



## Autorización de Datos Personales de la Base de Datos de la Alianza Cencosud – Banco Colpatria

Estimado Cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas con la protección de sus datos personales y datos financieros, le informamos que BANCO COLPATRIA MULTIBANCA COLPATRIA S.A. (el "BANCO") y CENCOSUD COLOMBIA S.A. ("CENCOSUD") actúan como Responsables de la información recolectada, por lo cual estarán facultados para usar y disponer de la misma en las condiciones aquí descritas y por usted autorizadas.

### I. Alcance de la autorización.-

Con la **firma de este formato de vinculación y por ende de esta autorización usted** (i) manifiesta que conoce las Políticas de Tratamiento de la Información tanto del BANCO como de CENCOSUD, y (ii) bajo las siguientes condiciones otorga consentimiento, previo, expreso e informado sobre el tratamiento de sus datos personales, datos financieros e información relacionada con las obligaciones contraídas por el uso del producto y/o servicio de marca compartida, para lo cual usted declara y acepta que:

- a) La información recolectada por su adquisición y uso del producto y/o servicio de marca compartida, datos personales y financieros, sea compartida y sometida a tratamiento tanto por el BANCO como por CENCOSUD en su calidad de Responsables, y en los términos de la presente autorización, excluyendo para su claridad aquello protegido bajo reserva bancaria.
- b) Toda la información que haya suministrado y suministre al BANCO y a CENCOSUD en lo que sea necesario para la adquisición de este producto y/o servicio de marca compartida, a través de cualquier medio, es veraz, actual, completa, exacta y pertinente.
- c) Se compromete a informar cualquier modificación, cambio o actualización sobre los datos suministrados y a través de los medios dispuestos para tal fin.
- d) Autoriza libremente y de manera expresa a **CENCOSUD**, sea directamente o a través de terceros, para que dentro del marco de la alianza existente entre el BANCO y CENCOSUD, lleve a cabo las actividades necesarias para:
  - i) La promoción y desarrollo de los productos y servicios financieros adquiridos por el Cliente, de acuerdo con el presente formulario de vinculación.
  - ii) Conocer, almacenar y procesar toda la información por usted suministrada en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente, incluyendo el procesamiento por parte de terceros autorizados sea local o internacionalmente y bajo la figura de transmisión o transferencia, de acuerdo con la necesidad del negocio.
  - iii) Prestar los servicios que de la(s) misma(s) solicitudes pudieran originarse, y cumplir con las normas y jurisprudencia vigente aplicable.
  - iv) Atender las necesidades de servicio, técnicas, operativas, de riesgos o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables.
  - v) Elaboración de estudios de mercado, segmentación de clientes, definición de estrategias de venta e implementación de campañas publicitarias o de mercadeo tendientes a la oferta de créditos de consumo y tarjetas de crédito, y/o seguros, ofrecidos por el BANCO en alianza con CENCOSUD, así como el análisis del incremento en el uso de tales productos respecto a la oferta de bienes que realiza CENCOSUD en el mercado.
  - vi) Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información por usted suministrada, con cualquier información de que disponga legítimamente, incluyendo aquella conocida por sus matrices, subordinadas, afiliadas o cualquier compañía de los Grupos Empresariales de CENCOSUD.
  - vii) Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre usted se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera integral e históricamente completa el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole.
  - viii) En el evento que se realice una venta de cartera o cesión a cualquier título a CENCOSUD o a un tercero aliado de CENCOSUD, los efectos de la presente autorización le serán extendidos a CENCOSUD o a dicho tercero en los mismos términos y condiciones, y para las mismas finalidades para las cuales usted autoriza el tratamiento de sus datos personales por parte del BANCO. De igual manera, en el evento que se realice una venta de cartera o cesión a cualquier título a CENCOSUD o a un tercero aliado de CENCOSUD, CENCOSUD podrá ofrecer, de manera independiente o conjunta con terceros afiliados, servicios financieros, comerciales, de seguridad social y conexos, de mercadeo y publicidad a través de cualquier medio, así como realizar campañas de promoción, beneficencia o servicio social en conjunto con terceros.
  - ix) Usar información relacionada con el uso del servicio y/o producto financiero de marca compartida, en particular, aquello relacionado con el monto de compra, lugar, fecha e identificación del titular, a fin de promover su Programa de Fidelización Puntos Cencosud a través de publicidad general y envío de información que pueda ser de interés del Cliente de acuerdo con el análisis de la información obtenida a través del uso del producto y/o servicio y obligaciones contraídas.
  - x) Atender las necesidades de servicio, técnicas, operativas, de riesgo o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables, para la finalidad señalada anteriormente, estando facultado CENCOSUD para:
    1. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por el Cliente sea de manera directa o a través de un tercero.
    2. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por el Cliente.
    3. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por el Cliente. A los datos resultantes de análisis, procesamientos, evaluaciones, tratamientos y comparaciones, les serán aplicables las mismas autorizaciones que el Cliente otorgó en este documento para la información suministrada por él.
    4. Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información suministrada por el Cliente para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad o atención, así como para la implementación de planes de mercadeo, campañas, beneficios especiales y promociones de productos y servicios comerciales asociados que puedan ser de interés o que impliquen un beneficio para los Clientes o usuarios del BANCO.
    5. Transmitir, transferir, reportar, y en general, permitir el acceso a la información suministrada por el Cliente o aquella de que disponga sobre el Cliente, o sus actualizaciones:
      - 5.1. A los terceros que, en calidad de proveedores nacionales o extranjeros, en el país o en el exterior, de servicios tecnológicos, logísticos, de cobranza, seguridad o de apoyo general puedan tener acceso a la información suministrada por el Cliente todo bajo estrictas medidas de confidencialidad.
      - 5.2. A las personas naturales o jurídicas accionistas, y a las sociedades controlantes, controladas, vinculadas, afiliadas o pertenecientes a CENCOSUD en cuanto sea estrictamente necesario para la ejecución de la alianza entre CENCOSUD y el Banco.
      - 5.3. A las autoridades públicas que en ejercicio de su competencia y con autorización legal lo soliciten, o ante las cuales se encuentre procedente formular denuncia, demanda, convocatoria a arbitraje, queja o reclamación.
      - 5.4. A toda otra persona natural o jurídica a quien el Cliente autorice expresamente.
- e) Autoriza libremente y de manera expresa al **BANCO**, para que directamente o a través de terceros, se lleven a cabo todas las actividades necesarias para que dentro del marco de la alianza existente entre el BANCO y CENCOSUD pueda ofrecer productos y servicios novedosos y proporcionar condiciones de servicio más favorables a sus clientes, en el sentido de:
  - i) Estudiar y atender la(s) solicitud(es) de servicios solicitados por usted en cualquier tiempo;
  - ii) Conocer de manera suficiente al cliente/afiliado/usuario con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios.
  - iii) Prestar los servicios que de la(s) misma(s) solicitudes pudieran originarse, y cumplir con las normas y jurisprudencia vigente aplicable.
  - iv) De acuerdo con la alianza entre el BANCO y CENCOSUD para la puesta en marcha de este producto y/o servicio de marca compartida, ofrecer conjunta o separadamente, con terceros o a nombre de terceros, servicios financieros, comerciales, de seguridad social y conexos, de mercadeo y publicidad a través de cualquier medio, así como realizar campañas de promoción, beneficencia o servicio social o en conjunto con terceros.
  - v) Atender las necesidades de servicio, técnicas, operativas, de riesgos o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables.
  - vi) Conocer, almacenar y procesar toda la información por usted suministrada en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente, incluyendo el procesamiento por parte de terceros autorizados sea local o internacionalmente y bajo la figura de transmisión, de acuerdo con la necesidad del negocio.
  - vii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información por usted suministrada.
  - viii) Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información por usted suministrada, con cualquier información de que disponga legítimamente, incluyendo aquella conocida por sus matrices, subordinadas, afiliadas o cualquier compañía de los Grupos Empresariales del BANCO.
  - ix) Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre usted se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera integral e históricamente completa el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole.
  - x) Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por usted para las finalidades antes descritas. A los datos resultantes de análisis, procesamientos, evaluaciones, tratamientos y comparaciones, les serán aplicables las mismas autorizaciones que otorgó en este documento para la información por usted suministrada.



¡Primero estás tú!

xi) Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información por usted suministrada para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad o atención, así como para la implementación de planes de mercadeo, promociones, campañas, beneficios especiales y promociones.

xii) Reportar, comunicar o permitir el acceso a la información suministrada por usted o aquella de se disponga sobre usted:

1. A bases de datos comerciales o de servicios legítimamente constituidas, o a otras entidades financieras, de acuerdo con las normas aplicables.
2. A los terceros que, en calidad de proveedores nacionales o extranjeros, en el país o en el exterior, de servicios tecnológicos, logísticos, de cobranza, de seguridad o de apoyo general puedan tener acceso a la información suministrada por usted.
3. A las personas naturales o jurídicas accionistas, y a las sociedades controlantes, controladas, vinculadas, afiliadas o pertenecientes al BANCO en lo que sea necesario para la ejecución de la alianza entre CENCOSUD y el BANCO.
4. A las autoridades públicas que en ejercicio de su competencia y con autorización legal lo soliciten, o ante las cuales se encuentre procedente formular denuncia, demanda, convocatoria a arbitraje, queja o reclamación.
5. A toda otra persona natural o jurídica a quien usted como cliente autorice expresamente.

## II. Autorización para la consulta, reporte y tratamiento de datos financieros y crediticios ante las centrales de riesgo.

Usted autoriza de manera expresa e irrevocable a CENCOSUD y a cualquier cesionario de cartera o quien represente sus derechos y ostente la calidad de acreedor, para consultar, solicitar, suministrar, reportar, tratar y divulgar toda la información que se refiere a su comportamiento crediticio, financiero y comercial, de manera permanente, por mis transacciones comerciales, a las Centrales de Riesgo CIFIN, DATACRÉDITO y cualquier otra debida y legalmente constituida como Operador de Información, de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008.

De tal manera, su comportamiento financiero y crediticio se verá reflejado en las bases de datos de las mencionadas centrales de información, con el objeto de suministrar información adecuada y suficiente al mercado sobre el estado de sus obligaciones financieras, comerciales y crediticias, y a quienes se encuentren autorizados como Usuarios de la Información para acceder a dichas bases de datos.

La permanencia en las centrales de información descritas se regirá bajo la Ley 1266 de 2008 y demás disposiciones aplicables. De igual manera, el reporte ante las centrales de información se realizará en atención a las disposiciones allí previstas.

Usted manifiesta que en el evento que se realice una venta de cartera o cesión a cualquier título de las obligaciones a su cargo, los efectos de la presente autorización se extenderán al cesionario en los mismos términos y condiciones, y para las mismas finalidades.

Usted autoriza que le sea remitido cualquier tipo de información sobre reportes, procesos, consultas sobre su comportamiento financiero, crediticio y comercial mediante correo físico, llamadas o mensajes de texto y correo electrónico.

## III. Actualización de información.-

Adicionalmente mediante la firma de este documento manifiesta y entiende que es su deber informar cualquier modificación, cambio o actualización necesaria siendo responsable de las consecuencias de no haber advertido oportuna e integralmente sobre cualquier modificación, cambio o actualización sobre su información. De igual manera, declara haber leído el contenido de esta autorización previa, expresa e informada y haberla comprendido a cabalidad, razón por la cual comprende su alcance e implicaciones.

En caso de no cumplir con su deber de actualizar su información de manera oportuna, autoriza de manera expresa al BANCO y a CENCOSUD a actualizarla, a través de cualquier consulta en medios legítimos.

## IV. Ejercicio de sus derechos.-

Usted declara que conoce y entiende que cuenta con el derecho de en cualquier momento conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando así lo requiera, así como a revocar la autorización otorgada para el tratamiento de su información, pedir prueba de la misma, solicitar la supresión de sus datos personales, salvo en lo que sea legalmente requerido mantener bajo tratamiento, conocer sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, tener acceso de forma gratuita a los mismos y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley de protección de datos personales. En cualquier caso, declara y entiende que la supresión de sus datos personales procederá siempre que no exista una obligación legal o contractual que requiera la conservación de los mismos por parte del BANCO y/o de CENCOSUD.

Para ejercer sus derechos, le solicitamos comunicarse con el BANCO y/o CENCOSUD a través de los siguientes canales dispuestos para el efecto:

El BANCO:

Teléfono: (+57 1) 7561616

Correo electrónico: [servicliente@colpatria.com](mailto:servicliente@colpatria.com)

Política de Tratamiento de Información disponible en: <https://scotiabankfiles.azureedge.net/scotiabank-colombia/Colpatria/pdf/herramientas/politicas/politicas-tratamiento-de-datos.pdf>

CENCOSUD:

Teléfono: (+57 1) 6579797

Correo electrónico: [servicio.alcliente@cencosud.com.co](mailto:servicio.alcliente@cencosud.com.co)

Política de Tratamiento de Información disponible en: <https://www.puntoscencosud.co/legales>

Con su firma de este formato de vinculación declara que ha leído y comprendido el contenido de esta autorización para el tratamiento de su información, y declara que voluntariamente otorgó los consentimientos descritos anteriormente."