia) sin necesidad de solicitud previa de los clientes, que podrán ingresar automáticamente bajo las condiciones de la licitación sin requisito alguno de asegurabilidad.

1.4. CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN E INTEGRACIÓN

En los eventos que existan vacíos o contradicciones del presente documento y sus anexos se interpretarán e integrarán así:

- a) Pro-cobertura: cualquier vacío en el pliego, o en sus anexos, o cualquier contradicción entre cláusulas del mismo pliego, o de éste con sus anexos, se interpretará en el sentido que beneficie y favorezca la cobertura de los riesgos, la protección de los deudores y el Banco. Este criterio de interpretación e integración aplicará en forma preferente a cualquier otro criterio de interpretación o integración.

- b) Los términos o palabras utilizadas en singular se entenderán en plural, así no se especifique.
- c) Las referencias a este pliego de condiciones o cualquier otro contrato, acuerdo o documento, o cualquier disposición específica de los mismos, deben interpretarse como referencias a dicho instrumento o disposición según sea modificado de conformidad con sus respectivos términos.
- d) Todas las referencias a Cláusulas, Secciones, numerales, literales, párrafos y anexos deberán entenderse hechas respecto de las cláusulas, secciones, numerales, literales, párrafos, anexos y apéndices del presente pliego de condiciones, incluso si existe una inconsistencia en la referencia, evento en el que se aplicará la(s) Cláusulas, Secciones, numerales, literales, párrafos y anexos aplicables según el contexto y objeto de la presente contratación.
- e) Las palabras “incluyendo”, “incluye” e “incluir” se considerarán seguidas de la frase “sin limitación alguna”, salvo que expresamente se disponga otra cosa en este pliego de condiciones.
- f) Las condiciones establecidas en el presente pliego de condiciones y sus anexos se entenderán integradas a la ejecución de la contratación.
- g) Ninguna demora u omisión en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o recurso en virtud del presente pliego implicará la renuncia de tales derechos, facultades o recursos de la Parte.

1.5. PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN - MANEJO DE DATOS PERSONALES

Toda la información que se transmita o comunique por parte del Banco a los Oferentes y a la Compañía Aseguradora adjudicataria es de propiedad exclusiva del Banco; por lo tanto, el uso de la misma es única y exclusivamente para los fines de este pliego de condiciones, y no podrán usarla en beneficio de terceras personas, como tampoco podrán usarla en beneficio propio diferente a la presentación de la oferta, o la ejecución de la contratación. Así mismo, los Oferentes y la Compañía Aseguradora adjudicataria se obligan a mantener la confidencialidad de tal información, y por lo tanto, no podrán compartirla con persona jurídica o natural alguna, salvo requerimiento de las autoridades judiciales o administrativas competentes.

Los Oferentes y la Compañía Aseguradora adjudicataria se comprometen a contar con medios organizacionales, físicos y tecnológicos para evitar que la información que se transfiera o comunique con ocasión de la presente licitación sea conocida o utilizada por terceros durante la vigencia de la adjudicación o aún después de su terminación.

Así mismo, los Oferentes y la Compañía Aseguradora adjudicataria se abstendrán de reproducir, revelar, divulgar, ofrecer productos o servicios, hacer encuestas, programas de mercadeo, masivos o individuales, campañas y planes de ventas que se realicen o se pretendan realizar con fines propios, o utilizar en cualquier forma para su beneficio o el de terceros, en todo o en parte la información que en el desarrollo del objeto de la presente licitación y del contrato derivado de ésta, que, llegare a descubrir, inferir, deducir, o conocer en forma directa o indirecta.

Se entenderá que toda la información suministrada por el Banco es confidencial y privilegiada, y queda sometida al deber de secreto y confidencialidad, por un periodo de veinte (20) años a partir de la fecha de la transmisión o comunicación de la misma.

Se entiende por información los datos, sonidos, imágenes o códigos, obrantes en cualquier documento, mensaje de datos, medio magnético, óptico o físico, así como la descubierta, inferida, deducida, comunicada o conocida por cualquier medio y forma por el(los) oferente(s), la Compañía Aseguradora adjudicataria o por cualquier persona que actúe en nombre de él(ellos) en desarrollo del presente proceso de licitación y del contrato que se derive de la misma. .

Los Oferentes y la Compañía Aseguradora adjudicataria deberán reportar inmediatamente y por escrito al Banco sobre cualquier situación que identifique de revelación o pérdida de información calificada como confidencial de acuerdo con los términos de esta licitación y a tomar todas las medidas necesarias para minimizar el impacto y evitar que continúe la situación. Igualmente, deberán reportar al Banco los incidentes y violaciones de privacidad de la información, y notificarlos inmediatamente al correo electrónico incidentes_privacidad@colpatria.com, así como apoyar al Banco en las investigaciones y remediaciones a las que haya lugar.

Una vez terminada la vigencia del cronograma de adjudicación, los Oferentes deberán eliminar mediante procedimientos seguros la información del Banco, que por efecto de la ejecución de lo establecido en el pliego de condiciones tenga en su poder, bien sea porque la haya obtenido como parte del proceso o que el Banco se la hubiere remitido. La eliminación de la información mediante un procedimiento seguro hace referencia a que la información no pueda ser recuperada después del procedimiento de eliminación.

Una vez terminada la vigencia de la contratación y de los seguros, la Compañía Aseguradora adjudicataria deberá eliminar mediante procedimientos seguros la información del Banco, que por efecto de la ejecución de lo establecido en el pliego de condiciones o en el contrato derivado del proceso de contratación tenga en su poder, bien sea porque la haya obtenido como parte del proceso o que el Banco se la hubiere remitido. En ningún caso la Compañía Aseguradora adjudicataria podrá conservar información confidencial del Banco después de finalizado el periodo de vigencia de la adjudicación, a menos que haya sido autorizado expresamente por el Banco, situación que debe constar por escrito, o por exigencias de ley, terminado el plazo de adjudicación o el programa de seguros, la Compañía Aseguradora adjudicataria debe devolver al Banco toda la información que conserve como parte del desarrollo del programa de seguros y proceder a eliminar en forma segura las copias que queden en su poder. La eliminación de la información mediante un procedimiento seguro hace referencia a que la información no pueda ser recuperada después del procedimiento de eliminación.

Respecto a los datos personales de los deudores del Banco, la Compañía Aseguradora adjudicataria se obligará en su calidad de encargado, a cumplir todas las obligaciones legales derivadas de tal calidad y que se encuentran contenidas en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 de 2013, en las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio, en las normas que sean aplicables a la materia, así como los términos previstos en el Contrato de Transmisión de Datos Personales, que deberá ser suscrito por la Compañía Aseguradora adjudicataria y ser remitido en dos originales al Banco antes del inicio de vigencia de la contratación.

1.6. CONDICIONES DE LOS OFERENTES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.36.2.2.3 del Decreto 2555 de 2010 podrán participar las Compañías Aseguradoras que tengan autorizado el ramo de seguros a licitar y que tengan una calificación de fortaleza financiera igual o superior a 'A' otorgada por una sociedad calificador de riesgo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y que cumplan con los requisitos de admisibilidad adicionales incluidos en este pliego de condiciones

1.7. INTERESES Y BIENES A ASEGURAR

Los bienes a asegurar será cualquier tipo de inmueble ubicado en el territorio de la República de Colombia sobre el que se constituya una "Garantía Hipotecaria" o dado en "Leasing" en cualquier modalidad legalmente aplicable.

La información se encuentra en cada uno de los slips técnicos de cada uno de los seguros objeto de la presente licitación Anexo No. 4.

1.8. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

Podrán recibir la información necesaria para la presentación de posturas, las Compañías Aseguradoras que hayan remitido el Acuerdo de Confidencialidad suscrito por su representante legal según lo dispuesto en el presente pliego de condiciones del proceso y, adicionalmente, cumplan a cabalidad con los siguientes requisitos de admisibilidad adicionales:

1.8.1. CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL

De acuerdo a las políticas internas de gestión del riesgo del Banco, se solicita que las Compañías Aseguradoras interesadas en participar de este proceso, cumplan y acrediten los indicadores financieros y patrimoniales que den cuenta de su capacidad para atender de manera adecuada los riesgos asociados a la cartera del Banco objeto de esta licitación. Se debe diligenciar el Anexo No. 1., adjunto al presente pliego de condiciones.

1.8.2. EXPERIENCIA

Certificación de experiencia en aseguramiento: La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) deberá(n) adjuntar al menos una (1) certificación de experiencia en aseguramiento emitida por un establecimiento bancario autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, en pólizas de Incendio y Terremoto relacionadas con créditos con garantía hipotecaria o leasing habitacional. Esta(s) certificación(es) deberá(n) cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Acreditar una experiencia mínima de dos (2) años continuos y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación.

- b. Indicar la vigencia de la póliza con fecha de inicio y terminación para cada anualidad correspondiente al periodo indicado en el literal anterior.
- c. Indicar valor de primas para cada anualidad.
- d. Indicar número de asegurados para cada anualidad, el cual no podrá ser inferior a veinticinco mil setecientos treinta y ocho (25.738), cantidad que corresponden al cincuenta por ciento (50%) del total de riesgos asegurados actuales en la póliza colectiva del Banco.
- e. Indicar valor asegurado para cada anualidad el cual no podrá ser inferior a cinco billones novecientos dieciséis mil trecientos catorce millones, novecientos sesenta y ocho mil doscientos cuarenta y cinco pesos (\$5.916.314.968.245), valor que corresponde al cincuenta por ciento (50%) del total del valor de la cartera actualmente asegurada en la póliza colectiva del Banco.
- f. Cantidad y valor de siniestros pagados para cada anualidad.
- g. Calificación del servicio no inferior a bueno, por parte de la entidad que acredita la experiencia.

Nota: En el evento que para una anualidad no se hayan tenido siniestros, deberá señalarlo de esta manera en la certificación.

1.8.3. ATENCIÓN

Las Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar de este proceso, deberán informar sus canales de atención los cuales deben hacer presencia como mínimo en las siguientes ciudades en las que el Banco también hace presencia a través de sus canales de venta: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Pereira, Santa Marta y Villavicencio.

En estas ciudades se deberá garantizar a los clientes deudores del Banco el servicio, acompañamiento y capacidad operativa para la atención de los siniestros que sufran los riesgos objeto de esta licitación, así como dar soporte integral en el manejo de los seguros, incluyendo la capacitación a la fuerza comercial del Banco en el conocimiento del producto y en la totalidad del proceso de suscripción de los riesgos. Este documento deberá estar suscrito por el representante legal de la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) participante(s).

PARÁGRAFO: La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar en la presente licitación, si no cuentan a la fecha de adjudicación de este proceso licitatorio con presencia física en alguna de las ciudades indicadas en este numeral, podrán acreditar este requisito de la siguiente manera:

- a. Oficina ubicada en alguno de los municipios que hagan parte del área metropolitana de la ciudades indicadas en este numeral, o
- b. Mediante el aporte de certificación suscrita por el representante legal de la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) donde garantice(n) que en el evento en que le sea adjudicada esta licitación, contará con presencia física y acorde para la prestación de los servicios requeridos, según los términos del presente pliego de condiciones y de sus anexos, en todas las ciudades indicadas en el presente numeral, en un plazo no superior a noventa (90) días calendario contados a partir de la fecha de adjudicación de la presente licitación. En este caso, a más tardar a los noventa (90) días calendario de la adjudicación, la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) deberá(n) entregar al Banco

el certificado de matrícula mercantil de los establecimientos ubicados en cada una en las ciudades en donde no contaba con presencia física al momento de la adjudicación; Adicionalmente el Banco podrá realizar visita(s) de verificación de la existencia de dichos establecimientos sin requerimiento previo alguno.

1.8.4. REASEGUROS

La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar de este proceso, debe(n) tener suscrito un contrato con una o varias compañías de reaseguro que respalden los riesgos objeto de esta licitación, principalmente los riesgos de carácter catastrófico, para lo cual deberán presentar al Banco una certificación suscrita por el representante legal en donde se indique:

- a. Nombre del(os) reasegurador(es) que respalda(n) su oferta el(los) cual(es) deberá(n) encontrarse inscrito(s) en el Registro de Reaseguradores y Corredores de Reaseguros del exterior ("REACOEX").
- b. Tipo de riesgo cedido al(los) reasegurador(es).
- c. Porcentaje(s) de riesgo(s) cedido(s).
- d. Riesgos que serán asumidos 100% por la Compañía Aseguradora.

PARÁGRAFO: La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) que resulte(n) adjudicataria(s) del presente proceso de licitación, deberá garantizar al Banco que las condiciones de reaseguro de tipo y porcentaje de riesgo cedido que certificaron durante el proceso de licitación, se mantendrán durante toda la vigencia de la adjudicación y, en este sentido, remitirá(n) al Banco antes del inicio de la vigencia, documento emitido por la(s) compañía(s) reaseguradora(s) donde certifiquen estas condiciones contratadas. El Banco se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento durante la vigencia de esta adjudicación, la actualización de estas certificaciones.

1.8.5. PRESENTACIÓN

La entrega de la totalidad de los requisitos de admisibilidad deberá efectuarse el día veintiocho (28) de noviembre de 2019, al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com en observancia y cumplimiento de las siguientes condiciones:

1. La capacidad del buzón de correo electrónico del Banco es de quince megabytes (15 MB), si los documentos a remitir superan este peso, la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) participante(s) deberá(n) separar los archivos en varios correos que no superen dicho tamaño.
2. Los documentos que acrediten los requisitos de admisibilidad adicionales señalados en el presente pliego de condiciones, deberán ser remitidos en formato PDF que no permita modificación.
3. Cada documento en formato PDF deberá estar debidamente nombrado de acuerdo al documento que contiene respecto del requisito de admisibilidad para su fácil identificación.

4. En el correo electrónico de remisión, se deberá indicar el número total de archivos que se enviarán, el nombre de cada archivo y el número de correos a remitir en caso que sea más de uno.
5. Dentro de los documentos a remitir, se deberá incluir la Carta Modelo de Entrega de Requisitos de Admisibilidad Adicionales conforme al Anexo No. 2., documento adjunto a la presente invitación, el cual debe estar suscrito por el representante legal de la Compañía Aseguradora.

La notificación a la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) que cumple(n) o no con los requisitos de admisibilidad adicionales, así como el periodo respectivo para subsanar, en caso de que este aplique, se realizara según lo dispuesto en el cronograma del pliego de condiciones del presente proceso.

1.9. INTERMEDIARIOS DE SEGUROS

El Banco informa a las Compañías Aseguradoras participantes que la contratación de los seguros objeto de esta licitación, será realizada de manera directa sin la participación de intermediarios de seguros.

1.10. VIGENCIA DE LOS CONTRATOS DE SEGUROS

La vigencia de la contratación de las pólizas adjudicadas tendrán un término inicial de un (1) año contados a partir de la hora y fecha señalados en el cronograma en la casilla “Inicio Vigencia” del cuadro señalado en éste acápite, con posibilidad de renovarse en forma automática por una única vez por un periodo de un (1) año adicional, con una vigencia máxima de dos (2) años de acuerdo a la normatividad vigente. La renovación automática operará salvo que el Banco notifique a la Compañía Aseguradora adjudicataria la decisión de no renovar la vigencia de la contratación, por medio de comunicación escrita remitida con sesenta (60) días de anticipación al vencimiento del primer año de vigencia, sin necesidad de justificación alguna de tal decisión, y sin que ello implique un perjuicio a la Compañía Aseguradora adjudicataria. La Compañía Aseguradora adjudicataria no tiene el derecho ni la facultad de notificar su intención de no renovación.

Los seguros o pólizas individuales expedidas durante la vigencia de la contratación se encontrarán vigentes mientras exista obligación a cargo del deudor y hasta la cancelación total de la deuda, salvo decisión en contrario informada por escrito por parte del Banco.

Sin perjuicio de lo anterior, la cobertura individual de cada seguro para los “Créditos” o “Leasing”, comenzará en los siguientes eventos:

- a) A partir de la hora y fecha señalados en la casilla “Inicio Vigencia” del cuadro señalado en éste acápite denominado “Vigencia de los Contratos de Seguros”, estarán cubiertos todos los créditos vigentes u originados por el Banco con anterioridad a la fecha señalada en este literal, sin restricciones o requisitos de asegurabilidad o condiciones de cualquier tipo por parte de la adjudicataria.

- b) A partir de la fecha y hora del desembolso de cada “Crédito” o “Leasing” nuevo u originado por el Banco y en los eventos que los deudores hubieran aceptado la inclusión en vigencia de la presente contratación.
- c) A partir de la fecha de inclusión automática por vencimiento de endoso (se refiere a clientes que no aceptaron la inclusión dentro de la póliza colectiva y que presentaron una póliza emitida por otra aseguradora, en la originación o en cualquier momento durante la vigencia de un “Crédito” o “Leasing”), para los “Créditos” o “Leasing” desembolsados u originados por el Banco en vigencia de la presente contratación, sin restricciones o requisitos de asegurabilidad o condiciones de cualquier tipo por parte de la adjudicataria.
- d) A partir de la fecha de inclusión automática por compra de cartera masiva a otro acreedor de un “Crédito” o “Leasing”, sea entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, o no, sin restricciones o requisitos de asegurabilidad o condiciones de cualquier tipo.
- e) A partir de la fecha y hora de la utilización para los créditos rotativos o cupos de crédito, sobregiro, apertura de crédito, originado por el Banco y en los eventos que los deudores hubieran aceptado la inclusión en vigencia de la presente contratación, mediante la suscripción de una declaración de asegurabilidad, salvo la aplicación de la cláusula de amparo automático – condición especial señalada en el slip técnico.
- f) Para el Seguro de Todo Riesgo Construcción la cobertura individual iniciará a partir de la hora y fecha señalados en la casilla “Inicio Vigencia” del cuadro señalado en éste acápite denominado “Vigencia de los Contratos de Seguros”, donde estarán cubiertos todos los créditos nuevos u originados por el Banco de las líneas constructor y autoconstructor, de acuerdo con el cronograma de obra de cada proyecto y estará vigente en todos los casos por el periodo de construcción de la obra, incluyendo prórrogas (ilimitadas en cantidad de prórrogas e ilimitadas en la duración de las mismas) y los meses requeridos de mantenimiento.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para todos los literales anteriores, se entenderá que se mantiene la cobertura inicial, sin restricciones o requisitos de asegurabilidad o condiciones de cualquier tipo, en los eventos que el Banco realice cualquier negocio jurídico, acto u operación, que implique un cambio de las condiciones iniciales de los créditos, incluyendo pero no limitado a: novaciones, prórrogas, refinanciaciones, renovaciones, unificaciones, retanqueos reestructuraciones, compra de cartera y cualquier otro tipo de acuerdo suscrito con los clientes del Banco en las diferentes operaciones de crédito o activas que se presenten dentro de la vigencia de esta licitación.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para todos los literales anteriores, así como para los eventos descritos en el párrafo anterior, la vigencia de cada póliza individual será hasta la cancelación total de la deuda u obligación, o crédito.

1.11. CONDICIONES Y COBERTURAS DE LAS PÓLIZAS

Las condiciones y coberturas requeridas por el Banco para cada una de las pólizas objeto de la presente licitación están contenidas en los Slips Técnicos conforme al Anexo No. 4.

1.12. CONDICIONES DE LA OFERTA

Las Compañías Aseguradoras que presenten posturas deberán tener presente las siguientes condiciones en sus ofertas:

- **Todo Riesgo Incendio y Terremoto:**
 - Presentar sus ofertas como una tasa única de prima mensual, expresada en porcentaje sobre el valor asegurado de los inmuebles dados en garantía, incluyendo IVA y con máximo tres (3) decimales.
 - Manifiestar expresamente que la tasa de seguro presentada no es modificable.
- **Todo Riesgo Construcción:**
 - Presentar sus ofertas como una tasa única por vigencia de cada proyecto, expresada en porcentaje sobre el valor asegurado, incluyendo IVA y con máximo tres (3) decimales.
 - Manifiestar expresamente que la tasa de seguro presentada no es modificable.

1.13. TARIFA DE SERVICIO DE RECAUDO DE LAS PRIMAS DE SEGUROS

La Compañía Aseguradora oferente en caso de que decida libremente utilizar al Banco para el servicio de recaudo de las primas, deberá pagar al Banco el valor de veintiún mil ochocientos cuarenta y un pesos (\$21.841,00) más IVA y aplicará a cada una de las primas y seguros recaudados.

La justificación del cálculo de la tarifa del servicio de recaudo de las primas de seguros, se encuentra detallada en el Anexo No. 7., del presente pliego de condiciones.

Si la Compañía Aseguradora adjudicataria decide utilizar los servicios del Banco, las partes suscribirán un convenio de recaudo masivo y el Banco entregará a la Compañía Aseguradora adjudicataria los recursos correspondientes a las primas de seguro, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de recaudo.

CAPITULO II – DE LA LICITACIÓN

2.1. COSTO DEL PLIEGO

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 2.36.2.2.11 del Decreto 2555 de 2010, modificado por el Decreto 673 de 2014, los pliegos de condiciones serán gratuitos para todas las Compañías Aseguradoras interesadas en participar del presente proceso de licitación.

2.2. OFERTAS EN COASEGURO

En la presente licitación no se aceptará la presentación de ofertas bajo la modalidad de coaseguro.

2.3. REQUISITOS INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES

Las Compañías Aseguradoras oferentes no deben estar impedidas por causa de las inhabilidades e incompatibilidades para contratar contempladas en la ley, en especial las descritas en el artículo 77 del Decreto 663 de 1993, Estatuto Orgánico del Sistema Financiero Colombiano.

Por lo cual, con la firma de la Carta Modelo Entrega de Posturas Anexo No. 5., la Compañía Aseguradora oferente declara bajo gravedad del juramento que no se halla incurso en ninguna causal de incompatibilidad o inhabilidad.

2.4. RETIRO DEL PLIEGO DE CONDICIONES

Para la entrega del pliego de condiciones, la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar del proceso, deberá(n) remitir, máximo hasta el día seis (6) de noviembre de 2019, al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com, indicando en el asunto “Licitación No. 03 de 2019”, los siguientes documentos:

- Certificado de la Superintendencia Financiera de Colombia donde se indique la autorización de los ramos de seguros a licitar en este proceso, con una antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario. Se deberá tener autorizados los ramos de Incendio y Terremoto y Todo Riesgo Contratista.
- Certificación de la calificación de fortaleza financiera de la aseguradora interesada igual o superior a “A” otorgada por una sociedad calificadora de riesgo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, de conformidad con el artículo 2.36.2.2.3 del Decreto 2555 de 2010.

Una vez el Banco reciba a satisfacción los documentos anteriormente descritos, procederá a enviar, el día siete (07) de noviembre de 2019, a los mismos correos electrónicos de la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) de los cuales se remitieron los documentos, el pliego de condiciones del proceso.

2.5. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS AL PLIEGO DE CONDICIONES Y REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

Una vez puesto el pliego de condiciones y los requisitos de admisibilidad adicionales a disposición de las Compañías Aseguradoras participantes, estas podrán formular preguntas por escrito en el periodo de tiempo establecido en el cronograma, dirigidas al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com.

2.6. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS Y AJUSTE AL PLIEGO DE CONDICIONES

Las respuestas a las preguntas e inquietudes y los ajustes al pliego de condiciones, si hubo lugar a ello, serán remitidos desde el correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com a los correos electrónicos de las Compañías Aseguradoras desde los cuales se realizaron las preguntas. Adicionalmente serán publicados en un lugar destacado de la página web del Banco www.colpatria.com en los días indicados en el cronograma del presente pliego de condiciones.

2.7. ENTREGA DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

La entrega de la totalidad de los requisitos de admisibilidad deberá efectuarse por parte de las Compañías Aseguradoras participantes, el día indicado en el cronograma del presente pliego de condiciones al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com cumpliendo las siguientes condiciones:

1. La capacidad del buzón de correo electrónico del Banco es de quince megabytes (15 MB), si los documentos a remitir superan este peso, las Compañías Aseguradoras participantes deberán separar los archivos en varios correos que no superen dicho tamaño.
2. Los documentos que acrediten los requisitos de admisibilidad adicionales señalados en el presente pliego de condiciones, deberán ser remitidos en formato PDF que no permita modificación.
3. Cada documento en formato PDF deberá estar debidamente nombrado de acuerdo al documento que contiene para su fácil identificación.
4. En el correo electrónico de remisión, se deberá indicar el número total de archivos que se enviarán, el nombre de cada archivo y el número de correos a remitir en caso que sea más de uno.
5. Dentro de los documentos a remitir, se deberá incluir la Carta Modelo de Entrega de Requisitos de Admisibilidad Adicionales conforme al Anexo No. 2., documento que se envió adjunto con la invitación enviada por el Banco a las Compañías Aseguradoras el cual debe estar suscrito por el representante legal de la Compañía Aseguradora.

2.8. ASEGURADORAS ACREDITADAS PARA CONTINUAR EN EL PROCESO

El Banco una vez efectuado el proceso de evaluación del cumplimiento del total de los requisitos de admisibilidad adicionales solicitados, comunicará por escrito a través del correo electrónico del proceso licitaciondeudores@colpatria.com, a las Compañías Aseguradoras que hayan incumplido alguno de estos requisitos, explicando las razones de dicho incumplimiento. El Banco por una única vez permitirá a esta aseguradoras, sanear estas inconformidades, para lo cual, tendrán un plazo específico para remitir la documentación correspondiente que regularice los incumplimientos, al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com.

Una vez cumplidas estas dos etapas, el Banco se pronunciará de manera definitiva respecto de las Compañías Aseguradoras que cumplen o no con los requisitos de admisibilidad adicionales y comunicará a través del correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com, a todas las Compañías Aseguradoras participantes esta situación. Aquellas Compañías Aseguradoras que cumplan a cabalidad

con los requisitos de admisibilidad adicionales y hayan entregado el Acuerdo de Confidencialidad suscrito por su representante legal, les será remitido a través del correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com, la información necesaria para la presentación de su postura.

Estas etapas y las respectivas fechas de realización, se encuentran claramente indicadas en el cronograma establecido en el presente pliego de condiciones.

El Banco se reserva el derecho de verificar el cumplimiento efectivo de los requisitos de admisibilidad adicionales solicitados hasta la audiencia pública de adjudicación; por lo tanto, la comunicación en los términos del presente numeral, no genera un derecho a favor de la Compañía Aseguradora que no cumpliera efectivamente la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales, renunciando ésta Compañía Aseguradora a la reclamación de cualquier perjuicio o pérdida de oportunidad con la mera presentación de la oferta o la entrega de la información que trata la presente licitación.

2.9. ENTREGA DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESENTAR POSTURAS

El Banco efectuará la entrega de la información necesaria a través del correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com, a aquellas Compañías Aseguradoras que hayan acreditado de manera satisfactoria la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y hayan entregado el Acuerdo de Confidencialidad suscrito por su representante legal, según lo establecido en el cronograma del presente pliego de condiciones.

2.10. PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE POSTURAS

La presentación y entrega de las posturas deberá efectuarse el día y horario indicado en el cronograma del presente pliego de condiciones, en el Teatrín del Auditorio el CID del Banco ubicado en la Carrera 9 No. 24 – 03, Piso 5 en la ciudad de Bogotá.

Las aseguradoras participantes deberán entregar su postura en sobre cerrado y de la siguiente manera:

1. La Carta Modelo Entrega de Posturas conforme al Anexo No. 5., suscrita por el representante legal en original donde indique la aceptación de la totalidad de las condiciones solicitadas en el pliego de condiciones definitivo, el cual se encontrará publicado en la página web del Banco.
2. Garantía de Seriedad de la oferta firmada en original con su respectivo comprobante de pago de la prima, en los términos de la presente licitación.
3. Oferta económica para los dos ramos de seguro objeto de la licitación, firmada en original por el representante legal de la aseguradora oferente.

2.11. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA

Las aseguradoras participantes deberán presentar el original de la garantía de seriedad de la oferta respectiva, otorgada por un banco o Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia,

diferente a la del mismo Oferente. La garantía será respaldada con el comprobante de pago por parte del afianzado.

La garantía será por un valor de cuatro mil millones de pesos (COP\$4.000.000.000.00) y tendrá una vigencia igual al de la validez de la oferta, adicionada en treinta (30) días, para un total de ciento veinte (120) días, para cubrir el tiempo de expedición de las pólizas de que trata el presente pliego de condiciones.

Como asegurado u ordenante de la Garantía deberá figurar el oferente que presenta la postura y como asegurado y/o beneficiario el Banco.

2.12. VALIDEZ DE LA OFERTA

Las ofertas deberán tener validez de noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha y hora de la entrega de las ofertas.

2.13. RETIRO O MODIFICACIÓN DE LA OFERTA

Después de recibida(s) la(s) oferta(s), no se permite su retiro parcial o total, ni su modificación. Los errores u omisiones por parte del(de los) Oferente(s) en la elaboración de su oferta no lo relevan de ninguna de las obligaciones contraídas en ella ni le confiere derechos para retirarla o revisarla.

Si un Oferente, dentro del periodo de validez de la oferta, llegare a retirarla o manifestar que no sostiene los términos o condiciones de la misma, el Banco podrá hacer efectiva la garantía de seriedad de la oferta.

2.14. CLAUSULA DE IMPOSIBILIDAD DE REVOCATORIA UNILATERAL

Los Oferentes admisibles no podrán revocar unilateralmente la póliza que se expida en virtud del presente proceso licitatorio de que trata el artículo 1071 del Código de Comercio por parte de la Compañía Aseguradora.

2.15. CESIÓN

La posición contractual ocupada por la Compañía Aseguradora adjudicataria, en el contrato mismo que se derive de este proceso, y los derechos y obligaciones que de él se derivan, no podrá ser cedidos. Excepcionalmente se admitirá su cesión a una Compañía Aseguradora que cumpla a cabalidad con los requisitos establecidos en el pliego de condiciones y en el contrato, en caso de incurrir la Compañía Aseguradora adjudicataria en una causal de inhabilidad, incumplimiento de los requisitos mínimos o imposibilidad manifiesta de realizar las actividades previa aprobación del Banco. En el evento que llegare a autorizar la cesión, el Banco se reserva, desde ahora, la facultad de no liberar al cedente, quien deberá asumir la carga de garantizar las obligaciones.

2.16. POSTURAS Y ADJUDICACIONES PARCIALES

Las posturas deberán estar firmadas por los representantes legales de las Compañías Aseguradoras que participan en el proceso.

La forma como la(las) aseguradora(s) interesada(s) decida(n) presentar su postura, es una decisión libre y sujeta a su voluntad, en todo caso atendiendo y cumpliendo los requisitos establecidos en este pliego de condiciones.

La(s) Compañías Aseguradora(s) presentará(n) su(s) oferta(s) como una tasa de prima mensual incluyendo el IVA, expresada en porcentaje del monto asegurado de los riesgos que se licitan y con tres (3) decimales.

La tasa de prima mensual que la aseguradora presente no podrá modificarse durante la vigencia del contrato.

La aseguradora que resulte ganadora de la presente licitación pública, deberá administrar integralmente el programa de seguros, incluyendo la recuperación y regularización de pólizas endosadas a favor del Banco.

Los seguros que se contratarán en este proceso, deberán ser cotizados por las aseguradoras participantes, sin restricciones para ningún tipo de bien.

2.17. ADJUDICACIÓN

La adjudicación de la presente licitación se hará en audiencia pública con apertura de los sobres cerrados y con lectura de todas las propuestas. Se efectuará la adjudicación a la Compañía Aseguradora habilitada para presentar propuesta, que presente la postura con la menor tasa de prima de seguro para el deudor, salvo que, después de iniciado el proceso de licitación y antes de su adjudicación, deje de cumplir con las condiciones establecidas en el Decreto 2555 de 2010, sus modificaciones y demás normas que lo desarrollen o en los pliegos de condiciones, en cuyo caso, el Banco quien actúa como tomador de seguros por cuenta de sus deudores o locatarios, de manera pública y con fundamentos podrá adjudicar la licitación, a la Compañía Aseguradora que haya presentado la segunda oferta con menor precio de la prima de seguros para el deudor o locatario, se podrá adjudicar si se realiza dentro de los tres (3) primeros meses de la adjudicación.

Se adjudicará la licitación a la Compañía Aseguradora oferente habilitada que cumpla con todos los requisitos establecidos en el presente pliego de condiciones: (i) Que haya presentado oferta integral para los seguros de los literales a) y b) indicados en el Capítulo I, del numeral 1.1. OBJETO de la licitación. (ii) Que presente la menor tasa de prima de seguro para el deudor en la póliza Incendio y Terremoto y cuya propuesta para el seguro de Todo Riesgo Contratista no exceda el monto máximo establecido en el slip técnico Anexo No. 4.

El Defensor al Consumidor Financiero del Banco asistirá a la audiencia pública y levantará un acta de dicho proceso de adjudicación.

La audiencia se llevará a cabo en el día y horario establecido en el cronograma del presente pliego de condiciones, y tendrá lugar en el Teatrín del Auditorio el CID del Banco ubicado en la Carrera 9 No. 24 – 03, Piso 5 de la ciudad de Bogotá.

En caso de empate entre dos o más ofertas, el Banco elegirá la primera postulación recibida. Si el empate persiste, el Banco ha implementado el sistema de tres (3) balotas, las cuales serán marcadas con números del uno (1) al tres (3) y serán verificadas por cada uno de los representantes de las aseguradoras participantes en el sorteo. La mecánica del sorteo se regirá por lo siguiente: cada aseguradora tendrá tres (3) oportunidades para sacar balota, el resultado de cada balota extraída en cada oportunidad se tabulara y quien tenga el mayor número de puntos al finalizar los tres intentos, será la aseguradora seleccionada.

2.18. CIERRE DEL PROCESO DE LICITACIÓN

Una vez adjudicación la licitación, el Banco publicará los resultados y el acta de adjudicación en la página web del Banco y enviará comunicación en el mismo sentido a la Superintendencia Financiera de Colombia en el día indicado en el cronograma del presente proceso.

Así mismo se les informará a los clientes deudores el resultado de la licitación y la información básica de los seguros objeto de este proceso, en las condiciones establecidas en los artículos 1.2.2.2.7. y 1.2.2.3 de la Circular Básica Jurídica, como fue modificada por la Circular Externa 003 de 2017 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

2.19. DECLARATORIA DE PROCESO DESIERTO

El proceso licitatorio tiene como fin propender por la participación de por lo menos dos (2) Compañías Aseguradoras; en consecuencia, si en su desarrollo se evidencia que, bajo las condiciones establecidas en este pliego de condiciones solamente se presenta una (1) Compañía Aseguradora, el Banco informará a la Superintendencia Financiera de Colombia y procederá a declarar desierto la licitación pública.

Así mismo, en el evento que no se presenten ofertas a esta licitación pública, o estas no se ajusten a los pliegos de condiciones, el Banco procederá de igual forma que en el inciso anterior e iniciará un nuevo proceso.

2.20. CAUSALES DE RECHAZO DE LA POSTURA

Serán rechazadas aquellas ofertas que se encuentren inmersas en cualquiera de los siguientes casos:

- a) Cuando el Oferente no entregue al Banco la totalidad de los documentos que acreditan los requisitos de admisibilidad solicitados en la presente licitación, o que no cumple en forma efectiva con tales requisitos.
- b) Cuando la información suministrada por el Oferente contenida en los documentos y certificados anexos a los requisitos de admisibilidad no se ajusten a la realidad, sean falsos o inexactos.
- c) Cuando el Oferente no constituya la garantía de seriedad de la oferta ni presente el recibo de pago correspondiente.
- d) Cuando de acuerdo con la verificación jurídica y financiera de los requisitos de admisibilidad, el oferente no cumpla con lo solicitado para continuar participando en el presente proceso de licitación pública.
- e) Cuando alguno de los Oferentes, no tenga debidamente autorizados los ramos para los que está presentando su oferta.
- f) Cuando la persona que suscribe la oferta no esté facultada para su presentación y/o para suscribir el respectivo contrato, sin la debida autorización.
- g) Cuando el Oferente se encuentre en alguna de las prohibiciones, inhabilidades e incompatibilidades de conformidad con lo dispuesto en el artículo 77 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero – Decreto 663 de 1993 y demás disposiciones aplicables previstas en la ley.
- h) Cuando los requisitos de admisibilidad o la oferta no se entreguen de la manera que se indica en el pliego de condiciones y/o cuando se presente extemporáneamente.
- i) Cuando la oferta esté incompleta por no reunir la totalidad de los requisitos exigidos en esta licitación, especialmente, que no se allegue una oferta integral por para los ramos de seguro de los literales a) y b) referidos en el Capítulo I del numeral 1.1. OBJETO, o no se entregue la oferta en las condiciones del numeral 2.9. PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE OFERTAS.
- j) La presentación parcial, incompleta, o con salvedades o condicionamientos de cualquiera clase de los modelos de documentos a suscribir por parte de los oferentes, que obran como anexos del presente documento, o de la oferta en si misma considerada.
- k) El no cumplimiento de las condiciones y requisitos señalados en cualquiera de los anexos de la presente licitación, o cualquier otro requisito señalado en el presente documento.

2.21. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

El Banco en cualquier momento podrá dar por terminado el plazo de la adjudicación, en los casos que la Compañía Aseguradora adjudicataria incumpla cualquiera de las obligaciones consignadas en el presente pliego de condiciones o cuando no cumpla los mínimos legales exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia, sin que haya lugar a pago de indemnización alguna, ni cobrar la tarifa administrativa de corto plazo.

La notificación de la terminación por parte del Banco se realizará por escrito remitido con una antelación mínima de treinta (30) días calendario a la fecha efectiva de terminación, a la dirección del domicilio principal registrado en el registro mercantil respectivo.

La Compañía Aseguradora adjudicataria no podrá ejercer la revocatoria unilateral de la póliza que trata el artículo 1071 de Código de Comercio.

CAPITULO III – CONDICIONES ADICIONALES DE LA OFERTA

Las Compañías Aseguradoras que cumplan con los requisitos de admisibilidad y presenten oferta aceptan en forma incondicional y sin salvedad alguna la totalidad de los términos que se solicitan en este capítulo.

3.1. INFRAESTRUCTURA OPERATIVA

Una vez adjudicada la presente licitación pública, la Compañía Aseguradora adjudicataria se compromete a cumplir y suministrar al Banco a cabalidad lo siguiente:

- a) Mínimo cada tres meses la Compañía Aseguradora adjudicataria realizará jornadas de capacitación dirigidas a los equipos operativos y comercial del Banco a nivel nacional. Se debe garantizar asistencia presencial en las ciudades principales donde el Banco tiene oficinas y mediante video y/o teleconferencia para el resto de ciudades.
- b) La Compañía Aseguradora adjudicataria deberá cumplir con los requisitos técnicos y/o tecnológicos que el Banco exija para la implementación del programa de seguros objeto de la presente licitación pública.
- c) Dentro del proceso operativo con el que se administrará los seguros objeto de la presente licitación, la Compañía Aseguradora adjudicataria deberá contemplar el envío y recepción de archivos por medio de un canal contingente, entre los cuales se enuncian los siguientes:

Archivos Enviados:

1. Archivo con detalle de clientes para pago a la aseguradora (mensual)
2. Créditos cancelados
3. Seguros cancelados
4. Imágenes de siniestros

Archivos Recibidos:

1. Conciliaciones de diferencias archivos de pagos. Cada Compañía Aseguradora debe conciliar los archivos enviados y reportar máximo cinco (5) días después las diferencias de lo contrario se asumirá que el pago es correcto.
2. Conciliaciones de diferencias nuevos riesgos asegurados. La Aseguradora deberá revisar la asegurabilidad de los nuevos clientes y reportarlo el día hábil siguiente a la remisión de archivos de nuevos asegurados; de lo contrario se entenderá que los clientes cumplen requisitos.
3. Pólizas en formato PDF de cada uno de los clientes para ser enviadas con el extracto, identificando el archivo con el número de crédito de cada deudor.
4. Reporte de pago de siniestros.

Automáticamente y de forma diaria se remite archivo de nuevos riesgos asegurados y archivo de pagos de forma mensual.

- d) Una vez se realice la adjudicación de la presente licitación, la Compañía Aseguradora adjudicataria, recibirá el detalle de los procesos operativos establecidos por el Banco, los cuales quedaran consignados en los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) que serán acordados y firmados previo al inicio de la vigencia de las pólizas según cronograma definido en el presente pliego de condiciones.
- e) Tramite y atención de reclamos:
1. Las reclamaciones por siniestro que reciba el Banco, serán reportados a la Compañía Aseguradora por medio electrónico, es decir, que se enviaran las imágenes de los documentos requeridos para la atención de la reclamación y no se manejaran documentos físicos.
 2. La Compañía Aseguradora adjudicataria deberá realizar los pagos objeto de cobertura de la presente licitación al cliente o al Banco dependiendo si el siniestro es de pérdida parcial o total, de manera individual y dando aviso inmediato del mismo. En consecuencia, no se aceptarán transacciones acumuladas o globalizadas que impidan la identificación y aplicación del pago a los créditos.
 3. La Compañía Aseguradora adjudicataria entregara al Banco el proceso para la atención de siniestros, para pérdida parcial o pérdida total, números de contacto para la atención (fijo, celular, numeral, correo electrónico, etc.), procedimiento y documentos requeridos para la atención de los siniestros.
- f) Asignación de un funcionario que deberá acreditar título universitario con una experiencia mínima de cinco (5) años o con formación como técnico y con una experiencia mínima de diez (10) años en el sector asegurador, con dedicación exclusiva, que deberá ejecutar las siguientes funciones: 1) Renovación de pólizas vigentes; 2) Desarrollar, implementar y/o colaborar con los programas de retención y/o recuperación de clientes que busquen contratar o presenten una póliza individual endosada, incluyendo la respectiva gestión comercial para la recuperación de clientes con actividades como pero no limitadas a: envío de comunicaciones, correos electrónicos, llamadas, etc. ; 3) Velar porque todas las pólizas se mantengan vigentes; 4) Revisión de las pólizas endosadas en condiciones como coberturas, vigencia, valores asegurados; 5) Asesoría a los clientes deudores; 6) Atención de los requerimientos de las diferentes áreas del Banco en los temas asociados al seguro objeto de la presente licitación; 7) Elaboración y tramite del cobro mensual de las primas generadas incluida su conciliación; 8) Efectuar la expedición de los certificados individuales de seguros según las normas vigentes en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero; 9) Remitir soporte de las pruebas de entrega de las pólizas que sean requeridas; 10) Recibir y atender todas las solicitudes del Banco de manera centralizada en los

diferentes procesos (suscripción, emisión, cartera, indemnizaciones y otros) y demás actividades o funciones que el Banco requiera en el desarrollo del programa de seguros objeto de la presente licitación.

- g) La Compañía Aseguradora adjudicataria deberá garantizar al Banco la atención adecuada y oportuna de las actividades anteriormente nombradas, en caso de presentarse un incremento en el volumen de operaciones del Banco, así como en los niveles de ventas, la Compañía Aseguradora deberá asignar el número de personas adicionales necesarias para dar cumplimiento a los estándares de calidad y servicio acordados entre las partes en los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).
- h) Adecuación y suministro de toda la logística necesaria para colocar el (los) puesto (s) de trabajo para el (los) funcionario (s) designado (s) por el adjudicatario.
- i) La Compañía Aseguradora adjudicataria deberá informar a los clientes deudores sobre la terminación de la póliza de seguro por conceptos de mora, castigo de la obligación, edad máxima de permanencia y demás causales diferentes a la cancelación del crédito por pago anticipado y terminación de la deuda.
- j) La Compañía Aseguradora adjudicataria deberá entregar al Banco antes del inicio de vigencia de la(s) póliza(s) objeto del presente proceso de licitación un cotizador (simulador) para el cálculo de las primas ofertadas.
- k) La Compañía Aseguradora adjudicataria deberá soportar al Banco en la suscripción y validación de condiciones de asegurabilidad de los riesgos incluidos dentro de la(s) póliza(s) colectivas a través de la creación de un buzón de correo electrónico para atención de solicitudes a nivel nacional. El tiempo de atención requerido para confirmación de asegurabilidad debe ser de máximo dos (2) horas hábiles. No se aceptará traslado de bases de datos para validación por parte de funcionarios del Banco. En caso de requerirse consultas facultativas por superar los montos de cobertura autorizados, el tiempo de respuesta al Banco no podrá ser superior a cuatro (4) días hábiles.
- l) La Compañía Aseguradora adjudicataria será la responsable de adelantar el plan de recuperación de pólizas endosadas, para lo cual realizara las siguientes actividades, incluido pero no limitado a: i) recibir por parte del Banco una base de datos de todos los clientes que no se encuentran en la póliza colectiva, ii) generar campañas comerciales de comunicación y oferta de la póliza colectiva a los clientes próximos a vencerse la póliza endosada, iii) realizar las gestiones de telemarketing, mailing, comunicaciones físicas, etc., para contactar a los clientes y realizar el ofrecimiento del seguro colectivo, iv) definir programas de beneficios, promociones o descuentos para clientes que acepten la inclusión en la póliza colectiva. Adicionalmente, se realizará un comité de seguimiento, con periodicidad definida entre las partes, para validar los resultados de la gestión adelantada por la aseguradora.

3.2. CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS SEGUROS

La Compañía Aseguradora adjudicataria del presente proceso de licitación se obliga a cumplir en forma incondicional y sin salvedad alguna, lo siguiente, sin perjuicio de igual cumplimiento del slip técnico:

- a) Los amparos, deducibles y condiciones en cada uno de los ramos objeto de la licitación pública, de acuerdo con el Slip de cada producto, siendo condiciones mínimas exigibles por el Banco, las cuales deberán quedar consignadas en su totalidad dentro de la emisión de la póliza.
- b) En el seguro de Incendio y Terremoto el valor asegurado para cada deudor será el valor comercial de la parte destructible de los bienes dados en garantía y avaluados por el Banco.
- c) Para el seguro de Todo Riesgo Construcción el valor asegurado para cada deudor será el valor de reposición o reemplazo a nuevo del proyecto asegurado.
- d) Para los seguros de Incendio y Terremoto y Todo Riesgo Contratista, se debe dar inicio o mantener cobertura sobre la totalidad de los “Créditos” y “Leasing” en las condiciones señaladas en el numeral 1.10 de la presente licitación y el slip técnico.
- e) Garantía de no modificación de condiciones para los nuevos ingresos en los diferentes ramos durante la vigencia del crédito.
- f) Aceptación de avalúos realizados por el Banco.
- g) Para el seguro de Incendio y Terremoto, la Compañía Aseguradora adjudicataria se obliga a realizar el pago del siniestro a través de indemnización en dinero o reparación directa del bien afectado, a la mera solicitud del Banco o del cliente.
- h) Para el Seguro de Incendio y Terremoto, la Compañía Aseguradora adjudicataria no aplicara infraseguro cuando la diferencia entre el valor asegurado y el valor asegurable no supere el 20%.
- i) Inclusión automática en la póliza, de todos los riesgos en las condiciones señaladas en el numeral 1.10 de la presente licitación y el slip técnico.
- j) No se aceptaran reducciones en el valor asegurado al momento de liquidar la indemnización por variaciones en el valor comercial.
- k) Cláusula de Inclusión Automática de Endosos Vencidos: Si un cliente deudor no respalda su crédito con el endoso, el Banco lo incluirá de manera automática en la póliza colectiva, obligándose la aseguradora adjudicataria a otorgar cobertura sin exigir requisito alguno de asegurabilidad, incluyendo, sin salvedad alguna, los riesgos previamente valorados por la aseguradora adjudicataria en cualquier momento. La vigencia iniciará a partir de la fecha de inclusión en la póliza.

- l) El Banco tendrá noventa (90) días calendario para reportar a la Compañía Aseguradora adjudicataria las exclusiones o cambios de pólizas internas a externas.
- m) Es requisito indispensable que las pólizas cuenten con ampliación de aviso de inclusión mínimo de noventa (90) días.
- n) En caso de requerirse devolución de primas para el cliente por cualquier causa, incluyendo objeciones por reticencia, la aseguradora adjudicataria autorizará dicha devolución sin contemplar periodo mínimo o máximo de retroactividad. Lo anterior aplicara para las vigencias en las cuales la aseguradora otorgo cobertura.
- o) La Compañía Aseguradora adjudicataria remitirá anualmente a los clientes deudores por correo certificado la renovación de los certificados individuales a la dirección de correspondencia informada al Banco, custodiara las pruebas de entrega y las tendrá disponibles para el Banco en caso de ser requeridas.
- p) En los casos en que el Banco realice cambios de ciclo de facturación en sus créditos por solicitud del cliente o por decisión del Banco, la Compañía Aseguradora garantizará la cobertura hasta el nuevo vencimiento de la obligación sin cobrar primas a prorrata por los días adicionales de desplazamiento de la cobertura.
- q) Liquidación de primas y pago primer mes de transición: La Compañía Aseguradora adjudicataria deberá tener en cuenta que para las primas de seguros liquidadas en el primer mes de inicio de vigencia, se incluirán aquellos clientes cuya prima ya había sido facturada dentro del mes inmediatamente anterior al inicio de vigencia con la tasa de prima anterior a prorrata del período causado bajo la nueva licitación.

Las cláusulas y condiciones que se encuentran mencionadas en el presente capítulo se entenderán aceptadas por el (los) oferente (s) con la presentación de la oferta.

CAPITULO IV - CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

4.1. PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO

La Compañía Aseguradora adjudicataria, deberá constituir una póliza de cumplimiento que ampare las obligaciones establecidas en el pliego de condiciones y sus anexos por un valor de cuatro mil millones de pesos (COP\$4.000.000.000), por el plazo de dos (2) años y a partir de la comunicación de adjudicación.

La póliza de cumplimiento deberá entregarse junto con su soporte de pago en la fecha establecida en el cronograma del presente pliego de condiciones. En caso de que la misma no sea entregada el día señalado, el Banco podrá hacer efectiva la póliza de seriedad de oferta.

4.2. EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS Y CERTIFICADOS

Las pólizas matrices deberán ser entregadas al Banco de acuerdo al cronograma del presente pliego de condiciones. El Banco se reserva el derecho, en cualquier momento, de revisar, objetar, y solicitar la modificación de las pólizas matrices allegadas por la Compañía Aseguradora adjudicataria con el fin de ajustarlos a los términos de la presente licitación, en estos eventos, la Compañía Aseguradora adjudicataria deberá allegar las pólizas modificadas o corregidas dentro de los dos (2) días hábiles siguientes. En caso de no cumplir con cualquiera de estas obligaciones, el Banco hará efectiva la garantía constituida para responder por la seriedad de la oferta y se entenderá incumplida la presente licitación.

Nota: La Compañía Aseguradora deberá incluir en la expedición de la póliza matriz la totalidad de las condiciones solicitadas en los pliegos de condiciones (incluidos los Slips), no se podrán consignar condiciones diferentes o contradictorias a las condiciones solicitadas en los pliegos de condiciones (incluidos los Slips).

4.3. COBRO Y PAGO MENSUAL DE PRIMAS

El cobro de las primas será realizado de forma mensual por el Banco o por el tercero que este designe.

El Banco suministrará a la Compañía Aseguradora de forma diaria, la información correspondiente a desembolsos nuevos y/o emisiones, a través de archivo plano y mediante canal seguro FTPS o similar que para este fin defina el Banco.

El Banco suministrará a la Compañía Aseguradora dentro de los primeros quince (15) días hábiles del mes, la información correspondiente a las primas de seguros generadas, sobre el total de riesgos asegurados del mes inmediatamente anterior para que realice la respectiva cuenta de cobro.

Una vez la Compañía Aseguradora, expida los respectivos certificados, otorgará al Banco un plazo de veinticinco (25) días calendario para el pago de las primas, contados a partir del final de cada mes de cobertura. Este pago se efectuará mediante consignación directa por parte del Banco, en la cuenta de ahorros/corriente que la Compañía Aseguradora adjudicataria, abrirá para tal efecto en la sucursal del Banco que esta determine.

El Banco descontará de las cuentas de cobro mensuales la tarifa por el servicio de recaudo de las primas, y el concepto de las primas a devolver conforme al numeral siguiente de éste capítulo.

Si después de cinco (5) días hábiles de haber recibido el archivo correspondiente a los pagos mensuales, no se reciben comentarios o solicitudes por diferencias, se da por hecho la aceptación del pago.

4.4. MANEJO DE DEVOLUCIONES DE PRIMAS

El Banco descontará contra la causación y pago de primas que se realiza a la Compañía Aseguradora mensualmente, las devoluciones de primas por concepto de riesgo no asegurable, incluyendo pero no limitado a:

- a) Dos o más créditos que tengan la misma garantía y a los cuales se les haya generado cobro de prima en más de un crédito.
- b) Créditos para los cuales el cliente pretende realizar el pago total del “Crédito” o “Leasing”, pero por efectos de causación no facturada queda cualquier saldo pendiente y sobre este se sigue generando cobro de seguro cuando el crédito ya debe estar cancelado.
- c) Créditos para los cuales se ha incluido como asegurado al titular errado.
- d) Créditos sobre los cuales el cliente ha sido reticente y generó la nulidad relativa del contrato.
- e) Reclamos de clientes por primas de años anteriores, sin limitar tiempo.
- f) En caso de requerirse devolución de primas para el cliente por cualquier causa, incluyendo objeciones por reticencia, la Compañía Aseguradora adjudicataria autorizará dicha devolución sin contemplar periodo mínimo o máximo de retroactividad. Lo anterior aplicara para las vigencias en las cuales la aseguradora otorgo cobertura.
- g) Cualquier reclamación realizada ante entes de control u autoridades judicial o administrativas competentes.
- h) Por razones de riesgo reputacional, o circunstancias de indefensión de los deudores.
- i) Por cualquier error u omisión en la información, los procesos o sistemas que soportan la operación del Banco, u otro riesgo operativo.
- j) Por razones comerciales hasta la suma equivalente a ochenta (80) salarios mínimos legales mensuales vigentes. Ésta cuantía no aplica para los eventos previstos en los otros literales, que no tienen límite de cuantía o tiempo de reclamación o devolución.

En el evento de devolución de primas por cualquier concepto, el valor de las mismas deberá ser entregado a los deudores asegurados. Se exceptúa lo anterior, el caso en el cual el deudor está en mora de restituir el valor de la prima al Banco. Lo anterior aplicara para las vigencias en las cuales la aseguradora otorgo cobertura.

4.5. INFORMES MENSUALES

Los informes que a continuación se detallan, deberán ser entregados al Banco dentro de los primeros cinco (5) días calendario del mes siguiente al cierre efectuado:

- a) **Indicador de Siniestralidad:** Porcentaje de siniestralidad incurrida mensual y acumulado por cada uno de los seguros y líneas de crédito objeto de la presente licitación pública, se debe tener como base el siguiente reporte:

Seguros	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio ...	Acumulado
Incendio y Terremoto	%	%	%	%	%	%	%

Todo Riesgo Construcción	%	%	%	%	%	%	%
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---

- b) Informe de Siniestralidad: Cantidad y valor de los siniestros avisados, pagados, en reserva y objetados mensualmente y acumulado por cada uno de los seguros y líneas de crédito objeto de la presente licitación pública, se debe tener como base el siguiente reporte:

Seguros		Avisados				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril ...	Acumulado
Incendio y Terremoto	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Vida Deudor Hipotecario	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Todo Riesgo Construcción	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Otros asociados a créditos con garantía hipotecaria...	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$

Seguros		Pagados				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril ...	Acumulado
Incendio y Terremoto	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Vida Deudor Hipotecario	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Todo Riesgo Construcción	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Otros asociados a créditos con garantía hipotecaria...	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$

Seguro		Objetados				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril ...	Acumulado
Incendio y Terremoto	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Vida Deudor Hipotecario	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Todo Riesgo Construcción	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$
Otros asociados a créditos con garantía hipotecaria...	Cantidad	#	#	#	#	#
	Valor	\$	\$	\$	\$	\$

- c) Relación detallada los siniestros Avisados, Pagados y Objetados del mes inmediatamente anterior y acumulado.
La relación deberá contener número de siniestro, número del crédito, fecha del siniestro, fecha de presentación del siniestro, identificación del asegurado, ciudad, amparo afectado, valor y en el caso de siniestros objetados se debe indicar la causa de la objeción.
- d) Análisis de Siniestros - Comité de Siniestralidad: La Compañía Aseguradora deberá presentar mensualmente y en el comité establecido para este fin, el análisis de la siniestralidad presentada, mensual y acumulada, con información estadística y gráfica de reservas, siniestros avisados, pagados y objetados, ajustes, ramos afectados, para cada uno de los seguros y líneas de crédito objeto de la presente licitación pública.
- e) Informes y Reportes Operativos: La Compañía Aseguradora reportara de forma mensual o con la frecuencia que requiera el Banco, por cada seguro y línea de crédito, información relacionada con: análisis de aperturas y/o emisiones, resumen de primas y clientes, entrega de certificados y clausulados.
- f) Los demás informes que se establezcan en los ANS.

4.6. INFORME FINAL

La Compañía Aseguradora adjudicataria entregará a solicitud del Banco, por lo menos al finalizar el contrato respectivo, un reporte en el que se incluya la información que se recaude durante la vigencia de los seguros y aquella asociada a la siniestralidad. Los parámetros mínimos del informe deben establecerse por el Banco, atendiendo a las restricciones asociadas a la protección de datos personales de conformidad con la normatividad vigente. El Banco debe prever la entrega de informes parciales, dentro de los cuales se encuentra, por lo menos, el necesario para adelantar la licitación durante la vigencia del contrato.

4.7. COMITÉS Y ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)

Para el adecuado desarrollo del programa de seguros y su correcto funcionamiento, se realizarán comités de seguimiento donde el asegurador deberá participar. Tales comités tendrán una periodicidad mensual (o aquella que se considere conveniente) con el fin de monitorear el desarrollo de las pólizas adjudicadas.

También se evaluará el estado de los siniestros en curso e impartirá instrucciones a las instancias correspondientes para resolver los inconvenientes que impidan los pagos de los mismos.

La Compañía Aseguradora adjudicataria se compromete a complementar y firmar los ANS (Acuerdos de Niveles de Servicio) propuestos por el Banco en los tiempos establecidos en el cronograma del presente proceso, garantizando que queden cerrados antes del inicio de vigencia de las pólizas.

4.8. ESTÁNDARES DE ATENCIÓN, SERVICIO Y OPORTUNIDAD

- La Compañía Aseguradora adjudicataria no exigirá para la atención y pago de siniestros, ningún tipo de formato de declaración de siniestro.
- El plazo máximo para que la Compañía Aseguradora adjudicataria realice el pago del siniestro una vez recibida la totalidad de los documentos requeridos para demostrar la ocurrencia y cuantía del mismo, será de máximo cinco (5) días hábiles.
- Con relación a requisitos o solicitudes realizadas por entes de control, así como demandas, tutelas y casos prioritarios requeridos por el Banco, el tiempo de respuesta será de máximo dos (2) horas.
- Las solicitudes, quejas y/o reclamos diferentes a los indicados en los puntos anteriores, deberán ser atendidos por la aseguradora en un tiempo máximo de un (1) día hábil.
- Las demás que se definan dentro de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

4.9. CONDICIONES TECNOLÓGICAS

La Compañía Aseguradora adjudicataria de las pólizas objeto del presente proceso se compromete a tener las condiciones tecnológicas para el manejo de información relacionada con los seguros contratados, bajo condiciones de seguridad tendientes a garantizar su integridad y confidencialidad, previo al inicio de vigencia de las pólizas.

Así mismo la aseguradora adjudicataria se compromete a adecuar, desarrollar, parametrizar y en general, realizar todas las adecuaciones operativas y tecnológicas necesarias para que sus sistemas y canales puedan conectarse de manera adecuada con el Banco según las especificaciones que se detallarán y entregarán a la Compañía Aseguradora que resulte adjudicataria del proceso.

4.10. CONDICIONES DE VINCULACIÓN

En adición a los términos y condiciones de los Slips Técnicos Anexo 4., la aseguradora adjudicataria acepta con la presentación de la oferta que asegurará automáticamente sin restricciones, ni requisitos de asegurabilidad, ni condiciones de ingreso alguno, que incluye sin limitar los siguientes casos:

1. Cartera de propiedad del Banco o de sus aliados que por cualquier motivo o razón no haya sido asegurada con anterioridad.
2. Compra de cartera: Cuando el Banco previa o durante la vigencia del contrato adjudicado compre la cartera de un cliente antiguo o nuevo.
3. Clientes que carezcan de seguro por vencimiento o revocatoria: Si durante la vigencia del programa de seguros se encuentran clientes que carezcan de seguro por vencimiento de la vigencia del endoso presentado o por revocatoria del mismo, se incorporarán a la póliza colectiva.

En consecuencia, no se fijaran zonas de no asegurabilidad.



4.11. OBLIGATORIEDAD Y CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES DE LA LICITACIÓN

Por la mera adjudicación de la licitación la Compañía Aseguradora adjudicataria se obliga en forma incondicional a cumplir la totalidad de las condiciones y obligaciones previstas en la presente licitación y sus anexos, o del ANS, durante la ejecución y vigencia de la(s) póliza(s) colectivas objeto de adjudicación.

Cualquier incumplimiento de tales condiciones u obligaciones implicará un incumplimiento que podrá conllevar a la terminación anticipada por parte del Banco en los términos del presente documento, y la imposición de las multas o sanciones previstas en el Acuerdo de Niveles de Servicio (ANS), que constituirá un contrato de adhesión a suscribir por la aseguradora adjudicataria antes del inicio de la vigencia de la presente licitación, conforme al cronograma de del presente pliego de condiciones.

CAPITULO V. - ANEXOS

ANEXO No. 1.

CARTA MODELO DE ENTREGA REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES - CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL

Bogotá D.C., --fecha ----

Señor

DANILO MORALES RODRIGUEZ

Representante Legal

SCOTIABANK COLPATRIA S.A.

Ciudad

Referencia: REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES – CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL - LICITACIÓN PÚBLICA No 03 DE 2019

Estimado señor Morales:

Declaro que la Compañía _____, cumple con los requisitos financieros mínimos establecidos por el Banco para la licitación pública de la referencia, e indica el resultado de los mismos como se muestra a continuación:

Fecha de cierre: diciembre 31 de 2018

			PARÁMETRO	RESULTADO
1	Legal	Cobertura de capital sobre capital regulatorio	> o igual al 100%	
2	Técnico	Índice combinado: (Siniestros incurridos + Gastos netos de seguros, reaseguros, administración y personal) / Primas devengadas	< o igual al 115%	
3	Solvencia	Pasivo como proporción de los Activos líquidos: (Pasivo – Reservas técnicas parte reaseguradores) / (Efectivo + Inversiones + Financiación de primas)	< o igual al 95%	
4	Técnico	Respaldo de las Reservas: (Inversiones + Reservas técnicas parte reaseguradores)/ reservas técnicas	> o igual al 110%	

Cordialmente,

Representante Legal

Razón Social de la Compañía de Seguros



ANEXO No. 2.

CARTA MODELO DE ENTREGA DE REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

Bogotá D.C., _____

Señor

DANILO MORALES RODRIGUEZ

Representante Legal

SCOTIABANK COLPATRIA S.A.

Ciudad

Referencia:

LICITACION PUBLICA No. 03 de 2019

SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA, A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL /INMOBILIARIO Y/O LEASEBACK Y CRÉDITO CONSTRUCTOR.

Estimado señor Morales,

La presente tiene por objeto presentar los requisitos de admisibilidad adicionales solicitados por Scotiabank Colpatría S.A., los cuales habilitan a la Compañía Aseguradora para continuar en el proceso de licitación y para la entrega de la información necesaria para la presentación de postura, los cuales relacionamos a continuación:

Así mismo, el suscrito declara que autoriza a Scotiabank Colpatría S.A., para verificar toda la información entregada por nuestra Compañía y poder obtener referencias sobre el manejo y cumplimiento de nuestras obligaciones.

Atentamente,

Representante Legal

Razón social de la Compañía de Seguros



ANEXO No. 3. - CARTA MODELO INVITACIÓN ASEGURADORAS

Bogotá D.C., 31 de octubre de 2019

Doctor(a):

Nombre

Aseguradora

Representante Legal

Ciudad

Referencia: **Licitación No. 03 de 2019**

Seguros asociados a créditos con garantía hipotecaria, para contratos de leasing habitacional /inmobiliario y/o leaseback y crédito constructor.

Respetado(a) doctor(a),

Scotiabank Colpatría S.A. (en adelante el “Banco”), está interesado en recibir ofertas del mercado asegurador colombiano para la contratación de los seguros de Incendio y Terremoto y Todo Riesgo Contratista, asociados a créditos con garantía hipotecaria, contratos de leasing habitacional /inmobiliario y/o leaseback y créditos constructor. Por lo anterior, extendemos la presente invitación a la Compañía de Seguros que usted representa para participar del proceso de licitación de la referencia.

La(s) Compañía(s) de Seguros participantes deberá(n) presentar una oferta integral, con tasas diferenciadas, para los siguientes ramos:

- a. Seguro de Todo Riesgo Incendio y Terremoto: Que ampare los riesgos de incendio y terremoto de los bienes inmuebles recibidos por el Banco en garantía de sus créditos de conformidad con el pliego de condiciones.
- b. Seguro de Todo Riesgo Construcción: Que ampare los bienes inmuebles que garanticen y puedan garantizar en el futuro los créditos con garantía hipotecaria y los contratados mediante leasing habitacional a los clientes del Banco para proyectos de construcción. Este seguro de Todo Riesgo Construcción, es un seguro anexo de carácter optativo para los clientes del Banco; es decir, que cada deudor o locatario puede escoger si acepta o no la cobertura con el pago de la prima correspondiente.

PARÁGRAFO: Se entiende por oferta integral aquella que los oferentes realicen para los dos ramos de seguros señalados en los literales a) y b); siendo la tasa de Incendio y Terremoto el criterio de adjudicación.

El proceso de contratación señalado en la presente comunicación se realizará teniendo en cuenta las reglas contenidas en el Decreto 673 del 2 de abril de 2014 y el Decreto 1534 del 29 de septiembre de



2016, que modificaron el Decreto 2555 del 15 de julio de 2010, así como la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia modificada por la Circular Externa 003 de 2017 y demás normas concordantes.

ENTREGA DEL PLIEGO DE CONDICIONES

Para la entrega del pliego de condiciones, la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar del proceso, deberá(n) remitir, máximo hasta el día seis (6) de noviembre de 2019, al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com, indicando en el asunto “Licitación No. 03 de 2019”, los siguientes documentos:

- Certificado de la Superintendencia Financiera de Colombia donde se indique la autorización de los ramos de seguros a licitar en este proceso, con una antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario. Se deberá tener autorizados los ramos de Incendio y Terremoto y Todo Riesgo Contratista.
- Certificación de la calificación de fortaleza financiera de la aseguradora interesada igual o superior a “A” otorgada por una sociedad calificador de riesgo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.36.2.2.3 del Decreto 2555 de 2010.

Una vez el Banco reciba a satisfacción los documentos anteriormente descritos, procederá a enviar, el día siete (07) de noviembre de 2019, a los mismos correos electrónicos de la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) de los cuales se remitieron los documentos, el pliego de condiciones del proceso.

PREGUNTAS E INQUIETUDES A LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES Y AL PLIEGO DE CONDICIONES

Las preguntas e inquietudes de la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s), relacionadas con los requisitos de admisibilidad adicionales y con el pliego de condiciones, deberán ser remitidas al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com y serán recibidas hasta el día quince (15) de noviembre de 2019 y serán absueltas por el Banco en el plazo establecido en el pliego de condiciones.

SEGMENTACIÓN

El Banco para este proceso de licitación, no realizará segmentación de la cartera.

REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

Podrán recibir la información necesaria para la presentación de posturas, la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) que haya(n) remitido el Acuerdo de Confidencialidad suscrito por el representante legal según lo dispuesto en el pliego de condiciones del proceso y, adicionalmente, las que cumplan a cabalidad con los siguientes requisitos de admisibilidad adicionales:

1. CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL

De acuerdo a las políticas internas de gestión del riesgo del Banco, se solicita que la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar de este proceso, cumpla(n) y acredite(n) los indicadores financieros y patrimoniales que den cuenta de su capacidad para atender de manera adecuada los riesgos asociados a la cartera del Banco objeto de esta licitación. Para ello, se debe diligenciar el Anexo No. 1., adjunto a la presente invitación.

2. EXPERIENCIA

Certificación de experiencia en aseguramiento: La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) deberá(n) adjuntar al menos una (1) certificación de experiencia en aseguramiento emitida por un establecimiento bancario autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, en pólizas de Incendio y Terremoto relacionadas con créditos con garantía hipotecaria o leasing habitacional. Esta(s) certificación(es) deberá(n) cumplir con los siguientes requisitos:

- h. Acreditar una experiencia mínima de dos (2) años continuos y que correspondan a una experiencia dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de apertura de la presente licitación.
- i. Indicar la vigencia de la póliza con fecha de inicio y terminación para cada anualidad correspondiente al periodo indicado en el literal anterior.
- j. Indicar valor de primas para cada anualidad.
- k. Indicar número de asegurados para cada anualidad, el cual no podrá ser inferior a veinticinco mil setecientos treinta y ocho (25.738), cantidad que corresponden al cincuenta por ciento (50%) del total de riesgos asegurados actuales en la póliza colectiva del Banco.
- l. Indicar valor asegurado para cada anualidad el cual no podrá ser inferior a cinco billones novecientos dieciséis mil trescientos catorce millones, novecientos sesenta y ocho mil doscientos cuarenta y cinco pesos (\$5.916.314.968.245), valor que corresponde al cincuenta por ciento (50%) del total del valor de la cartera actualmente asegurada en la póliza colectiva del Banco.
- m. Cantidad y valor de siniestros pagados para cada anualidad.
- n. Calificación del servicio no inferior a bueno, por parte de la entidad que acredita la experiencia.

Nota: En el evento que para una anualidad no se hayan tenido siniestros, deberá señalarlo de esta manera en la certificación.

3. ATENCIÓN

La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar de este proceso, deberá(n) informar sus canales de atención los cuales deben hacer presencia como mínimo en las siguientes ciudades en las que el Banco también hace presencia a través de sus canales de venta para la colocación de este tipo de créditos: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Pereira, Santa Marta y Villavicencio.

En estas ciudades se deberá garantizar a los clientes deudores del Banco el servicio, acompañamiento y capacidad operativa para la atención de los siniestros que sufran los riesgos objeto de esta licitación, así como dar soporte integral en el manejo de los seguros, incluyendo la capacitación a la fuerza comercial del Banco en el conocimiento del producto y en la totalidad del proceso de suscripción de los riesgos. Este documento deberá estar suscrito por el representante legal de la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) participante(s).

PARÁGRAFO: La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar en la presente licitación, si no cuentan a la fecha de adjudicación de este proceso licitatorio con presencia física en alguna de las ciudades indicadas en este numeral, podrán acreditar este requisito de la siguiente manera:

- a. Oficina ubicada en alguno de los municipios que hagan parte del área metropolitana de la ciudades indicadas en este numeral o;
- b. Mediante el aporte de certificación suscrita por el representante legal de la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) donde garantice(n) que en el evento en que le sea adjudicada esta licitación, contará(n) con presencia física y acorde para la prestación de los servicios requeridos, según los términos del pliego de condiciones y de sus anexos, en todas las ciudades indicadas en el presente numeral, en un plazo no superior a noventa (90) días calendario contados a partir de la fecha en que se realice la adjudicación de la licitación. En este caso, a más tardar a los noventa (90) días calendario de la adjudicación, la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) deberá(n) entregar al Banco el certificado de matrícula mercantil de los establecimientos ubicados en cada una en las ciudades en donde no contaba con presencia física al momento de la adjudicación; adicionalmente, el Banco podrá realizar visita(s) de verificación de la existencia de dichos establecimientos sin requerimiento previo alguno.

4. REASEGUROS

La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar de este proceso, deben tener suscrito un contrato con una o varias compañías de reaseguro que respalden los riesgos objeto de esta licitación, principalmente los riesgos de carácter catastrófico, para lo cual deberán presentar al Banco una certificación suscrita por el representante legal en donde se acredite:

- Nombre del(os) reasegurador(es) que respalda(n) su oferta el(los) cual(es) deberá(n) encontrarse inscrito(s) en el Registro de Reaseguradores y Corredores de Reaseguros del Exterior (“REACOEX”).
- Tipo de riesgo cedido al(los) reasegurador(es).
- Porcentaje(s) de riesgo(s) cedido(s).
- Riesgos que serán asumidos 100% por la Compañía Aseguradora.

La Compañía Aseguradora que resulte adjudicataria del proceso de licitación, deberá garantizar al Banco que las condiciones de reaseguro de tipo y porcentaje de riesgo cedido que certificaron durante el proceso de licitación, se mantendrán durante toda la vigencia de la adjudicación y, en este sentido, remitirá al Banco antes del inicio de la vigencia, documento emitido por la(las) compañía(s)

reaseguradora(s) donde certifique(n) estas condiciones contratadas. El Banco se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento durante la vigencia de la adjudicación, la actualización de las certificaciones a las que se hace referencia en el presente párrafo.

PRESENTACIÓN

La entrega de la totalidad de los requisitos de admisibilidad deberá efectuarse el día veintiocho (28) de noviembre de 2019, al correo electrónico licitaciondeudores@colpatria.com en observancia y cumplimiento de las siguientes condiciones:

6. La capacidad del buzón de correo electrónico del Banco es de quince megabytes (15 MB), si los documentos a remitir superan este peso, la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) participante(s) deberá(n) separar los archivos en varios correos que no superen dicho tamaño. .
7. Los documentos que acrediten los requisitos de admisibilidad adicionales señalados en la presente comunicación, deberán ser remitidos en formato PDF que no permita modificación.
8. Cada documento en formato PDF deberá estar debidamente nombrado de acuerdo al documento que contiene para su fácil identificación.
9. En el correo electrónico de remisión, se deberá indicar el número total de archivos que se enviarán, el nombre de cada archivo y el número de correos a remitir en caso que sea más de uno.
10. Dentro de los documentos a remitir, se deberá incluir la Carta Modelo de Entrega de Requisitos de Admisibilidad Adicionales conforme al Anexo No. 2., documento adjunto a la presente invitación, el cual debe estar suscrito por el representante legal de la Compañía Aseguradora.

La notificación a la(s) Compañía(s) Aseguradora(s) que cumple(n) o no con los requisitos de admisibilidad adicionales, así como el periodo respectivo para subsanar, en caso de que este aplique, se realizara según lo dispuesto en el cronograma del pliego de condiciones del presente proceso.

Agradecemos de antemano su valiosa participación.

Cordialmente,

DANILO MORALES RODRIGUEZ

Representante Legal
Scotiabank Colpatria S.A.



ANEXO No. 4. - SLIPS TÉCNICOS

Adjunto a este pliego de condiciones, encontrarán los Slips Técnicos de los dos ramos de seguros objeto de la presente licitación con la descripción de los amparos y coberturas mínimas requeridas para el adecuado aseguramiento de las garantías.

ANEXO 5. - CARTA MODELO ENTREGA DE POSTURAS

Bogotá D.C., _____

Señor

DANILO MORALES RODRIGUEZ

Representante Legal

Scotiabank Colpatría

Ciudad

Referencia:

LICITACION PUBLICA No. 03 de 2019

SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA O LEASING
HABITACIONAL

Estimado señor Morales:

La presente tiene por objeto confirmar la aceptación de la totalidad de las condiciones solicitadas en el pliego de condiciones de la referencia, el cual se encuentra publicado en la página web del Banco, así mismo anexamos el original de la garantía de seriedad de la oferta con su respectivo comprobante de pago de la prima y nuestra oferta económica la cual se entrega en sobre cerrado.

De otra parte el suscrito declara que:

- a. Tenemos poder legal para firmar y presentar la oferta.
- b. Hemos estudiado cuidadosamente los documentos del proceso de selección, encontrándolos correctos. En consecuencia, renunciamos a cualquier reclamación por desconocimiento o errónea interpretación de los mismos.
- c. Hemos analizado la descripción de los riesgos que el Banco ha señalado en el pliego de condiciones de la presente licitación.
- d. Hemos revisado detenidamente nuestra oferta, la cual adjuntamos y declaramos que no contiene ningún error u omisión.
- e. Los Directores, Administradores, Representantes Legales y la firma que representamos no estamos impedidos por causa de inhabilidades y/o incompatibilidades contempladas en la ley, en especial las descritas en el artículo 77 del decreto 663 de 1993 Estatuto Orgánico del Sistema Financiero Colombiano.
- f. Manifestamos expresamente que la tasa de la propuesta presentada no es modificable durante la vigencia de la contratación.

En la eventualidad que nos sea adjudicada la contratación prevista en el proceso de licitación de la referencia, nos comprometemos a realizarla de acuerdo con los términos y condiciones correspondientes fijados por el Banco.

Atentamente,

Representante Legal

Compañía Aseguradora

ANEXO 6 – JUSTIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

1. CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL

Este proceso busca proporcionar certeza a Scotiabank Colpatria S.A., respecto de la capacidad de los participantes para afrontar sus obligaciones, y con ello poder otorgar un servicio a los clientes finales que les permita gozar de tranquilidad en términos de quien respalda el(los) bien(es) asegurado(s).

Así, mismo el Banco identificó que al ser un proveedor de alto riesgo por la responsabilidad de aseguramiento de la cartera y garantías de sus deudores, requiere que el(los) oferente(s) tenga(n) capacidad de responder especialmente ante eventos catastróficos, de tal manera, que determinó algunos criterios financieros que evidencien un nivel económico adecuado:

- a. Cobertura de capital sobre capital regulatorio > o igual a 100%: Medición que corresponde a un adecuado nivel de capitalización y que es exigido por ley.
- b. Índice combinado: (Siniestros incurridos + Gastos netos de seguros, reaseguros, administración y personal) / Primas devengadas < o igual al 115%: Medición de la eficiencia de la entidad. Un indicador menor a 100% indica que la Compañía genera un resultado técnico positivo, sin embargo, el rango se toma teniendo como referencia el consolidado del sector para los últimos dos cierres fiscales.
- c. Pasivo como proporción de los Activos líquidos: (Pasivo – Reservas técnicas parte reaseguradores) / (Efectivo + Inversiones + Financiación de primas) < o igual al 95%: Medición de solvencia. Muestra la capacidad de la empresa para cubrir el total de los pasivos generados por ella misma, excluyendo los siniestros pendientes por pago de la reaseguradora. Un indicador menor al 100% indica que la Compañía tiene los fondos suficientes para pagar sus obligaciones. El rango del indicador se toma teniendo como referencia el consolidado del sector para los últimos dos cierres fiscales.
- d. Respaldo de las Reservas: (Inversiones + Reservas técnicas parte reaseguradores) / reservas técnicas > o igual 110%: Medición de la capacidad de la entidad para afrontar escenarios de estrés. Muestra la capacidad de la empresa de administrar su cartera de activos que respalden las reservas técnicas. Un indicador superior al 100% muestra una adecuada cobertura. El rango del indicador se toma teniendo como referencia el consolidado del sector para los últimos dos cierres fiscales.

2. EXPERIENCIA

Se requiere que las aseguradoras participantes cuenten con experiencia en el manejo de esta clase de carteras, que conozca los aspectos operativos y administración de este tipo de pólizas y el manejo de siniestros. La acreditación de esta experiencia permite que la aseguradora adjudicataria gestione de forma eficiente los diferentes requerimientos y brinde soluciones más efectivas en

cada una de las etapas de ejecución del contrato, dado que conoce la operación con entidades bancarias.

La experiencia mínima de dos años continuos se encuentra alineada a lo dispuesto en la norma en este tipo de contrataciones con vigencias de hasta dos años, de manera que el aspecto de continuidad permite evidenciar que la aseguradora oferente logró mantener sus servicios durante el plazo máximo permitido, criterio que permite observar un buen indicador de desempeño del oferente.

Finalmente la limitación a que sean experiencias dentro de los últimos cinco años, corresponde a que el Banco busca que la experiencia acreditada del oferente sea reciente, de manera que el conocimiento en la operación corresponda a las necesidades actuales del mercado.

Respecto al número mínimo de riesgos asegurados en este tipo de pólizas, no inferior al 50% de riesgos actualmente asegurados en la póliza colectiva, el Banco considera que este porcentaje le permitirá evidenciar si una Compañía Aseguradora cuenta con la infraestructura operativa, referente a: recurso humano con experiencia, recursos tecnológicos, infraestructura inmobiliaria correspondiente, procedimientos operativos, entre otros, para administrar el volumen de pólizas y riesgos que maneja el Banco y atender de manera suficiente y adecuada, las solicitudes que se derivan de las mismas.

Respecto de los valores asegurados se indica que el valor que se acredite no sea inferior 50% del total del valor de la cartera asegurada actualmente, criterio que se determinó por la necesidad que el oferente demuestre conocimiento y suficiencia en la administración de estos tipos de pólizas en volúmenes similares o equivalente a la actual, así como evidenciar en correspondencia con los indicadores financieros y patrimoniales que pueden asumir este tipo de riesgos.

Por último, se solicita que la calificación del servicio de la certificación indique mínimo “bueno”, criterio que permite conocer la opinión del servicio prestado por el oferente, aspecto fundamental para el Banco, dado que sustentan los criterios anteriores con un aspecto esencial como lo es el servicio, de manera que se den respuestas oportunas y adecuadas al deudor.

3. ATENCIÓN

El Banco requiere que la aseguradora proponente tenga cobertura nacional, y preste servicios presenciales en las principales ciudades del país donde el Banco tiene mayor parte de su cartera y su mayor fuerza comercial.

La necesidad de soporte integral que incluye la capacitación a la fuerza comercial del Banco es en razón de tres aspectos principalmente:

- a. Capacidad operativa para la atención de siniestros.
- b. Eficiencia y agilidad en el soporte a las diferentes sucursales del Banco.



- c. Capacitación a los funcionarios del Banco respecto de las pólizas objeto de esta licitación, buscando oportunidad y conocimiento suficiente para una adecuada atención y suscripción de los clientes deudores del Banco.

4. REASEGUROS

El Banco con este requisito busca que las aseguradoras participantes de este proceso, tengan un adecuado respaldo para asumir los diferentes tipos de riesgos que hacen parte del presente proceso de licitación y en especial, aquellos de carácter catastrófico que por el tamaño de valor de sus garantías, es de principal interés del Banco estén debidamente aseguradas y respaldadas por reaseguradores de primer nivel.

ANEXO No. 7. JUSTIFICACIÓN COSTO TARIFA DE RECAUDO DE LA PRIMA DE SEGURO.

A continuación, se describe y sustenta la información relativa al costo de la tarifa por el servicio de recaudo de las primas de los seguros a licitar, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 4 del artículo 2.36.2.2.10 del Decreto 2555 del 15 de julio de 2010, y los cuales incluyen las actividades administrativas, operativas, logísticas y tecnológicas que debe desplegar el Banco para la prestación del servicio, así:

CONCEPTO	COSTO	DESCRIPCIÓN
Vinculación, Operación y Mantenimiento	\$9.195	Corresponde a los costos operativos generados durante el proceso para llevar a cabo el recaudo de la prima de seguros, tales como pero sin limitarse a: <ul style="list-style-type: none"> - Costo asociado a la originación del cliente, - Creación y facturación de los cargos del seguro para cada deudor en los créditos, - Administración de los riesgos, actualización de valores asegurados, renovación, atención a clientes respecto de cobros, ajustes, devoluciones de primas y en general todo el proceso de mantenimiento de las pólizas de seguro.
Estado de cuenta	\$6.486	Costos relacionados con la generación y envío de extractos, certificaciones tributarias, reporte anual de costos y gastos administrativos.
Plataforma de pagos y soporte	\$6.160	Relacionado con los canales puestos por el Banco a disposición de los clientes para que realicen los pagos de las primas de seguro, estos corresponde al canal red de oficinas y al canal de Internet.
Total	\$21.841 + IVA	