

## PREGUNTAS FRECUENTES DE SEGUROS DEUDORES PARA CLIENTES CON CREDITOS O TARJETAS DE CREDITO DE SCOTIANBANK COLPATRIA

1. ¿Qué protege el seguro de vida deudor, que se adquiere al solicitar un crédito o tarjeta de crédito con Scotiabank Colpatria?

El seguro brinda protección contra los riesgos de muerte, incapacidad total y permanente e invalidez a los deudores del Banco cancelando el saldo total de la deuda.

2. ¿En el seguro de vida deudor se puede designar beneficiarios escogidos por el cliente?

No, el único beneficiario es el Banco ya que el objetivo del seguro es que en caso de presentarse la muerte o la incapacidad total permanente, se cancele la deuda que tenía el cliente liberándolo de esta responsabilidad a sus familiares.

3. ¿Qué protege el seguro de Incendio y Terremoto que se adquiere al solicitar un crédito hipotecario o leasing habitacional?

Protege el inmueble dado en garantía de la obligación ante los riesgos de Incendio, rayo, explosión, terremoto, temblor y erupción volcánica, entre otros hasta el por el valor destructible del inmueble.

4. ¿Que protege el seguro de Todo Riesgo Construcción que se adquiere con un crédito del Banco?

Protege los proyectos de construcción de inmuebles que son financiados por el Banco, hasta por el valor del presupuesto de obra y por el tiempo definido en el cronograma de obra.

5. ¿El Banco puede aprobar y desembolsar un crédito hipotecario, sin que el cliente haya adquirido una póliza que ampare el inmueble dado en garantía?

No, por ley el Banco debe exigir la póliza de incendio y terremoto para el desembolso del crédito, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, Capítulo XV, Artículo 101: "Aseguramiento de los bienes inmuebles de las entidades vigiladas. Los inmuebles de propiedad de las entidades sometidas al control de la Superintendencia Bancaria y aquellos que les sean hipotecados para garantizar créditos que tengan o lleguen a tener a su favor, deberán asegurarse contra los riesgos de incendio o terremoto, en su parte destructible, por su valor comercial y durante la vigencia del crédito al que accede, en su caso."

6. ¿De acuerdo con lo anterior, debo adquirir la póliza de Incendio y Terremoto o Vida deudor únicamente con el seguro que ofrece el Banco?

No, en el caso de Incendio y Terremoto es obligatorio por ley y en Vida deudor por política del Banco, sin embargo, el cliente podrá contratar estas pólizas con el Banco, o con la aseguradora de su

preferencia, caso en el cual deberá cumplir los requisitos de endoso que se encuentran indicados en [www.scotiabankcolpatria.com](http://www.scotiabankcolpatria.com) / Seguros / Seguros líneas de crédito.

7. ¿Por qué se exigen y porque debo tomar estos seguros, en que me benefician a mí como cliente?

El seguro de Vida deudor lo protege en caso de Muerte o Incapacidad Total Permanente e Invalidez y en caso que se llegue a dar alguno de estos eventos, libera a familiares o codeudores de la deuda adquirida con el Banco. En el caso de los seguros de Incendio y Terremoto o Todo Riesgo Construcción, en caso que el inmueble o el proyecto de construcción dado en garantía sufra un daño o siniestro, el seguro cubrirá los gastos en los cuales se incurra, hasta por el valor asegurado, para reparar dicho inmueble o proyecto, protegiendo el patrimonio de nuestros clientes y de sus familias.

8. ¿Qué beneficios tengo al tomar los seguros de vida deudor, incendio y terremoto y todo riesgo construcción que me ofrece Scotiabank Colpatria y no con la compañía de seguros de mi elección?

- a) El seguro se solicita al mismo tiempo que se solicita el crédito sin realizar trámites y desplazamientos adicionales.
- b) El valor de la prima lo podrá cancelar de manera mensual dentro de la misma cuota del crédito, sin tener que realizar pagos adicionales en la compañía de seguros o pagar intereses sobre esta. En el caso de todo riesgo constructor se paga una prima única sin ser diferida, sin pago de intereses y sin tramites ante las compañías de seguros.
- c) El inicio de vigencia de la póliza empieza automáticamente al realizarse el desembolso del crédito, al adquirir la póliza con la compañía de seguros de su preferencia, el desembolso del crédito estará sujeto a que dicha póliza cumpla con todos los requisitos de asegurabilidad exigidos por el Banco.
- d) El valor de prima mensual del seguro de vida deudor disminuirá a medida que el saldo de la deuda del crédito disminuya.

9. ¿Puedo presentar una póliza de Vida deudor, Incendio y Terremoto o Todo Riesgo Constructor de una compañía de seguros de mi elección?

Si, el cliente puede presentar una póliza endosada tanto de vida deudor como de incendio y terremoto, para lo cual debe cumplir con los requisitos indicados en [www.scotiabankcolpatria.com](http://www.scotiabankcolpatria.com) / Seguros / Seguros líneas de crédito